



	ג.ק	ג.ל	לאישור	18.10.2026	
אושר	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך	
מכרז פומבי לאספקה, התקנה ותחזוקה של נתבים ו/או מתגים תוצרת Cisco			נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES 		
INGL/TENDER/2026/48					
מהדורה	מספר מסמך: 493946		גיל קשאני	נציג החברה:	
1					



תוכן עניינים

1.	רקע כללי על החברה	3
2.	תיאור כללי של ההתקשרות	3
3.	תיאור השירותים	3
4.	היקף השירותים	4
5.	התמורה בגין השירותים	4
6.	תקופת ההתקשרות	4
7.	תנאי סף להשתתפות במכרז	4
8.	הגשה באמצעות מערכת מכרזים מקוונת	4
9.	לוח זמנים למכרז	5
10.	הבהרות ותיקונים למכרז	6
11.	הנחיות להגשת הצעה	6
12.	ההצעה הכספית וסופיות התמורה	7
13.	דרישה למידע נוסף	8
14.	תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה	8
15.	אמות מידה לבדיקת ההצעות והערכתן	8
16.	החלטה על זוכה במכרז	9
17.	כשיר נוסף	10
18.	פסילת הצעה	10
19.	מסירת הודעות והודעה על זכייה	11
20.	זכויות קניין במסמכי המכרז, עיון ושימוש במידע שבהצעות	11
21.	היעדר ניגוד עניינים	11
22.	איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות	12
23.	שונות	12
14.	מוסף 1 – קריטריונים לניקוד איכות	14
14.	נספח א – ההסכם ונספחיו	14
15.	נספח ב' – מפרט השירותים	15
17.	נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	17
18.	נספח ד' – אישור זכויות חתימה בשם המציע	18
19.	נספח ה' – תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון המציע	19
25.	נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים	25
26.	נספח ז' – התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים	26
40.	נספח ט' – הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית	40
41.	נספח י' – הנחיות להגשת הצעת מחיר	41

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן – "החברה" או "נתג"ז") מבקשת בזאת הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של נתבים ו/או מתגים תוצרת Cisco כמפורט להלן (להלן: "המכרז"):

1. רקע כללי על החברה

1.1. החברה הינה חברה בבעלות ממשלתית מלאה שהוקמה בשנת 2004 להקים ולתפעל את מערכת ההולכה הארצית להובלת גז טבעי בישראל, ופועלת מכוח רישיון שניתן לה בהתאם להוראות חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב - 2002. החל מיום 7.6.2018, אגרות החוב (סדרה ד') של החברה רשומות למסחר בבורסה ולכלל הציבור האפשרות לסחור בהן.

1.2. מערכת ההולכה כוללת, בין היתר, צנרת להולכת גז טבעי בלחץ גבוה (עד 80 Bar) בים וביבשה, בתוואי קיים ועתידי של כ-850 ק"מ ויותר, עשרות תחנות קבלה לגז, תחנות להגפת גז ותחנות להפחתת לחץ הגז ולמנייה (PRMS) הפרושות ברחבי ישראל ומתקן ימי לקליטת LNG. מערכת ההולכה ממשיכה להיבנות כל העת, ומקטעים נוספים שלה נמצאים בהליכי תכנון שונים. בנוסף, בספטמבר 2025 החברה קיבלה ממשרד האנרגיה רישיון לחלוקת גז טבעי בלחץ נמוך ונמוך מאוד באיזור חלוקה ירושלים, הכולל את העיר ירושלים, בית שמש וחמש מועצות מקומיות בסביבה.

1.3. החברה מרחיבה מדי שנה את פריסתה של מערכות ההולכה ו/או החלוקה בהתאם לצרכי משק האנרגיה ואישורים רגולטוריים הניתנים לפי צורך מפעם לפעם.

1.4. פרטים נוספים אודות החברה ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ingl.co.il.

הרקע המובא לעיל ובאתר האינטרנט הינו לידיעה כללית בלבד, ואין בו כדי להוות מצג או התחייבות מצד החברה.

2. מהות ההתקשרות

2.1. החברה מפעילה רשת פרטית המנותקת מרשת האינטרנט. החברה מעוניינת לשדרג את ציוד הרשת (Cisco 800) במתקני הקצה, כך שיכלול פונקציות עדכניות, לרבות רשתות תקשורת סלולרי מדור 5 וביכולות אבטחת מידע. אין כוונה להחליף את נתבי הליבה ששודרגו לאחרונה.

2.2. לשם כך, החברה מעוניינת לקבל הצעות לאספקת נתבים ו/או מתגים תוצרת Cisco, העומדים בכל הדרישות המפורטות במפרט הטכני המצורף **כנספח ב'** למכרז (להלן בהתאמה: "היצרן" ו-"הציוד"), לרבות שירותי התקנה, אחזקה, אחריות ותמיכת יצרן לציוד. הכל כמפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח ב'** למכרז ולפי כל תנאי ההסכם המצורף **כנספח א'** למכרז (להלן בהתאמה: "השירותים" ו-"ההסכם").

2.3. מהות ההתקשרות נשוא מכרז זה ותנאי ההתקשרות לפיו הם בהתאם ובכפוף לתנאי מכרז זה על כלל נספחיו, לרבות ההסכם ככל שצורף למכרז. כל מסמכים אלה מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה. בכל מקרה החברה לא תשא באחריות כלשהי כתוצאה מאי עיון המציע, מכל סיבה, במסמכי המכרז על נספחיו לרבות בהסכם.

3. תיאור השירותים

3.1. השירותים הנדרשים לחברה כוללים, בין היתר:

- 3.1.1. אספקה של כ-60 נתבים מדגם Cisco Catalyst IR1101, 20 מתגים מדגם Cisco Catalyst Series Rugged switches ותוכנות אבטחה נלוות;
- 3.1.2. התקנת הציוד, כיוולו ו/או הפעלתו ב-60 מאתרי החברה הפרוסים מקו דימונה ועד קו חיפה;
- 3.1.3. מתן שירותי אחזקה ותמיכת יצרן למשך 60 חודשים לפחות;
- 3.1.4. כל פעולה נוספת הנדרשת לצורך מתן השירותים לחברה.

3.2. תיאור המטלות והמשימות שפורטו במכרז וההסכם על נספחיו אינו ממצה וניתן לידיעה בלבד בהתאם להיקף השירותים המשוערים על ידי החברה נכון למועד זה. במסגרת השירותים

השוטפים, החברה רשאית למסור לביצוע הזוכה כל משימה הקשורה בביצוע השירותים לפי צרכי החברה המשתנים (אף אם לא הוגדרה במפורש במכרז, בהסכם, או במפרט).

4. היקף השירותים

- 4.1. השירותים הנדרשים לחברה הינם בהתאם לצרכי החברה וכמפורט במפרט השירותים (נספח ב' למכרז).
- 4.2. יובהר כי הכמויות המפורטות במכרז הינן משוערות בלבד, ולחברה תהא הזכות להגדיל ו/או להקטין את הכמויות, מבלי שיחול שינוי במחירי היחידה ו/או בהנחת הזוכה ומבלי שיהיה בכך כדי להקים לזוכה זכות לפיצוי או תשלום אחר מכל מין וסוג שהוא.
- 4.3. אספקת הציוד ו/או מתן השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי החברה ולאחר קבלת הזמנה ו/או הוראות מפורשות מאת הממונה, במועדים שייקבעו על ידו ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5. התמורה בגין השירותים

- 5.1. בגין מתן השירותים יהיה הזוכה זכאי לתמורה בהתאם לקבוע בהצעת המחיר, כפי שהוצעה ע"י הזוכה וכפי שאושרה על ידי החברה במסגרת הליך זה.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה בת 12 חודשים ממועד חתימת החברה על הסכם ההתקשרות. לחברה מוקנית האופציה להאריך תקופה זו, על ידי מתן הודעה לזוכה, בעד 2 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, וזאת לעד 24 חודשים ממועד סיום תקופת ההתקשרות הראשונית (להלן יחדיו: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. השירותים נדרשים לחברה באופן מידי אך בכל מקרה לא יחלו טרם קבלת הודעה על תחילת מתן השירותים, אשר תוצא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של החברה. אי זמינות למתן השירותים במועד תהווה עילה לביטול הזכייה, והזוכה מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם ביטול כאמור.

7. תנאי סף להשתתפות במכרז

- השתתפות במכרז מותנית בהתקיימות כל התנאים המפורטים להלן ביחס למציע ו/או לאנשי הצוות המוצעים, לפי העניין:
- 7.1. המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל או עוסק מורשה או עוסק פטור לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975;
- 7.2. המציע עומד בדרישות סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;
- 7.3. למציע הסמכת Preferred Networking Partner תקפה, שניתנה לו על ידי חברת Cisco;
- 7.4. במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2024 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, המציע ביצע לפחות פרויקט אחד להקמת מערכת ניטור אבטחת מידע מבוססת Cisco Cyber Vision, אשר כלל אספקה, התקנה ותחזוקה מנטרת של לפחות 100 התקנים מסוג נתבים ו/או מתגים.
- 7.5. המציע מעסיק לפחות 10 עובדים בעלי הסמכה תקפה ברמת Cisco Certified Network Associate (CCNA) Associate (CCNA) לפחות, מתוכם ו/או בנוסף לפחות 2 עובדים בעלי הסמכה תקפה ברמת Cisco Certified Support Technician Cybersecurity (CCST) לפחות.
- כל התנאים המפורטים לעיל הם תנאי סף; מציע שלא יעמוד בהם, הצעתו לא תובא לדיון. על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל.

8. הגשה באמצעות מערכת מכרזים מקוונת

- 8.1. הליך זה ינוהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, באמצעות מערכת מכרזים מקוונת "Sourcing Vision" של חברת "משיק", בכתובת: <https://account.sourcingvision.com/login.aspx> (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית").

- 8.2. על המציע להירשם למערכת בהתאם להנחיות על מנת לקבל הרשאות מתאימות. עם הכניסה הראשונה למערכת המכרזים האלקטרונית, וכתנאי להשתתפות במכרז, יידרש כל מציע לאשר את תקנון המערכת. לתשומת לב המציעים כי לצורך זיהוי, התחברות ושימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד בכתובת דואר אלקטרוני פעילה ובטלפון נייד SMS הפועל ברשת ישראלית ומסוגל לקבל הודעות.
- 8.3. את דף המכרז במערכת המכרזים האלקטרונית, וכן את יתר המכרזים אליהם נרשם המציע, ניתן למצוא תחת מודול "תיבת הצעות". בנוסף, קישור ישיר לדף המכרז הנוכחי מצוי בדף המכרז שבאתר האינטרנט של החברה.
- 8.4. כלל מסמכי המכרז מצויים תחת קטגוריית "מסמכים להורדה" במערכת המכרזים האלקטרונית.
- 8.5. מובהר כי הליך ההגשה לתיבה עשוי לכלול מספר שלבים שונים. על המציע לנקוט בכלל השלבים הנדרשים בדף המכרז לצורך הגשה מוצלחת. נקיטת פעולות חלקיות אינה תחשב כהגשה. **לתשומת לב המציעים כי בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק באופן אוטומטי וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיטה, לא תשמר. במקרה המתואר תיידרש כניסה מחודשת למערכת.**
- 8.6. ככל שתהליך הגשת ההצעה הסתיים בצורה תקינה והמסמכים נקלטו בתיבת המכרזים, תוצג למציע הודעה שההצעה הוגשה בהצלחה. במקביל, תישלח הודעה לדואר האלקטרוני שהוזן על ידי המציע המאשר כי המסמכים נקלטו בתיבת המכרזים האלקטרונית. העדר קבלת אישור כאמור לדואר האלקטרוני מעיד על כך שהמסמך לא הוגש בצורה תקינה.
- 8.7. העלאת מלוא המסמכים באופן תקין ובמסגרת המועדים שנקבעו בהליך היא באחריות המציע בלבד. על המציע האחריות הבלעדית לשמור בידיו את האסמכתאות שמערכת המכרזים האלקטרונית שולחת ו/או מאפשרת להפיק, כהוכחה לתקינות ההגשה.
- 8.8. ההצעות תוגשנה, בהתאם לקבוע להלן, עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמצוין בסעיף 9.1(ב) להלן (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**"). לאחר מועד זה תינעל תיבת המכרזים האלקטרונית ולא ניתן יהיה לבצע פעולות נוספות במערכת, גם במקרים בהם תהליך הגשת ההצעה החל אך טרם הושלם. **הצעה למכרז שלא תמצא בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת הצעות - לא תידון כלל.**
- 8.9. על המציעים לקחת בחשבון כי תהליך ההגשה והעלאת הקבצים למערכת עשוי לקחת זמן ותלוי, בין היתר, גם באיכות קישוריות המציע לרשת האינטרנט. כמו כן, יתכנו תקלות טכניות שעלולות לעכב ו/או למנוע את הגשת ההצעה. החברה לא תהא אחראית לכל כשל בהעלאת המסמכים, לרבות בשל חוסר הבנה ו/או העדר השלמה של הליך ההגשה ו/או בשל הגשת מסמכים בחסר ו/או בכל פעולה בלתי תקינה של רשת האינטרנט ו/או המחשוב, על כל רכיביהן, והמציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בכל הקשור, הכרוך והנובע מהאמור.
- 8.10. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00 service@mashiktech.com באמצעות טלפון: 050-9029376 או באמצעות דוא"ל. יש לציין בפניה את שם ההליך, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 5 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-5 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-5 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מובהר כי פנייה כאמור תיעשה אך ורק בנושאי תמיכה ו/או עזרה טכנית בנוגע לשימוש ו/או הגשה באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית, ולא יהיה כל תוקף לכל תשובה ו/או הבהרה שתינתן ביחס לגוף ההליך. שאלות ו/או פניות לגבי תנאי ההליך יעשו אך ורק כקבוע במנגנון הבהרות והתיקונים למכרז, כמפורט בסעיף 10 להלן.**

9. לוח זמנים למכרז

9.1. לוח הזמנים למכרז הינו כדלקמן:

א	מועד אחרון לבקשת הבהרות	לא יאוחר מיום 16.11.2026 בשעה 12:00.
ב	מועד אחרון להגשת הצעות	לא יאוחר מיום 13.12.2026 בשעה 12:00.

9.2. במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.

9.3. החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לדחות כל מועד מן המועדים המפורטים לעיל והודעה על כך תימסר למציעים על פי המען שמסרו בעת קבלת מסמכי המכרז.

10. הבהרות ותיקונים למכרז

10.1. מציע רשאי להגיש בקשה להבהרות בקשר לכל עניין לגבי כל מסמכי המכרז ותנאיו עד למועד הנקוב בסעיף 9.1(א) לעיל.

10.2. את השאלות יש לשלוח באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית, תחת קטגוריית "שאלות הבהרה". על המציע למלא את כל המידע הנדרש, לרבות המסמך נשוא השאלה, מספר העמוד והסעיף לגבי מתייחסת השאלה וכן פירוט השאלה ו/או ההבהרה הנדרשת.

10.3. לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. החברה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10.4. לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. תשובות החברה יפורסמו במערכת המכרזים האלקטרונית ו/או באתר האינטרנט של החברה ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם. המציעים יאשרו בכתב את קבלת תשובות החברה להבהרות, אך בכל מקרה תשובות אלה (לרבות תיקונים לתנאי המכרז), יהיו תקפות כלפי המציעים בין שאישרו קבלתן ואם לאו.

10.5. החברה רשאית לשנות את תנאי מכרז זה ונספחיו או כל חלק מהם.

11. הנחיות להגשת ההצעה

11.1. ההצעה תכלול את כל מסמכי ההצעה, מסמכים נלווים וכן כל מסמך אחר הנדרש לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף ובכל תנאי אחר שעל המציע להוכיח לחברה ו/או ניקוד איכות ההצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, כשהם חתומים ו/או מאומתים כנדרש (ככל הנדרש). חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, אשר נסרקו והוזנו למערכת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל דבר וענין, ולא תישמע כל טענה מצד המציע לעניין קבילות החתימה (לרבות צורך בחתימה פיזית).

11.2. המציע יגיש, תחת קטגוריית "הגשת מסמכים" במערכת המכרזים האלקטרונית, את כל אחד המסמכים להלן בפורמט PDF (אלא אם מפורשות אחרת), תחת הקטגוריה המיועדת אליו:

11.2.1. **ההזמנה להציע הצעות** (מסמך זה) על נספחיה, בצירוף חתימה וחתימת המציע במקום המיועד לכך, ובצירוף חותמת המציע וחתימה בראשי תיבות על כל יתר העמודים.

11.2.2. **ההסכם** על נספחיו כשהוא חתום בחותמת המציע וחתימה בר"ת בכל עמוד, ובחותמת המציע וחתימה מלאה במקומות המיועדים לחתימה מלאה (נספח א').

11.2.3. מפרט השירותים, חתום בר"ת ובחותמת המציע (נספח ב').

11.2.4. העתק תעודת התאגדות (במקרה שהמציע הוא חברה) או אישור רישום כעוסק מורשה.

11.2.5. תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מלא וחתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד (נספח ג').

11.2.6. אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור של המציע, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

11.2.7. אישור עורך דין בדבר זכויות חתימה של החותמים בשם המציע על ההצעה, חתום כדין (נספח ד').

11.2.8. תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון קודם בנוסח המצ"ב **כנספח ה'** כשהוא חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד.

- 11.2.9. הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים (**נספח ו'**) חתומה ע"י המציע.
- 11.2.10. התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים (**נספח ז'**) חתומה ע"י המציע.
- 11.2.11. נספח אבטחת מידע (**נספח ח'**) חתום ע"י המציע.
- 11.2.12. הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית (**נספח ט'**) חתומה ע"י המציע.
- 11.2.13. הנחיות להגשת הצעת מחיר (**נספח י'**) חתום ע"י המציע.
- 11.2.14. העתק הסמכת Preferred Networking Partner תקפה מאת Cisco ;
- 11.2.15. כל הבהרה ותיקון שנשלחו במהלך המכרז, חתומים בר"ת וחותרת המציע.
- 11.2.16. פרטי התקשרות עם המציע, טלפון, פקס, טלפון נייד, כתובת וכתובת דואר אלקטרוני.
- 11.2.17. כל מסמך נוסף הנדרש לפי מסמכי המכרז.

אין לצרף את הצעת המחיר או כל מידע ביחס אליה באחד מהמסמכים הנ"ל, אלא בהתאם להנחיות שבסעיף 12 להלן.

- 11.3. עם העלאת כל מסמך למערכת, יקבל המציע, לתיבת הדוא"ל אותה הזין במהלך ההרשמה, אישור הגשה. **מובהר כי אישור זה ניתן אך ורק לגבי עצם העלאת הקובץ למערכת ואין משמעותו כי הקובץ עומד בדרישות ההליך ו/או כי הוגשה הצעה שלמה.**
- 11.4. החברה תראה במסמך העדכני ביותר (המאוחר ביותר) שהוזן במערכת כמסמך אשר יילקח בחשבון ו/או יחייב את המציע.
- 11.5. מציע לא יכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז, מסמכיו ותנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות בכל דרך בקשר לתנאי המכרז ומסמכיו, לחברה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט כיצד לנהוג בהסתייגות, לרבות לראות בה כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, או להודיע על הסרתה כתנאי לשקילת ההצעה ו/או בחירתה, לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה, לבטל מכרז זה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה לפי המכרז והדין.
- 11.6. מובהר כי לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 11.7. החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או חלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעה, בכתב ו/או בעל-פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

12. ההצעה הכספית וסופיות התמורה

- 12.1. ההצעה הכספית תוגש במערכת המכרזים האלקטרונית, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח י'**. **החברה תהא רשאית לפסול הצעה שאינה תואמת את הנחיות החברה.**
- 12.2. מובהר כי ההצעה העדכנית ביותר (המאוחרת ביותר) שהוזנה במערכת היא ההצעה אשר תילקח בחשבון ו/או תחייב את המציע.
- 12.3. למען הסר ספק מובהר, כי התעריפים שיגיש המציע הינם סופיים עבור ביצוע כל השירותים כאמור בהסכם (**נספח א'**) ובמפרט השירותים (**נספח ב'**). התמורה תשולם לזוכה בהתאם להוראות ההסכם.
- 12.4. ההצעה לא תהיה צמודה למדד כלשהו ו/או למטבע כלשהו, אלא אם צוין מפורשות אחרת.
- 12.5. למעט התמורה שלעיל לא יהיה זוכה או מציע זכאי לכל תשלום, החזר או תמורה נוספים מכל סוג שהוא בעבור הגשת הצעתו, עבודתו ושירותיו, במישרין או בעקיפין, לרבות: בעבור שחר צוות עובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו, שחר כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ למציע, עלות הקשורה לציוד של המציע, הוצאות, טלפון, עבודה משרדית, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, תשלומי תגמולים, תשלומים סוציאליים, עלויות תקורה ורווח קבלני,

אש"ל, רכבים, טיפולים, דלק ונסיעות, לינה, ארוחות, פיקוח, ביגוד, הוצאות משפטיות, הוצאות בקשר עם הגשת ההצעה (לרבות כל העלויות הקשורות הוצאות בגין בדיקות אבטחה ובטיחות כמפורט במסמכי המכרז), כל מס (למעט מע"מ), היטלים ואגרות, וכל הוצאה אחרת וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים, החזר הוצאות, עלויות שונות בהן נשא המציע וכיוצא בכך ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים.

13. דרישה למידע נוסף

13.1. החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או מחלקם, בכל שלב של ההליך, השלמות והבהרות לאמור בהצעתם, בכתב ו/או בעל פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

14. תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה

14.1. ההצעה שתוגש לחברה תהיה בתוקף למשך 180 ימים החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות המפורט בסעיף 9.1(ב) לעיל (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה). החברה תהא רשאית להורות על הארכת תוקף ההצעות עד למועדים עליהם תודיע החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכן על הארכת כל תנאי אחר בקשר עם ההצעות. מציע שלא הודיע לחברה על הארכת הצעתו במועד או סירב להאריך את תוקף הצעתו ו/או כל תנאי אחר בקשר עמה כאמור לעיל, לא ישותף בהמשך ההליך.

14.2. מציע אינו רשאי לשנות את הצעתו לאחר הגשתה, אלא באישור החברה או במקום שהדבר הותר במפורש על פי תנאי המכרז והדין. כל שינוי כאמור לעיל יכול להביא, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לפסילת ההצעה. מציע רשאי לבטל הצעה שהגיש, בהודעה בכתב לחברה, לא יאוחר מהשעה הנקובה ביום האחרון להגשת הצעות במכרז (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה); לאחר ביטול כאמור, לא יוכל מציע לחזור בו מהביטול.

15. אמות מידה לבדיקת ההצעות והערכתן

בחירת הזוכה במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

שלב ראשון – בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף ומסמכי ההגשה:

15.1. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים לעיל – תיפסל על הסף.

15.2. בדיקת כל מסמכי ההצעה וצורפותיה (למעט הצעת המחיר) בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין, לרבות הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליט המשרד אחרת מטעמים שיירשמו.

שלב שני – ניקוד איכות המציע [Q] (סה"כ – 40%):

15.3. בשלב זה תיבחן הערכת יכולתם של המציעים לבצע את עבודות לשביעות רצונה המלאה של החברה בהתאם לאמות המידה ולמשקולות המפורטות ב**מוסף 1** למסמך זה.

15.4. מובהר כי על המציע להגיש במסגרת הצעתו חומר להוכחת ניסיונו לכל תתי הסעיפים המפורטים להלן.

15.5. בדיקת האיכות תעשה על סמך התרשמותם הבלעדית של הצוות המנקד מטעם החברה מהצעת המציע. החברה רשאית להסתייע לצורך בדיקות אלו באנשי מקצוע, כפי שתמצא לנכון.

15.6. מובהר כי על המציע להגיש את הצעתו בצירוף אסמכתאות ו/או הוכחות לשם הבחינה האיכותית של הצעתו, והמציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה עם כל דרישה של החברה ו/או מי מטעמה לקבלת כל מסמך אשר יידרש על ידם לצורך בדיקת איכות ההצעה. החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא.

שלב שלישי – מתן ציון המחיר [P] (סה"כ – 60%):

15.7. בשלב זה ייפתחו וייבדקו הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים, בהתאם לדרך השקלול הקבועה ב**נספח י'**.



15.8. ניקוד הצעת המחיר (P) של כל מציע תחושב כדלקמן:

$$\frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבדקת}} \times 60$$

15.9. למען הסר ספק, מובהר בזה כי בכל שלב של המכרז בבחינת הצעת מציע, לרבות בשקילת הקריטריונים להערכת איכות ההצעה וקבלת החלטה האם לפתוח ולענין בהצעת המחיר של המציע לפי תנאי המכרז והדין, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להביא בחשבון אינפורמציה המתייחסת למציע ו/או לתכולת הצעתו, בין שמקורה במציע או בין שהגיעה לידיעת החברה בכל דרך אחרת, העלולה להשפיע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, על השתתפות המציע במכרז ו/או יכולתו לבצע את העבודות בכל דרך, לרבות בקשר עם כל אחד מהמפורטים להלן:

הליך משפטי תלוי ועומד או כל איום בפתיחת הליך משפטי; (ב) שינויים מהותיים כלשהם שאירעו למציע או בקשר אליו ממועד הגשת ההצעה וכן כל גורם שעלול להשפיע על המציע ו/או על בעל השליטה בו ו/או ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות בקשר עם איתנותו הפיננסית של המציע; (ג) ניסיון ושביעות רצון של לקוחות וכן החברה בעבודות ו/או התקשרויות קודמות עם המציע ו/או בעל השליטה בו לרבות של גוף ו/או משרד ממשלתי אחר; (ד) הפרת התחייבות יסודית של המציע ו/או בעל השליטה בו בהתקשרות עם החברה ו/או גוף אחר שנינתה עליה הודעה בכתב למציע לגבי אותה הפרה; (ה) כל מידע רלבנטי אחר שיש בו כדי להשפיע על ביצוע ההתקשרות לפי מכרז זה.

לשם כך, ימסור המציע כל מידע הנדרש לחברה, לדרישתה בכל עת, לרבות מתן אפשרות לערוך ביקור בכל אתר וכיו"ב. לא מסר המציע מידע או לא נתן אפשרות לעריכת ביקור כאמור, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי לפסול הצעה או שלא לבחור בה אף אם התברר כי היא ההצעה הטובה ביותר כאמור לעיל.

16. החלטה על זוכה במכרז

החברה תבחר בזוכה במכרז בהתאם לאמור להלן:

16.1. החברה תשקלל את הניקוד הסופי של כל אחת מההצעות על פי סיכום הניקוד שקיבלה כל הצעה לגבי איכות (Q) ומחיר (P).

16.2. המציע שהגיש את ההצעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר – איכות ומחיר כאמור (להלן: "ההצעה הטובה ביותר") יקבע כזוכה במכרז, ובלבד שהחברה השתכנעה כי הזוכה מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לחברה את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית החברה לדרוש מהציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת החברה למתן השירותים נשוא מכרז זה.

16.3. במידה ונוצר שוויון בציונים המשוקללים הסופיים של שני מציעים או יותר, יקבע הזוכה מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב ו/או 2ד לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל; (ב) במקרה וס"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, יקבע הזוכה במכרז שלו הציון הכספי הטוב יותר; (ג) במקרה כאמור בס"ק ב' של מציעים שהציון המשוקלל שלהם שווה וגם הצעתם הכספית זהה (להלן: "מציעים שווים"), תקיים החברה הליך כדלקמן:

16.3.1. במועד שתקבע החברה ובהתאם לאמור בפנייתה, כל מציע מבין המציעים השווים יהיה רשאי להגיש הצעה כספית סופית, המטיבה עם החברה לעומת הצעתו הכספית במכרז (להלן: "ההצעה הסופית"). לא הגיש מי מהמציעים השווים הצעה סופית כאמור תהא הצעתו הכספית למכרז ההצעה הסופית.

16.3.2. בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, מבין המציעים השווים יבחר כזוכה במכרז המציע שהצעתו הסופית היא הזולה ביותר. במקרה של שוויון נוסף גם בהצעה הסופית ייבחר הזוכה במכרז באמצעות הגרלה שתיערך ע"י ועדת המכרזים.

16.4. החברה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון לבעל ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר.

16.5. החברה רשאית לפי שיקול דעתה לבטל את המכרז, כולו או חלקו, בכל עת ומכל סיבה, לרבות בגין העדר תקציב עבור מתן השירותים, וזאת גם לאחר הגשת ההצעות במכרז בהתאם למחירי ההצעות שהוגשו במסגרתו, לערוך שינויים בתנאים, לשנות את המועדים הנקובים בו או את אופי העבודות הנדרש והיקפם, לנהל משא ומתן עם המשתתפים או עם חלקם, לדרוש מידע נוסף והבהרות.

17. כשיר נוסף

17.1. החברה תהיה רשאית לבחור במציע הכשר הבא במדרג ההצעות ככשיר נוסף (להלן: "כשיר נוסף"), אשר הצעתו תיוותר בתוקף למשך 12 חודשים ממועד קבלת הודעה מהחברה (תקופה שהחברה תהיה רשאית להאריך בעוד 6 חודשים, בהסכמתו של הכשיר הנוסף).

17.2. ככל שמסיבה כלשהי לא תתאפשר ו/או לא תצא אל הפועל ו/או תבוטל ההתקשרות עם הזוכה תהיה החברה רשאית להתקשר עם הכשיר הנוסף לביצוע השירותים.

18. פסילת ההצעה

18.1. החברה רשאית לפסול הצעה ו/או מציע בכפוף לדין, אם מצאה לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי התקיים אחד ו/או יותר מהנסיבות שלהלן:

18.1.1. ההצעה ו/או המציע אינם מקיימים את תנאי הסף;

18.1.2. נמצא על ידי החברה כי ההצעה חסרה, מוטעית, או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, או על הבנה מוטעית של מסמכי או נושא המכרז, או ההצעה הלוקה בחסר או אי בהירות או דו משמעות, או הצעות שעולה מהן שבקיום ההתקשרות תפגענה זכויות עובדים;

18.1.3. המציע נהג במהלך המכרז או בהקשר אליו בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ובכלל זה בחוסר תום לב או פעל בדרך שלא מקובלת, לרבות בשל תיאום הצעות או ניגוד עניינים, או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק בקשר עם הצעתו;

18.1.4. מציע שלגביו קיים ניסיון רע או שלילי בחברה.

18.2. על אף האמור לעיל, רשאית החברה לאפשר למציע באופן ובפרק זמן מוגדר שתקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הפגם או הפסול שבו ולא לפסול את המציע ו/או את ההצעה אם בוצע תיקון כאמור, והכל תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים. לעניין זה מובהר כי החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין:

18.2.1. להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין השירותים ואופי ההתקשרות נשוא המכרז ובכלל זה, בין השאר, לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו, מקום בו הוכח כי התכונות שהיו קיימות בידי תאגיד אחר מצויות למעשה בידי המציע. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מההוראות בקשר עם זהות ואופן התאגדות הגוף שהגיש הצעה למכרז;

18.2.2. לאפשר הגשת חומר, תיעוד ו/או מידע מכל סוג נוספים ו/או השלמתם ו/או תיקונם, ובכלל זה הגשת אישור שנשמט וכיו"ב, הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי כלשהו, לרבות בתנאי סף, בתנאי מוקדם או הנדרש לצורך בחינת הצעתו לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או כוח האדם ו/או הציווד ו/או הטובין ו/או השירותים, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

18.3. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את החברה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

18.4. החברה רשאית לפסול מציע גם לאחר מתן הודעת בחירה בו, אם הגיע לידיעתה דבר שהיה מצדיק פסילת ההצעה לפי סעיף זה או לפי תנאי המכרז.

19. מסירת הודעות והודעה על זכייה

19.1. מציע שתודיע לו החברה על רצונה לממש את ההתקשרות עמו, מתחייב להמציא כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז ו/או הדין, במועד שתודיע לו החברה, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות והסדר ניגוד עניינים, ככל שהדבר נדרש, לא יאוחר מ- 7 ימים מיום הודעת החברה, ובכלל זה, אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי הדין, רישיונות הנדרשים בדין לעניין נושא ההתקשרות.

19.2. החברה רשאית להעביר הודעות למציעים בכל אחת מן הדרכים הבאות: מסירת הודעה לאחד מנציגי המציע במסירה ביד, באמצעות פקסימיליה, בדואר רשום או אלקטרוני, באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית, או בכל דרך אחרת עליה תחליט החברה; הודעה שנמסרה ביד, תיחשב כאילו התקבלה במועד מסירתה; משלוח הודעה באמצעות פקסימיליה או לדואר אלקטרוני ייעשה למספר הפקסימיליה או לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסר בהצעת המציע. הודעה כאמור תיחשב כאילו נתקבלה יום לאחר משלוח ההודעה; משלוח הודעה בדואר רשום ייעשה לכתובת שנמסר בהצעת המציע ותחשב כאילו התקבלה כעבור 3 ימי עסקים מיום המשלוח. מסרה החברה הודעה באחת מן הדרכים המפורטות לעיל, יראו את המציעים כמי שתוכן ההודעה הובא לידיעתם.

19.3. הודעה של מציע לחברה תימסר באחת מן הדרכים הבאות: בכתב למען הגשת ההצעה, באמצעות דואר רשמי או במסירה ביד; או בכל דרך אחרת שתקבע החברה.

20. זכויות קניין במסמכי המכרז, עיון ושימוש במידע שבהצעות

20.1. כל המסמכים הנמסרים למציע לצורך השתתפות במכרז ו/או מסמכים שיסופקו, ככל שיסופקו, למציעים כהשלמה, הם רכוש הבלעדי של החברה; מסמכים אלה מושאלים למציע ועליו להחזירם לחברה לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם הגיש הצעתו ובין אם לאו. מציע אינו רשאי להעתיק איזה מהמסמכים האמורים או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לבד מהגשת הצעה.

20.2. החברה רשאית להשתמש במידע שיתקבל ממציע ללא תמורה, לכל צורך בו תחפוץ לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כתיבת מפרט או מסמך דרישות או הסכם או פרסום הליך להתקשרות לרבות לצורך הרכבת רשימת ספקים בכוח ולהעביר את המידע ליועציה ולכל אדם הזכאי לקבלו לפי דין.

20.3. במידה ומידע שנמסר במסגרת ההצעה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי של המציע, יצוין הדבר במפורש בהצעה, תוך ציון החלק החסוי והחברה תנהג בו בהתאם לדין.

20.4. החברה לפי שיקול דעתה ו/או אם תחויב לעשות כן, תהיה רשאית לחשוף בכפוף לדין לרבות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, את הצעת המציע וכל מידע שיתקבל במסגרתה במסגרת המכרז, למעט באותם מסמכים או קטעי מסמכים אשר העיון בהם עלול, לדעת החברה, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

21. היעדר ניגוד עניינים

21.1. מציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז אם הוא ו/או מי מטעמו ו/או בעל זיקה אליו ו/או לבעלי מניותיו מצוי במצב של ניגוד עניינים עם חובותיו והתחייבויותיו לחברה במסגרת המכרז או עלול להיות מצוי במצב כאמור. מציע אשר שוקל את השתתפותו במכרז בשל חשש לניגוד עניינים רשאי לפנות לחברה במסגרת שאלות ההבהרה בעניין זה בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים. החברה רשאית להשיב בעניין לפי שיקול דעתה הבלעדי, אך אינה מחויבת בכך.

21.2. מבלי לגרוע מהצהרות המציע ומחובותיו למסירת מידע כאמור, כל מציע נדרש למלא ולחתום על **נספח ו'** בעניין היעדר ניגוד עניינים. לדרישת החברה, המציע יחתים גם גם כל איש צוות מטעמו המספק את השירותים לחברה (ככל שידרש ו/או יאושר ע"י החברה). החברה תהא רשאית לדרוש בכל עת, השלמות וכל מידע נוסף הנוגע לנושא ניגוד העניינים. המידע שיתקבל ישמש לשם בחינת אפשרות להתקשר עם המציע ו/או לשם עריכת הסדר למניעת ניגוד עניינים אשר יהווה תנאי להתקשרות, על פי העניין ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

21.3. ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם המציע בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם המציע, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

21.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במציע, גם אם הצעתו נמצאה מתאימה ומיטבית לחברה ו/או שלא להתקשר עם מציע גם לאחר הודעת הזכייה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל עת, במקרה שהמציע נמצא או עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה לבין עניין אחר שלו.

21.5. מציע נדרש להצהיר במסגרת הגשת הצעתו בדבר קירבה משפחתית של מי ממנהליו ו/או עובדיו למי ממנהליו ו/או עובדיו החברה, ככל שקיימת כזו על פי ידיעתו בלבד ומבלי שהוא נדרש לבצע חקירה בעניין. הצהרה כאמור תצורף במכתב נפרד להצעה המוגשת על ידי המציע, ותיחתם על ידי הבעלים / מנכ"ל / מורשי החתימה של המציע. המציע יחתום על הצהרה בדבר היעדר קיומה של זיקה אישית בנוסח המצורף **כנספח ט'**.

לעניין סעיף זה, "בעל זיקה" הינו בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

21.6. המציע מצהיר כי קרא והבין את הקוד האתי של החברה שבאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.ingl.co.il והוא מאשר שיפעל בהתאם להוראותיו במידה ויוכרז כזוכה.

22. איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

22.1. אין להגיש במכרז הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידים או גורמים שונים וכיו"ב.

22.2. מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמם לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע האחר ו/או מי מטעמם. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוי בצורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמם.

22.3. מציעים הקשורים באופן כלשהו, כגון מציע יחיד וחברה בבעלותו, חברת אם וחברת בת, או תאגידים הקשורים באופן אחר - יהיה רק אחד מהם רשאי להשתתף בהליך זה.

23. שונות

23.1. בכל מקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו לבין מסמך זה ונספחיו, יחול סדר העדיפות בהסכם ההתקשרות אלא אם הוראות מסמך זה מטילות אחריות כבדה יותר על המציע ו/או מטיבות יותר עם החברה.

23.2. ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.

23.3. בכל מחלוקת בקשר למכרז זה ותוצאותיה תהיה לבתי המשפט בתל אביב – יפו סמכות השיפוט הבלעדית.

23.4. מילים וביטויים שלא הוגדרו בסעיף אחר במכרז או בנספחיו, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור המציע



אנו, החתומים מטה, מוסמכים להגיש הצעה זו בשם המציע _____
[השלם שם מלא של המציע], מצהירים בחתימתנו להלן, כי קראנו את כל מסמכי המכרז בעניין אספקה,
התקנה ותחזוקה של נתבים ו/או מתגים תוצרת Cisco על נספחיו ותנאיו, הבנו אותם על בוריים ואנו
מסכימים להם:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

מוסף 1 – קריטריונים לניקוד איכות

F

#	קריטריון ראשי	אופן ניקוד הקריטריון	ניקוד מקסימום
א	הסמכת המציע	מציע בעל הסמכת Preferred Security Partner תקפה שניתנה לו על ידי חברת Cisco, ינוקד ב-10 נקודות.	10
ב	ניסיון המציע	המציע ינוקד ב-2.5 נקודות בגין כל פרויקט להקמת מערכת מבוססת Cisco Cyber Vision, אשר כללו אספקה, התקנה ותחזוקה של לפחות 100 התקנים, אותם ביצע במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2024 ועד למועד האחרון להגשת הצעות (החל מהפרויקט ה-2).	10
ג	עובדי המציע	מציע המעסיק עובדים בעלי הסמכה תקפה ברמת CCNA ינוקד כדלקמן: • בין 11 ל-20 עובדים – 5 נקודות; • בין 21 ל-30 עובדים – 7.5 נקודות; • 31 עובדים ומעלה – 10 נקודות. בנוסף , מציע המעסיק עובדים בעלי הסמכה תקפה ברמת CCST, ינוקד כדלקמן: • בין 3 ל-5 עובדים – 2.5 נקודות; • בין 6 ל-8 עובדים – 5 נקודות; • בין 9 ל-11 עובדים – 7.5 נקודות; • 12 עובדים ומעלה – 10 נקודות.	20
		סה"כ	40

נספח א – ההסכם ונספחין

(מצורף בנפרד)

נספח ב' – מפרט השירותים

1. רקע

1.1. על בסיס חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998, החברה מונחית ע"י שירות הביטחון הכללי, משטרת ישראל, מערך הסייבר הלאומי וצבא ההגנה לישראל (בהתייחס לתשתית הימית). בנוסף החברה מונחה ע"י משרד האנרגיה ורשות הגז הטבעי, בהתייחס לרציפות התפקוד במשק האנרגיה.

2. כללי ואופי השירותים

- 2.1. השירותים יינתנו ע"י עובדים בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.
- 2.2. הזוכה יהיה אחראי לספק את כל האמצעים והציוד הנדרש לצורך מתן השירותים וביצוע העבודות, בהתאם למפורט בהסכם.
- 2.3. הזוכה יתחייב כלפי החברה לאחריות טיב ומתן שירות ואחזקה למשך 60 חודשים ממועד אספקת המוצר לחברה, כמפורט בהסכם. כל פגם שיתגלה במוצר שסופק בתקופת האחריות, הזוכה מתחייב להתחיל טיפול לתיקון התקלה תוך יום עבודה אחד ממסירת ההודעה על ידי החברה לזוכה ללא עלות נוספת. הזוכה ימסור את כתב האחריות לנציג החברה ביחד עם תעודת המשלוח והחשבונית.
- 2.4. השרות יינתן בהתאם להוראות יצרן הציוד ועל פי נוהלי החברה.
- 2.5. בכל שלבי העבודה ובסוף כל יום עבודה, מתחייב הזוכה להמציא אסמכתא מתאימה (תעודת משלוח וואו תעודת ביצוע או שירות וכדו'). ללא אסמכתא ואישור ביצוע בידי נציג החברה, החברה לא תשלם עבור ביצוע השירותים.
- 2.6. במקרה של תקלה לאחר הרכישה ובמסגרת האחריות, זמן תגובה יהיה מקסימום 4 שעות ממועד קבלת הקריאה במחלקת השרות של המציע. השרות יינתן 24/7.

3. התקנה

- 3.1. על הזוכה לבצע עבודות ההתקנה בתיאום מראש עם נציג מחלקת מערכות מידע. מובהר כי השירותים יבוצעו במסגרת שעות העבודה של החברה (א'-ה' 08:00 – 17:00).
- 3.2. נתבים

- 3.2.1. הכנת הנתבים (במעבדה) לפני היציאה להתקנה במתקני PRMSn (שדרוג גרסה, הקשחה לפי best practice, העתקת, התאמת ובדיקת הגדרות מנתב Cisco 800 קיים, לנתב חדש).
- 3.2.2. התקנת הנתבים במתקן PRMS (שטח) וחיבור לאנטנות חיצוניות (במידה והן הותקנו, אחרת יותקנו הפנימיות). הלקוח יספק מתח V 24 ומקום בארון התקשורת. יש לקחת בחשבון טכנאי בשטח וטכנאי באתר הראשי.

3.3. התקנת אנטנות לנתבים במתקני PRMSn

- 3.3.1. התקנת שתי אנטנות חיצוניות במתקנים. בגובה מעל 2 מטר (הספק נדרש לדאוג לבמת הרמה והסמכת עבודה בגובה). ההתקנה על קיר חיצוני מבטון של המתקן. ההתקנה כוללת אספקת כבל coaxial (כבל העומד בדרישות לפי מפרט סיסקו לחיבור האנטנות) עד 15 מטר לכל אנטנה. חשוב לציין שאין צורך לסנכרן בין לוח הזמנים של התקנת האנטנות להתקנת הנתבים.

3.4. התקנת מתגים

- 3.4.1. התקנת 2 מתגים בעשרה (10) מתקני PRMS LAN מקומי וחיבור Sensor של cybervision. הזנת V24 תסופק ע"י המזמין.

- 3.4.2. ההתקנה תבוצע על ידי איש רשת בשטח ואיש אבטחת מידע במרכז.

3.5. התקנת ISE

- 3.5.1. הקמת סביבה באתר הראשי והמשני כאשכול.
- 3.5.2. הפעלת אימות על כל הנתבים והמתגים שיוטמעו בהתקשרות.
- 3.5.3. במתגים (20 במספר בעשרה אתרים) יש להפעיל :

1. Profiling

2. MAB

3. Micro segmentation

- 3.1. התקנת והטמעת cybervision באתר הראשי וחיבורו לציוד הנרכש בהתקשרות.
- 3.2. כתיבת מסמכי הפרויקט LLD+HLD ומסמכי בדיקות ותיקי אתר ע"י מהנדס מערכת בעל הסמכת CCIE תקשורת, להובלה הנדסית של הפרויקט.
- 3.3. כל עבודת ההתקנה תבוצע ע"י כח אדם מקצועי, מושכר ומוסמך, בהתאם לכל דין ובהתאם לנהלי החברה, לרבות נוהל ניהול בטיחות, בריאות וסביבה (HSE) בגרסתו העדכנית ביותר.

4. חלפים

- 4.1. האחריות תכלול את כלל החלפים המרכיבים את הציוד.
- 4.2. יצוין כי לא תשולם כל תמורה נוספת עבור החלפים שהתקבלו בתקופת האחריות.
5. הובלה, החזרה והתקנה:
- 5.1. הובלה והחזרת הציוד (במידה ונדרש) תהיה באחריות הזוכה ותכלול העמסה ושינוע של המערכת, עפ"י הצורך.
- 5.2. יובהר כי באחריות הזוכה לספק את הציוד למתקני החברה.
- 5.3. תמיכה טכנית
- 5.4. שירותי תחזוקה 24/7 ארבע שעות מקריאה באתר הלקוח (מקום התקנת הציוד), בדיקה, תיקון, החלפה, שוטפים ו/או לפי בקשת החברה בכל עת במהלך תקופת ההסכם, לרבות ליקויים כהגדרתם לעיל ולהלן וכן כל פעולה אחרת לצורך האמור לעיל, על פי הוראות היצרנים, התקנים, הוראות המפרט והסכם. כמו כן, במסגרת מתן השירותים לחברה מתחייב הזוכה לספק לחברה, לפי דרישתה ובהתאם למפרט זה.
- 5.5. יובהר כי השירותים יינתנו במתקני החברה.

על החתום בשם המציע:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____, מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן: אני משמש בתפקיד _____ ב _____ [שם מלא של המציע – התאגיד/עוסק מורשה] (להלן: "המציע") ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה בהתאם לסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וזאת במסגרת הגשת הצעה למכרז פומבי לאספקה, התקנה ותחזוקה של נתבים ו/או מתגים תוצרת Cisco (מס' INGL/TENDER/2026/48) שנערך על ידי חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ.

1. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- ☐ המציע או בעל זיקה אליו* לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
- *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- ☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
- ☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 3 לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

- ☐ חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- ☐ חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

4. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. _____ מס' _____ (המוכר/ת לי באופן אישי) ולאחר שהוזהרתי/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



נספח ד' – אישור זכויות חתימה בשם המציע

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מס' רישיון _____ מאשר/ת, כדלקמן:
שחתימות מר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____
ומר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____ בשם _____
[השלם שם המציע] (להלן: _____
"המציע") על מסמכי המכרז ונספחיו, הצעת המציע ועל כל מסמך אחר שנחתם על ידי המציע, וצורף
להצעתו במסגרת המכרז, נחתמו על פי כל דין, בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים ובהתאם
למסמכי ההתאגדות של המציע והן מחייבות את המציע. כן אני מאשר/ת, שאין כל צורך בהליך משפטי
נוסף על מנת לתת תוקף לכל התחייבות בה התחייב המציע.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח ה' – תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון המציע

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

אני מגיש את התצהיר בשם _____ (להלן: "המציע") שאני מורשה חתימה שלו ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו.

הנני מצהיר, כי נכון למועד הגשת ההצעה מתקיימים כל אלה:

- (1) המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל או עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975;
- (2) המציע עומד בדרישות סעיף 7.2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;
- (3) לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 7.3, למציע הסמכת Preferred Networking Partner תקפה, שניתנה לו על ידי חברת Cisco [מצ"ב העתק תעודת הסמכה];
- (4) לצורך הוכחת ניקוד האיכות שבסעיף א' למוסף 1, למציע [יש] אין [יש לסמן] הסמכת Perferred Security Partner תקפה, שניתנה לו על ידי חברת Cisco [מצ"ב העתק תעודת הסמכה ככל שרלוונטי].
- (5) לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 7.4 ו/או לניקוד האיכות שבסעיף ב' ולמוסף 1, במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2024 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, המציע ביצע פרויקטים להקמת מערכת מבוססת Cisco Cyber Vision אשר כללה אספקה, התקנה ותחזוקה של לפחות 100 התקנים, כדלקמן [יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים. ניתן לצרף העתקים/טבלה מודפסת ובלבד שהיא כוללת את כל המידע הנדרש]:

תיאור הפרויקט	תקופת מן השירותים [חובה לציין חודש ושנה]	איש קשר בלקוח
1 שם הלקוח עבורו נערך הפרויקט: תיאור הפרויקט: מספר וסוג ההתקנים בפרויקט [יש לפרט לפי סוגים]:	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: מועד השלמת הפרויקט:	שם מלא: תפקיד: דוא"ל: טלפון ישיר:
2 שם הלקוח עבורו נערך הפרויקט: תיאור הפרויקט: מספר התקנים בפרויקט:	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: מועד השלמת הפרויקט:	שם מלא: תפקיד: דוא"ל: טלפון ישיר:



	תיאור הפרויקט	תקופת מן השירותים [חובה לציין חודש ושנה]	איש קשר בלקוח
3	שם הלקוח עבורו נערך הפרויקט: תיאור הפרויקט: מספר וסוג ההתקנים בפרויקט [יש לפרט לפי סוגים]:	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: מועד השלמת הפרויקט:	שם מלא: תפקיד: דוא"ל: טלפון ישיר:
4	שם הלקוח עבורו נערך הפרויקט: תיאור הפרויקט: מספר וסוג ההתקנים בפרויקט [יש לפרט לפי סוגים]:	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: מועד השלמת הפרויקט:	שם מלא: תפקיד: דוא"ל: טלפון ישיר:
5	שם הלקוח עבורו נערך הפרויקט: תיאור הפרויקט: מספר וסוג ההתקנים בפרויקט [יש לפרט לפי סוגים]:	מועד תחילת ביצוע הפרויקט: מועד השלמת הפרויקט:	שם מלא: תפקיד: דוא"ל: טלפון ישיר:
6	שם הלקוח עבורו נערך הפרויקט:	מועד תחילת ביצוע הפרויקט:	שם מלא: תפקיד: דוא"ל:

תיאור הפרויקט	תקופת מן השירותים [חובה לציין חודש ושנה]	איש קשר בלקוח
תיאור הפרויקט:	מועד השלמת הפרויקט:	טלפון ישיר:
מספר וסוג ההתקנים בפרויקט [יש לפרט לפי סוגים]:		

5.6. לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 7.5 ו/או לניקוד האיכות שבסעיף ג' ולמוסף 1, המציע מעסיק לפחות 10 עובדים בעלי הסמכה תקפה ברמת Cisco Certified Network Associate (CCNA) לפחות, מתוכם ו/או בנוסף לפחות 2 עובדים בעלי הסמכה תקפה ברמת Cisco Certified Support Technician Cybersecurity (CCST) לפחות, כדלקמן:

#	שם העובד	הסמכה [יש לסמן]
6.		CCNA [] CCST []
7.		CCNA [] CCST []
8.		CCNA [] CCST []
9.		CCNA [] CCST []
10.		CCNA [] CCST []
11.		CCNA [] CCST []
12.		CCNA [] CCST []
13.		CCNA []



#	שם העובד	הסמכה [יש לסמן]
		CCST []
.14		CCNA [] CCST []
.15		CCNA [] CCST []
.16		CCNA [] CCST []
.17		CCNA [] CCST []
.18		CCNA [] CCST []
.19		CCNA [] CCST []
.20		CCNA [] CCST []
.21		CCNA [] CCST []
.22		CCNA [] CCST []
.23		CCNA [] CCST []
.24		CCNA [] CCST []
.25		CCNA [] CCST []
.26		CCNA [] CCST []
.27		CCNA [] CCST []

#	שם העובד	הסמכה [יש לסמן]
.28		CCNA [] CCST []
.29		CCNA [] CCST []
.30		CCNA [] CCST []
.31		CCNA [] CCST []
.32		CCNA [] CCST []
.33		CCNA [] CCST []
.34		CCNA [] CCST []
.35		CCNA [] CCST []
.36		CCNA [] CCST []
.37		CCNA [] CCST []

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור עו"ד



אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____
מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת,
וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את
המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה")

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ ב- _____ ותצהירי והתחייבות זו ניתנת כחלק מהגשת הצעה במכרז פומבי מס' INGL/TENDER/2026/48 לאספקה, התקנה ותחזוקה של נתבים ו/או מתגים תוצרת Cisco.
2. הריני מתחייב בזאת להימנע מכל ניגוד עניינים שהוא בכל הקשור לעבודות שיבוצעו על ידי בעבור החברה ו/או מי מטעמה ולהימנע מכל קשר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים.
3. בין היתר ומבלי שיהיה בכך לגרוע מהאמור לעיל, אני אמסור לחברה, בכל עת לקראת חתימת ההסכם או במהלך ביצועו במועד אשר ייקבע על ידי החברה, כל מידע הקשור בהיותי בעל מניות / ני"ע / דירקטורים בתאגיד / בגוף העוסק בתחום משק הגז הטבעי ו/או האנרגיה ו/או התשתיות ו/או כל גוף אחר רלוונטי, המתחרה בעסקי החברה.
4. תפקידי ו/או עיסוקי האחרים אינם יוצרים או עלולים ליצור חשש לניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, עם העבודות שיבוצעו על ידי בעבור החברה, ואין בתפקידי או עיסוקי האחרים כדי לפגוע ביכולתי לבצע את העבודות שיבוצעו על ידי בעבור החברה. במקרה של היווצרות ניגוד עניינים תוך כדי ביצוע העבודות לחברה, לרבות במהלך השתתפותי בישיבות, הנני מתחייב להודיע על כך למנכ"ל החברה, מיד כשייוודע לי על ניגוד עניינים אפשרי. כמו כן, הנני מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין, לדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים ולפעול בהתאם להוראות החברה וכמתחייב בחוק.
5. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עליי מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, לא אציע ו/או לא אתן ו/או אקבל ו/או אבקש, במישרין ו/או בעקיפין, בכל עת, לרבות בעת ביצוע הסכם זה ו/או לאחר סיומו מכל סיבה, עבורי ו/או עבור אדם ו/או עסקי ו/או עסקו של אחר, כל טובת הנאה, לרבות המלצה ו/או החלטה ו/או זכות ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך, בין בהסכם ובין כמעשה של רשות ובין בדרך אחרת, במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ביצוע העבודות בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו ו/או על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
6. לא שידלתי ו/או שיתפתי פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי / סודי הקשור להליך התקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו, וכן לא אעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
7. לא שידלתי ו/או שיתפתי פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית, וכן לא אעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
8. הנני מתחייב להודיע מיידית לחברה על כל שינוי בפרט ו/או בעניין כלשהו הכלול בהצהרה זו.
9. אין באמור בהצהרתי והתחייבותי זו כדי לגרוע מחובותיי על פי הוראות כל דין או הסכם החלות עלינו בתוקף תפקידי כנותן שירותים לחברה.
10. הנני מצהיר כי קראתי היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנתי את תוכנה, והנני מתחייב לקיים את כל הוראותיה.

ולראיה באתי על החתום:

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

נספח ז' – התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים

הואיל: והח"מ, _____ (להלן: "מקבל המידע") עתיד להתקשר עם החברה לצורך מתן שירותי _____ (להלן: "השירותים");

והואיל: ובמסגרת ו/או לצורך מתן/קבלת השירותים החברה עומדת לחשוף בפני מקבל המידע ובפני עובדיו (או שיתגלה באופן אחר) מידע סודי כמפורט בכתב התחייבות זה להלן;

והואיל: והמידע הסודי אותו עומדת לחשוף החברה בפני מקבל המידע או המידע הסודי לו עשוי מקבל המידע להיחשף יכול ויהווה גם מידע פנים, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "מידע פנים");

והואיל: והסכמת החברה להתקשר עם מקבל המידע ולחשוף את המידע הסודי בפני מקבל המידע רק בתנאי מותנית וכפופה לכך שיתחייב לשמירת סודיות המידע הסודי ואי עשיית שימוש במידע פנים.

לפיכך מקבל המידע מצהיר ומתחייב כאמור בכתב התחייבות זה (לעיל ולהלן: "כתב התחייבות זה") כדלקמן:

1. מידע סודי

בכתב התחייבות זה יהיה למונח "מידע סודי", בין היתר, הפירוש או המשמעות כמפורט להלן:

מידע או כל חלק ממנו, בנוגע לעסקי החברה, תכניותיה, תקציבה, סודותיה המסחריים, דרך פעולתה, קניינה הרוחני ונתונים אודות פעילותה, שהגיע לידי מקבל המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בעזרת כל אמצעי אחר לאגירת מידע, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נתונים מדעיים, סטטיסטיים, מסחריים ו/או טכניים, פרטים בנוגע ליכולות טכנולוגיות, תהליכים וכל דוגמאות, מסמכים, מפרטים, תכניות, שרטוטים, טבלאות, תכניות עסקיות, רשימות של לקוחות, נתונים בנוגע לשווקים ונתונים אחרים, (בכתב, בקבצי מחשב או בכל אופן אחר, לרבות בעל פה) נוסחאות, רישומים, תרשימים, מסמכים, תיאורים, תוכניות, תהליכים, שיטות, שיטות עבודה, אסטרטגיה, מפרטים, מודלים, דגמים, שכלולים, מחקרים, דיווחי מכירות, מחקרים, מדיניות של החברה, רשימת לקוחות החברה, מחירונים, הנחות, רשימת ספקים וכל גוף אחר המצוי בקשר עסקי עם החברה ותנאי התקשרותו עם החברה, קשרי מסחר, חישובים כלכליים, ניתוחים פיננסיים, ניתוחים כלכליים וחשבונאיים, לרבות, מבלי למעט, ניתוחים של תוצאות עסקיות, עלויות הפעילות והמוצרים, נכסי החברה, רכישות ומכירות המבוצעות או מתוכננות על ידי החברה, מערכת ההפעלה של המחשבים, המסופים, והתקני התקשורת של החברה וארכיבי החברה, ליקויים וכשלים מכל מין וסוג שהוא, כל מידע מקצועי מכל סוג שהוא הקשור במישרין ו/או בעקיפין לחברה, וכן כל דבר ועניין המכילים מידע סודי או העשויים לשמש מקור למידע סודי והכל בקשר עם נושא הקשור בעיסוקיה של החברה או הקשור בכך בכל צורה שהיא, למעט כל מידע אשר נוכיח כי בעת גילוי היה או הפך להיות, שלא עקב הפרת התחייבות זו או כל התחייבות אחרת שלנו, בנחלת הכלל.

2. התחייבות לשמור על סודיות

2.1. החברה תמסור למקבל המידע את המידע הסודי הנחוץ, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשם מתן / קבלת השירותים על ידי מקבל המידע. מובהר, כי אין באמור בהתחייבות זו כדי לחייב את החברה לגלות מידע כלשהו, וכל גילוי ומסירת מידע יהיו בשיקול דעתה המוחלט של החברה.

2.2. עוד מובהר, למען הסר ספק, כי אין בגילוי על ידי החברה של כל מידע, בין שהינו סודי ובין אם לאו, משום מצג ו/או הודאה לגבי נכונותו, מהימנותו ו/או שלמותו של מידע כאמור ומקבל המידע מתחייב לבדוק ולוודא כל מידע בטרם ייעשה בו שימוש.

2.3. מקבל המידע מתחייב לשמור על המידע הסודי בסודיות מוחלטת ולא להעבירו לכל אדם או גוף, ולא לעשות בו, או בכל חלק ממנו, כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל דרך שהיא, אלא לצורך השירותים.

2.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב מקבל המידע, כי לא יפרסם את המידע הסודי, ולא יעבירו לצד שלישי כלשהו, מכל סיבה שהיא, אלא אם ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.

2.5. התחייבויות מקבל המידע, כאמור בכתב התחייבות זה, לא יחולו על מידע סודי אשר מקבל המידע יוכיח כי הוא :

- א. נמצא ברשותו לפני חתימת כתב התחייבות זה ;
- ב. נמצא בנחלת הכלל או הגיע לנחלת הכלל לאחר חתימת כתב התחייבות זה, שלא בגין הפרת התחייבות כלשהי על ידי מקבל המידע ;
- ג. התקבל אצלו כדין מצד שלישי הרשאי להחזיק בו ולהעבירו ;
- ד. מידע שיש לגלותו על פי דין או על פי הוראת רשות מוסמכת ;
- ה. פותח על ידי מקבל המידע באופן עצמאי, ללא קשר למידע הסודי.

מידע סודי לא ייחשב ככלול בסייגים האמורים לעיל רק משום שמרכיבים יחידים או שילובים מסוימים שלו מצויים בנחלת הכלל או ידועים למקבל המידע.

2.6. מקבל המידע מתחייב להגביל את מסירת המידע הסודי רק לאלה מעובדי/יועציו אשר יעסקו במתן / קבלת השירותים האמורים לחברה / מאת החברה, ובאותה מידה שהמידע הסודי חיוני לצורך ביצועם על ידם. מקבל המידע מתחייב להחיל את חובת הסודיות ואי עשיית השימוש במידע פנים, כאמור בכתב התחייבות זה, על כל עובדי/יועציו אשר מידע סודי כאמור יגיע לידיעתם. מקבל המידע ינקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי למנוע את חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי כתב התחייבות זה. מקבל המידע יהיה אחראי לכל הפרה של הוראות בכתב התחייבות זה מצד עובדיו ו/או כל מאן דהוא אחר מטעמו.

2.7. מקבל המידע מתחייב שלא לעשות תעתיק ו/או שיכפול ו/או שעתוק ו/או שיחזור בכל דרך שהיא, של כל חלק מהמידע הסודי, מבלי לקבל אישור לכך, מראש ובכתב, מהחברה. עוד מתחייב מקבל המידע להחזיר לחברה מיד עם סיום מתן / קבלת השירותים על ידו או מיד עם דרישתה הראשונה של החברה, לפי המוקדם, כל מסמך, מפרט, שרטוט, טבלה, דוגמה, תכנית וכל נתונים רשומים אחרים אשר הגיעו אליו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכן כל רישומים, דוחות ונתונים רשומים אחרים, אשר נוצרו על ידו או נצברו אצלו בקשר עם מתן / קבלת השירותים.

2.8. ככל שהמידע הסודי המועבר כולל, במישרין או בעקיפין, מידע אישי כהגדרתו להלן, לרבות מידע אישי של עובדי החברה, לקוחותיה ונותני שירותיה, מקבל המידע מתחייב לעמוד מבחינה מהותית בכל הוראות הדין החלות בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מקבל המידע מתחייב ליישם במהלך תקופת הסכם זה וכל עוד הוא מעבד, מחזיק, אוסף, משתמש במידע אישי, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים סבירים בעת הרלוונטית ואשר לא פוחדים מדרישות הוראות הדין הנוגעות להגנת הפרטיות והדרישות הסבירות המקובלות בתחום.

"מידע אישי" – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע אישי" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה ; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

2.9. התחייבות מקבל המידע לשמירת הסודיות ואי-השימוש במידע הסודי הכלולה בהסכם זה אינה מוגבלת בזמן.

3. אי עשית שימוש במידע פנים

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה, מקבל המידע מתחייב, כי היה והמידע הסודי יהיה בגדר מידע פנים, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "**חוק ניירות ערך**"), לא יעשה מקבל המידע כל שימוש במידע הסודי אשר עלול להוות שימוש במידע פנים כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

4. רישיון והסכמים עתידיים

4.1. מקבל המידע מצהיר, כי המידע הסודי הוא רכוש הבלעדי של החברה והוא מובא לידיעתו אך ורק לשם מתן / קבלת השירותים.

4.2. מקבל המידע מצהיר ומאשר בזה, כי ידוע לו כי מסירת המידע הסודי לידיו, על ידי החברה או מי מטעמה, אינה מהווה הענקת רישיון או כל זכות אחרת בקשר למידע הסודי, והוא מתחייב לא לנהוג במידע הסודי מנהג בעלים.

5. פיצוי בגין הפרת התחייבויות מקבל המידע

מקבל המידע מתחייב כי ידוע לו כי התרשלות על ידו או על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו בשמירתו של כל מידע סודי ו/או עשיית מעשה מצידו שיש בו כדי לסכן את בטחונו של המידע הסודי ו/או מסירת המידע או כל חלק ממנו לצד ג' כלשהו, עלול לגרום לחברה נזקים חמורים. מקבל המידע מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו כי במקרה שיפר את התחייבויותיו דלעיל או כל חלק מהן, הוא יהיה חייב לפצות את החברה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מהפרת התחייבויותיו דלעיל, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר התרופות והסעדים האחרים, העומדים לרשות החברה על פי כל דין, עקב הפרת התחייבויותיו כאמור.

6. ויתור

שום התנהגות מצד החברה לא תיחשב כויתור על איזו מזכויותיה על פי כתב התחייבות זה, או על פי כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידה להפרה או לאי-קיום של התחייבויות מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה, או לשינוי תנאי מתנאי כתב התחייבות זה. מקבל המידע מסכים מראש, כי החברה תהא זכאית לכל סעד משפטי כלפיו במקרה של הפרה או חשד להפרה של כתב התחייבות זה, לרבות צו מניעה וצו לאיסוף המידע הסודי שיהיה בידי מקבל המידע ומתחייב שלא להתנגד למתן צווים כנ"ל.

7. הדין החל וסמכות מקומית

מוסכם, כי הדין החל על כתב התחייבות זה הוא דין מדינת ישראל. לבתי המשפט בתל-אביב יפו תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית בקשר לכל מחלוקת אשר תתגלע בקשר עם כתב התחייבות זה. הספק מצהיר בזה שמילוי התחייבויותיו על פי מסמך זה אינו מפר ולא יפר כל הסכם או התחייבות אחרים שהוא צד ל/ה או שהיה צד ל/ה וכי לא התקשר ו/או יתקשר בכל הסכם בעל פה או בכתב הסותר את האמור בכתב זה. ידוע לספק ומוסכם עליו כי האמור בכתב זה אינו בא לגרוע מכל התחייבות שלו לחברה מכוח חוזה או מכוח הדין.

8. תוקף ההתחייבות ושונות

8.1. מקבל המידע מתחייב כי עם סיום ההתקשרות עם החברה, מכל סיבה שהיא או מיד עם דרישתה הראשונה, בכל עת, להחזיר לה כל מידע ו/או כל חומר ו/או כל מסמך כמפורט לעיל, המצוי בידי מקבל המידע ו/או ברשותו ו/או בשליטתו של כל אדם אחר מטעמו, בין אם נעשה על ידי החברה ו/או גורם מטעמה ו/או גוף הקשור עמה ובין אם נעשה ו/או נערך ו/או הוכן על ידי מקבל המידע, ולמחוק כל העתק שעשוי היה להיווצר במערכות מקבל המידע או אצל מי מטעמו.

8.2. התחייבויות מקבל המידע על פי מסמך זה ימשיכו לחייבו על אף כל שינוי בבעלות, בניהול או בשליטה בחברה, שינוי מבנה ארגוני, שינוי שם, שינוי תחומי פעילות, ו/או כל שינוי אחר בחברה.

8.3. מקבל המידע מתחייב להודיע לחברה מיד וללא דיחוי על כל אדם ו/או גוף אשר המידע ניתן ו/או נחשף ו/או הגיע לידם בניגוד להוראות כתב התחייבות זה.

הריני מצהיר כי קראתי היטב כתב זה על כל חלקיו, הבנתי את תוכנו, והנני מתחייב לקיים כל הוראותיו ללא הגבלת זמן.

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

נספח ח' - אבטחת מידע

1. כללי

1.1. נתיבי הגז הטבעי לישראל (להלן: "נתג'ז") רואה באבטחת המידע ובהגנה על מערכות המחשוב שלה נושא אסטרטגי ובעל חשיבות מהותית לפעילותה התקינה והשוטפת. לפיכך, כל ספק המספק לחברה שירותים הכוללים גישה, שימוש, פיתוח, תחזוקה, תפעול, תמיכה או כל ממשק אחר עם מערכות המידע, תשתיות המחשוב או נכסי המידע של החברה, נדרש לעמוד בדרישות המפורטות בנספח זה.

1.2. מערכות המידע של נתג'ז מהוות תשתית תפעולית חיונית לפעילות החברה ולמתן שירותי הולכת גז טבעי למשק הישראלי. פגיעה במערכות אלה, בזמינותן, בתקינותן או באמינותן, עלולה לגרום לשיבוש מהותי ואף להפסקה של שירותים חיוניים. לפיכך, נדרש להבטיח את הגנתן של מערכות המידע ונכסי המידע של החברה, ובכלל זה את סודיותם, שלמותם, אמינותם, זמינותם, שרידותם והמשכיותם התפעולית.

1.3. נתג'ז הינה תשתית מדינה קריטית (תמ"ק), ובהתאם לכך כפופה להנחיות מערך הסייבר הלאומי ומנהלת את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר (מערכת יוב"ל), ככל שהן רלוונטיות לשירותים המסופקים על ידו, ובכלל זה ביחס למערכות מחשוב, פיתוח מערכות מחשוב, יישומים, ממשקים, תשתיות, רכיבי תוכנה וכל שירות אחר הניתן בקשר עם סביבת המחשוב של החברה.

2. הגדרות

2.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.

2.2. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של נתג'ז, ובעל ערך לתפקודה התקין.

2.3. **סביבת המידע של נתג'ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג'ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.

2.4. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.

2.5. **המידע החסוי** – מידע שקיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 3.1 להלן.

2.6. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג'ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

3. הנחיות כלליות

3.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג'ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג'ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע שהספק מורשה לעבד	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק מנהל בה את המידע
למלא בתחילת ההתקשרות	למלא בתחילת ההתקשרות	למלא בתחילת ההתקשרות	בתחילת ההתקשרות

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע אליו מורשה הספק לגשת	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק מנהל בה את המידע
למלא בתחילת ההתקשרות	למלא בתחילת ההתקשרות	למלא בתחילת ההתקשרות	למלא בתחילת ההתקשרות

למען הסר ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.

3.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.

3.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.

3.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.

3.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.

3.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמה, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב-WiFi יחייבו במצב בו קיים שימוש ב-WiFi על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.

3.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.

3.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.

3.9. הספק יבצע לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, אחת ל – 18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.

3.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.

3.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.

3.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 3.1 לעיל.

4. דיווחים

4.1. הספק מתחייב להודיע לממונה אבטחת המידע בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

4.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

5. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

5.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקפים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלה.

5.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסמכה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

5.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

5.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של נתג"ז מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

5.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

6. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

6.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

6.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

6.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

6.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

6.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או יחלץ במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידי.

6.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

6.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישורה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחייבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשם לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

7. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

7.1. כללי

7.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו בשרת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

7.1.2. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח ומוצפן, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

7.2. אחסון מידע

7.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

7.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

7.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

7.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

7.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא ידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

7.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

7.2.7. הספק יבצע שחזור של מספר קבצים או תיקיות אחת לרבעון לוודא תקינות הגיבוי.

7.2.8. הספק יבצע שחזור של בסיס הנתונים אחת לשנה לוודא תקינות הגיבוי.

7.3. תחנות עבודה

7.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

7.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

7.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

7.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

7.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

7.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

7.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

7.3.8. יבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

7.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

7.4. שימוש ברשתות אלחוט

7.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

7.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

7.5. גישה מרחוק ברשת הספק

7.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג'ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

7.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

7.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

7.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

8. מחשבים ניידים ו-Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג'ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:

8.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

8.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג'ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

8.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג'ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

8.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג'ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

9. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) יפעל כדלקמן:

- 9.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים באיזור הכלכלי האירופאי (EEA).
- 9.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים), שיהיה זמין לפניות נתג"ז.
- 9.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 4.1.1 לעיל.
- 9.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.
- 9.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.
- 9.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות יטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.
- 9.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 6.4 לעיל.
- 9.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.
- 9.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.
- 9.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או ISO-27017, והוראות כל דין.
- 9.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.
- 9.12. הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.
- 9.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

10. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

- 10.1. הספק יהיה אחראי לכך שייתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.
- 10.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.
- 10.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את

מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.

10.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:

10.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מיידי על כל שינוי הנוגע לנציג הספק מטעמו אשר הוקצו לו הרשאות גישה למערכות נתג"ז במסגרת מתן השירותים, לרבות במקרה של סיום העסקה, החלפה, נידוד לתפקיד אחר, היעדרות מתמשכת, חל"ת, חל"ד או כל שינוי אחר המשפיע על הצורך בהרשאות הגישה שניתנו לו.

10.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות התקנת תוכנות.

10.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע ההתחברות, עליו לדווח מיידיית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.

10.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.

10.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית ההתחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

10.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.

10.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.

10.9. הספק יוודא, במקרה של סיום עבודתו של מורשה גישה, החלפתו או שינוי בתפקידו המשפיע על הרשאות הגישה שניתנו לו, את ביטול הרשאות הגישה שלו למערכות נתג"ז, וכן את השבת כל ציוד, אמצעי זיהוי ומצעי מידע הכוללים מידע של נתג"ז, ויעדכן ללא דיחוי את הגורם הממונה בנתג"ז.

10.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת

אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התייעוד שיפיק מנגנון התייעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג'ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התייעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התייעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.

11. אבטחת מסמכים פיזיים

11.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג'ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג'ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.

11.2. מסמכים המכילים מידע של נתג'ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

11.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג'ז.

11.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג'ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג'ז.

11.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג'ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

11.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג'ז בתום השימוש בהם.

12. ביקורות וסקרי סיכונים

12.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג'ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 4.1) הביקורות יכול שייעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.

12.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג'ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:

12.2.1. שימוש במידע של נתג'ז ואבטחתו;

12.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;

12.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;

12.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג'ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי מערך הסייבר הלאומי ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.



12.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכונים אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

13. אחריות וסעדים

13.1. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, לרבות הוראותיו לעניין אחריות הספק, שיפוי, הפרה יסודית וסעדים, ומהוראות כל דין, הפרת הוראות נספח זה או אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו לפי נספח זה או לפי הוראות הדין החלות עליו בקשר עם אבטחת מידע, סודיות או הגנת הפרטיות, תיחשב כהפרת התחייבויותיו לפי ההסכם לכל דבר ועניין.

13.2. הפרה של הוראות נספח זה אשר לא תוקנה בתוך המועד שנקבע לכך על ידי החברה, או הפרה שיש בה כדי ליצור סיכון ממשי למידע, למערכות החברה, לפעילותה התקינה או לעמידתה בהוראות הדין, תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13.3. במקרה של הפרה כאמור, חשש להפרה או אירוע אבטחת מידע, תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות העניין, לדרוש מהספק לנקוט פעולות תיקון, צמצום סיכון ומניעת הישנות; לדרוש מידע, מסמכים, דיווחים או אישורים הנדרשים לבירור העניין; וכן להגביל, להשעות או לבטל את גישת הספק או מי מטעמו למידע, למערכות החברה או לסביבת המידע של החברה, ככל שהדבר נדרש לשם צמצום סיכון, מניעת נזק, טיפול באירוע אבטחת מידע או עמידה בהוראות הדין.

13.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל אחריות, התחייבות, זכות, סעד או תרופה העומדים לחברה לפי ההסכם, לרבות הוראותיו בעניין אחריות ושיפוי, לפי נספח זה או לפי כל דין.

14. סיום ההתקשרות והחזרת המידע

הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו-(ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

תאריך

חתימה + חותמת



נספח ט' – הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ
קריית עתידים, מגדל עתידים, קומה 11
תל-אביב

אג"נ,

הריני להצהיר בזאת בדבר העדר קיומה של זיקה אישית של המציע/אנשי הצוות לבעלי המניות, חברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון החברה.

ח ת י מ ה

המציע

תאריך

במידה וקיימת זיקה אישית, נא פרט :

נספח י' – הנחיות להגשת הצעת מחיר

(פלט הצעת המחיר יצורף על ידי החברה כנספח להסכם)

1. על המציע למלא את הצעת המחיר בקובץ ה Excel המצורף במערכת המכרזים האלקטרונית. מכפלות הצעות המחיר לפריטים יחושבו באופן אוטומטי ביחס למספר המשוער של הפריטים שיוזמנו, וכן הצעת המחיר הכוללת. **לתשומת לב המציעים כי לשם הנוחות, שמות הפריטים בקובץ ה EXCEL מצוינים בצורה תמציתית. על אף האמור, מאפייני כל פריט יהיו בהתאם למפורט בפירוט לכתב הכמויות המפורט להלן, וכן בהתאם לקבוע בכל מקום אחר במסמך זה.**
 2. חובה להגיש הצעת מחיר לכל פריט בהצעת המחיר, הן לפרק הרכיבים והן לפרק השירותים.
 3. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים או בדולר ארה"ב בלבד, בהתאם לקבוע בטבלת הצעת המחיר ביחס לאותו פריט. לצורך השוואת המחירים, המחירים המוצעים בדולר ארה"ב יומרו ע"י החברה ע"ב שער היציג במועד האחרון להגשת ההצעות. בכל מקרה, התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים (ע"ב שער היציג במועד ביצוע ההזמנה ע"י החברה) ובתוספת מע"מ כדין, כמפורט בהסכם.
 4. הצעת המחיר תתבסס על הנתונים המפורטים להלן. מובהר כי הכמויות המפורטות משוערות ומשמשות כאומדן לצורך ההשוואה בין ההצעות בלבד. הכמות יכולה להשתנות (לגדול או לפחות) לפי צרכי החברה מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות, ויתכן ושירותים מסוימים כלל לא יבוצעו ו/או יבוצעו חלקית על ידי הזוכה, ללא שינוי במחיר שהוצע.
 5. בעצם הגשת ההצעה, מאשר המציע כי קרא בעיון את כל מסמכי המכרז ונספחיו, לרבות בקשר עם הגשת ההצעה הכספית, הבין אותם, אין לו כל סייג לגביהם, וכי הצעתו שלמה והתמורה שבהצעתו כוללת את כל הקשור בביצוע ההתקשרות לפי ההליך ונספחיו, לרבות ההסכם שצורף לו.
- הריני לאשר את האמור לעיל בחתימתי להלן:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

פירוט לכתב הכמויות – לא למילוי

רכיבים (הצעת המחיר תוגש ב\$ ארה"ב בלבד):

#	מספר קטלוגי	תיאור	מחיר מוצע ליחידה (\$)	כמות מוערכת	סה"כ מחיר מוצע לכמות (\$)
1.	מתג OT LAN IE Switches w/ Advantage License - Din Rail	Cisco IE3500 w/ 8 GE Copper and 3 GE SFP, Modular, NA	למילוי בקובץ האקסל	20	ישוקלל אוטומטית
מאפייני הפריט	IE-3500-8T3S-A	PRTNR SS 8X5XNBD Cisco IE3500 w8 GE Copper and 3 GE SFP			
	CON-PSRT-IE3500SA	IE 16GB SD Memory Card for IE			
	SD-IE-16GB	Cisco Network Advantage license for IE3500 Series			
	IE3500-NW-A	Digital Download Code for Software License			
	DIGITAL-DL-CODE	Not related to an IoT Solution; For tracking only.			
	IOT-OTHER	Not related to an IoT Solution; For tracking only.			
	NO-IOT-SOLUTION	Software for Catalyst IE3x00 rugged series			
	IE3500_SW	No Application Subscription Selected			
2.	תוספת פורטים לכל מתג OT LAN IE Switches - Din Rail - 16 Port Copper Expansions	Cisco IE3500 w/ 16 GE Copper ports, Expansion Module	למילוי בקובץ האקסל	20	ישוקלל אוטומטית
מאפייני הפריט	IE3500-16T=	PRTNR SS 8X5XNBD Catalyst IE3500 w 16 GE Copper ports			
	CON-PSRT-IE3500SA				
3.	נתב OT Router - Din Rail	Cisco IR1101 Industrial Integrated Services Router Rugged	למילוי בקובץ האקסל	60	ישוקלל אוטומטית
מאפייני הפריט	IR1101-K9	PRTNR SS 8X5XNBD Industrial ISR 1101			
	CON-PSRT-IR1101K9K	IOS XE Autonomous for Unified image			
	IOSXE-AUTO-MODE	Network Essentials License for Cisco IR1101			
	SL-IR1101-NE	Not related to an IoT Solution; For tracking only.			
	IOT-OTHER	Not related to an IoT Solution; For tracking only.			
	NO-IOT-SOLUTION	Din Rail kit for the IR1101			
	IR1101-DINRAIL	PnP license for Cisco IIoT devices			
	PNP-CAP-IOTOC	Console Cable 6ft with USB Type A and mini-B			
	IR-CAB-CON-USB	5G Sub-6 & LTE Advanced Pro Capable Dipole Antenna (x2)			
	5G-ANTM2-SMA-D	UNIVERSAL (NETWORK ESSENTIALS)			
	SIR1101UK9-1718	IR1100 Blank Pluggable			
	IR1100-P-BLANK	Single pack shipping box for the IR1101			
	IR1101-PK-1	Outdoor Omnidirectional Antenna 617-5950 MHz N connector (x2)			
	ANT-5G-OMNI-OUT-N	L-Bracket for antenna wall mount (x2)			
	5G-ANTM-BRACKET				
4.	יחידת סלולר 5G RedCap for Cellular - IR1101	5G Sub-6 RedCap / NR Light pluggable interface module (PIM)	למילוי בקובץ האקסל	60	ישוקלל אוטומטית
מאפייני הפריט	P-5GS6-RC-GL=	Firmware for EM8695 RedCap - Generic			
	FW-EM8695-GN				
5.	הרחבה לנתב לשמירת לוגים- SSD for Store-and-Forward - IR1101		למילוי בקובץ האקסל	10	ישוקלל אוטומטית



#	מספר קטלוגי	תיאור	מחיר מוצע ליחידה (\$)	כמות מוערכת	סה"כ מחיר מוצע לכמות (\$)
מאפיני הפריט	IRM-1100-SPMI=	Expansion module for the IR1101 with pluggable/SFP/MSATA/IO			
	IR1100-P-BLANK	IR1100 Blank Pluggable			
	IR1100-SSD-100G	100GB SSD storage module for IR1100			
	IRM-1100-DINRAIL=	Din Rail kit for IR1101 Expansion Module			
.6	CISCO ISE Cluster servers		למילוי בקובץ האקסל	3	ישוקלל אוטומטית
מאפיני הפריט	R-ISE-VMC-K9=	Cisco ISE Virtual Machine Common PID			
	CON-PSBU-RISE9KVM	PSS SWSS UPGRADES Cisco ISE Virtual Machine Common PID			
.7	CISCO ISE Advantage License		למילוי בקובץ האקסל	1440	ישוקלל אוטומטית
מאפיני הפריט	ISE-SEC-SUB	Cisco Identity Service Engine Subscription			
	ISE-A-LIC	Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription			
		Cisco Support Basic for ISE			
.8	Licenses for Air Gapped Environments		למילוי בקובץ האקסל	3	ישוקלל אוטומטית
מאפיני הפריט	ISE-PLR=	Cisco ISE - PLR			
.9	Cyber Vision Advantage 1440 Licenses 5YR		למילוי בקובץ האקסל	1440	ישוקלל אוטומטית
מאפיני הפריט	CV-LICENSE	Cisco Cyber Vision Licenses			
	CV-A	Cyber Vision Advantage License			
	SVS-CV	Cisco Support Basic for Cisco Cyber Vision			
	CV-PROVISION	Cyber Vision Dummy PID for remote access Cloud Provisioning			

שירותים (הצעת המחיר תוגש בש"ח בלבד):

#	שם השירות	פירוט השירות הנדרש	מחיר מוצע ליחידה (₪)	כמות מוערכת	סה"כ מחיר מוצע לכמות (₪)
	התקנת נתב במתקן	השירות כולל הכנת נתב אחד (במעבדה) לפני היציאה להתקנה במתקני PRMS (שדרוג גרסה, הקשחה לפי best practice, העתקת, התאמת ובדיקת הגדרות, מנתב Cisco 800 קיים, לנתב חדש). התקנת נתב אחד במתקן PRMS (שטח) וחיבור לאנטנות חיצוניות (הלקוח יספק מתח V 24 ומקום בארון התקשורת). יש לקחת בחשבון טכנאי בשטח וטכנאי באתר הראשי. ההנחה שניתן לבצע עד שלוש (3) התקנות ביום. ניתן יהיה להתקין את הנתבים ללא קשר להתקנת האנטנה החיצונית.	למילוי בקובץ האקסל	60 (מתקנים)	ישוקלל אוטומטית
	התקנת אנטנות במתקן	השירות כולל התקנת שתי אנטנות חיצוניות במתקן. בגובה מעל 2 מטר (הספק נדרש לדאוג לבמת הרמה והסמכת עבודה בגובה). ההתקנה על קיר חיצוני מבטון של מתקן PRMS. ההתקנה כוללת אספקת כבל קואקס (כבל העומד בדרישות לפי פרסום היצרן באתר הרשמי לחיבור האנטנות) עד 15 מטר לכל אנטנה.	למילוי בקובץ האקסל	60 (מתקנים)	ישוקלל אוטומטית
	התקנת והטמעת ISE	הקמה סביבה באתר הראשי והמשני כולל: Profiling ו-MAB Micro segmentation במתגים. הפעלת אימות על כל הנתבים והמתגים שיוטמעו בהתקשרות	למילוי בקובץ האקסל	1	ישוקלל אוטומטית
	התקנת והטמעת cyber vision	התקנה והטמעה באתר הראשי וחיבורו לציוד ולכלל המתגים ו/או הנתבים.	למילוי בקובץ האקסל	1	ישוקלל אוטומטית
	התקנת מתגים	התקנת 2 מתגים במתקן כ-LAN מקומי וחיבור SENSOR של Cybervision לאחר החלפת נתב באתר. ההתקנה תתבצע על ידי איש רשת בשטח ואיש אבטחת מידע במרכז.	למילוי בקובץ האקסל	10 (מתקנים)	ישוקלל אוטומטית
	כתיבת מסמכי פרויקט	LLD+HLD ומסמכי בדיקות ותיקי אתר ע"י מהנדס מערכת בעל הסמכת CCIE תקשורת, להובלה הנדסית של הפרויקט. מחיר קופמלט לכל הנדרש בפרויקט.	למילוי בקובץ האקסל	1 (קופמלט)	ישוקלל אוטומטית
	מנהל פרויקט	מחיר קופמלט לכל תקופת הפרויקט	למילוי בקובץ האקסל	1 (קופמלט)	ישוקלל אוטומטית