



ו.מ	א.כ י.ק	ג.ל	לפרסום	18.8.26	
אושר	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך	
מכרז פומבי למתן שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא עבור חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל			 נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES		
מכרז פומבי מס' INGL/TENDER/2026/23					
מהדורה 2	מספר מסמך: 491916		אבי כהן	נציג החברה:	



תוכן עניינים

1.	רקע כללי על החברה.....	3
2.	מהות ההתקשרות.....	3
3.	מתן השירותים והיקפם	3
4.	תקופת השירותים	4
5.	תנאי סף להשתתפות במכרז	4
6.	הגשה באמצעות מערכת מכרזים מקוונת	5
7.	לוח זמנים להליך	6
8.	הבהרות ותיקונים להליך	6
9.	הנחיות להגשת ההצעה	6
10.	ההצעה הכספית וסופיות התמורה	7
11.	דרישה למידע נוסף	8
12.	תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה	8
13.	אמות מידה לבדיקת ההצעות והערכתן	8
14.	החלטה על זוכה בהליך	9
15.	כשיר שני	9
16.	פסילת הצעה	9
17.	מסירת הודעות והודעה על זכייה	10
18.	זכויות קניין במסמכי ההליך, עיון ושימוש במידע שבהצעות	10
19.	היעדר ניגוד עניינים	11
20.	איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות	11
21.	שונות	12
נספח א – ההסכם ונספחיו	13	
נספח ב' – מפרט השירותים	14	
נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	24	
נספח ד' – אישור זכויות חתימה בשם המציע	25	
נספח ה'1 – תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון	26	
נספח ה'2 – אישור רו"ח לעניין איתנות פיננסית	28	
נספח ה'3 – אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת "עסק חי"	29	
נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים	30	
נספח ז' – התחייבות לשמירת סודיות ולאי שימוש במידע פנים, הגנת פרטיות ואבטחת מידע	31	
נספח ח' – הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית	50	
נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר	51	

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן – "החברה" או "נתג"ז") מבקשת בזאת הצעות לקבלת שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא (להלן: "ההליך"):

1. רקע כללי על החברה

1.1 החברה הינה חברה בבעלות ממשלתית מלאה שהוקמה בשנת 2004 להקים ולתפעל את מערכת ההולכה הארצית להובלת גז טבעי בישראל, ופועלת מכוח רישיון שניתן לה בהתאם להוראות חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב-2002.

1.2 החל מיום 7.6.2018, אגרות החוב (סדרה ד') של החברה רשומות למסחר בבורסה ולכלל הציבור האפשרות לסחור בהן.

1.3 פרטים נוספים אודות החברה ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ingl.co.il.

הרקע המובא לעיל ובאתר האינטרנט הינו לידיעה כללית בלבד, ואין בו כדי להוות מצג או התחייבות מצד החברה.

2. מהות ההתקשרות

2.1 לחברה צי המונה כ-130 כלי רכב (רכבים פרטיים, רכבים פרטיים בעלי כושר עבירות בסיסי ורכבי שטח 4X4), המוחכרים ומתוחזקים רובם ככולם בשיטת ליסינג תפעולי מלא. צי כלי הרכב מחולק כדלקמן:

2.1.1 כ-70 רכבים פרטיים עבור עובדי מטה;

2.1.2 כ-40 רכבים פרטיים בעלי יכולת עבירות בסיסית בדרך כורכר (כדוגמת סוזוקי קרוסאובר) עבור עובדי אחזקה;

2.1.3 כ-20 רכבי עבודה טנדר 4X4.

2.2 החברה מעוניינת להתקשר עם חברת ליסינג תפעולי, שתספק לחברה שירותי החכרת רכבים פרטיים ורכבי שטח 4X4 ואחזקתם בשיטת ליסינג תפעולי מלא, הכל כמפורט בהליך זה, לרבות במפרט השירותים המצורף **כנספח ב'** להליך, ולפי כל תנאי ההסכם המצורף **כנספח א'** להליך (להלן: "השירותים" ו-"ההסכם").

2.3 מהות ההתקשרות נשוא הליך זה ותנאי ההתקשרות לפיו הם בהתאם ובכפוף לתנאי הליך זה על כלל נספחיו, לרבות ההסכם ככל שצורף להליך. כל מסמכים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מהליך זה. בכל מקרה החברה לא תשא באחריות כלשהי כתוצאה מאי עיון המציע, מכל סיבה, במסמכי ההליך על נספחיו לרבות בהסכם.

3. מתן השירותים והיקפם

3.1 השירותים נדרשים לחברה החל מחודש יולי 2026, אך בכל מקרה לא יחלו טרם קבלת הודעה על תחילת מתן השירותים, אשר תוצא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של החברה.

3.2 בגין השירותים שיוספקו לחברה בפועל, יהיה המציע הזוכה (להלן: "הזוכה") זכאי לתמורה חודשית לפי התעריף שהוצע על ידו בטופס הגשת הצעת המחיר (**נספח ט'** להליך) ואושר ע"י החברה, ובכפוף לקבוע בהסכם.

3.3 מובהר בזאת מפורשות כי כיום ניתנים לחברה שירותי ליסינג תפעולי ע"י ספקים שונים מכח חוזים קיימים. לגבי חלק מכלי רכב אלו עשויים הספקים הקודמים, לפי שיקול דעת החברה, להמשיך וליתן את השירותים לחברה מכח החוזים הקודמים וזאת עד לסיום תקופת השירותים לגבי כל כלי רכב מיום מסירתו לחברה, כך שבתחילת מתן השירותים נשוא הליך זה, צפויים הזוכים ליתן שירותים לחברה במקביל לספקים אחרים. בהגשת הצעתו להליך, הזוכה מוותר מפורשות על כל טענה ו/או דרישה מהחברה בשל כך.

3.4 למען הסר ספק, מובהר כי הזכייה בהליך אינה מבטיחה לזוכה כי החברה תזמין ממנו שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. כמו כן, לא תישמע כל טענה מטעם הזוכה בדבר אי הזמנת שירותים ממנו בהיקף כלשהו. בנוסף, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להגדיל ו/או להקטין את השירותים, מבלי שהדבר יחשב להפרת הסכם ומבלי שיחול שינוי במחירים ובתמורה המפורטים ב**נספח ט'** ומבלי שיהיה בכך כדי להקים לזוכה זכות לפיצוי או לתשלום אחר מכל מין וסוג שהוא.

- 3.5 הזוכה יספק את השירותים לחברה כקבלן חיצוני עצמאי מבלי שיוקנו לו או למי מטעמו זכויות כלשהן מול החברה בכל הקשור ליחסי עובד מעביד.
- 3.6 ידוע למשתתפים בהליך כי בכל שלב רשאית החברה ליתן הנחיות לזוכה ביחס לאופן מתן השירותים, אשר יחייבו אותו ויהוו חלק בלתי נפרד מההסכם, וכי החברה תהא רשאית לשנות את אופי השירותים וכמותם מעת לעת ובהתאם לצרכי החברה.

4. תקופת השירותים

- תקופת ההתקשרות עם הזוכה תחולק ל-2 חלקים, כדלקמן (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"):
- 4.1 תקופת הזמנה בת 36 חודשים ממועד חתימת החברה על הסכם ההתקשרות ו/או מתן הודעה על תחילת השירותים (לפי המאוחר מביניהם), במהלכה תהא החברה רשאית להזמין מהזוכה את השירותים (להלן: "**תקופת ההזמנה הבסיסית**"). לחברה מוקנית הזכות להאריך תקופה זו באותם התנאים, על ידי מתן הודעה לזוכה, בתקופה ו/או בתקופות נוספות, סה"כ עד ל-36 חודשים נוספים ממועד סיום תקופת ההזמנה הבסיסית (להלן: "**תקופת ההזמנה הנוספת**" והכל ביחד: "**תקופת ההזמנה**").
- 4.2 תקופת חכירה אשר תחול באופן פרטני לגבי כל כלי רכב למשך 36 חודשים ממועד מסירתו לחברה. לחברה מוקנית הזכות להאריך את תקופת החכירה של כל כלי רכב בתקופה ו/או בתקופות נוספות, עד 6 חודשים נוספים לכל כלי רכב (להלן: "**תקופת החכירה**"), בכפוף לקבוע בהסכם.
- תוקפו והוראותיו של ההסכם ימשיכו לחול כל עוד חל תוקפן של תקופת ההזמנה ו/או תקופת החכירה של כל אחד מכלי הרכב (לפי המאוחר).

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

- השתתפות בהליך מותנית בהתקיימות כל התנאים המפורטים להלן ביחס למציע במועד האחרון להגשת הצעות:
- 5.1 המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל;
- 5.2 המציע עומד בדרישות סעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;
- 5.3 המציע בעל רישיון תקף להפעלת משרד להחכרת רכב (ליסינג);
- 5.4 במשך כל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025 המציע סיפק שירותי ליסינג תפעולי לאותם 3 לקוחות, בהיקף של 100 כלי רכב או יותר בשנה לכל לקוח;
- 5.5 המציע מספק, באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, שירותי תחזוקה מלאים לכלי רכב ומפעיל תחנת שירות אחת לפחות, בכל אזור כדלקמן:
- 5.5.1 צפון הארץ (צפונית לנתניה);
- 5.5.2 גוש דן רבתי (דרומית לנתניה וצפונית לאשדוד);
- 5.5.3 ירושלים רבתי;
- 5.5.4 דרום הארץ (דרומית לאשדוד וצפונית לאילת);
- 5.5.5 אזור אילת.
- 5.6 המציע מספק, באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, שירותי גרירה וחילוץ בכל הארץ, בכל ימות השבוע ושעות היממה (למעט יום כיפור);
- 5.7 המחזור הכספי השנתי הנומינלי (ללא מע"מ) של המציע לפי דו"חות מבוקרים, בכל אחת בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025, הינו בהיקף של לפחות 10,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ).
- 5.8 נכון למועד הגשת הצעות במכרז, לא מתקיימים במציע אירועים המצביעים על ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חיי".
- כל התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף; מציע שלא יעמוד בהם, תהא החברה רשאית לפסול את הצעתו מהמשך השתתפות. על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל.

6. הגשה באמצעות מערכת מכרזים מקוונת

- 6.1 הליך זה ינוהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, באמצעות מערכת מכרזים מקוונת "Sourcing Vision" של חברת "משיק", בכתובת: <https://account.sourcingvision.com> (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית").
- 6.2 על המציע להירשם למערכת בהתאם להנחיות על מנת לקבל הרשאות מתאימות. עם הכניסה הראשונה למערכת המכרזים האלקטרונית, וכתנאי להשתתפות במכרז, יידרש כל מציע לאשר את תקנון המערכת. לתשומת לב המציעים כי לצורך זיהוי, התחברות ושימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד בכתובת דואר אלקטרוני פעילה ובטלפון נייד הפועל ברשת ישראלית ומסוגל לקבל הודעות אס.אם.אס.
- 6.3 את דף המכרז במערכת המכרזים האלקטרונית, וכן את יתר המכרזים אליהם נרשם המציע, ניתן למצוא תחת מודול "תיבת הצעות". בנוסף, קישור ישיר לדף המכרז הנוכחי מצוי בדף המכרז שבאתר האינטרנט של החברה.
- 6.4 כלל מסמכי המכרז מצויים תחת קטגוריית "מסמכים להורדה" במערכת המכרזים האלקטרונית.
- 6.5 מובהר כי הליך ההגשה לתיבה עשוי לכלול מספר שלבים שונים. על המציע לנקוט בכלל השלבים הנדרשים בדף המכרז לצורך הגשה מוצלחת. נקיטת פעולות חלקיות אינה תחשב כהגשה. **לתשומת לב המציעים כי בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק באופן אוטומטי וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.**
- 6.6 ככל שתהליך הגשת ההצעה הסתיים בצורה תקינה והמסמכים נקלטו בתיבת המכרזים, תוצג למציע הודעה שההצעה הוגשה בהצלחה. במקביל, תישלח הודעה לדואר האלקטרוני שהוזן על ידי המציע המאשר כי המסמכים נקלטו בתיבת המכרזים האלקטרונית. העדר קבלת אישור כאמור לדואר האלקטרוני מעיד על כך שהמסמך לא הוגש בצורה תקינה.
- 6.7 העלאת מלוא המסמכים באופן תקין ובמסגרת המועדים שנקבעו בהליך היא באחריות המציע בלבד. על המציע האחריות הבלעדית לשמור בידיו את האסמכתאות שמערכת המכרזים האלקטרונית שולחת ו/או מאפשרת להפיק, כהוכחה לתקינות ההגשה.
- 6.8 ההצעות תוגשנה, בהתאם לקבוע להלן, עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמצוין בסעיף 7.1(ב) להלן (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). לאחר מועד זה תינעל תיבת המכרזים האלקטרונית ולא ניתן יהיה לבצע פעולות נוספות במערכת, גם במקרים בהם תהליך הגשת ההצעה החל אך טרם הושלם. **הצעה למכרז שלא תמצא בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת הצעות - לא תידון כלל.**
- 6.9 על המציעים לקחת בחשבון כי תהליך ההגשה והעלאת הקבצים למערכת עשוי לקחת זמן ותלוי, בין היתר, גם באיכות קישוריות המציע לרשת האינטרנט. כמו כן, יתכנו תקלות טכניות שעלולות לעכב ו/או למנוע את הגשת ההצעה. החברה לא תהא אחראית לכל כשל בהעלאת המסמכים, לרבות בשל חוסר הבנה ו/או העדר השלמה של הליך ההגשה ו/או בשל הגשת מסמכים בחסר ו/או בכל פעולה בלתי תקינה של רשת האינטרנט ו/או המחשב, על כל רכיביהן, והמציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בכל הקשור, הכרוך והנובע מהאמור.
- 6.10 בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות טלפון: 050-9029376 או באמצעות דוא"ל: service@mashiktech.com. יש לציין בפניה את שם ההליך, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 5 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-5 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-5 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מובהר כי פנייה כאמור תיעשה אך ורק בנושאי תמיכה ו/או עזרה טכנית בנוגע לשימוש ו/או הגשה באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית, ולא יהיה כל תוקף לכל תשובה ו/או הבהרה שתניתן ביחס**



לגוף ההליך. שאלות ו/או פניות לגבי תנאי ההליך יעשו אך ורק כקבוע במנגנון הבהרות והתיקונים למכרז, כמפורט בסעיף Error! Reference source not found. להלן.

7. לוח זמנים להליך

7.1 לוח הזמנים להליך הינו כדלקמן:

א	מועד אחרון לבקשת הבהרות	לא יאוחר מיום 28.7.2026 בשעה 12:00.
ב	מועד אחרון להגשת הצעות	לא יאוחר מיום 23.8.2026 בשעה 12:00.

7.2 במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי ההליך, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.

7.3 החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לדחות כל מועד מן המועדים המפורטים לעיל והודעה על כך תפורסם בדף המכרז שבאתר האינטרנט של החברה.

8. הבהרות ותיקונים להליך

8.1 מציע רשאי להגיש בקשה להבהרות בקשר לכל עניין לגבי כל מסמכי המכרז ותנאיו, עד למועד הנקוב בסעיף 7.1(א) לעיל.

8.2 את השאלות יש לשלוח באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית, תחת קטגוריית "שאלות הבהרה". על המציע למלא את כל המידע הנדרש, לרבות המסמך נשוא השאלה, מספר העמוד והסעיף לגביו מתייחסת השאלה וכן פירוט השאלה ו/או ההבהרה הנדרשת.

8.3 לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. החברה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

8.4 לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. תשובות החברה יפורסמו במערכת המכרזים האלקטרונית ו/או באתר האינטרנט של החברה ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם. המציעים יאשרו בכתב את קבלת תשובות החברה להבהרות, אך בכל מקרה תשובות אלה (לרבות תיקונים לתנאי המכרז), יהיו תקפות כלפי המציעים בין שאישרו קבלתן ואם לאו.

8.5 החברה רשאית לשנות את תנאי מכרז זה ונספחיו או כל חלק מהם.

9. הנחיות להגשת ההצעה

9.1 ההצעה תכלול את כל מסמכי ההצעה, מסמכים נלווים וכן כל מסמך אחר הנדרש לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף ובכל תנאי אחר שעל המציע להוכיח לחברה עד למועד האחרון להגשת הצעות, כשהם חתומים ו/או מאומתים כנדרש (ככל הנדרש). חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, אשר נסרקו והוזנו למערכת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל דבר וענין, ולא תישמע כל טענה מצד המציע לעניין קבילות החתימה (לרבות צורך בחתימה פיזית).

9.2 המציע יגיש, תחת קטגוריית "הגשת מסמכים" במערכת המכרזים האלקטרונית, את כל אחד המסמכים להלן בפורמט PDF (אלא אם מפורשות אחרת), תחת הקטגוריה המיועדת אליו:

א. **ההזמנה להציע הצעות** (מסמך זה) על נספחיה בצירוף חתימה וחותמת המציע במקום המיועד לכך, ובצירוף חותמת המציע וחתימה בראשי תיבות על כל יתר העמודים.

ב. **ההסכם** על נספחיו (מס' 488644) כשהוא חתום בחותמת המציע וחתימה בר"ת בכל עמוד, ובחותמת המציע וחתימה מלאה במקומות המיועדים לחתימה מלאה (נספח א').

ג. מפרט השירותים, חתום בר"ת ובחותמת המציע (נספח ב').

ד. העתק תעודת התאגדות;

ה. תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מלא וחתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד (נספח ג').

ו. אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור של המציע, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

- ז. אישור עורך דין בדבר זכויות חתימה של החותמים בשם המציע על ההצעה, חתום כדין (נספח ד').
- ח. תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון קודם בנוסח המצ"ב **נספח ה' 1** כשהוא חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד.
- ט. אישור לעניין איתנות פיננסית בנוסח המצ"ב **נספח ה' 2**, כשהוא מלא וחתום ע"י רו"ח.
- י. אישור מלא וחתום על היעדר היתכנות להערת "עסק חי" מודפס על גבי נייר לוגו של משרד רואי החשבון של המציע בנוסח המצ"ב **נספח ה' 3**.
- יא. העתק רישיון תקף להפעלת משרד להחכרת רכב (ליסינג);
- יב. הצהרה והתחייבות חתומה ע"י המציע ועל ידי כל אחד מאנשי הצוות המוצעים בנושא היעדר ניגוד עניינים (**נספח ו'**).
- יג. התחייבויות לשמירת סודיות, לאי שימוש במידע פנים, אבטחת מידע והגנת פרטיות (**נספח ז'**).
- יד. הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית (**נספח ח'**);
- טו. כל הבהרה ותיקון שנשלחו במהלך ההליך, חתומים בר"ת וחותמת המציע.
- טז. כל מסמך נוסף הנדרש לפי מסמכי ההליך.
- 9.3 **אין לצרף את הצעת המחיר או כל מידע ביחס אליה באחד מהמסמכים הנ"ל, אלא בהתאם להנחיות שבסעיף Error! Reference source not found. להלן.**
- 9.4 עם העלאת כל מסמך למערכת, יקבל המציע, לתיבת הדוא"ל אותה הזין במהלך ההרשמה, אישור הגשה. **מובהר כי אישור זה ניתן אך ורק לגבי עצם העלאת הקובץ למערכת ואין משמעותו כי הקובץ עומד בדרישות ההליך ו/או כי הוגשה הצעה שלמה.**
- 9.5 החברה תראה במסמך העדכני ביותר (המאוחר ביותר) שהוזן במערכת כמסמך אשר יילקח בחשבון ו/או יחייב את המציע.
- 9.6 מציע לא יכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז, מסמכיו ותנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות בכל דרך בקשר לתנאי המכרז ומסמכיו, לחברה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט כיצד לנהוג בהסתייגות, לרבות לראות בה כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, או להודיע על הסרתה כתנאי לשקילת ההצעה ו/או בחירתה, לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה, לבטל מכרז זה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה לפי המכרז והדין.
- 9.7 מובהר כי לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 9.8 החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או חלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעה, בכתב ו/או בעל-פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.
- 10. ההצעה הכספית וסופיות התמורה**
- 10.1 ההצעה הכספית תוגש במערכת המכרזים האלקטרונית, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח ט'**. **החברה תהא רשאית לפסול הצעה שאינה תואמת את הנחיות החברה.**
- 10.2 מובהר כי ההצעה העדכנית ביותר (המאוחרת ביותר) שהוזנה במערכת היא ההצעה אשר תילקח בחשבון ו/או תחייב את המציע.
- 10.3 למען הסר ספק מובהר, כי התעריפים שיגיש המציע הינם סופיים עבור ביצוע כל השירותים כאמור במפרט השירותים (**נספח ב'**). התמורה תשולם לזוכה בהתאם להוראות ההסכם.
- 10.4 ההצעה לא תהיה צמודה למדד כלשהו ו/או למטבע כלשהו, אלא אם צוין מפורשות אחרת.
- 10.5 למעט התמורה שלעיל לא יהיה זוכה או מציע זכאי לכל תשלום, החזר או תמורה נוספים מכל סוג שהוא בעבור הגשת הצעתו, עבודתו ושירותיו, במישרין או בעקיפין, לרבות: בעבור שכר צוות עובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו, שכר כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ למציע, עלות הקשורה לציוד של המציע, הוצאות, טלפון, עבודה משרדית, ביטוחים ותשלום

פרמיות והשתתפויות עצמיות, תשלומי תגמולים, תשלומים סוציאליים, עלויות תקורה ורווח קבלני, אש"ל, רכבים, טיפולים, דלק ונסיעות, לינה, ארוחות, פיקוח, ביגוד, הוצאות משפטיות, הוצאות בקשר עם הגשת ההצעה (לרבות כל העלויות הקשורות הוצאות בגין בדיקות אבטחה ובטיחות כמפורט במסמכי המכרז), כל מס (למעט מע"מ), היטלים ואגרות, וכל הוצאה אחרת וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים, החזר הוצאות, עלויות שונות בהן נשא המציע וכיוצא בכך ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים.

11. דרישה למידע נוסף

החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או מחלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעתם, בכתב ו/או בעל פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

12. תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה

12.1 ההצעה שתוגש לחברה תהיה בתוקף למשך 180 ימים החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות המפורט בסעיף 7.1(ב) לעיל (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה). החברה תהא רשאית להורות על הארכת תוקף ההצעות עד למועדים עליהם תודיע החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכן על הארכת כל תנאי אחר בקשר עם ההצעות. מציע שלא הודיע לחברה על הארכת הצעתו במועד או סירב להאריך את תוקף הצעתו ו/או כל תנאי אחר בקשר עמה כאמור לעיל, לא ישותף בהמשך ההליך.

12.2 מציע אינו רשאי לשנות את הצעתו לאחר הגשתה, אלא באישור החברה או במקום שהדבר הותר במפורש על פי תנאי ההליך והדין. כל שינוי כאמור לעיל יכול להביא, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לפסילת ההצעה. מציע רשאי לבטל הצעה שהגיש, בהודעה בכתב לחברה, לא יאוחר מהשעה הנקובה ביום האחרון להגשת הצעות בהליך (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה); לאחר ביטול כאמור, לא יוכל מציע לחזור בו מהביטול.

13. אמות מידה לבדיקת ההצעות והערכתן

בחירת הזוכה בהליך תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

13.1 **שלב ראשון – בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף:** בשלב זה תיבדק כל מסמכי ההצעה וצרכותיה (למעט הצעת המחיר) בהתאם לתנאי ההליך. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין, לרבות הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות הליך זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליט אחרת מטעמים שירשמו.

13.2 **שלב שני – בדיקת הצעות המחיר:** בשלב זה ייפתחו וידורגו הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח ט'.

13.3 למען הסר ספק, מובהר בזה כי בכל שלב של ההליך בבחינת הצעת מציע, לרבות בשקילת הקריטריונים להערכת איכות ההצעה וקבלת החלטה האם לפתוח ולעין בהצעת המחיר של המציע לפי תנאי ההליך והדין, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להביא בחשבון אינפורמציה המתייחסת למציע ו/או לתכולת הצעתו, בין שמקורה במציע או בין שהגיעה לידיעת החברה בכל דרך אחרת, העלולה להשפיע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, על השתתפות המציע בהליך ו/או יכולתו לבצע את העבודות בכל דרך, לרבות בקשר עם כל אחד מהמפורטים להלן:

הליך משפטי תלוי ועומד או כל איום בפתיחת הליך משפטי; (ב) שינויים מהותיים כלשהם שאירעו למציע או בקשר אליו ממועד הגשת ההצעה וכן כל גורם שעלול להשפיע על המציע ו/או על בעל השליטה בו ו/או ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות בקשר עם איתנותו הפיננסית של המציע; (ג) ניסיון ושביעות רצון של לקוחות וכן החברה בעבודות ו/או התקשרויות קודמות עם המציע ו/או בעל השליטה בו לרבות של גוף ו/או משרד ממשלתי אחר; (ד) הפרת התחייבות יסודית של המציע ו/או בעל השליטה בו בהתקשרות עם החברה ו/או גוף אחר שנינתה עליה הודעה בכתב למציע לגבי אותה הפרה; (ה) כל מידע רלבנטי אחר שיש בו כדי להשפיע על ביצוע ההתקשרות לפי הליך זה.



לשם כך, ימסור המציע כל מידע הנדרש לחברה, לדרישתה בכל עת, לרבות מתן אפשרות לערוך ביקור בכל אתר וכיו"ב. לא מסר המציע מידע או לא נתן אפשרות לעריכת ביקור כאמור, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי לפסול הצעה או שלא לבחור בה אף אם התברר כי היא ההצעה הטובה ביותר כאמור לעיל.

14. החלטה על זוכה בהליך

החברה תבחר בזוכה בהתאם לאמור להלן:

14.1 החברה תבחר במציע שהגיש את ההצעה המשוקללת הזולה ביותר כזוכה בהליך, ובלבד שהחברה השתכנעה כי הזוכה מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות הנדרש במסמכי ההליך, וכי הצעתו תקנה לחברה את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית החברה לדרוש מהמציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת החברה למתן השירותים נשוא הליך זה.

14.2 במידה ונוצר שוויון בין הצעותיהם של שני מציעים או יותר (להלן: "מציעים שווים"), יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב ו/או 2ד לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או משרת מילואים פעיל; (ב) במקרה וס"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, תקיים החברה הליך כדלקמן:

14.2.1 במועד שתקבע החברה ובהתאם לאמור בפנייתה, כל מציע מבין המציעים השווים יהיה רשאי להגיש הצעה כספית סופית, המטיבה עם החברה לעומת הצעתו הכספית בהליך (להלן: "ההצעה הסופית"). לא הגיש מי מהמציעים השווים הצעה סופית כאמור תהא הצעתו הכספית המקורית להליך ההצעה הסופית.

14.2.2 בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, מבין המציעים השווים יבחר כזוכה בהליך המציע שהצעתו הסופית היא הזולה ביותר. במקרה של שוויון נוסף גם בהצעה הסופית ייבחר הזוכה בהליך באמצעות הגרלה שתיערך ע"י ועדת המכרזים.

14.3 החברה רשאית לבחור הצעה שאינה ההצעה המשוקללת הזולה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון לבעל ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר.

14.4 החברה רשאית לפי שיקול דעתה לבטל את ההליך בכל עת ומכל סיבה, לרבות בגין העדר תקציב עבור ביצוע העבודות, וזאת גם לאחר הגשת ההצעות בהליך בהתאם למחירי ההצעות שהוגשו במסגרתו, לערוך שינויים בתנאיו, לשנות את המועדים הנקובים בו או את אופי העבודות הנדרש והיקפם, לנהל משא ומתן עם המשתתפים או עם חלקם, לדרוש מידע נוסף והבהרות.

15. כשיר שני

15.1 החברה תהיה רשאית לבחור בזוכה הבא במדרג ההצעות, אשר הגיש את ההצעה השנייה בטיבה ככשיר שני (להלן: "כשיר שני"), אשר הצעתו תיוותר בתוקף למשך 12 חודשים ממועד קבלת הודעה מהחברה (תקופה שהחברה תהיה רשאית להאריך בעוד 6 חודשים, בהסכמתו של הכשיר השני).

15.2 במידה ומסיבה כלשהי לא תתאפשר ו/או לא תצא אל הפועל ו/או תבוטל ההתקשרות עם הזוכה תהיה החברה רשאית להתקשר עם הכשיר השני לביצוע השירותים.

16. פסילת הצעה

16.1 החברה רשאית לפסול הצעה ו/או מציע בכפוף לדין, אם מצאה לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי התקיים אחד ו/או יותר מהנסיבות שלהלן:

16.1.1 ההצעה ו/או המציע אינם מקיימים את תנאי הסף;

16.1.2 נמצא על ידי החברה כי ההצעה חסרה, מוטעית, או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, או על הבנה מוטעית של מסמכי או נושא ההליך, או ההצעה הלוקה בחסר או אי בהירות או דו משמעות, או הצעות שעולה מהן שבקיום ההתקשרות תפגענה זכויות עובדים;

16.1.3 המציע נהג במהלך ההליך או בהקשר אליו בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ובכלל זה בחוסר תום לב או פעל בדרך שלא מקובלת, לרבות בשל תיאום הצעות או ניגוד עניינים, או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק בקשר עם הצעתו;

16.1.4 מציע שלגביו קיים ניסיון רע או שלילי בחברה.

16.2 על אף האמור לעיל, רשאית החברה לאפשר למציע באופן ובפרק זמן מוגדר שתקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הפגם או הפסול שבו ולא לפסול את המציע ו/או את ההצעה אם בוצע תיקון כאמור, והכל תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים. לעניין זה מובהר כי החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין:

16.2.1 להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין השירותים ואופי ההתקשרות נשוא ההליך ובכלל זה, בין השאר, לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו, מקום בו הוכח כי התכונות שהיו קיימות בידי תאגיד אחר מצויות למעשה בידי המציע. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מההוראות בקשר עם זהות ואופן התאגדות הגוף שהגיש הצעה להליך;

16.2.2 לאפשר הגשת חומר, תיעוד ו/או מידע מכל סוג נוספים ו/או השלמתם ו/או תיקונם, ובכלל זה הגשת אישור שנשמט וכיו"ב, הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי כלשהו, לרבות בתנאי סף, בתנאי מוקדם או הנדרש לצורך בחינת הצעתו לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או כוח האדם ו/או הצידו ו/או הטובין ו/או השירותים, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות להליך. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

16.3 להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את החברה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

16.4 החברה רשאית לפסול מציע גם לאחר מתן הודעת בחירה בו, אם הגיע לידיעתה דבר שהיה מצדיק פסילת ההצעה לפי סעיף זה או לפי תנאי ההליך.

17. מסירת הודעות והודעה על זכייה

17.1 מציע שתודיע לו החברה על רצונה לממש את ההתקשרות עמו, מתחייב להמציא כל מסמך הנדרש לפי מסמכי ההליך ו/או הדין, במועד שתודיע לו החברה, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות והסדר ניגוד עניינים, ככל שהדבר נדרש, לא יאוחר מ- 7 ימים מיום הודעת החברה, ובכלל זה, אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי הדין, רישיונות הנדרשים בדין לעניין נושא ההתקשרות.

17.2 החברה רשאית להעביר הודעות למציעים בכל אחת מן הדרכים הבאות: מסירת הודעה לאחד מנציגי המציע במסירה ביד, באמצעות פקסימיליה, בדואר רשום או אלקטרוני, או בכל דרך אחרת עליה תחליט החברה; הודעה שנמסרה ביד, תיחשב כאילו התקבלה במועד מסירתה; משלוח הודעה באמצעות פקסימיליה או לדואר אלקטרוני ייעשה למספר הפקסימיליה או לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסר בהצעת המציע. הודעה כאמור תיחשב כאילו נתקבלה יום לאחר משלוח ההודעה; משלוח הודעה בדואר רשום ייעשה לכתובת שנמסר בהצעת המציע ותחשב כאילו התקבלה כעבור 3 ימי עסקים מיום המשלוח. מסרה החברה הודעה באחת מן הדרכים המפורטות לעיל, יראו את המציעים כמי שתוכן ההודעה הובא לידיעתם.

17.3 הודעה של מציע לחברה תימסר באחת מן הדרכים הבאות: בכתב למען הגשת ההצעה, באמצעות דואר רשמי או במסירה ביד; או בכל דרך אחרת שתקבע החברה.

18. זכויות קניין במסמכי ההליך, עיון ושימוש במידע שבהצעות

18.1 כל המסמכים הנמסרים למציע לצורך השתתפות בהליך ו/או מסמכים שיסופקו, ככל שיסופקו, למציעים כהשלמה, הם רכוש הבלעדי של החברה; מסמכים אלה מושאלים למציע ועליו להחזירם לחברה לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם הגיש הצעתו ובין אם לאו. מציע אינו רשאי להעתיק איזה מהמסמכים האמורים או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לבד מהגשת הצעה.

- 18.2 החברה רשאית להשתמש במידע שיתקבל ממציע ללא תמורה, לכל צורך בו תחפוץ לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כתיבת מפרט או מסמך דרישות או הסכם או פרסום הליך להתקשרות לרבות לצורך הרכבת רשימת ספקים בכוח ולהעביר את המידע ליועציה ולכל אדם הזכאי לקבלו לפי דין.
- 18.3 במידה ומידע שנמסר במסגרת ההצעה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי של המציע, יצוין הדבר במפורש בהצעה, תוך ציון החלק החסוי והחברה תנהג בו בהתאם לדין.
- 18.4 החברה לפי שיקול דעתה ו/או אם תחויב לעשות כן, תהיה רשאית לחשוף בכפוף לדין לרבות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, את הצעת המציע וכל מידע שיתקבל במסגרתה במסגרת ההליך, למעט באותם מסמכים או קטעי מסמכים אשר העיון בהם עלול, לדעת החברה, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

19. היעדר ניגוד עניינים

- 19.1 מציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה להליך אם הוא ו/או מי מטעמו ו/או בעל זיקה אליו ו/או לבעלי מניותיו מצוי במצב של ניגוד עניינים עם חובותיו והתחייבויותיו לחברה במסגרת ההליך או עלול להיות מצוי במצב כאמור. מציע אשר שוקל את השתתפותו בהליך בשל חשש לניגוד עניינים רשאי לפנות לחברה במסגרת שאלות ההבהרה בעניין זה בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים. החברה רשאית להשיב בעניין לפי שיקול דעתה הבלעדי, אך אינה מחויבת בכך.
- 19.2 מבלי לגרוע מהצהרות המציע ומחובותיו למסירת מידע כאמור, כל מציע יתבקש לצרף הצהרה בעניין היעדר ניגוד עניינים (נספח ו') חתום ע"י המציע. החברה תהא רשאית לדרוש בכל עת, השלמות וכל מידע נוסף הנוגע לנושא ניגוד העניינים. המידע שיתקבל ישמש לשם בחינת אפשרות להתקשר עם המציע ו/או לשם עריכת הסדר למניעת ניגוד עניינים אשר יהווה תנאי להתקשרות, על פי העניין ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
- 19.3 ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם המציע בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם המציע, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.
- 19.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במציע, גם אם הצעתו נמצאה מתאימה ומיטבית לחברה ו/או שלא להתקשר עם מציע גם לאחר הודעת הזכייה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל עת, במקרה שהמציע נמצא או עלול להימצא, במישורין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה לבין עניין אחר שלו.
- 19.5 מציע נדרש להצהיר במסגרת הגשת הצעתו בדבר קירבה משפחתית של מי ממנהליו ו/או עובדיו למי ממנהליו ו/או עובדיו החברה, ככל שקיימת כזו על פי ידיעתו בלבד ומבלי שהוא נדרש לבצע חקירה בעניין. הצהרה כאמור תצורף במכתב נפרד להצעה המוגשת על ידי המציע, ותיחתם על ידי הבעלים / מנכ"ל / מורשי החתימה של המציע. המציע יחתום על הצהרה בדבר היעדר קיומה של זיקה אישית בנוסח המצורף **כנספח ח'**.
- לעניין סעיף זה, "בעל זיקה" הינו בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 19.6 המציע מצהיר כי קרא והבין את הקוד האתי של החברה שבאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.ingl.co.il והוא מאשר שיפעל בהתאם להוראותיו במידה ויוכרז כזוכה.

20. איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

- 20.1 אין להגיש בהליך הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידים או גורמים שונים וכיו"ב.
- 20.2 מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמו לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע אחר ו/או מי מטעמו. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוי בצורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמם.

20.3 מציעים הקשורים באופן כלשהו, כגון מציע יחיד וחברה בבעלותו, חברה אם וחברה בת, או תאגידים הקשורים באופן אחר - יהיה רק אחד מהם רשאי להשתתף בהליך זה.

21. שונות

- 21.1 בכל מקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו לבין מסמך זה ונספחיו, יחול סדר העדיפות בהסכם ההתקשרות אלא אם הוראות מסמך זה מטילות אחריות כבדה יותר על המציע ו/או מטיבות יותר עם החברה.
- 21.2 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי בהליך, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של ההליך או של תנאי אחר מתנאיו.
- 21.3 בכל מחלוקת בקשר להליך זה ותוצאותיה תהיה לבתי המשפט בתל אביב – יפו סמכות השיפוט הבלעדית.
- 21.4 מילים וביטויים שלא הוגדרו בסעיף אחר בהליך או בנספחיו, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור המציע

אנו, החתומים מטה, מוסמכים להגיש הצעה זו בשם המציע _____
[השלם שם מלא של המציע], מצהירים בחתימתנו להלן, כי קראנו את כל מסמכי ההליך בעניין שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא על נספחיו ותנאיו, הבנו אותם על בוריים ואנו מסכימים להם:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך



נספח א – ההסכם ונספחיו
(מצורף בנפרד)

נספח ב' – מפרט השירותים

1. בתקופת ההתקשרות, הספק יספק לחברה שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא (להלן: "השירותים"), אשר כוללים בין היתר:

- 1.1. אספקת כלי רכב והחכרתם לחברה לתקופה של 36 חודשים (למעט אם נקבע במפורש אחרת בהסכם);
- 1.2. תפעול ותחזוקת כלי הרכב, וביצוע כל פעולה ו/או הוצאה הנדרשת לצורך תחזוקת כלי הרכב, ביטוחו, תיקונו, תפעולו;
- 1.3. אספקת שירותי גרירה וחילוץ בכל הארץ לכלי הרכב, כל ימות השבוע ושעות היממה (למעט יום כיפור);
- 1.4. העברת דיווחים ודוחות בקרה, אחת לחודש, לגבי אספקת כלי הרכב והשירותים שניתנו לחברה באותו חודש (לרבות סוג הרכב, מס' רישוי, סוג והיקף השירות, מועד המסירה, תשלומים).

2. אספקת הרכבים:

- 2.1. הספק יספק במסגרת השירותים את כלי הרכב המוזמנים, בטיב, בסוג ובתנאים המפורטים בהסכם זה. מבלי לגרוע מכל דרישה שבדין, כל אחד מכלי הרכב שיועמדו לרשות החברה על פי ההסכם יסופק, לכל הפחות, בהתאם למפרט הבסיס של היבואן.
- 2.2. מובהר כי החברה תהיה רשאית להחליף את צמיגי כלי הרכב לצמיגים תקינים אחרים, לבחירתה ועל חשבונה, ולהחזיר את כלי הרכב לספק עם הצמיגים המוחלפים.
- 2.3. במקרים בהם מפרט היצרן של כלי רכב מסוים אינו כולל צמיג חלופי, הספק יספק עם כלי הרכב, ללא תוספת תשלום, ערכת ניפוח.
- 2.4. במקרים בהם מפרט היצרן של כלי רכב מסוים אינו כולל מערכת מולטימדיה ו/או מצלמת הילוך אחורי, החברה רשאית להורות לספק להתקנה במחיר שיסוכם על ידי הצדדים.

3. מסירת כלי הרכב לחברה

ביחס למסירת כלל כלי הרכב תחולה ההוראות הבאות:

- 3.1. כלי הרכב יימסרו לחברה באתר השירות הרלוונטי או באתר מאתרי החברה, לפי דרישת החברה ולאחר תיאום עמה.
- 3.2. הספק מתחייב למסור את כלי הרכב לידי החברה כשהם תקינים וחדשים (עד 250 ק"מ), מתאימים לשימוש סביר ובהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.
- 3.3. החברה אינה מחויבת לקבל רכב שאינו עומדת בדרישות כאמור. מוסכם, כי החברה תהא רשאית לבדוק את כלי הרכב לפני מסירתם בפועל לחזקתה.
- 3.4. הספק ימסור את כלי הרכב לחברה עם שחרורם על ידי היבואן ובמידה ותבקש התקנת ההתקנים על ידי מתקין מטעם הספק, לאחר שתושלם התקנת המתקנים, ההתקנים הנוספים וכל האביזרים בהם, בהתאם לדרישות החברה.
- 3.5. כל רכב יימסר לחברה כאמור בתוך **שלושים (30) ימי עסקים** ממועד קבלת ההזמנה ע"י הספק (להלן: "**תקופת המסירה**"). הספק מתחייב כי במידה וכלי רכב מסוים אינו נמצא במלאי היבואן, יודיע על כך הספק בכתב לחברה בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההזמנה וביצוע הברור מול היבואן, וייתן הערכת זמן לחברה לעניין מועד ביצוע האספקה הצפוי של הרכב. לבקשת החברה, יציג הספק בפני החברה את תשובת היבואן בכתב. במקרה זה, במידה ומועד האספקה הצפוי עולה על 14 ימים קלנדריים מתום תקופת המסירה, תהא לחברה הזכות לבטל את הזמנת הרכב לאלתר ו/או להחליפה בהזמנת רכב אחר. היה והרכב אינו במלאי היבואן והחברה עודנה מעוניינת לבצע את ההזמנה, יובהר כי כל מועד מסירה כאמור הינו משוער ואין לספק שליטה על מועד הגעת הרכבים הרלוונטיים למלאי הספק. ואולם, הספק מתחייב לפעול מול היבואן במיטב המאמצים על מנת לספק את הרכב בזמן הקצר ביותר האפשרי.

- 3.6. עם אישור ההזמנה ע"י הספק ולבקשת החברה, הספק יעמיד לרשות החברה, תוך 2 ימי עסקים ממועד אישור הספק, רכב חלופי מאותה הקטגוריה כמו הרכב המוזמן, תקין ונקי, בעל חמישה מקומות ישיבה לפחות, עם אותו סוג של הנעה ו/או תיבת הילוכים. מובהר כי הרכב החלופי יהיה, ככל הניתן, בעל מאפיינים דומים ו/או טובים יותר מהרכב המוזמן(להלן: **"רכב גישור"**).
- 3.7. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לחברה ע"פ ההסכם ו/או ע"פ כל דין, רכב הגישור יעמוד לרשות החברה עד לקבלת הרכב המוזמן בפועל (להלן: **"תקופת ההחלפה"**), או לתקופה קצרה יותר, לפי שיקול דעתה. קיצרה החברה את תקופת ההחלפה, תשלם החברה לספק תמורה בגין התקופה בגינה סופק לה הרכב בפועל, בהתאם למחירון השכרה לטווח קצר הנהוג אצל הספק.
- 3.8. לעניין תדלוק רכב הגישור, יחול לעניין זה הוראות סעיף 12.5 להלן בשינויים המחייבים.
- 3.9. למען הסר ספק, יודגש כי כל תנאי השירות יחולו על רכב הגישור, בכל תקופת ההחלפה.
4. **השימוש בכלי הרכב על ידי החברה**
- 4.1. החברה תהא רשאית להשתמש בכלי הרכב לצרכים עסקיים ופרטיים והיא תפעיל את כלי הרכב ו/או תגרום שכלי הרכב יופעלו בהתאם לכל דין.
- 4.2. החברה מתחייבת לקבוע ולהפיץ למשתמשי כלי הרכב הוראות נוהל פנימי, בכפוף לדין הקיים, על מנת שכל מי שיעשה שימוש מתחייב לעשותו בהתאם להוראות היצרן ולהוראות כל דין, כמנהג בעלים, בזהירות ובשיקול דעת סביר, ולהימנע מכל שימוש אסור, בלתי תקין או שאינו בהתאם לייעודו של הרכב. השימוש בכלי הרכב ייעשה אך ורק למטרות המותרות ועל פי כל הוראה חוקית, ובמקומות ובאופן המותרים על פי דין.
- 4.3. החברה תודיע לנציג הספק בהקדם האפשרי ממועד גילוייה אודות כל מקרה של תאונה ו/או גניבה, ותפעל בנדון על פי הוראותיו. למען הסר ספק, החברה מתחייבת שלא להחליף מנעולים בכלי הרכב.
- 4.4. החברה מצהירה בזאת כי ידוע ומובהר לה כי הבעלות הבלעדית בכלי הרכב היא של הספק וכי זכותה היחידה היא להחזיק ולהשתמש בכלי הרכב בהתאם להוראות הסכם זה. החברה תודיע לספק מיד בקרות כל מקרה העלול לפגוע בזכויות הבעלות בכלי הרכב, בין במישרין ובין בעקיפין. כן תודיע החברה לספק מיד אם יוטל על כלי הרכב או חלקם עיקול ו/או אם ניתנו בגינם צווים, החלטות או פסקי דין מטעם בית משפט, גוף מעין שיפוטי או רשות אחרת, וכן תודיע בכתב לכל הצד הנוגע בדבר ולכל צד מעוניין כי כלי הרכב הינם רכוש הבלעדי של הספק. החברה מתחייבת להנחות את המשתמשים מטעמה במכוניות המושכרות לשמור על הרכבים בכל עת, להימנע מהפרת כל חוק התקף במהלך תקופת השכירות ובכלל זה הימנעות מביצוע עבירות תנועה שיגרמו להחרמת איזה מכלי הרכב המושכרים על ידי רשויות האכיפה.
- 4.5. החברה מתחייבת להודיע לספק בתוך זמן סביר אודות כל הליך משפטי בו מעורבים כלי הרכב, ולהודיע לגורם המתאים שכלי הרכב המושכרים הינן בבעלות הספק. החברה מתחייבת לשתף פעולה, ככל הניתן ובאופן סביר, עם הספק ולהושיט לו את מלוא העזרה בכל הליך משפטי ו/או הליך אחר לשם הבטחת זכויותיו של הספק ולשם מניעת או הפחתת כל נזק ו/או הפסד העלולים לפגוע בספק ובין היתר בכל הנוגע להשכרת כלי הרכב המושכרים והשימוש בהם.
- 4.6. החברה מתחייבת לבצע את הנחיות והוראות הספק המתחייבות על פי דין.
- 4.7. בכפוף לעמידת הספק בהוראות סעיף 5.6 להלן, החברה מתחייבת ליידע את הספק בדבר המועדים לביצוע טיפולים שוטפים, בהתאם להנחיות והוראות היצרן ו/או היבואן בחוברת הטיפולים הרשמית של כלי הרכב המושכרים, ולמספר הק"מ שגמאו כלי הרכב המושכרים וכן לאפשר את ביצוע טיפולים שוטפים על ידי הספק בהם במועד.
- 4.8. למען הסר ספק יודגש, כי בכל מקרה בו יגרם פגם ו/או אבדן ו/או כל נזק מכל סוג שהוא לחפץ אישי אשר הושאר בכלי הרכב המושכרים על ידי מי מהמשתמשים בהם, לרבות סחורה, כספים, מערכות מולטימדיה, אביזרים נוספים שהותקנו בכלי הרכב, וכל חפץ שהוא, לא יהיה הדבר תחת אחריותו של הספק, אלא תחת אחריותו הבלעדית של המשתמש בכלי הרכב, והספק לא יצטרך לפצותו ו/או לשפותו בגין אותו נזק.



5. תחזוקת הרכבים:

- 5.1. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי ומלא על תפעול ותחזוקת הרכב, לרבות כל פעולה ו/או הוצאה המתחייבת מאחזקת הרכב ובכלל זה לתיקון, תפעול ותחזוקה, יעילים כוללים ומלאים של כלי הרכב (למעט שטיפת כלי הרכב ותצרוכת דלק שוטפת), למשך כל תקופת השכירות של כלי רכב, כהגדרתה בהסכם, זאת מבלי שתשולם לו כל תמורה נוספת בגין על כך על ידי החברה מעבר לתשלום דמי השכירות החודשיים, אלא ככל שנקבע באופן מפורש אחרת בהסכם (להלן: "שירותי תפעול ותחזוקה").
- 5.2. לשם המחשה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יכללו שירותי התפעול והתחזוקה, בין היתר, את ההתחייבויות דלהלן:
 - 5.2.1. תחזוקת כלי רכב בהתאם לדרישות ההסכם ו/או לדרישות היבואן ו/או היצרן ו/או משרד התחבורה ו/או כל רשות מוסמכת לכך על פי דין, כאשר במקרה של סתירה ביניהן תחייב את הספק ההוראה המחמירה יותר;
 - 5.2.2. מתן שירותי רישוי, לרבות תשלום אגרות רישוי, הכנה, ביצוע והעברת מבחני רישוי (כולל מבחני רישוי שנתיים) של כלי הרכב במועד. יובהר כי הספק לא יהיה אחראי לאי ביצוע מבחן רישוי במועד, בכל מקרה בו הנוהג ברכב אינו משתף עמו פעולה בקביעת מועד ביצוע המבחן;
 - 5.2.3. ביצוע ביקורות בטיחות לכלי הרכב, כנדרש בחוק, באתרי החברה;
 - 5.2.4. בדיקה וריענון של מטפי כיבוי אש ברכבי 4X4;
 - 5.2.5. שינוע כלי הרכב למוסכים, למכוני רישוי וכדומה, והחזרתם לאתרי השירות ו/או לאתר מאתרי החברה;
 - 5.2.6. אספקת כלי רכב חלופיים ו/או רכבי גישור, כמפורט בהסכם;
 - 5.2.7. הפעלת מרכז פניות ארצי לדיווחים על תקלות, גניבה, תאונות דרכים ומתן שירותי גרירה וחילוץ, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור);
 - 5.2.8. מתן שירותי תיקוני דרך, גרירה וחילוץ 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור). הספק יחלץ ו/או יגרור, את כל סוגי הרכבים אותם הוא מספק, עקב תקלה טכנית, מכנית, בטיחותית או תאונה, מכל מקום בארץ ומכל סוג שטח, לרבות שטח עפר ו/או סלעי. שירות החילוץ יכלול החלפת צמיגים, נורות, מצברים. מובהר כי עלות חילוץ משטח בעלי תנאי עבירות קשים, שאינם מתאימים לסוג הרכב התקוע/תקול, ו/או חילוץ הנובע מנסיבות בהן הנהג הפר את הוראות השימוש בכלי הרכב, תהא על חשבונה של החברה;
 - 5.2.9. החלפת הצמיגים תעשה במידת הצורך ובכפוף לקבלת אישור הממונה מראש. החברה תשלם לספק עבור שירות זה בהתאם למחירון חברת הגרירה וחילוץ.
 - 5.2.10. ניידת השירות תגיע בהתאם למפורט לעיל בהסכם.
 - 5.2.11. נטילת כלי הרכב מכל אתר החברה בארץ, בתיאום עם החברה ועם המחזיק ברכב, מפעם לפעם, לצורך ביצוע שירותי תפעול ותחזוקה והחזרת כלי הרכב לאתרי השירות ו/או אתרי החברה, לאחר ביצוע שירותי תפעול והתחזוקה;
 - 5.2.12. הפעלת תחנות שירות הנחוצות למתן השירותים;
 - 5.2.13. מתן כיסוי ביטוחי לכלי הרכב, כמפורט בהסכם;
 - 5.2.14. טיפול ותיקון ליקויים ו/או נזקים שונים, לרבות ליקויים ו/או נזקים שמקורם בתאונות (בכפוף לכיסוי הביטוחי המתואר בהסכם);
 - 5.2.15. ביצוע בדיקות בטיחות למערכת ההיגוי, הבלמים, אורות וצמיגים בתום כל ביקור של כלי הרכב במוסד;
 - 5.2.16. אספקה והחלפת שמשות לפי הצורך;
 - 5.2.17. אספקת והחלפת 2 זוגות מגבים לרכב, בכל שנה, אספקת והחלפת צמיגים (מתוך פול הצמיגים, כהגדרתו להלן), אספקת והחלפת מצברים (מתוך פול

- המצברים, כהגדרתו להלן), תהא סיבת התקלות ו/או הליקויים ו/או הפגמים אשר תהא ;
- 5.2.18. טיפול ותיקון ליקויים במתקנים ובאביזרים שבכלי הרכב שהותקנו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לרבות במרכב שלהם, כגון: רדיו דיסק, חלונות חשמליים, צירים, מנעולים, מצלמות וכדומה ;
- 5.2.19. אספקת והחלפת סננים ושמן, בהתאם להוראות היצרן, ללא עלות נוספת עד שלוש פעמים בתקופת השכירות של כלי הרכב. כיווני פרונט במקרה של תאונה שהחברה שילמה בגינה השתתפות עצמית.
- 5.2.20. אספקת והתקנת חלפים ואביזרים שונים (למעט "התקנים נוספים", כהגדרת מונח זה בהסכם), וכן מתן כל שירות, ביצוע כל פעולה ו/או הוצאת כל הוצאה נדרשת ;
- 5.2.21. הספק אחראי לכך, כי כלי הרכב בשימוש החברה לא יינטלו מחזקתה עקב מימוש עיקול, שיעבוד או חוב כלשהו ;
- 5.3. טיפולי תחזוקה שוטפים, לרבות תיקונים שוטפים ומבחני רישוי, לא יארכו מעבר ל- 48 שעות ממועד לקיחת הרכב ע"י הספק ו/או מי מטעמו, למעט במקרים בהם תמצא תקלה הדורשת טיפול של היבואן במסגרת אחריות כלי הרכב ו/או תיקונים שמעבר לטיפול שוטפים.
- 5.4. טיפולים ותיקונים יעשו במוסד שירות של יבואן, כהגדרתו בחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו-2016, או במוסד מורשה המאושר על ידי משרד התחבורה
- 5.5. החלפת חלקים על ידי הספק תעשה באמצעות חלקי חילוף בטיחותיים, המאושרים ע"י משרד התחבורה ועומדים בתקן הישראלי. במקרה של החלפת חלקים כאמור, יושב הרכב למצבו כפי שהיה טרם החלפת החלקים ולא יתקבלו תיקון ו/או החלפה המרעים את מצב הרכב ו/או פוגמים באיכות הנסיעה.
- 5.6. כל ביקור ו/או טיפול ו/או פעולה במוסד יתועד בטופס "טיפול ברכב" בצירוף חתימה וחתימת נציג המוסד, בהתאם לדרישות משרד התחבורה. בעת אספקה ו/או החזרה של כלי רכב על ידי הספק, ימסור הספק לחברה טופס שינוע הכולל את תאריך ושעת האיסוף ו/או ההחזרה וכן סיבת האיסוף ו/או ההחזרה, וכן טופס "טיפול ברכב".
- 5.7. בעת אספקת כלי רכב ובכל תום טיפול ברכב, יציין הספק באמצעות מדבקה בפינת שמשת הרכב הקדמית, את מועד הטיפול השוטף הבא הנדרש לרכב בהתאם להוראות היצרן ולמס' הק"מ שגמא הרכב.
- 5.8. הספק נדרש להודיע לחברה על מועד פקיעת תוקפן של תעודות הרישוי של כלי רכב, לפחות שבועיים מראש, ומסירת רישיונות מחודשים, שבעה (7) ימים לפני מועד פקיעת תוקפן, לכל המאוחר.
- 5.9. הספק ידווח לנציג החברה על כל ביצוע של שירותי תפעול ותחזוקה כאמור. כל תיקון נזק שמקורו בתאונה ו/או עלול להשית הוצאות נוספות על החברה, מחייב אישור מראש ובכתב של נציג החברה.
- 5.10. במקרים בהם הממונה סבור כי מוסד מסוים התרשל בטיפול בכלי רכב שבשימוש החברה באופן ממשי, לרבות במשך הטיפול ו/או באופן הטיפול, לחברה שמורה הזכות לדרוש מהספק שלא לתקן את כלי הרכב שבשימושה באותו המוסד.
- 5.11. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע בקרה, בכל עת שתחפוץ (אך לא מיותר מפעם בחצי שנה), אחר תהליכי האחזקה ורמת השירות, אשר יכללו ביקורות מעת לעת בכל מתקני הספק, לרבות במרכזי השירות ובמוסכים, ובכלל זה ביצוע בדיקות תקינות הרכבים לאחר התיקון. בבדיקות אלה תיבדק, בין היתר, רמת השירות הניתנת ע"י מוסד מסוים, איכות התיקונים ו/או הטיפולים, סוג החלפים בהם משתמש הספק, בטיחות הרכב וכדומה. ביצוע ביקורות ובקרה על ידי החברה יעשו על אחריות החברה ועל חשבונה, בתיאום מראש עם הספק ותוך הפרעה מינימלית לפעילותו.
6. **החזרת כלי הרכב לידי הספק**
- 6.1. עם סיום תקופת השכירות, מכל סיבה שהיא, יאסוף הספק את כלי הרכב ממשרדי החברה.

6.2. במעמד השבת כלי הרכב יבדוק הספק את כלי הרכב ויבחן אם נגרם להם נזק אשר לא דווח על ידי החברה, לרבות חסרים של חלקים כלשהם המהווים חלק מהרכב ואשר סופקו עמו במועד קבלת הרכב. התגלה נזק כאמור, יחולו לעניין זה הוראות ההסכם לעניין נזקים בעבור **עד שני מוקדי נזק נפרדים לכל כלי רכב**.

6.3. במקרה של חסרים בחלקים כלשהם, המהווים חלק מהרכב ואשר סופקו עמו במועד קבלת הרכב (למעט התקנים נוספים), תחויב בגינם החברה בנפרד, בהתאם למחיר השוק הנמוך ביותר של אותו החלק.

6.4. על אף האמור לעיל, במקרים של בלאי סביר לרכב הנובע משימוש רגיל (כגון קילופי צבע מזעריים וכדומה) לא תחויב החברה בהשתתפות עצמית, למעט נזקים תאונתיים שלא דווחו. נתגלעה מחלוקת בין הצדדים אם מדובר בבלאי סביר או לא, ימנו הצדדים שמאי מוסכם, אשר יכריע במחלוקת ביניהם. בהוצאות השמאי יישא הצד שגרסתו לא התקבלה.

6.5. כלי הרכב יוחזר כשהוא ריק מכל חפץ השייך לחברה ו/או למי מטעמה, וכאשר כל האביזרים שהותקנו בכלי הרכב על ידי החברה הוסרו על ידי החברה ועל חשבונה, למעט ככל שנקבע אחרת בהסכם זה. מובהר כי אם ימצאו חפצים בכלי הרכב, החברה מתחייבת לקבלם לחזקתה, מיד עם דרישת הספק. היה והחברה לא תעשה כן תוך 7 ימים ממועד הדרישה, תוותר בזאת החברה על כל טענה בגין נזק, הפסד או הוצאה בקשר לחפצים אלה.

7. פול המצברים

7.1. הספק יחליף, בהתאם לצורך, מצבר אחד בכל אחד מכלי הרכב הנמצאים ברשות החברה במהלך תקופת ההשכרה, ללא עלות נוספת מצד החברה (להלן: **"תקציב החלפת המצבר"**).

7.2. במידה ובאחד ו/או יותר מכלי הרכב הנמצאים בידי החברה לא נוצל כל ו/או חלק מתקציב החלפת המצבר במהלך כל תקופת ההשכרה, תתווסף יתרת תקציב החלפת המצבר לתקציב כללי של החלפת המצברים שלא נוצלו על ידי החברה (להלן: **"תקציב החלפת המצברים הכללי"**).

7.3. במידה וכלי רכב מסוים עבר את מכסת תקציב החלפת המצבר שלו, הספק ישתמש בתקציב החלפת המצברים הכללי של החברה על מנת להחליף את מצבר הרכב ללא עלות נוספת.

7.4. מובהר כי החלפת המצבר עקב תאונה ו/או תקלה ו/או פגם שבמסגרת אחריות המצבר לא תיגרע מתקציב החלפת המצבר.

8. פול הצמיגים

8.1. הספק יחליף, בהתאם לצורך ו/או לדרישת החברה, 4 צמיגים בכל אחד מכלי הרכב הנמצאים ברשות החברה במהלך תקופת ההשכרה, ללא עלות נוספת מצד החברה (להלן: **"תקציב החלפת הצמיגים"**).

8.2. במידה ובאחד ו/או יותר מכלי הרכב הנמצאים בידי החברה לא נוצל כל ו/או חלק מתקציב החלפת הצמיגים במהלך כל תקופת ההשכרה, תתווסף יתרת תקציב החלפת הצמיגים לתקציב כללי של החלפת הצמיגים שלא נוצלו על ידי החברה (להלן: **"תקציב החלפת הצמיגים הכללי"**).

8.3. במידה וכלי רכב מסוים עבר את מכסת תקציב החלפת הצמיגים שלו, ניתן יהיה להשתמש בתקציב החלפת הצמיגים הכללי של החברה ולהחליף את צמיגיו של הרכב ללא עלות נוספת.

8.4. מובהר כי במידה ואזל תקציב הצמיגים הכללי, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להחליף על חשבונה את צמיגי כלי הרכב לצמיגים תקינים אחרים, או לחלופין להורות לספק להחליף את הצמיגים בהתאם למחירון הספק.

8.5. מובהר כי החלפת צמיגים עקב תאונה לא תיגרע מתקציב החלפת הצמיגים.

9. שירותים נוספים

9.1. שירות לרכבי VIP - לספק יוגדרו 2 רכבי VIP עבורם יינתן מענה מועדף, טיפול מואץ וזמינות גבוהה, הכוללת את השירותים הבאים כדלקמן:

9.1.1. הקצאת איש קשר קבוע מטעם הספק, הזמין לפניית הזכאים לשירות.

9.1.2. המענה יינתן 24/7, לרבות חגים וסופי שבוע ועד 15 דקות מרגע קבלת הפניה.

- 9.1.3. טיפול בכל תקלה, לרבות תיאום מוסד, גרירה, תאונה או תקלה בטיחותית תתבצע בעדיפות ראשונה
- 9.1.4. תיאום והעברת הרכב למוסד, וכן החזרתו לידי הזכאי, יתבצעו על-ידי הספק, ללא מעורבות הנהג.
- 9.1.5. הספק יפעל לצמצום זמן השבתת הרכב למינימום האפשרי.
- 9.1.6. על אף האמור בסעיף 12 להלן, בכל מקרה שבו נדרש איסוף הרכב לצורך תיקון, טיפול או כל פעולה אחרת, יסופק לזכאי רכב חלופי, מקבוצת רכב זהה או גבוהה יותר, וזאת במעמד איסוף הרכב.
- 9.1.7. במקרה של השבתת הרכב (מכל סיבה), יסופק רכב חלופי מקבוצת רכב זהה או גבוהה יותר בתוך עד 3 שעות ממועד ההשבתה (עד 4 שעות באיזור החרמון והערבה). הרכב החלופי יימסר במיקום שיקבע על-ידי הזכאי, כשהוא נקי, מתודלק, ותקין לשימוש מיידי.
- 9.1.8. שירותי דרך וגרירה, **לרבות תיקון תקרים ו/או החלפת גלגל**, יינתנו בעדיפות עליונה, עם זמן הגעה מירבי של עד 90 דקות באזור המרכז ועד 120 דקות בשאר הארץ, בכפוף לתנאי הדרך.
- * במקרה של רכב שאינו מצויד בגלגל חלופי – יגיע נותן השירות מראש עם גלגל חלופי.
- 9.1.9. הספק מתחייב לשמירה מלאה על דיסקרטיות, פרטיות וסודיות, לרבות פרטי נסיעות, מיקומים, זהות משתמשים וכל מידע אחר הנוגע לרכבי ה-VIP.
- מובהר ומוסכם כי כל מרכיבי שירות ה-VIP המפורטים בסעיף זה כלולים במלואם בתמורה החוזית ולא תשולם כל תמורה נוספת בגינם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההסכם.
- אי-עמידה בהוראות סעיף זה תיחשב כהפרה של תנאי ההתקשרות ותזכה את החברה בכל סעד הקבוע בהסכם ו/או בדין, לרבות קיזוזים, דרישה לתיקון ולנקיטת צעדים בהתאם.

10. הפקת דו"חות

- 10.1. הספק יספק לחברה שירותי מידע בקשר עם השירותים שניתנו בחודש הקודם, כדלקמן:
- 10.1.1. דו"ח מצבת כלי הרכב של הספק הנמצאים אצל החברה;
- 10.1.2. דו"ח תיקונים/טיפולים;
- 10.1.3. דו"ח יתרת תקציב החלפת הצמיגים הכללי ויתרת תקציב החלפת המצברים הכללי;
- 10.1.4. דו"ח ניצול תקציב החלפת הצמיגים וניצול תקציב החלפת המצברים (רק במקרים בהם היה ניצול בפועל, לפי כלי רכב);
- 10.1.5. דו"ח נסיעה וחיוכים בכבישי אגרה;
- 10.1.6. כל דו"ח אחר שיתבקש ע"י החברה, שעניינו השירותים שניתנים ע"י הספק, ואינו מצריך הוצאה בלתי סבירה מצד הספק.
- 10.2. לחברה תהא הזכות לדרוש קבלה של הדו"חות בתדירות גבוהה או נמוכה יותר, לפי בחירתה.
- 10.3. הספק מתחייב להעביר לחברה דו"חות בכל מבנה, תכולה, חתך, תכנון ומספר עותקים שיידרש ע"י החברה. הדו"חות יופקו ויועברו לחברה לא יאוחר מה-5 בכל חודש.
- 10.4. לצורך הפקת הדו"חות מתחייב הספק לאכלס בבסיס הנתונים שלו לגבי כל רכב מצי הרכב של החברה את הפרטים הבאים: דגם רכב, מספר רישוי, משתמש (שם פרטי, משפחה, ת.ז.), מועד מסירה, מועד סיום תקופת השכירות, תוקף רישיון הרכב והביטוח, דמי שכירות חודשיים לרכב, מדד הבסיס וסכום החיוב בגין השינויים במדד הקובע, מספר התשלום, ק"מ אחרון מדווח במגע עם הספק. נתונים אלה יישמרו בבסיס הנתונים של הספק במשך 3 שנים מתום תקופת השכירות, לפחות.
- 10.5. הספק ישא בעלויות הפקת הדו"חות, הדפסתם, הפצתם וכל פעולה אחרת הקשורה לכך. מובהר כי ככל שהפקת סוג הדו"ח המבוקש מצריכה פיתוח מיוחד במערכות המידע של הספק, תינתן לספק שהות של עד 3 חודשים כדי ליישם פיתוח זה.



11. נציג הספק ומוקד שירות 24/7

- 11.1. הספק ימנה נציג מטעמו אשר ינהל ויארגן את השירותים ויפקח עליהם מטעמו באופן שוטף וישמש כבא כוחו של הספק לכל דבר ועניין בקשר עם הסכם זה.
- 11.2. נציג הספק יהא רשאי (וככל שהונחה כך ע"י הממונה – חייב), בעצמו או באמצעות בעל מקצוע מוסמך, לבצע ביקורת על כלי הרכב של החברה, בתיאום עם נציגיה, במהלך תקופת ההתקשרות על מנת לבדוק את תקינותם החיצונית של הרכבים, וזאת בנוסף לשירותי התפעול והתחזוקה השוטפים. היה ויימצא כלי רכב שאינו תקין כאמור, לרבות החלפת צמיגים, יפעל נציג הספק ע"פ כל דרישות ההסכם ונספחיו לתיקון הרכב, אלא אם צוין מפורשות אחרת.
- 11.3. החל מהמועד בו החברה הזמינה לפחות 70 כלי רכב, נציג הספק יעמוד לרשות המזמין באופן בלעדי וישב במשרדי המזמין שבקריית עתידים, תל אביב בימים א'-ה' בין השעות 17:00-08:30, לא כולל חגים וערבי חג.
- 11.4. כל הוראה או הודעה שתימסר לנציג הספק על פי ההסכם תיראה כאילו נמסרה לספק, וכל הוראה או הודעה שתימסר על ידי נציג הספק תיראה כאילו נמסרה על ידי הספק (למעט מקום בו נדרשת הודעה כתובה)..

מוקד שירות

- 11.5. הספק מחויב בכל תקופת ההתקשרות להעמיד לרשות החברה מוקד שירות טלפוני, אשר יפעל במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור), וייתן מענה לכל הבעיות המתעוררות בקשר עם מתן השירותים (להלן: "**מוקד השירות**"), ובכללותן:
 - 11.5.1. תיאום הזמנות לביצוע תיקונים ו/או טיפולים בכלי הרכב;
 - 11.5.2. תיאום תיקוני דרך, חילוץ וגרירה;
 - 11.5.3. תיאום תיקוני נזקים לכלי הרכב (בהתאם למפרט הטכני);
 - 11.5.4. תיאום ביקורות בטיחות לכלי הרכב;
 - 11.5.5. תיאום מתן כלי רכב חלופי, במקרים הנדרשים בהתאם להוראות ההסכם;
 - 11.5.6. תיאום ושינוע הרכבים לצורך קבלת שירותי אחזקה, תיקון טיפול וחילוץ בכלי הרכב.
 - 11.5.7. ביצוע רישום של כל הפעולות המנויות לעיל.
 - 11.5.8. כל בעיה אחרת המתעוררת בקשר למתן השירותים.
- 11.6. זמן המענה במוקד השירות לא יעלה על 5 דקות.
- 11.7. מוסכם, כי שירותי החילוץ והגרירה לא יינתנו בשטחי האוטונומיה המוגדרים כ"שטחי A" בהסכם שנחתם בין מדינת ישראל לבין הרשות הפלסטינית.

12. כלי רכב חלופיים

- 12.1. כל אימת שלא ניתן לעשות שימוש בכלי רכב שנמסר לחברה ע"י הספק (להלן: "**הרכב המוחלף**"), ובכלל זה, בין היתר, רכב תקול, תאונה, גניבה, נטילת הרכב לצורך ביצוע שירותי תפעול ותחזוקה ונטילת הרכב לצורך ביצוע טיפולים תקופתיים, יעמיד הספק לרשות החברה, ללא תמורה נוספת, רכב חלופי, אשר יהא זהה כלל הניתן בסיווגו ולפחות שווה ערך ברמתו לרכב המוחלף, כך שרכב מסוג SUV יוחלף ברכב SUV ורכב מסוג פרטי יוחלף ברכב פרטי, והכול תוך שמירה על מאפיינים דומים או עדיפים, לרבות (אך לא רק) סוג הרכב, מספר מקומות הישיבה ונפח המנוע, והינו במצב תקין, נקי וסביר מבחינת תחזוקה, ועומד בכל הדרישות הבטיחותיות, הביטוחיות והרישיונות (להלן: "**הרכב החלופי**"), וזאת עד להשבת הרכב המוחלף, בכפוף להוראות הבאות:
 - 12.1.1. **החלפת חירום בגין רכב תקול (לרבות תיקון דרך)** – רכב חלופי, המועמד לרשות החברה בשל תקלה ברכב ו/או תאונה ו/או גניבה של הרכב המוחלף ו/או בשל אירוע מחייב בשירותי גרירה וחילוץ (להלן: "**הבעיה**"), יימסר לחברה בתוך פרק זמן סביר, אך לא יאוחר מהמועד המאוחר מבין: (א) מועד גרירת/חילוץ הרכב המוחלף; או (ב) לא יאוחר **מארבע (4) שעות** מהודעת החברה על הבעיה, כאשר האירוע התרחש מחוץ לאזור גוש-דן (לרבות איזור

הערבה ורמת הגולן); או (ג) לא יאוחר משלוש (3) שעות מהודעת החברה על הבעיה כאשר האירוע התרחש בתוך גוש-דן.

12.1.2. החלפת רכב במקרה של טיפול/שירותי תפעול ותחזוקה שנקבעו מראש –

רכב חלופי, המועמד לרשות החברה בשל טיפולים תקופתיים או שירותי תפעול ותחזוקה שוטפים, יסופק לא יאוחר מהשעה 17:00 (חמש אחה"צ) באותו יום.

12.2. מובהר כי הספק אינו נדרש לספק את הרכב החלופי בשיטת "מפתח תמורת מפתח", מבלי לגרוע מהאמור לעיל.

12.3. במקרה של אובדן מוחלט לרכב יימסר כלי הרכב החלופי לחברה במועד הקבוע בסעיף 12.1.1, אולם בניגוד לאמור בסעיף 12.1, יימסר הרכב המוחלף למשך 30 ימים, או – ככל שהזמינה החברה כלי רכב חדש במקום כלי הרכב לו נגרם אובדן מוחלט – עד למסירת כלי הרכב החדש.

12.4. למען הסר ספק, כל אימת שנמסר רכב חלופי – תמשיך החברה לשלם את דמי השכירות בגין הרכב המוחלף.

12.5. רכב חלופי יושב לספק כשמיכל הדלק כפי שהתקבל. היה ולמרות האמור יושב הרכב לספק כשמיכל הדלק אינו כפי שהתקבל, יהיה רשאי הספק, לתדלק את הרכב בעצמו ולחייב את החברה בגין הדלק ע"פ "מחירון דלקים בתחנות" המפורסם ע"י ספק הדלק, במחיר שירות מלא. למען הסר ספק, לא יהיה רשאי הספק לגבות כל תשלום נוסף מעבר לאמור.

12.6. בוטל.

12.7. בוטל.

12.8. לצורך הוכחת מפלס הדלק ביום המסירה, הספק ינפיק טופס שינוע הכולל את מצב הדלק עם מסירת הרכב.

13. התקנים נוספים

13.1. הספק מודע לכך כי בכוונת החברה להתקין בחלק מכלי הרכב התקנים נוספים שונים, הנדרשים לפעילות החברה והמשתמשים בכלי הרכב, כדלקמן: התקני תדלוק, טלפון סלולרי קבוע, מערכת כריזה, מיגונים, ארגזים, וו גרירה, כננת, מדבקות הנושאות את שם ולוגו החברה.

13.2. ההתקנים הנוספים יותקנו לאחר קבלת אישור הספק בכתב ומראש, ובכפוף לעמידת החברה בהנחיות הספק לעניין זה, ככל הניתן. הספק לא יימנע את התקנת האביזרים הנוספים אלא מטעמים סבירים.

13.3. ביצעה החברה שינוי במבנה, בחלקים או במתקנים של הרכב שהועמד לרשותה באופן שלאחר הסרת המתקן בתום שימוש החברה נותר שינוי המהווה נזק לכלי הרכב, תפצה החברה את הספק בגין הנזק האמור במלוא גובה הנזק שנגרם בפועל, לאחר בירור ע"י שמאי מוסכם בהתאם להסכם, למעט שבמקרים הבאים לא יעלה סכום הפיצוי על סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בהסכם להלן:

13.3.1. (א) נזקים שנגרמו בשל התקנה של אביזרים סטנדרטים אצל מתקין מורשה מטעם הספק;

13.3.2. (ב) נזקים שנגרמו אך ורק בשל התקנה של האביזרים הבאים ודוגמתם ו/או אביזרים נוספים שאושרו על ידי הספק: טלפונים, מערכת כריזה, מיגונים, ארגזים, וו גרירה, כננת.

13.3.3. מוסכם כי האחריות הבלעדית לתיקון וטיפול בתקלות של כל אביזר ו/או התקן שיותקנו ברכב על ידי החברה, הינה של החברה בלבד.

13.4. רכישת ההתקנים הנוספים השונים ועלויות ההתקנה יהיו על ידי ועל חשבון החברה.

13.5. ההתקנות יבוצעו על ידי ספקים מורשים ו/או מוסמכים בלבד. החברה תודיע לספק מיהו המתקין עבור כל אחד מן ההתקנים הנוספים כאמור ותקבל אישורו ביחס לזהות המתקין. סירוב הספק לאשר מתקין מסוים לא יעשה אלא מטעמים סבירים. לחברה שמורה הזכות לדרוש התקנת ההתקנים על ידי מתקין מטעם הספק, ככל וישנו (להלן: "מתקין מטעם הספק").

- 13.6. התקנת התקני תדלוק יבוצעו על ידי הספק, בהתאם להוראות החברה.
- 13.7. במקרה של התקנת האביזרים על ידי מתקין מטעם הספק, הספק יהא אחראי על שינוע הרכב אל מתקין האביזרים ובחזרה.
- 13.8. בכפוף לאמור לעיל, החברה תהיה אחראית להסרת ההתקנות השונות שיתבצעו ברכב והשבת הרכב לקדמותו, לרבות החזרת רישיון כלי הרכב לקדמותו, ככל הנדרש.
- 13.9. במידה ויוותקנו התקנים על ידי מתקין מטעם הספק, ההתקנים החיצוניים יבוצעו לפני מסירת כלי הרכב המוזמנים לידי החברה וכן במהלך תקופת השכירות של כל אחד מהרכבים, לפי החלטת החברה.
- 13.10. ככל שיידרש לעשות כן, יחתום הספק על ייפוי כח לטובת החברה ו/או מי מטעמה, לצורך התקנת מתקן מנוי לרכב נסיעה בכביש אגרה.

14. מידע ודיווח, דרישות והתאמה למערכות המידע של החברה

- 14.1. הספק מתחייב להעביר לידי החברה דיווחים חודשיים קבועים ו/או כל דו"ח אחר, ובתנאי שמדובר בדוחות אשר אותם ניתן להפיק ממערכות הספק ביחס לכלי הרכב של החברה, לרבות דו"חות סטטיסטיים על כלי הרכב שהועמדו לרשות החברה, אופן השימוש והטיפול בהם ו/או כל מידע אחר הנוגע מההתקשרות בהסכם, הכל על פי דרישת החברה מעת לעת.
- 14.2. הספק מתחייב להעביר לחברה, באופן יזום, רישיונות רכב עדכניים ובתוקף ו/או אישורי ביטוחים לכלי הרכב, בטרם פקיעת רישיונות הרכב ו/או הביטוחים הקיימים.
- 14.3. הספק מתחייב לדווח לממונה בהזדמנות הראשונה על כל רכב שנכנס למוסך לצורך תיקון נזק ו/או בעקבות תאונה, וכן לדווח לפי דרישת החברה על כל רכבי גישור והרכבים החליפיים אשר נמסרו לשימוש במהלך החודש החולף. הדו"ח יפרט את מספר הרכב, מספר הרכב המוחלף, שם מקבל הרכב, תאריך ושעת המסירה והחזרה של הרכב וכן סיבת מסירת רכב כאמור. לדו"ח יצורף אישור מסירה וחזרת הרכב, אשר נחתמו ע"י מקבל הרכב.

15. הוראות נוספות למקרי תאונה או גניבה

- 15.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק מתחייבת החברה, כי בכל מקרה של תאונה או גניבה תנהג החברה כדלקמן:
- 15.1.1. תודיע על כך לספק בהקדם האפשרי לאחר היוודע לחברה על קרות התאונה;
- 15.1.2. תמלא דו"ח בכתב ותשלח לספק פרטים מלאים אודות התאונה;
- 15.1.3. תודיע למשטרה במקרה גניבה ו/או אירוע במהלכו נפגע אדם;
- 15.1.4. תפעל ככל יכולתה לקבל את שמות וכתובות הצדדים המעורבים בתאונה ושל עדים לתאונה;
- 15.1.5. תפעל ככל יכולתה לקבל את מספר הרישוי של כלי הרכב המעורב/ים, פרטי רישיון הרכב ופרטי הביטוח של כלי הרכב האמור;
- 15.1.6. תמסור לספק, כל הזמנה לדין, תביעה ו/או כל מסמך אחר הנוגעים לכל תביעה, אישום או הליך משפטי הקשור בתאונה שיגיעו לידי החברה, בהקדם האפשרי;
- 15.1.7. החברה לא תמסור לצד ג' ו/או לכל אחד אחר כל הודאה, ויתור, פשרה ו/או תשלום בקשר לאירוע שהרכב היה מעורב בו במישרין או בעקיפין. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ובמקרה הצורך עם המבטח של צד שלישי במתן כל סיוע ומידע הנדרשים בקשר לטיפול בעניין.
- 15.2. אין בהתחייבויותיה של החברה בסעיף זה בכדי לגרוע מחבויות הספק ע"פ ההסכם ו/או ע"פ דין.

16. אבדן מוחלט

- 16.1. במקרה של אבדן מוחלט (לרבות גניבה) תחשב תקופת השכירות כאילו הגיעה לסיומה במועד החזרת כלי הרכב החלופי שנמסר לחברה לעיל לספק, זאת בלא שהחברה תהיה חייבת לשלם כל תשלום בגין האבדן המוחלט (לרבות גניבה) או דמי שכירות נוספים, דמי



ההשתתפות, ככול שקיימים כאלה, כאמור בהסכם ויתרת דמי שכירות, ככל שקיימת כזו, בגין התקופה הקודמת בה היה כלי הרכב ו/או כלי הרכב החלופי בחזקת החברה ובגין תקופת העמדת הרכב החלופי לרשות החברה כאמור במפרט השירותים. על אף האמור לעיל, ככל שמקור האבדן המוחלט הוא כתוצאה מהפרה של תנאי מהותי בהסכם ו/או תנאי מהותי בביטוח הרכב ו/או ממעשה המנוגד לדין – תישא החברה במלוא הנזק.

16.2. במקרים בהם החברה תבקש שלא לחכור כלי רכב חדש במקום כלי הרכב דלעיל, תשלם החברה לספק דמי השתתפות בנזק תאונתי לכלי רכב ופיצוי בגין החזרה מוקדמת כאמור בהסכם.

16.3. מיד עם קרות אירוע האבדן המוחלט וככל שטרם תמה תקופת ההתקשרות, תהא החברה זכאית להזמין כלי רכב חדש במקום זה לו נגרם אבדן מוחלט, ותחל לגביו תקופת שכירות חדשה.

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך



נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____, מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן: אני משמש בתפקיד _____ ב_____ [שם מלא של המציע – התאגיד/עוסק מורשה] (להלן: "המציע") ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה בהתאם לסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וזאת במסגרת הגשת הצעה למכרז פומבי למתן שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא (מס' INGL/TENDER/2026/23) שנערך על ידי חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ.

1. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- ☐ המציע או בעל זיקה אליו* לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות בהליך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- ☐ * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- ☐ ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
- ☐ *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- ☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
- ☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 3 לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

- ☐ חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- ☐ חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

4. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' לעיל- המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ (המוכר/ת לי באופן אישי) ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



נספח ד' – אישור זכויות חתימה בשם המציע

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מס' רישיון _____ מאשר/ת, כדלקמן:
שחתימות מר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____
ומר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____
בשם _____ [השלם שם המציע] (להלן: "**המציע**")
על מסמכי ההליך ונספחיו, הצעת המציע ועל כל מסמך אחר שנחתם על ידי המציע, וצורף
להצעתו במסגרת ההליך, נחתמו על פי כל דין, בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים ובהתאם
למסמכי ההתאגדות של המציע והן מחייבות את המציע. כן אני מאשר/ת, שאין כל צורך בהליך משפטי
נוסף על מנת לתת תוקף לכל התחייבות בה התחייב המציע.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח ה'1 – תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: אני מגיש את התצהיר בשם _____ (להלן: "המציע") שאני מורשה חתימה שלו ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו.

הנני מצהיר, כי נכון למועד הגשת ההצעה מתקיימים כל אלה:

- (1) המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל;
- (2) המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;
- המציע בעל רישיון תקף להפעלת משרד להחכרת רכב (ליסינג); **מצ"ב העתק רישיון תקף.**
- (3) במשך כל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025 המציע סיפק שירותי ליסינג תפעולי לאותם 3 לקוחות, בהיקף של 100 כלי רכב או יותר בשנה לכל לקוח, כדלקמן:

שנה נבחנת	שם הלקוח	מספר כלי הרכב שסופקו במהלך השנה	איש קשר בלקוח
2023	לקוח א'	שם מלא:	
		תפקיד:	
		טלפון ישיר:	
2024	לקוח ב'	שם מלא:	
		תפקיד:	
		טלפון ישיר:	
2025	לקוח ג'	שם מלא:	
		תפקיד:	
		טלפון ישיר:	
2023	לקוח ד'	שם מלא:	
		תפקיד:	
		טלפון ישיר:	
2024	לקוח ה'	שם מלא:	
		תפקיד:	
		טלפון ישיר:	



(4) המציע מספק שירותי תחזוקה מלאים לכלי רכב ומפעיל תחנות שירות אחת לפחות בכל אזור, כדלקמן:

איזור גיאוגרפי	העיר בה מצויה תחנת השירות	כתובת מלאה של תחנת השירות	שם הגורם המפעיל [המציע/אחר]
צפון הארץ (צפונית לנתניה)			
גוש דן רבתי (דרומית לנתניה וצפונית לאשדוד)			
ירושלים רבתי			
דרום הארץ (דרומית לאשדוד וצפונית לאילת)			
אילת			

ניתן לצרף **בנוסף** רשימה מלאה של תחנות השירות של המציע.

(5) המציע מספק, באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, שירותי גרירה וחילוץ בכל הארץ, בכל ימות השבוע ושעות היממה (למעט יום כיפור);

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

חתימה וחתימת

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____

הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____

מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית

ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה

כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחתימת

תאריך

נספח ה'2 – אישור רו"ח לעניין איתנות פיננסית

לכבוד נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ תאריך: _____

הנדון: המציע _____ בע"מ (ח.פ. _____) (להלן: "החברה")

כרואי חשבון של החברה ובמסגרת הגשת הצעתה למכרז פומבי למתן שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא עבור חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל (מס' INGL/TENDER/2026/23), אנו מתכבדים לאשר:

הסכומים הבאים מוצגים בדו"חות הכספיים של המציע:

2025	2024	2023	
₪	₪	₪	מחזור כספי (לפני מע"מ)

בכבוד רב,

רו"ח



נספח ה'3 – אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת "עסק חי"

לכבוד

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

תאריך: _____

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחווה דעתנו נחתמה בתאריך _____.
לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחווה הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל נבדקו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נובמבר 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון. אין לבצע שינויים בנוסח נספח זה.

נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה")

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ ב- _____ (להלן: "הספק") ותצהירי והתחייבות זו ניתנת כחלק מהגשת הצעה במכרז פומבי מס' INGL/TENDER/2026/23 למתן שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא.
2. הריני מתחייב, בשמי ו/או בשם היועץ ו/או מי מטעמו, להימנע מכל ניגוד עניינים שהוא בכל הקשור לשירותים שינתנו על הספק ו/או על ידי ו/או על מי מטעם הספק בעבור החברה ו/או מי מטעמה ולהימנע מכל קשר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים.
3. בין היתר ומבלי שיהיה בכך לגרוע מהאמור לעיל, אני אמסור לחברה, בכל עת לקראת חתימת ההסכם או במהלך ביצועו במועד אשר ייקבע על ידי החברה, כל מידע הקשור בהיותי בעל מניות / ני"ע / דירקטורים בתאגיד / בגוף העוסק בתחום משק הגז הטבעי ו/או האנרגיה ו/או התשתיות ו/או כל גוף אחר רלוונטי, המתחרה בעסקי החברה.
4. אין בכל תפקיד ו/או עיסוק אחר של הספק ו/או מי מטעמו כדי ליצור או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, עם השירותים שינתנו על ידי הספק ו/או מי מטעמו בעבור החברה, ואין בכל תפקיד או עיסוק אחרים כדי לפגוע ביכולתיו של הספק ו/או יכולתי ו/או מי מטעם הספק לבצע את העבודות שיבוצעו על ידי בעבור החברה.
5. במקרה של חשש להיווצרות ניגוד עניינים תוך כדי ביצוע העבודות לחברה, לרבות במהלך השתתפותי בשיבות, הנני מתחייב להודיע על כך למזמין העבודה, מיד כשייוודע לי על ניגוד עניינים אפשרי. כמו כן, הנני מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין, לדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים ולפעול בהתאם להוראות החברה וכמתחייב בחוק.
6. הריני מאשר כי במקרה בו החברה תקבע כי מתקיים ניגוד עניינים או חשש ממשי לו, החברה תהא רשאית להורות על אחד או יותר מהצעדים הבאים: הפסקה מיידית של מתן השירותים לגורם האחר; הקמת מנגנון הפרדה מבנית בספק (צוותים), מערכות מידע, מסמכים וגישה לנתונים להנחת דעת החברה; החלפת איש צוות; גריעת השירותים והעברתם לספק אחר; ביטול ההסכם, כולו או חלקו.
7. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עליי מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, לא אציע ו/או לא אתן ו/או אקבל ו/או אבקש, במישרין ו/או בעקיפין, בכל עת, לרבות בעת ביצוע הסכם זה ו/או לאחר סיומו מכל סיבה, עבורי ו/או עבור אדם ו/או עסקי ו/או עסקו של אחר, כל טובת הנאה, לרבות המלצה ו/או החלטה ו/או זכות ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך, בין בהסכם ובין כמעשה של רשות ובין בדרך אחרת, במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ביצוע העבודות בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו ו/או על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
8. לא שידלתי ו/או שיתפתי פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי / סודי הקשור להליך התקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו, וכן לא אעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
9. לא שידלתי ו/או שיתפתי פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית, וכן לא אעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
10. הנני מתחייב להודיע מיידית לחברה על כל שינוי בפרט ו/או בעניין כלשהו הכלול בהצהרה זו.
11. אין באמור בהצהרתי והתחייבותי זו כדי לגרוע מחובותיי על פי הוראות כל דין או הסכם החלות עלינו בתוקף תפקידי כנותן שירותים לחברה.
12. הנני מצהיר כי קראתי היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנתי את תוכנה, והנני מתחייב לקיים את כל הוראותיה.

ולראיה באתי על החתום:

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

נספח ז' – התחייבות לשמירת סודיות ולאי שימוש במידע פנים, הגנת פרטיות ואבטחת מידע

הואיל: והח"מ, _____ (להלן: "**מקבל המידע**") מצוי או עשוי להיות מצוי בקשר עם החברה, לרבות במסגרת בחינת התקשרות, משא ומתן, מתן שירותים, קבלת שירותים, פיילוט, שיתוף פעולה, ייעוץ, התקשרות מסחרית או כל מטרה אחרת שתאושר על ידי החברה בכתב, והכל כפי שיפורט, ככל שיפורט, במסמך ההתקשרות הרלוונטי או בפנייה מטעם החברה (להלן: "**ההתקשרות**") ;

והואיל: ובמסגרת ההתקשרות או בקשר עימה, החברה עשויה לחשוף בפני מקבל המידע ו/או בפני מי מטעמו מידע סודי כהגדרתו להלן ;

והואיל: והמידע הסודי כאמור עשוי לכלול גם מידע פנים, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 ;

והואיל: והסכמת החברה למסור למקבל המידע מידע סודי ו/או לאפשר לו גישה למידע כאמור מותנית בהתחייבותו לשמירת סודיות, להגבלת השימוש במידע ולאי עשיית שימוש במידע פנים ;

לפיכך מצהיר ומתחייב מקבל המידע כדלקמן:

1. הגדרות

- 1.1 "**מטרת ההתקשרות**" - המטרה שלשמה נמסר המידע הסודי או שלשמה ניתנה למקבל המידע גישה אליו, לרבות בחינת התקשרות, ניהול משא ומתן, פיילוט, מתן או קבלת שירותים, ייעוץ, שיתוף פעולה, התקשרות מסחרית או כל קשר עסקי אחר בין הצדדים.
- 1.2 "**מידע סודי**" - כל מידע או נתון, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל צורה או אמצעי אחר, של החברה ו/או הנוגע לחברה, לפעילותה, עסקיה, נכסיה, מערכותיה, תהליכיה, לקוחותיה, ספקיה, עובדיה, התקשרויותיה, תוכניותיה או ההתקשרות, אשר נמסר, נחשף, הועמד לרשות או הגיע לידיעת מקבל המידע או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, על ידי החברה או מי מטעמה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, מידע סודי יכול מידע מסחרי, פיננסי, טכני, משפטי, עסקי, כלכלי, תפעולי, מקצועי, טכנולוגי, מידע הנוגע למערכות מידע, אבטחת מידע, תשתיות, מסמכים, נתונים, תוכניות, שרטוטים, מפרטים, דוחות, מצגות, תכתובות, וכן עצם קיומם של מגעים, בחינה, פיילוט, משא ומתן או התקשרות בין החברה לבין מקבל המידע.
- מידע לא ייחשב כמידע סודי רק אם מקבל המידע יוכיח, באסמכתאות בכתב, כי מתקיים לגביו אחד מאלה:
 - (1) המידע היה מצוי בנחלת הכלל במועד מסירתו ;
 - (2) המידע הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת כתב התחייבות זה ;
 - (3) המידע היה ברשות מקבל המידע כדין לפני קבלתו מהחברה ;
 - (4) המידע נמסר למקבל המידע מצד שלישי שהיה רשאי למסור, ללא הפרת חובת סודיות כלפי החברה ;
 - (5) המידע פותח באופן עצמאי על ידי מקבל המידע, ללא שימוש במידע הסודי וללא הסתמכות עליו, ועל ידי מי שלא נחשף למידע הסודי.
- מידע סודי לא ייחשב כמידע שנכלל בחריגים לעיל רק משום שמרכיבים מסוימים ממנו, או שילובים מסוימים שלו, מצויים בנחלת הכלל או ידועים למקבל המידע.
- 1.3 "**מידע פנים**" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

2. התחייבות לשמירת סודיות

- 2.1 החברה רשאית למסור למקבל המידע מידע סודי לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי אין באמור בכתב התחייבות זה כדי לחייב את החברה לגלות או למסור מידע כלשהו.
- 2.2 אין במסירת מידע על ידי החברה, בין שהוא מידע סודי או מידע פנים ובין אם לאו, משום מצג, התחייבות או הודאה בדבר נכונותו, שלמותו, דיוקו או מהימנותו, ומקבל המידע אחראי לבדוק את המידע ככל שייעשה בו שימוש על ידו.
- 2.3 מקבל המידע מתחייב לשמור על המידע הסודי בסודיות מלאה לגלותו, להעבירו, לפרסמו, להעמידו לרשות או לאפשר גישה אליו לכל אדם או גוף, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא בהתאם להוראות כתב התחייבות זה ובכפוף להסכמת החברה מראש ובכתב.
- 2.4 מקבל המידע ינקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי למנוע את חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי כתב התחייבות זה.
- 2.5 מקבל המידע מתחייב להשתמש במידע הסודי אך ורק לצורך מטרת ההתקשרות, ובמידה

- הנדרשת לשם כך בלבד.
- 2.6. מקבל המידע לא יעשה במידע הסודי כל שימוש אחר, לרבות שימוש מסחרי, עסקי, טכנולוגי, תחרותי, שיווקי או פנימי שאינו נדרש במישרין לצורך המטרה לשמה נמסר המידע ו/או ההתקשרות, אלא אם קיבל לכך את אישור החברה מראש ובכתב.
 - 2.7. מקבל המידע יגביל את הגישה למידע הסודי רק לעובדיו, נושאי המשרה, יועציו, קבלני המשנה או נציגיו אשר הגישה למידע דרושה להם לצורך מטרת ההתקשרות, ובמידה הדרושה בלבד.
 - 2.8. מקבל המידע מתחייב לוודא כי כל מי מטעמו שייחשף למידע הסודי יהיה מחויב בחובות סודיות ואי-שימוש שאינן פחותות במהותן מהוראות כתב התחייבות זה.
 - 2.9. מקבל המידע יהיה אחראי לכל הפרה של כתב התחייבות זה על ידי עובדיו, נציגיו, יועציו, קבלני המשנה שלו או כל מי שפועל מטעמו.
 - 2.10. מקבל המידע לא יעתיק, ישכפל, יסרוק, יצלם, ישחזר, יוריד, ישמור או ייצור עותקים של המידע הסודי, אלא במידה הדרושה לצורך קיום מטרת ההתקשרות ובהתאם להוראות כתב התחייבות זה.
 - 2.11. מקבל המידע לא יוציא, יעביר, יעתיק, יעלה, ישמור או יעמיד את המידע הסודי, כולו או חלקו, מחוץ לסביבה, למערכות, לאמצעים או לאתרים שאושרו לצורך קבלת המידע והשימוש בו, אלא באישור מראש ובכתב של החברה ובכפוף לתנאי האישור.

3. אבטחת מידע

- 3.1. מקבל המידע ינקוט באמצעי אבטחת מידע סבירים והולמים לשם הגנה על המידע הסודי מפני גישה, שימוש, גילוי, העתקה, שינוי, העברה, מחיקה, אובדן או פגיעה בלתי מורשים, בשים לב לאופי המידע ולסיכונים הכרוכים בו.
- 3.2. מקבל המידע יודיע לחברה מידית ולא יאוחר מ- 24 שעות ממועד גילוי, על כל אירוע או חשש סביר לאירוע הנוגע למידע הסודי, אשר עלול לגרום פגיעה מהותית בסודיות, בשלמות או בזמינות המידע, או אשר עלול לגרום נזק מהותי לחברה, לפעילותה או לזכויותיה. ביחס לכל אירוע אחר של פגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות המידע הסודי, ובכלל זה גישה בלתי מורשית, שימוש בלתי מורשה, גילוי או אובדן של המידע הסודי או חשש סביר כאמור, יודיע מקבל המידע לחברה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 72 שעות ממועד גילוי. מקבל המידע ישתף פעולה באופן סביר עם החברה לצורך בירור האירוע, צמצום השלכותיו ומניעת הישנותו.
- 3.3. התחייבויות מקבל המידע לפי סעיף זה באות בנוסף לכל חובה החלה עליו לפי דין, הסכם או התחייבות אחרת כלפי החברה. ככל שנחתמו בין הצדדים נספח אבטחת מידע, נספח הגנת פרטיות או הסכמה ייעודית אחרת, יחולו הוראותיהם בנוסף להוראות כתב התחייבות זה, ובמקרה של סתירה יגברו הוראותיהם ביחס לנושאים המוסדרים בהם.

4. גילוי לפי דין

- 4.1. ככל שמקבל המידע יידרש לגלות מידע סודי על פי דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת, יהיה רשאי לעשות כן רק במידה הנדרשת לפי הדין.
- 4.2. ככל שהדבר מותר על פי דין, מקבל המידע יודיע לחברה מראש ובכתב על דרישת הגילוי, כדי לאפשר לה לפעול להגבלת הגילוי או למניעתו.

5. אי עשית שימוש במידע פנים

- 5.1. מבלי לגרוע מהוראות כתב התחייבות זה ועל פי כל דין, ככל שמידע סודי שיימסר או ייחשף למקבל המידע במסגרת כתב התחייבות זה יהווה מידע פנים, מתחייב מקבל המידע שלא לעשות כל שימוש במידע כאמור כל שימוש האסור על פי דין, לרבות שימוש העלול להוות שימוש במידע פנים או עבירה אחרת לפי חוק ניירות ערך, כן שלא למסור מידע כאמור לאחר אלא בהתאם להוראות הדין ולהוראות כתב התחייבות זה.
- 5.2. מקבל המידע מתחייב לוודא כי מי מטעמו שנחשף למידע כאמור מודע למגבלות החלות על שימוש במידע פנים לפי דין.
- 5.3. מובהר כי הוראות סעיף זה יחולו רק ביחס למידע אשר השימוש בו עשוי להיות כפוף למגבלות לפי דיני ניירות ערך, ואין בהן כדי לגרוע מחובות הסודיות, אי-הגילוי ואי-השימוש החלות על כל מידע סודי אחר לפי כתב התחייבות זה.



6. רישיון וזכויות במידע הסודי

- 6.1. מקבל המידע מצהיר, כי המידע הסודי הוא רכוש הבלעדי של החברה והוא מובא לידיעתו אך ורק לצורך מטרת ההתקשרות.
- 6.2. מקבל המידע מצהיר ומאשר בזה, כי ידוע לו כי מסירת המידע הסודי לידי, על ידי החברה או מי מטעמה, אינה מהווה, במפורש או במשתמע, הענקת רישיון, זכות בעלות, זכות קניין, זכות שימוש או כל זכות אחרת במידע הסודי, למעט זכות שימוש מוגבלת לצורך מטרת ההתקשרות ובהתאם להוראות כתב התחייבות זה.
- 6.3. מקבל המידע מתחייב שלא לנהוג במידע הסודי מנהג בעלים, ולא לעשות בו כל שימוש אלא בהתאם למטרה שלשמה נמסר ולהוראות כתב התחייבות זה.

7. החזרת מידע או מחיקתו

- 7.1. עם השלמת מטרת ההתקשרות, סיום ההתקשרות או המגעים עם החברה, או מיד עם דרישתה הראשונה של החברה, לפי המוקדם, ישיב מקבל המידע לחברה או ימחק, לפי בחירת החברה, את כל המידע הסודי וכל עותק שלו המצויים ברשותו, בשליטתו או ברשות מי מטעמו.
- 7.2. החובה האמורה תחול גם על מסמכים, מפרטים, שרטוטים, טבלאות, דוגמאות, תוכניות, נתונים, רישומים, דוחות, תכתובות, קבצים וכל חומר אחר שנמסר למקבל המידע או שנוצר, נערכו, עובדו או נצברו על ידו בקשר עם מטרת ההתקשרות.
- 7.3. על אף האמור, מקבל המידע יהיה רשאי לשמור עותק אחד של המידע הסודי ככל שהדבר נדרש על פי דין, הוראת רשות מוסמכת, נהלי גיבוי אוטומטיים או לצורך תיעוד פנימי והגנה משפטית, ובלבד שהמידע יישמר בסודיות ובהתאם להוראות כתב התחייבות זה, ולא יעשה בו כל שימוש נוסף.
- 7.4. לבקשת החברה, מקבל המידע יאשר בכתב כי השיב או מחק את המידע הסודי בהתאם להוראות סעיף זה.

8. אחריות וסעדים

- 8.1. מקבל המידע מצהיר ומאשר כי הפרת התחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה עלולה לגרום לחברה נזקים מהותיים, לרבות נזקים מסחריים, משפטיים, רגולטוריים, תפעוליים, טכנולוגיים, ביטחוניים או תדמיתיים.
- 8.2. מקבל המידע יהיה אחראי כלפי החברה לכל נזק, הפסד, הוצאה או חיוב שייגרמו לה כתוצאה מהפרת כתב התחייבות זה על ידי מקבל המידע או מי מטעמו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה לפי כתב התחייבות זה או לפי דין.
- 8.3. מבלי לגרוע מכל סעד אחר, החברה תהיה זכאית לפנות לערכאה מוסמכת לקבלת סעדים זמניים או קבועים, לרבות צו מניעה, צו עשה, צו להשבת מידע סודי או צו לאיסוף מידע סודי, במקרה של הפרה או חשש ממשי להפרה של כתב התחייבות זה.

9. ויתור

- 9.1. שום התנהגות, הימנעות מפעולה, ארכה, שיהוי או ויתור מצד החברה לא ייחשבו כויתור על איזו מזכויותיה על פי כתב התחייבות זה או לפי דין, או כויתור או כהסכמה מצידה להפרה או לאי-קיום של התחייבויות מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה, או לשינוי תנאי מתנאי כתב התחייבות זה.

10. הדין החל וסמכות שיפוט

- 10.1. על כתב התחייבות זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 10.2. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהיה הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מכתב התחייבות זה או בקשר אליו.

11. שונות

- 11.1. מקבל המידע מצהיר כי חתימתו על כתב התחייבות זה וקיום התחייבויותיו על פיו אינם מפרים ולא יפרו כל הסכם, התחייבות או חובה אחרת שהוא צד להם.
- 11.2. התחייבויות מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה ימשיכו לחייבו על אף כל שינוי בבעלות, בניהול או בשליטה במקבל המידע, שינוי מבנה ארגוני, שינוי שם, שינוי תחומי פעילות, ו/או כל שינוי אחר אצל מקבל המידע.



11.3. כל שינוי, תיקון או ויתור בקשר לכתב התחייבות זה יהיו בתוקף רק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי שני הצדדים.

11.4. התחייבויות מקבל המידע לפי כתב התחייבות זה יחולו עליו, על עובדיו, נציגיו, יועציו, קבלני המשנה שלו וכל מי שפועל מטעמו.

11.5. התחייבויות מקבל המידע לפי כתב התחייבות זה ימשיכו לחול גם לאחר השלמת מטרת ההתקשרות, סיום ההתקשרות או המגעים עם החברה או סיום הגישה למידע הסודי, מכל סיבה שהיא, ואינן מוגבלות בזמן.

הננו מצהירים כי קראנו היטב כתב התחייבות זה על כל חלקיו, הבנו את תוכנו, והננו מתחייבים לקיים את כל הוראותיו.

_____	_____	_____	_____
שם	שם החברה	תאריך	חתימה



נספח אבטחת מידע

1. כללי

- 1.1. נתיבי הגז הטבעי לישראל (להלן: "נתג"ז") רואה באבטחת המידע ובהגנה על מערכות המחשוב שלה נושא אסטרטגי ובעל חשיבות מהותית לפעילותה התקינה והשוטפת. לפיכך, כל ספק המספק לחברה שירותים הכוללים גישה, שימוש, פיתוח, תחזוקה, תפעול, תמיכה או כל ממשק אחר עם מערכות המידע, תשתיות המחשוב או נכסי המידע של החברה, נדרש לעמוד בדרישות המפורטות בנספח זה.
- 1.2. מערכות המידע של נתג"ז מהוות תשתית תפעולית חיונית לפעילות החברה ולמתן שירותי הולכת גז טבעי למשק הישראלי. פגיעה במערכות אלה, בזמינותן, בתקינותן או באמינותן, עלולה לגרום לשיבוש מהותי ואף להפסקה של שירותים חיוניים. לפיכך, נדרש להבטיח את הגנתן של מערכות המידע ונכסי המידע של החברה, ובכלל זה את סודיותם, שלמותם, אמינותם, זמינותם, שרידותם והמשכיותם התפעולית.
- 1.3. נתג"ז הינה תשתית מדינה קריטית (תמ"ק), ובהתאם לכך כפופה להנחיות מערך הסייבר הלאומי ומנהלת את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר (מערכת יוב"ל), ככל שהן רלוונטיות לשירותים המסופקים על ידו, ובכלל זה ביחס למערכות מחשוב, פיתוח מערכות מחשוב, יישומים, ממשקים, תשתיות, רכיבי תוכנה וכל שירות אחר הניתן בקשר עם סביבת המחשוב של החברה.

2. הגדרות

- 2.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 2.2. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של נתג"ז, ובעל ערך לתפקודה התקין.
- 2.3. **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 2.4. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדרו שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 2.5. **המידע החסוי** – מידע שקיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 3.1 להלן.
- 2.6. **אירוע אבטחת מידע** – כל אירוע או חשד לאירוע, אשר גרם או עלול לגרום לפגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות של המידע החסוי של החברה, או שימוש בו ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה.

3. הנחיות כלליות

- 3.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע שהספק מורשה לעבד	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק מנהל בה את המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע אליו מורשה הספק לגשת	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק מנהל בה את המידע

למען הסר ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.

3.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.

3.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.

3.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.

3.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז, כפי שתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים גולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים, ובלבד שיהיו סבירות ו/או שאין בהן כדי להשית על הספק עלויות משמעותיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפעל לשמירת המידע החסוי, בהיקף ובמידה הסבירים האפשריים, לרבות באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.

3.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמה, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב WI FI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב WI FI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.

3.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.

3.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.

3.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, אחת ל – 18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק לא יידרש לבצע בדיקה ייעודית עבור נתג"ז, אולם נתג"ז תהיה רשאית לבקש אסמכתאות לבדיקות אבטחת מידע כלליות שבוצעו על ידי הספק, ככל שהן רלוונטיות למערכות או לתהליכים המשמשים למתן השירותים. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.

3.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.

3.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת

זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.

3.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 3.1 לעיל.

4. דיווחים

4.1. הספק מתחייב להודיע לממונה אבטחת המידע בנתג"ז מידית ולא יאוחר מ- 24 שעות ממועד גילוי, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש סביר לאירוע אבטחת מידע הנוגע למידע החסוי או למערכות הרלוונטיות למידע החסוי, אשר עלול לגרום פגיעה מהותית בסודיות, בשלמות או בזמינות המידע, או אשר עלול לגרום נזק מהותי לחברה, לפעילותה או לזכויותיה. ביחס לכל אירוע אחר של פגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות המידע החסוי, ובכלל זה גישה בלתי מורשית, שימוש בלתי מורשה, גילוי או אובדן של המידע החסוי או חשש סביר כאמור, יודיע מקבל המידע לחברה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 72 שעות ממועד גילוי. הספק ישתף פעולה באופן סביר עם החברה לצורך בירור האירוע, צמצום השלכותיו ומניעת הישנותו. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

4.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

5. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

5.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקנים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידים בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמה, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו- (י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלה.

5.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסמכה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

5.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

5.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של נתג"ז מראש ובכתב. על אף האמור, אחסון מידע במדינה החברה באיחוד האירופי או באזור הכלכלי האירופי (EEA), וכן בבריטניה, לא יצריך אישור מוקדם של נתג"ז, ובלבד שהאחסון ייעשה

בהתאם להוראות הדין החל, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001. כל אחסון מידע במדינה אחרת מחוץ לישראל יחייב קבלת אישור מראש ובכתב של נתג"ז.

5.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

6. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

6.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

6.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

6.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

6.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

6.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או ישלב במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידי.

6.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

6.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי יכלול ההסכם עם ספק המשנה הוראות המטילות על קבלן המשנה התחייבויות, חובות ומגבלות שאינן פוחתות מההתחייבויות, החובות והמגבלות החלות על הספק לפי נספח זה, בשינויים המחויבים ובהתאם לאופי השירותים והיקף הגישה למידע..

7. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

7.1. כללי

7.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו בשרת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

7.1.2. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח ומוצפן, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

7.2. אחסון מידע

7.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

7.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי

הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

7.2.3. הספק יבצע גיבויים ושחזור באופן תקופתי, בין היתר לוודא תקינות הגיבוי, ויוודא שיש נהלים מתאימים לכך בהתאם לדרישות הדין הרלוונטיות.

7.3. תחנות עבודה

7.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

7.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

7.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

7.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

7.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

7.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

7.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

7.3.8. יבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

7.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזו יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

7.4. שימוש ברשתות אלחוט

7.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

7.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

7.5. גישה מרחוק ברשת הספק

7.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

7.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

7.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

7.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

8. מחשבים ניידים ו-Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:

8.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

- 8.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 8.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 8.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

9. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך: המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים באיזור הכלכלי האירופאי (EEA).

- 9.1. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים), שיהיה זמין לפניות נתג"ז.
- 9.2. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, בהקדם האפשרי ממועד גילוי אודות האירוע. /בהתאם לדרישות הדיווח המפורטות בסעיף 4.1 לעיל.
- 9.3. למסור הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.
- 9.4. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 6.4 לעיל.
- 9.5. להתקשר עם ספק שירות הענן העומד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או ISO-27017, והוראות כל דין.
- 9.6. הספק יוודא שעם סיום קבלת השירותים כל נתוני נתג"ז יימחקו משירות הענן.

10. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

- 10.1. הספק יהיה אחראי לכך שייתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.
- 10.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.
- 10.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יוודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.
- 10.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:
- 10.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

- 10.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מיידי על כל שינוי הנוגע לנציג הספק מטעמו אשר הוקצו לו הרשאות גישה למערכות נתג"ז במסגרת מתן השירותים, לרבות במקרה של סיום העסקה, החלפה, ניווד לתפקיד אחר, היעדרות מתמשכת, חל"ת, חל"ד או כל שינוי אחר המשפיע על הצורך בהרשאות הגישה שניתנו לו.
- 10.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות התקנת תוכנות.
- 10.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידיית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.
- 10.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.
- 10.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 10.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.
- 10.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.
- 10.9. הספק יודא, במקרה של סיום עבודתו של מורשה גישה, החלפתו או שינוי בתפקידו המשפיע על הרשאות הגישה שניתנו לו, את ביטול הרשאות הגישה שלו למערכות נתג"ז, וכן את השבת כל ציוד, אמצעי זיהוי ומצעי מידע הכוללים מידע של נתג"ז, ויעדכן ללא דיחוי את הגורם הממונה בנתג"ז.
- 10.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.
- 11. אבטחת מסמכים פיזיים**
- 11.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 11.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 11.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.

11.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.

11.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

11.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

12. ביקורות וסקרי סיכונים

12.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע מעקב וביקורות אבטחת מידע על פעילותו בכל הנוגע לביצוע השירותים ועמידתו בהוראות נספח זה. ביקורות יבוצעו בשעות הפעילות הרגילות של הספק, בתיאום זמן סביר מראש, באופן שלא יפריע באופן מהותי לפעילותו השוטפת, ולא יותר מפעם אחת בשנה. מגבלות אלה לא יחולו במקרה של אירוע אבטחת מידע, חשד להפרה מהותית של הוראות נספח זה או ליקוי שנמצא בביקורת קודמת וטרם תוקן, וכן ככל שהביקורת נדרשת לפי דין או לפי הנחיית רשות מוסמכת. הביקורת תוגבל למערכות, לתהליכים ולמידע המשמשים למתן השירותים לנתג"ז ולא תכלול עיון במידע של לקוחות אחרים של הספק. הנציג מטעם נתג"ז יחתום, ככל שיידרש, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל. הספק מתחייב לטפל על חשבונו בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו) שיוצגו לו על ידי נתג"ז, וזאת בהתאם להנחיותיה.

12.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:

12.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;

12.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;

12.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;

12.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי מערך הסייבר הלאומי ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת. מסירת מידע לנתג"ז מכוח סעיף זה תהא כפופה לחתימת נציג החברה על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל.

12.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכונים אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

13. אחריות וסעדים

13.1. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, לרבות הוראותיו לעניין אחריות הספק, שיפוי, הפרה יסודית וסעדים, ומהוראות כל דין, הפרת הוראות נספח זה או אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו לפי נספח זה או לפי הוראות הדין החלות עליו בקשר עם אבטחת מידע, סודיות או הגנת הפרטיות, תיחשב כהפרת התחייבויותיו לפי ההסכם לכל דבר ועניין.

13.2. הפרה של הוראות נספח זה אשר לא תוקנה בתוך המועד שנקבע לכך על ידי החברה, או הפרה שיש בה כדי ליצור סיכון ממשי למידע, למערכות החברה, לפעילותה התקינה או לעמידתה בהוראות הדין, תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.



13.3. במקרה של הפרה כאמור, חשש להפרה או אירוע אבטחת מידע, תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות העניין, לדרוש מהספק לנקוט פעולות תיקון, צמצום סיכון ומניעת הישנות; לדרוש מידע, מסמכים, דיווחים או אישורים הנדרשים לבירור העניין; וכן להגביל, להשעות או לבטל את גישת הספק או מי מטעמו למידע, למערכות החברה או לסביבת המידע של החברה, ככל שהדבר נדרש לשם צמצום סיכון, מניעת נזק, טיפול באירוע אבטחת מידע או עמידה בהוראות הדין.

13.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל אחריות, התחייבות, זכות, סעד או תרופה העומדים לחברה לפי ההסכם, לרבות הוראותיו בעניין אחריות ושיפוי, לפי נספח זה או לפי כל דין.

14. סיום ההתקשרות והחזרת המידע

הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו- (ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

תאריך

חתימה + חותמת



נספח עיבוד מידע אישי (הגנת הפרטיות)

הואיל והח"מ, _____, ח.פ. _____ (להלן: "**הספק**") התקשר עם חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "**נתג"ז**") בהסכם _____ (להלן: "**השירותים**", "**הסכם השירותים**") ;

והואיל ובמסגרת ו/או לצורך מתן השירותים, הספק עשוי לעבד, לאסוף, לקבל גישה ו/או להחזיק במידע אישי המצוי במאגרי המידע של נתג"ז, עבור נתג"ז או בשמה ;

והואיל ולצורך מתן השירותים עשוי הספק לשמש ביחס למידע כאמור כמחזיק ו/או כמי שמעבד מידע עבור נתג"ז, כהגדרת מונחים אלה בדיני הפרטיות החלים ;

והואיל ונתג"ז מתנה את הגישה למידע האישי ואת ביצוע השירותים בעמידת הספק בהוראות דיני הפרטיות החלים, בהוראות אבטחת המידע, בשמירת סודיות המידע ובהתחייבויות המפורטות בנספח זה ;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב כאמור בנספח זה (לעיל ולהלן: "**נספח זה**") כדלקמן :

1. כללי; הגדרות

1.1. המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה תגברנה.

1.2. למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן :

1.2.1. "**דיני הפרטיות החלים**" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("**החוק**"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("**תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל**"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות הרלוונטיות לביצוע השירותים נשוא ההסכם.

1.2.2. למונחים "**מידע אישי**", "**בעל השליטה במאגר**", "**מחזיק**", "**נושא מידע**", "**מאגר מידע**", "**עיבוד**" ו-"**שימוש**" תהא המשמעות שניתנה להם בחוק הגנת הפרטיות.

1.2.3. "**מידע**" – המידע האישי מן הסוגים המפורטים בתוספת "תיאור עיבוד המידע" המצורפת לנספח זה, אשר הספק יקבל אליו גישה, יחזיק בו, יעבד או יחשף אליו במסגרת ו/או לצורך מתן השירותים.

2. הגנה על מידע אישי

2.1. עיבוד מידע אישי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי המהווה חלק ממאגרי המידע של נתג"ז על ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיה של נתג"ז, עובדיה ונותני שירותיה. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

2.2. הגבלת גישה למידע. הספק יודא כי הגישה למידע האישי תינתן רק לעובדיו, לנושאי משרה, לקבלני משנה או למי שפועל מטעמו, אשר נדרשים לגישה כאמור לצורך ביצוע השירותים. הספק יודא כי גורמים אלה כפופים לחובות סודיות ולהתחייבויות מתאימות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

2.3. עמידה בדרישות הדין. הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם נתג"ז, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

2.4. מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם נתג'יז למטרות המוגבלות המפורטות בתוספת לנספח זה ("מטרות השימוש במידע"). נתג'יז מתירה בזאת לספק לעבד מידע אישי לצורך מתן השירותים לנתג'יז ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיה. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורה המפורש של נתג'יז מראש ובכתב.

2.5. העברת מידע מחוץ לישראל. כל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל. מידע יוחזק על גבי שרתים הממוקמים באיזור הכלכלי האירופאי (EEA) בלבד.

2.6. מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושן של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא בהקדם האפשרי לידיעת נתג'יז והספק יפעל בהתאם להנחיותיה.

2.7. רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול נתג'יז תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בד"ן, וככל שעל פי הדין יידרש רישומו כמחזיק, הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים ולשתף פעולה עם נתג'יז לצורך הכללת פרטיו כמחזיק בפרטי רישום המאגר ועדכון, ככל שנדרש על פי דין..

2.8. משך שמירת המידע. הספק ישמור את המידע האישי המהווה חלק ממאגרי המידע של נתג'יז רק למשך התקופה הנדרשת לצורך ביצוע השירותים ובהתאם להוראות נתג'יז. הספק ימחק או ישמיד מידע אישי אשר אינו נדרש עוד לצורך ביצוע השירותים או עם סיום ההתקשרות, לפי המוקדם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי לשמור מידע ככל שהדבר נדרש לפי דין, הוראת רשות מוסמכת, לצורך תיעוד מתן השירותים לנתג'יז, שמירת מסמכי עבודה, ארכוב ונהלי גיבוי אוטומטיים, ביקורת, הגנה או מימוש של הליכים משפטיים. בכל מקרה כאמור, יוגבלו הגישה והשימוש במידע למינימום הנדרש ולמטרה שלשמה נשמר המידע בלבד, ורק לבעלי הרשאה אשר נדרשים לכך לצורך אותה מטרה. עם תום הצורך בשמירת המידע כאמור, או לפי הנחיות נתג'יז – המוקדם מביניהם – הספק ימחק או ישיב את המידע.

3. אבטחת מידע

3.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע הולמים ביחס לכל מידע אישי שיעובד על ידו במסגרת מתן השירותים, וזאת בשים לב לאופי המידע, היקפו, רגישותו, מטרות עיבודו והסיכונים הכרוכים בעיבודו, ובמטרה להבטיח את סודיותו, שלמותו, זמינותו והגנתו מפני גישה, שימוש, גילוי, שינוי, העתקה, העברה, מחיקה או פגיעה שלא כדין.

3.2. בוטל.

3.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות אבטחת המידע של החברה, כמפורט בנספח אבטחת המידע המצורף להסכם השירותים, ולהנחיותיה כפי שיימסרו לו מעת לעת.

4. אבטחת תשתיות

4.1. הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירותים וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע האישי.

4.2. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

4.3. הספק ינקוט באמצעים סבירים ומקובלים להגנה על המידע האישי, לרבות שימוש באמצעי הצפנה מתאימים, ככל שהדבר רלוונטי לאופן החזקת המידע ועיבודו.

4.4. כל שינוי יזום בנתוני החברה בבסיס הנתונים, שאינו חלק מהתפעול השוטף של השירותים, למעט שינוי שבעקבותיו לא תיפגע רמת האבטחה של המידע ויינתן מענה אבטחתי מתאים באותה רמה כפי שניתנת במועד שסוכם, יבוצע בתיאום עם נתג"ז בדבר סוג ומהות השינוי, והספק יתעד את הערכים ששוננו וימסור את התיעוד לנתג"ז לפי דרישתה. מובהר, כי אין בכך כדי לחייב תיאום מראש של שינויי גרסה, עדכוני תשתית ותחזוקה שוטפת החלים על כלל לקוחות הספק.

4.5. הספק יעמיד לנתג"ז זמינות מרבית של השירותים (לרבות המערכות המקוונות, מוקד השירות והדוחות) במהלך שעות הפעילות, ויקיים אמצעי הגנה מקובלים מפני מתקפות מניעת שירות (DDoS).

5. ניהול ובקרה

5.1. הספק יעמיד לרשות נתג"ז את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי נתג"ז או מי מטעמה. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של נתג"ז ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

5.2. נתג"ז תהא רשאית במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב וביקורות על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע השירותים ולעמידתו בהוראות נספח זה. ביקורות יבוצעו בשעות הפעילות הרגילות של הספק, בתיאום זמן סביר מראש, באופן שלא יפריע באופן מהותי לפעילותו השוטפת, ולא יותר מפעם אחת בשנה. מגבלות אלה לא יחולו במקרה של אירוע אבטחת מידע, חשד להפרה מהותית של הוראות נספח זה או ליקוי שנמצא בביקורת קודמת וטרם תוקן, וכן ככל שהביקורת נדרשת לפי דין או לפי הנחיית רשות מוסמכת. הביקורת תוגבל למערכות, לתהליכים ולמידע המשמשים למתן השירותים לנתג"ז ולא תכלול עיון במידע של לקוחות אחרים של הספק. הנציג מטעם נתג"ז יחתום, ככל שיידרש, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל. הספק מתחייב לטפל על חשבונו בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו) שיוצגו לו על ידי נתג"ז, וזאת בהתאם להנחיותיה.

5.3. הספק יודיע לנתג"ז על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

6. התקשרות עם קבלני משנה

6.1. הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה, בכפוף לכך שבכל התקשרות עם קבלן משנה מטעמו, אשר במסגרתה עשויה להינתן לקבלן המשנה גישה למידע, יכלול ההסכם עם ספק המשנה הוראות המטילות על קבלן המשנה התחייבויות, חובות ומגבלות שאינן פוחתות מההתחייבויות, החובות והמגבלות החלות על הספק לפי נספח זה, בשינויים המחויבים ובהתאם לאופי השירותים והיקף הגישה למידע.

6.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ההתקשרות עם קבלן המשנה תכלול, לכל הפחות:

6.2.1. הוראות הנדרשות לפי כל דין בתחום עיבוד מידע אישי והגנת הפרטיות, אבטחת המידע והסודיות;

6.2.2. הוראות האוסרות על שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים ועל העברת המידע לצדדים שלישיים ללא אישור מראש ובכתב של החברה;

6.2.3. התחייבות לנקיטת אמצעי אבטחת מידע, סודיות והגנת פרטיות הולמים, בהתחשב בסוג המידע, רגישותו, היקף הגישה אליו, אופי השירותים והסיכונים הכרוכים בעיבוד המידע.

6.3. באחריות הספק לבצע את הבדיקות הנדרשות לצורך בחינת אמינות קבלן המשנה ויכולתו לעמוד בהוראות נספח זה ובהוראות דיני הפרטיות החלים, ולנקוט באמצעים מתאימים לצמצום סיכונים לשימוש בלתי מורשה במידע על ידי קבלן המשנה, וכן לתעד תהליך זה.

7. דיווחים

- 7.1. נתג"ז תהא רשאית, לפי דרישתה הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של נתג"ז, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.
- 7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור לנתג"ז דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתידרש על ידי נתג"ז, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, נתג"ז רשאית לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- 7.3. הספק יודיע מיידית לנתג"ז על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי, ו/על כל אירוע אבטחה (בין אם חמור ובין אם לאו), או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם נתג"ז לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהיינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את נתג"ז בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימה, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

8. אחריות הספק

- 8.1. הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא עיבוד מידע אישי, הגנת הפרטיות ואבטחת המידע כאמור בנספח זה, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של תנאי ההתקשרות.
- 8.2. על אף האמור בהסכם השירותים לעניין אחריות הספק, הספק יהיה אחראי לכל נזק, הפסד, הוצאה או חבות שייגרמו לחברה עקב הפרת התחייבויותיו לפי נספח זה, הפרת דיני הגנת הפרטיות או אירוע אבטחת מידע שמקורו במעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
- 8.3. במקרה של הפרה מהותית של הוראות נספח זה או במקרה של אירוע אבטחת מידע המצדיק זאת, תהא החברה רשאית להורות לספק, באופן מיידי, על השעיית כל פעילות הכרוכה בגישה למידע ו/או על נקיטת פעולות מתקנות, והספק יפעל בהתאם להוראותיה ללא דיחוי.
- 8.4. מבלי לגרוע מאחריות הספק כאמור בסעיף 8.2 לעיל ומכל סעד אחר העומד לחברה על פי דין או לפי ההסכם, הספק מתחייב לפצות ולשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, תביעה, דרישה, הליך, עיצום כספי, קנס, הוצאה או עלות (לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין) שיוטלו על החברה על ידי צד שלישי או רשות מוסמכת עקב הפרת התחייבויותיו לפי נספח זה, הפרת דיני הגנת הפרטיות או אירוע אבטחת מידע שמקורו במעשה או מחדל של הספק.
- 8.5. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל חבות של הספק על פי כל דין בקשר עם נאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהם ולא לגרוע מהם.

9. סיום ההתקשרות בין הצדדים

- 9.1. משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם השירותים. נספח זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.
- 9.2. לפי דרישת החברה ובכל מקרה עם סיום ההתקשרות, ישיב הספק לחברה, יעביר לה או ימחק/ישמיד, בהתאם להוראותיה, את כל המידע המצוי ברשותו או בשליטתו, לרבות כל עותק שלו, מידע המצוי באמצעי אחסון, בדוא"ל ובשירותי גיבוי, למעט מידע שהספק רשאי לשמור בהתאם להוראות סעיף 2.8 לעיל.
- 9.3. לאחר ביצוע ההשבה, ההעברה, המחיקה או ההשמדה כאמור, ימסור הספק לחברה, לפי דרישתה, אישור בכתב בדבר ביצוע הפעולה כאמור, לרבות פירוט של כל מידע שנותר ברשותו בהתאם להוראות סעיף 2.8 לעיל.
- 9.4. עם סיום ההתקשרות או לפי דרישת נתג"ז, הספק מכל גישה או שימוש במידע, למעט ככל שהדבר נדרש לצורך שמירת מידע בהתאם להוראות סעיף 2.8 לעיל.



10. כללי

10.1. התחייבויות הספק לפי נספח זה ימשיכו לחול גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא. האמור לא יחול על מידע שנשמר בצורה אנונימית, לאחר הסרה סופית ובלתי הפיכה של מאפייני הזיהוי של נושאי המידע, ובכפוף למסירת התחייבות בכתב של נושא משרה של הספק לעניין זה.

10.2. ככל שהתחייבות כלשהי מההתחייבויות המפורטות בנספח זה תוכרז כבטלה או כבלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך לפגוע ביתר ההתחייבויות על פי נספח זה אשר תעמודנה בתוקפן. כמו כן, במידה וההתחייבות כאמור תימצא בטלה או בלתי אכיפה רק בשל היקפה או תקופתה או כיוצא באלה מגבלות, אזי הצדדים מסכימים כי אותה התחייבות תסויג ע"י הערכאה המוסמכת כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהיקף ובתקופה המקסימליים המותרים עפ"י דין.

ובאנו על החתום:

שם	שם הספק	תאריך	חתימה



תוספת - תיאור עיבוד המידע

אופי השימוש במידע האישי ותכליתו: כמפורט בתיאור השירותים בהסכם או בתנאי ההתקשרות.

משך עיבוד המידע: למשך פרק הזמן הנדרש כדי להגשים את תכלית העיבוד כמפורט בהסכם או בתנאי ההתקשרות (וכדי לעמוד בהוראות חוק הגנת הפרטיות).

פעולות עיבוד מותרות: אחסון, העברה, ניתוח, אחזור, אבטחה, תיעוד, ארגון, התאמה, ייעוץ, הערכה, שילוב והכול לצורך מתן השירותים המוזמנים תחת הסכם השירותים או תנאי ההתקשרות.

הסיווג של נושא המידע אליו מתייחס המידע האישי:	
לקוחות	
לקוחות פוטנציאליים	
עובדים	
ספקים	
אנשי קשר	
מועמדים לעבודה	
קבלנים	
אחר:	

סוגי המידע האישי שהספק יקבל אליו גישה:	
שם, תפקיד, כתובת	
פרטי זיהוי (מספר ת.ז.; דרכון)	
כתובת IP; Cookies; מספר זיהוי של מכשיר	
גיל; מין; תאריך לידה; מקום לידה	
נתונים בריאותיים	
רקע מקצועי	
מידע ביומטרי (תמונה; קול)	
מידע שהוסרו ממנו הסימנים המזהים (ללא מפתח)	
מידע פיננסי	
נתוני כוח אדם	
אחר:	
מידע בעל רגישות מיוחדת*	

*מידע בעל רגישות מיוחדת: מידע על צנעת הפרט/אישיות/נטייה מינית, מידע רפואי, מידע גנטי, מידע ביומטרי, מידע על מוצא, עבר פלילי, מידע פוליטי/דתי, הערכת אישיות שנערכה בידי גורם מקצועי, נתוני מיקום ותעבורה, נתוני שכר ופעילות פיננסית.

רשימת קבלני-משנה:

שם מעבד המשנה	מטרות השימוש	מיקום

חתימה: _____

נכון ליום _____

אושר על-ידי: _____



נספח ח' – הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

קריית עתידים, מגדל עתידים, קומה 11

תל-אביב

אג"נ,

הריני להצהיר בזאת בדבר העדר קיומה של זיקה אישית של המציע/אנשי הצוות המוצעים לבעלי
המניות, חברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון החברה.

ח ת י מ ה

המציע

תאריך

במידה וקיימת זיקה אישית, נא פרט:



נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר

(בגמר ההליך יצורף על ידי החברה כנספח להסכם)

להלן הנחיות להגשת הצעה כספית למתן שירותי חכירה ואחזקה כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא לחברת נתיבי הגז הטבעי לישראל (להלן: "ההליך").

החברה תחשב, ביחס לכל קבוצת כלי רכב להלן את סך העלות החודשית לחברה לכל כלי רכב מאותה קבוצה, ותחלק את התוצאה במספר דגמי כלי הרכב שבאותה קבוצה. התוצאה שתתקבל תהווה את המחיר החודשי הממוצע לאותה קבוצת כלי רכב, אשר תוכפל במכפיל הרלוונטי לאותה הקבוצה. סיכום המחיר המשוקלל לקבוצה של כלל הקבוצות יהווה את ההצעה המשוקללת של המציע למכרז.

המחיר המוצע על ידי המציע כולל את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות שכר עבודה, נסיעות, הוצאות משרדיות, כל מס. התשלומים יבוצעו בשקלים חדשים. המחירים אינם כוללים מע"מ.

התמורה שתשולם למציע בגין אספקת השירותים תהיה בהתאם לכמויות שיוזמנו ויסופקו בפועל. החברה אינה מתחייב להזמין שירותים בפועל ו/או בכמות כלשהי.

התמורה החודשית בגין חכירה ואחזקה של כל כלי רכב תהיה בהתאם למחיר היבואן של הדגם המוזמן, במועד ההזמנה, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע לאותו הדגם, חלקי 36.

במקרה של הזמנה של כלי רכב שאינו מופיע בטבלת התמחור (דוגמת בשל הפסקת ייצור ו/או החלפת של הדגם ו/או הזמנה של כלי רכב דומה), יחול אחוז הנחה שלא יפחת מאחוז ההנחה הכולל לאותה הקבוצה.

במקרה של שינוי מהותי בדין הנוגע לשיטת מיסוי ו/או תמחור של כלי רכב, שבעקבותיו הקטין היבואן את אחוז ההנחה המוצע לספק עבור כלי רכב חדש שהוזמן על ידי החברה, יהיה הספק רשאי לייקר את מחירו החודשי של כלי הרכב המוצע לחברה, טרם הזמנתו ע"י החברה, עד לגובה של 75% משיעור ההתייקרות.

בעצם הגשת ההצעה המציע מאשר כי קרא בעיון את כל מסמכי ההליך ונספחיו, לרבות בקשר עם הגשת ההצעה הכספית, הבין אותם, אין לו כל סייג לגביהם, הציע הצעה שלמה והתמורה שבהצעתו כוללת את כל הקשור בביצוע ההתקשרות לפי ההליך ונספחיו, לרבות ההסכם שצורף לו ולמעט מע"מ.

מכפיל	יצרן	דגם	מחיר היבואן (₪) 2028	אחוז הנחה ממחיר היבואן (%)	העלות החדשית לחברה (₪)
קבוצה א' – עד 160,000 ₪					
31	CHERY	4 היבריד TIGGO COMFORT 1.5	135,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	BYD	BYD ATTO2 DM-I Boost	149,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	CHERY	FX HEV Comfort Hybrid	152,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	CHERY	TIGGO 7 HEV	159,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	JAECOO	5 היבריד JAECOO Premium	154,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	TOYOTA	יארקס קרוס היבריד ECO	158,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	MG	MG ZS Hybrid+ Luxury 1.5L 194hp AT	155,888	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:				
קבוצה ב' – 160,001 ₪ עד 180,000 ₪					
8	יונדאי	קונה היבריד PREMIUM	176,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	קיה	NIRO 1.6 LX היבריד	178,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	JAECOO	JAECOO7 PHEV Elegance	179,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	CHERY	LUX TIGGO 7 PRO PHEV	179,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:					
קבוצה ג' – 180,001 ₪ עד 200,000 ₪					
7	KGM	טורס EXECUTIVE 1.5 2*4 הייבריד	189,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	קיה	ספורטג 1.6 היבריד EX טורבו	195,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	יונדאי	Hyundai TUCSON HYBRID PURE	199,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	CHERY	PHEV 8 NOBEL TIGGO פלאגאין 7 מושבים	199,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	BYD	BYD Seal U DMI BOOST	199,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	OMODA	OMODA 7 PHEV-Vision	199,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:					
קבוצה ד' – 200,001 ₪ עד 240,000 ₪					
7	BYD	Seal U DMI COMFORT BYD פלאגאין	214,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	JAECOO	JAECOO 8 PHEV Luxury פלאגאין	229,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	OMODA	OMODA 9 PHEV - HARMONY 1.5 פלאגאין	229,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:					
קבוצה ה' – 240,001 ₪ ומעלה					
2	Lynk & Co	Lynk & Co 08 Halo	249,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	Volvo	XC40 B4 Ultra Dark	279,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:					
קבוצה ו' – רכב 7 מקומות					
18	אופל	פרונטרה 1.2 7 מושבים	156,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	סיטרואן	C3 איירקרוס 1.2 7 מושבים	156,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	CHERY	PHEV 8 COMFORT TIGGO	189,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	MG	AT MGS9 PHEV Comfort 1.5L	189,888	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:					
קבוצה ז' – רכבי טכנאים					
40	סוזוקי	s-cross	164,066	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	BYD	Sealion 5 DM-i, Comfort	166,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	סובארו	CROSSTREK TOURIN X44 מרווח גחון 22	175,900	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	סיטרואן	BERLINGO SHINE PK N1 Hdi 1.5L 130hp	176,990	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
	סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:				
קבוצה ח' – רכבי 4X4					
18	TOYOTA	היילקס 2.4 אוטו 4x4 Active	294,000	למילוי בקובץ האקסל	יסכם אוטומטית ע"י החברה
סה"כ עלות חודשית ממוצעת לקבוצה:					



* על המציע לציין ביחס לכל רכב את אחוז ההנחה המוצע ממחיר היבואן לאותו הדגם (B). העלות החודשית תחושב כמחיר היבואן בניכוי ההנחה המוצעת, חלקי 36 חודשים. לצורך חישוב הצעת המחיר, החברה תסכום המחירים החודשיים בכל קבוצה ותחשב אותם בהתאם למכפיל המפורט לצד כל קבוצה. מובהר כי שצוינו לעיל הינן משוערות בלבד ונועדו לצורך השוואת ההצעות בלבד ואין במכפיל ו/או ביחסים בין המכפילים כדי ללמד אודות תמהיל הזמנות כלי הרכב שימסרו לזוכה ו/או בכדי לחייב את החברה בכל דרך אחרת.