

נספח ב' הגשה באמצעות מערכת מכרזים מקוונת

- 1.1. הליך זה ינוהל באופן ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, באמצעות מערכת הגשה מקוונת "Sourcing Vision" של חברת "משיק", בכתובת: <https://account.sourcingvision.com> (להלן: "המערכת").
- 1.2. על המציע להירשם למערכת בהתאם להנחיות על מנת לקבל הרשאות מתאימות. עם הכניסה הראשונה למערכת, וכתנאי להשתתפות בהליך, יידרש כל מציע לאשר את תקנון המערכת. לתשומת לב המציעים כי לצורך זיהוי, התחברות ושימוש במערכת, על המציע להצטייד בכתובת דואר אלקטרוני פעילה ובטלפון נייד הפועל ברשת ישראלית ומסוגל לקבל הודעות SMS.
- 1.3. את דף ההליך במערכת, וכן את יתר ההליכים אליהם נרשם המציע, ניתן למצוא תחת מודול "תיבת הצעות". בנוסף, קישור ישיר לדף המכרז הנוכחי מצוי בדף ההליך שבאתר האינטרנט של החברה.
- 1.4. כלל מסמכי ההליך מצויים תחת קטגוריית "מסמכים להורדה" במערכת.
- 1.5. מובהר כי הליך ההגשה לתיבה עשוי לכלול מספר שלבים שונים. על המציע לנקוט בכלל השלבים הנדרשים בדף המכרז לצורך הגשה מוצלחת. נקיטת פעולות חלקיות לא תחשב כהגשה. **לתשומת לב המציעים כי בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק באופן אוטומטי וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.**
- 1.6. ככל שתהליך הגשת ההצעה הסתיים בצורה תקינה והמסמכים נקלטו, תוצג למציע הודעה שההצעה הוגשה בהצלחה. במקביל, תישלח הודעה לדואר האלקטרוני שהוזן על ידי המציע המאשר כי המסמכים נקלטו בתיבה האלקטרונית. העדר קבלת אישור כאמור לדואר האלקטרוני מעיד על כך שהמסמך לא הוגש בצורה תקינה.
- 1.7. העלאת מלוא המסמכים באופן תקין ובמסגרת המועדים שנקבעו בהליך היא באחריות המציע בלבד. על המציע האחריות הבלעדית לשמור בידיו את האסמכתאות שהמערכת שולחת ו/או מאפשרת להפיק, כהוכחה לתקינות ההגשה.
- 1.8. ההצעות תוגשנה, בהתאם לקבוע להלן, עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמצוין בסעיף 5.2 להליך (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). לאחר מועד זה תינעל תיבת ההגשה האלקטרונית ולא ניתן יהיה לבצע פעולות נוספות במערכת, גם במקרים בהם תהליך הגשת ההצעה החל אך טרם הושלם. **הצעה שלא תמצא בתיבה האלקטרונית במועד האחרון להגשת הצעות - לא תידון כלל.**
- 1.9. על המציעים לקחת בחשבון כי תהליך ההגשה והעלאת הקבצים למערכת עשוי לקחת זמן ותלוי, בין היתר, גם באיכות קישוריות המציע לרשת האינטרנט. כמו כן, יתכנו תקלות טכניות שעלולות לעכב ו/או למנוע את הגשת ההצעה. החברה לא תהא אחראית לכל כשל בהעלאת המסמכים, לרבות בשל חוסר הבנה ו/או העדר השלמה של הליך ההגשה ו/או בשל הגשת מסמכים בחסר ו/או בכל פעולה בלתי תקינה של רשת האינטרנט ו/או המחשב, על כל רכיביהן, והמציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בכל הקשור, הכרוך והנובע מהאמור.
- 1.10. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות טלפון: 050-9029376 או באמצעות דוא"ל: service@mashiktech.com. יש לציין בפניה את שם ההליך, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 5 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-5 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-5 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מובהר כי פנייה כאמור תיעשה אך ורק בנושאי תמיכה ו/או עזרה טכנית בנוגע לשימוש ו/או הגשה באמצעות המערכת, ולא יהיה כל תוקף לכל תשובה ו/או הבהרה שתניתן ביחס לגוף ההליך. שאלות ו/או פניות לגבי תנאי ההליך יעשו אך ורק כקבוע במנגנון ההבהרות והתיקונים להליך, כמפורט בסעיף 5.3 להליך.**