

20.8.26

סימוכין: 492193

דוא"ל: c-tender@ingl.co.il

מגדל עתידים קומה 32

קריית עתידים

ת.ד. 58177, תל אביב 6158101

www.ingl.co.il

לכבוד:

משתתפים במכרז פומבי למתן שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב
בשיטת ליסינג תפעולי מלא עבור חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל
(INGL/TENDER/2026/23)

באמצעות דוא"ל

הנדון: מכרז פומבי למתן שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא
(INGL/TENDER/2026/23) - (להלן: "ההזמנה") - הבהרה ותיקון מס' 1

1. כללי:

- 1.1. אלא אם יאמר להלן אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהיה המשמעות שניתנה להם במסמכי ההזמנה. האמור במסגרת מסמך זה אינו גורע מן האמור במסמכי ההזמנה, אלא אם יאמר אחרת במפורש.
- 1.2. ההבהרות ו/או התיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מההזמנה. השינויים היחידים מן האמור במסמכי ההזמנה הינם כמפורט במסמך זה בלבד ו/או בכל מסמך רשמי אחר שנשלח ו/או שישלח על ידי החברה, ככל שישלח בעתיד.
- 1.3. עליכם לצרף מסמך זה להצעתכם כשהוא חתום במקום המיועד לכך.

2. דחיית מועדים

- 2.1. לתשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום **6.9.2026 בשעה 12:00**.

3. עדכון מסמכים

- 3.1. החברה פרסמה באתר המכרז נוסח מעודכן של מסמכי המכרז, המשקפים את השינויים ו/או העדכונים המפורטים בסעיף 4 להלן, המסומנים כ"מהדורה 2" (לשם הנוחות, מפורסמת גם גרסה ב"עקוב אחר שינויים").
- 3.2. כמו כן, תשומת ליבם של המציעים לעדכון הדגמים ו/או מחירי כלי הרכב בנספח הצעת המחיר.
- 3.3. **המציעים נדרשים להגיש את הצעתם על גבי "מהדורה 2 – נוסח נקי", במקום על גבי הנוסח המקורי שפורסם.** החברה תהא רשאית לפסול ו/או לקבל הצעה אשר תוגש על גבי הנוסח שאינו הנוסח העדכני ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4. מענה לשאלות הבהרה

<u>שאלה</u> מסמכי המכרז – הזמנה סעיף 3.6 נבקש להבהיר כי ככל והנחיות יסטו מהוראות ההסכם אזי מימושם יעשה בכפוף לקבלת אישור הזוכה.	1.
<u>תשובה</u> מובהר כמבוקש	
<u>שאלה</u> הגשת מסמכי ההצעה – הצהרה והתחייבות חתומה בנושא היעדר ניגוד עניינים על ידי המציע וכל אחד מאנשי הצוות המוצעים (נספח ו').	2. מסמכי המכרז – הזמנה סעיף 9.2 י"ב
<u>תשובה</u> מובהר כי יש להגיש את ההצהרה חתומה ע"י המציע בלבד. לאחר הזכייה המציע יצטרך להחתים גם את נציג הספק.	

<u>שאלה</u> 3. מסמכי המכרז – הזמנה סעיף 12.1 נבקש לתקן את תוקף ההצעה ל-90 ימים ממועד הגשת ההצעות וככל שתבקש החברה להאריך תקופה זו הארכה זו תהיה לתקופה של עד 60 ימים. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת.	
<u>שאלה</u> 4. מסמכי המכרז – הזמנה סעיף 13 נבקש כי תוסיפו הבהרה לאופן קביעת הצעות המחיר – אנו מבינים מעיון בהצעת המחיר כי יש לנקוב באחוז ההנחה מהצעת המחיר אך לא ברור כיצד המחיר המשוקלל יקבע (אנו מניחים שבהכפלת המכפיל אך זה לא מצוין בשום מקום). <u>תשובה</u> ראו את האמור בפסקה 2 לנספח ט'.	
<u>שאלה</u> 5. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 1 נבקש להבהיר כי ככל ולשם יישום דרישה של החברה בנוגע לדיווחים, מסמכים נדרשים או ממשקים ייעודיים יידרש לפיתוחים במערכות המידע שלו הספק יקבל שהות מספקת של 90 ימים לפחות ליישם פיתוחים אלה. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן לסעיף 10.5.	
<u>שאלה</u> 6. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 2.1 נבקש לעדכן שהרכב יסופק בהתאם למפרט היבואן הבסיסי בלבד. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.	
<u>שאלה</u> 7. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 3.2 נבקש לעדכן מסירת רכב חדש עד 250 ק"מ. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.	
<u>שאלה</u> 8. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 3.5 נבקש להוסיף - בכפוף לזמינות מלאי אצל היבואן. לחלופין, נבקש להבהיר כי בכל מקרה שבו הרכב אינו מצוי במלאי היבואן, מועד האספקה יהיה משוער בלבד, והספק לא יישא באחריות לעיכוב הנובע מזמינות היבואן, ובלבד שפעל מול היבואן במיטב המאמצים. <u>תשובה</u> נוסח הסעיף הקיים כבר משקף את המבוקש. אין שינוי במסמכי ההליך.	
<u>שאלה</u> 9. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 3.6 נבקש לעדכן שרכב הגישור יסופק תוך 2 ימי עסקים בכפוף לאישור הספק במועד ביצוע ההזמנה <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.	

10.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 3.6	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר שלא ניתן להתחייב לרכב חלופי ברמת טנדר/טנדרון, 4*4, חשמלי, פלאג אין, דיזל, היברידי, יוקרה, 7 מושבים או כל רכב חריג אחר.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
11.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 3.6	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי רכב גישור יסופק רק ביחס לרכב מוזמן המצוי במלאי או שהיבואן אישר לגביו פתיחת הזמנות.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
12.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 3.7	<u>שאלה</u> במידה ונמסר רכב גישור אז עד קבלת הרכב החדש בלבד, במידה והחברה תבקש להחזיר אותו קודם הרי היא תחויב על התקופה בהתאם למחירון השכרה לטווח קצר הנהוג אצל הספק.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
13.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 4.2	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף ולהבהיר כי החברה מתחייבת להנחות את משתמשי הרכב לנהוג ברכב מנהג בעלים, להשתמש בו בזהירות ובשיקול דעת סביר, ולהימנע מכל שימוש אסור, חריג או בלתי סביר.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
14.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 4.3-4.8	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי החברה והמשתמשים מטעמה מחויבים להודיע לספק בתוך זמן סביר על כל תאונה, גניבה, תקלה, נזק או הליך משפטי הנוגע לרכב, ולאפשר ביצוע טיפולים ותחזוקה במועד.
		<u>תשובה</u> מובהר כמבוקש
15.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.11	<u>שאלה</u> נבקש כי הביקורות יעשו בתיאום מראש תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק ובתכיפות שלא תעלה על פעם בשנה
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
16.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.2.14-5.2.20	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לתיקון, החלפה ותחזוקה אינה חלה על נזקים שנגרמו עקב שימוש רשלני, בלתי סביר, אסור או בניגוד להוראות ההסכם על ידי החברה או משתמשה.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.

17.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.2.16	<u>שאלה</u> נבקש לדעת כמה שמשות הוחלפו בתקופת חכירה של 36 חודשים לרכב בממוצע? <u>תשובה</u> במהלך 36 החודשים האחרונים הוחלפו שמשות לכ-15 כלי רכב.
18.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.2.19	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי במקרה של תיקון תאונה ויש צורך לבצע כיוון פרונט הנ"ל יחול במסגרת דמי השתתפות העצמית. היה ויש לבצע כיוון פרונט שאינו במסגרת תאונה הספק יבחן כל מקרה לגופו לתיקון הפרונט <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש
19.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.2	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף בסוף המשפט בשורה השישית "מובהר כי הלקוח ישא בכל עלות הנזק במידה ויהיה <u>תשובה</u> ההפניה לא ברורה
20.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.2.8	<u>שאלה</u> נבקש לאשר כי מקום שבו נדרש חילוץ משטח בעל תנאי עבירות קשים שאינם מתאימים לסוג הרכב, העלות תחול על החברה, וכי חריג זה חל גם ביחס לשירותי חילוץ מורחבים. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
21.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.2.8	<u>שאלה</u> מובהר כי ככל והשירות יידרש בנסיבות בהן החברה או המשתמשים מטעמה הפרו את הוראות השימוש בהסכם אזי השירות עשוי להינתן בחיוב נוסף. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
22.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.2.9	<u>שאלה</u> נבקש לתקן כך שהחלפת צמיגים תיעשה בהתאם לקביעת התקריה הרלבנטית. כמו כן נבקש כי התמחור יעשה על בסיס המחירים של התקריה. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. החלפת צמיגים תעשה ע"ב מנגנון "פול המציגים"
23.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.3	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי זמן השהייה במוסך יהיה בהתאם לגמר הטיפול ואו התיקון ולא בכפוף למועד מוגדר. נבקש למחוק " לא יארכו מעבר ל - 48 שעות" <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.

24.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 5.9	<u>שאלה</u> נבקש למחוק. לא הגיוני שנדרש לקבל אישור מראש ובכתב מהחברה לכל תיקון נזק שמקורו בתאונה.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. מובהר כי הכונה לתיקונים שעשויים להשית על החברה הוצאות.
25.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 6.2	<u>שאלה</u> ככל ויהיה מדובר בנזק אשר מרכב תחתון – תחויב החברה במלוא הנזק
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ככול שימצא נזק למרכב תחתון, החברה תשלם את עלות תיקון הנזק בפועל אך לא יותר מ-4000 ₪. ראו נוסח מעודכן לסעיף 10.1 להסכם
26.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 6.2-6.4	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי חיוב החברה בגין נזק בעת השבת הרכב יחול רק ביחס לנזק שאינו בגדר בלאי סביר, וכי במקרה של מחלוקת יוכרע העניין על ידי שמאי מוסכם, כקבוע במפרט.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
27.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 6.3	<u>שאלה</u> לפי מחיר היבואן או הספק הרלוונטי
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
28.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 6.3	<u>שאלה</u> נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים: "השוק הנמוך..." ועד לסוף הסעיף.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
29.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 8	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי פול הצמיגים יחול רק במקרים של בלאי או תאונה ולא במצבים של נזק.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
30.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 9	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר שאין שירות נציג ייעודי ללקוחות מסוימים למעט נציג שירות שיישב במשרדי החברה ככל והיא תגיע למכסת הרכבים בהם קמה זכאות לנציג שירות. בשאר המקרים השירות התפעולי/ קריאת שירות ניתנים ע"י מרכז שירות הלקוחות ו/או מרכז השירות הקרוב ללקוח ובנוסף מנהל לקוחות בנושאים מסחריים.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. מובהר כי אין מניעה כי נציג הספק בחברה ישמש גם נציג לענייני

31.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 9.1.7	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר שבמקרה של השבתה בהתאם לארוע ולאחר פתיחת קריאה במוקד לשרותי דרך ואו חילוץ, יסופק רכב חליפי תוך שלוש שעות במרכז הארץ ותוך ארבע שעות באיזור החרמון והערבה <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
32.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 9.1.8	<u>שאלה</u> נבקש לתקן בשורה השנייה במקום המספר "60" יש לשנות ל- "90" ובמקום המספר "90" יש לשנות למספר "120" <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
33.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 11.3	<u>שאלה</u> הנציג יועמד במשרדי החברה החל מהמועד בו הגיעה החברה ל 70 רכבים חכורים מאת הספק <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף
34.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 12.1	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי ניתן לספק כל רכב ללא הקשר לסוג הנעה שלו כגון : היברידי/חשמלי/פלאג אין/מסחרי/4X4 <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש
35.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 12.1.1	<u>שאלה</u> בשורה הרביעית נבקש להחליף את המילה "המוקדם" במילה "המאוחר". <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן לסעיף.
36.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 12.2	<u>שאלה</u> נבקש לדעת על כמה רכבים מבקשים את השרות הנ"ל. <u>תשובה</u> לעניין סעיף זה, מובהר כי הספק אינו נדרש לספק רכב חלופי בשיטת מפתח תמורת מפתח
37.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 12.5	<u>שאלה</u> נבקש להחליף את המילה "עצמי" בשורה השלישית במילה "מלא" <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף
38.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 12.7	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי רכב חליפי יימסר עם דלק במיכל ויוחזר עם כמות דלק כפי שנמסר או שתבוצע התחשבנות בהתאם לכמות הדלק בפועל שהוחזרה <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף

<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי כל התקנה של אביזר / התקן נוסף תיעשה רק לאחר קבלת אישור הספק מראש ובכתב,	39. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 13.1-13.8
<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן לסעיף	
<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הטקסט החל מהמילה "למעט" בשורה השלישית ועד המילה "בהסכם" בשורה הרביעית.	40. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 13.3
<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.	
<u>שאלה</u> נבקש להסיר את המילים "לפחות 14 ימים" בשורה השנייה.	41. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 14.2
<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן לסעיף.	
<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הסעיף לאור סעיף הדיווחים המפורט בסעיף 10.	42. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 14.3
<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין סתירה בין הסעיפים	
<u>שאלה</u> נבקש למחוק. אין זה מעשי לדווח לחברה על כל רכב שנכנס למוסך לתיקון נזק תאונתי.	43. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 14.3
<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.	
<u>שאלה</u> נבקש להבהיר ולהרחיב את חובות הדיווח והטיפול של החברה במקרה תאונה / גניבה, ובכלל זה איסור על מסירת הודאה, ויתור, פשרה או תשלום לצד שלישי ללא אישור הספק, למעט מקום שבו הדבר נדרש על פי דין.	44. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 15.1
<u>תשובה</u> לתשומת לב כי המבוקש כבר קבוע בסעיף 15.1.17.	
<u>שאלה</u> במקרה של אובדן מוחלט שנגרם כתוצאה ובניגוד לתנאי ההסכם ו/או פוליסות הביטוח ו/או הדין - במקרה מעין זה תישא החברה במלוא עלות הנזק.	45. מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 16
<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראה נוסח מעודכן לסעיף.	

46.	מסמכי המכרז נספח ב' – מפרט השירותים סעיף 16	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי אובדן מוחלט כולל גם גניבה, וכי אם החברה תבחר שלא להזמין רכב חדש במקום הרכב שנגרע - יחולו מלוא דמי ההשתתפות והפיצוי בגין החזרה מוקדמת בהתאם להסכם. כמו כן, ככל שהחברה תבקש רכב אחר ליתרת התקופה במקום רכב חדש, הדבר יהיה בכפוף לזמינות במלאי הספק. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
47.	מסמכי המכרז נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים כללי	<u>שאלה</u> דומה כי הנוסח המצורף נוגע לשירותים של יועץ ואינו מותאם לספק ליסינג. נא בדיקתכם. <u>תשובה</u> נוסח ההצהרה שונה.
48.	מסמכי המכרז נספח ז' – התחייבות לשמירת סודיות, לאי שימוש במידע פנים, הגנת פרטיות ואבטחת מידע סעיף 3.1	<u>שאלה</u> לאחר המילה "לעת" בשורה השניה את המילים "המשתקפות במסמכי ההתקשרות שיחתמו בין הצדדים". לא ניתן להתחייב לעמוד בכל הנחיה של החברה מבלי שנדע מהי ובמיוחד מאחר וכחלק ממסמכי ההתקשרות צירפתם דרישות אבטחת מידע מפורטות. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. הסעיף בוטל.
49.	מסמכי המכרז נספח ז' – התחייבות לשמירת סודיות, לאי שימוש במידע פנים, הגנת פרטיות ואבטחת מידע סעיף 3.3	<u>שאלה</u> נבקש הבהרה אם מדובר בחומר המעובד בהקשר של הלקוח בלבד <u>תשובה</u> נוסח הסעיף קובע כי יש להודיע לחברה על כל אירוע או חשש סביר לאירוע הנוגע למידע הסודי, בהתאם להגדרתו בנספח.
50.	מסמכי המכרז נספח ז' – התחייבות לשמירת סודיות, לאי שימוש במידע פנים, הגנת פרטיות ואבטחת מידע סעיף 3.3	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי ביחס לחובת הדיווח יהיה על הספק לדווח לחברה על אירוע אבטחת מידע חמור באופן מיידי ועל אירוע אבטחת מידע תוך 3 ימי עבודה כשהמונחים "אירוע אבטחת מידע" ו"אירוע אבטחת מידע חמור" יפורשו כהגדרתם בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע). <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. הגדרת אירוע אבטחה חמור נקבעה במסגרת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, העוסקות במידע אישי בלבד, ואינה רלוונטית. חובת הדיווח המיידית תחול על אירוע או חשש לאירוע במסגרתו עלולה להתרחש פגיעה מהותית בסודיות, בשלמות או בזמינות המידע. ראו נוסח מעודכן למסמכי ההליך
51.	מסמכי הרז נספח ז' – התחייבות לשמירת סודיות, לאי שימוש במידע פנים, הגנת פרטיות ואבטחת מידע סעיף 7.1	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את המילים "לפי המוקדם" בשורה השניה. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך

52.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 2.6	<u>שאלה</u> נבקש כי המונח "אירוע אבטחת מידע" יפורש כפי הגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
53.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 3.3	<u>שאלה</u> לאחר המילה "לעת" בשורה השניה את המילים "המשתקפות במסמכי ההתקשרות שיחתמו בין הצדדים". לא ניתן להתחייב לעמוד בכל הנחיה של החברה מבלי שנדע מהי ובמיוחד מאחר וכחלק ממסמכי ההתקשרות צירפתם דרישות אבטחת מידע מפורטות.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
54.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 3.5	<u>שאלה</u> נבקש למחוק בשורה השניה את הטקסט החל מהמילים "ובהתאם להנחיות" ועד למילה "לעת". כמו כן נבקש למחוק את הטקסט החל מהמילה "מבלי" בשורה השלישית ועד לסוף הסעיף.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
55.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 3.9	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי בדיקות החוסן מתבצעות לכלל מערכות הספק כך שאין מדובר בבדיקה יעודית עבור החברה. כמו כן נבקש כי העדכון בממצאים יעשה על פי דרישה.
		<u>תשובה</u> מקובל חלקית. הספק לא יידרש לבצע בדיקה יעודית עבור החברה, אולם החברה תהיה רשאית לבקש אסמכתאות לבדיקות אבטחת מידע כלליות שבוצעו על ידי הספק, ככל שהן רלוונטיות למערכות או לתהליכים המשמשים למתן השירותים. העדכון בממצאים לא יהיה עפ"י דרישה. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
56.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 4.1	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הטקסט החל מהמילים "אירוע אבטחת מידע" בשורה השלישית ועד למילה "וכד'" בשורה החמישית. בתחילת הנספח יש כבר הגדרה של אירוע אבטחת מידע אז לא נכון לחרוג ממנה.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
57.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 5.2	<u>שאלה</u> נבקש להוריד את הדרישה ISO27001
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. אין צורך בעמידה בדרישת ISO 27001

58.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 5.4	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף. לא סביר שיידרש אישור מיוחד להעברת מידע העומדת בדרישות הכלולות כאן.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. עם זאת, ראו נוסח מעודכן לסעיף.
59.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 5.4	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף. לא סביר שיידרש אישור מיוחד להעברת מידע העומדת בדרישות הכלולות כאן.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. עם זאת, ראו נוסח מעודכן לסעיף.
60.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 6.1	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את המשפט המסיים בסעיף.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
61.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 6.4	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את החובה לאשר את כל ספקי המשנה עם החברה. לאור כמות הספקים מדובר בדרישה לא ישימה. לחילופין נבקש כי תאשרו שהספק יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה התומכים בפעילותו מבלי לקבל את אישור החברה לרבות גוררים, מוסכים, מחלצים, מתקינים, ספקי מערכות מידע, ספקי שטיפות וכו' ובלבד שיעמדו בהוראות הסעיף. ראו לענין זה גם את סעיף 6 לנספח עיבוד המידע בו מצוינים כללים אחרים
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
62.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 7.2	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי כל תתי הסעיפים כאן יחול רק ביחס למידע של נתג"ז.
		<u>תשובה</u> מובהר כמבוקש.
63.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 7.2	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הטקסט החל מהמילה "הספק" בשורה השלישית ועד לסוף הסעיף.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. עם זאת, ראו נוסח מעודכן לסעיף.
64.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 9.2	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את כל הסעיפים מ 9.2-9.13. מדובר בדרישות לא ישימות להתקשרות זו.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראו נוסח מעודכן לסעיף.

65.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 10.10	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הטקסט החל מהמילה "מנגנון" בשורה השלישית ועד לסוף הסעיף.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
66.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 12.1	<u>שאלה</u> נבקש כי הביקורות יעשו בתיאום מראש תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק ובתכיפות שלא תעלה על פעם בשנה ובכל מקרה שהגורם המבקר יידרש לחתום על כתב התחייבות לסודיות לאור רגישות המידע.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ביקורות יזומות יבוצעו בתיאום מראש עם הספק, במועדים סבירים ותוך צמצום ההפרעה לפעילותו השוטפת, ולא יותר מפעם אחת בשנה. על אף האמור, החברה תהיה רשאית לבצע ביקורת נוספת ובהתראה קצרה בעקבות אירוע אבטחת מידע, חשד להפרה מהותית של הוראות הנספח או ליקוי שנמצא בביקורת קודמת וטרם תוקן, וכן ככל שהדבר יידרש לפי דין או לפי הנחיית רשות מוסמכת כפי שהוזכר בסעיף 5.2. מקובל כי המבקר מטעם החברה יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל. מובהר כי הביקורת תוגבל למערכות, לתהליכים ולמידע המשמשים למתן השירותים לחברה בלבד, ולא תכלול עיון במידע של לקוחות אחרים של הספק. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
67.	מסמכי המכרז נספח ז' – אבטחת מידע סעיף 12.3	<u>שאלה</u> נבקש כי כל מידע כאמור יגולה ובלבד שהחברה תחויב בסודיות ביחס אליו ותחתים את הגורם הרלבנטי על כתבי סודיות בנוסח מקובל.
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
68.	מסמכי המכרז נספח ז' – עיבוד מידע אישי סעיף 2.6	<u>שאלה</u> נבקש להחליף את המילים "באופן מיידי" במילים "בהקדם האפשרי".
		<u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
69.	מסמכי המכרז נספח ז' – עיבוד מידע אישי סעיף 2.7	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הסעיף. דרישה זו כבר אינה מתקיימת לאחר תיקון 13.
		<u>תשובה</u> מובהר כי על החברה, בהיותה גוף ציבורי, חלים חובות נוספים מעבר לחובות החלים לאחר תיקון 13. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
70.	מסמכי המכרז נספח ז' – עיבוד מידע אישי סעיף 2.8	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את המילים "בהתאם להוראות נתג"ז" בשורה השנייה.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית.
71.	מסמכי המכרז נספח ז' – עיבוד מידע אישי סעיף 4.4	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הסעיף.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. עם זאת, ראו נוסח מעודכן לסעיף.

<u>שאלה</u> נבקש כי הביקורות יעשו בתיאום מראש תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק ובתכיפות שלא תעלה על פעם בשנה ובכל מקרה שהגורם המבקר יידרש לחתום על כתב התחייבות לסודיות לאור רגישות המידע. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.	72. מסמכי המכרז נספח ז' – עיבוד מידע אישי סעיף 5.2
<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי ביחס לחובת הדיווח יהיה על הספק לדווח לחברה על אירוע אבטחת מידע חמור באופן מיידי ועל אירוע אבטחת מידע תוך 3 ימי עבודה כשהמונחים "אירוע אבטחת מידע" ו"אירוע אבטחת מידע חמור" יפורשו כהגדרתם בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע). <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. יש לדווח באופן מיידי על כל אירוע אבטחת מידע שמעורב בו מידע אישי.	73. מסמכי המכרז נספח ז' – עיבוד מידע אישי סעיף 7.3
<u>שאלה</u> נבקש להוסיף לסוף הסעיף את החריגים למחיקת מידע הכלולים בסעיף 7.3 לנספח הסודיות (בעמוד 29). <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן לסעיף 2.8	74. מסמכי המכרז נספח ז' – עיבוד מידע אישי סעיף 9.2
<u>שאלה</u> נבקש לקבל זכות בחירה של 3 דגמים בכל קטגוריה ורק להם להציע את ההצעה המיטבית. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.	75. מסמכי המכרז נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר
<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי בעמודה " אחוז הנחה ממחיר היבואן " יש לבטל את המילה "הנחה" כיוון שאתם כנראה מתכוונים שנציג את האחוז החודשי ממחירון היבואן , שאנו מתכוונים לחייב אתכם מידי חודש להלן "דמי השכירות החודשיים " . אשרו שאנו מבינים זאת נכון , ואכן יש להוריד את המילה "הנחה " . <u>תשובה</u> יש לציין אחוז הנחה מהמחיר הכולל של כלי הרכב בהתאם למחירון היבואן לדגם שנת 2026. לצורך חישוב הצעת המחיר המערכת תפחית את אחוז ההנחה ממחיר היבואן לדגם שנת 2026, ותחלק את הסכום שהתקבל ב-36 חודשים אז יהיו את העלות החודשית לחברה (דמי שכירות חודשיים)	76. מסמכי המכרז נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר
<u>שאלה</u> מחירי היבואן - האם מחירים אלו יעודכנו למחירי שנה עוקבת בעת ביצוע הזמנות בפועל בהמשך תקופת ההתקשרות (עד 6 שנים), וכיצד ישפיע עדכון כאמור על אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע? <u>תשובה</u> מחירי היבואן יעודכנו, אך אחוז ההנחה ממחירון היבואן שאר זהה.	77. מסמכי המכרז נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר

78.	מסמכי המכרז נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי במקרה של הזמנת רכב שאינו מופיע בטבלת התמחור, יתנהל מו"מ בין הצדדים, וכי הדבר יחול גם במקרה של החלפת דגם, הפסקת ייצור או מעבר לדגם מקביל. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
79.	מסמכי המכרז נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף דגמים <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ראו נוסח מעודכן לטבלת הרכבים.
80.	מסמכי המכרז נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר	<u>שאלה</u> נבקש לתקן מחירי דגמים <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לטבלת הרכבים.
81.	מסמכי ההסכם סעיף 1.1	<u>שאלה</u> נבקש כי מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד חתימת טופס ההזמנה. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
82.	מסמכי ההסכם סעיף 5.1	<u>שאלה</u> נראה כי חלה אי-התאמה בין האופן בו מוגדרות התקופות ביחס לסעיף 4.1 במסמכי המכרז. <u>תשובה</u> לא קיימת סתירה בין האמור. תקופת ההתקשרות מובאת בהזמנה להציע הצעות בתמצית ולצורך התרשמות בלבד. הנוסח המחייב הינו בהסכם.
83.	מסמכי ההסכם סעיף 5.1	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר האם הארכת תקופת ההזמנה ב-36 חודשים נוספים נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה בלבד, או שמא - בהתאם לנוסח ההסכם - הארכה כאמור כפופה גם לקבלת אישור הספק. כמו כן, נבקש לאשר במפורש כי בתקופת האופציה יחולו אותם מחירים, מנגנוני הצמדה ותנאים מסחריים שיחולו בתקופת ההזמנה המקורית. <u>תשובה</u> מובהר כי הארכת ההתקשרות כפופה להסכמת הספק. בתקופת האופציה יחולו אותם מחירים, מנגנוני הצמדה ו/או תנאים מסחריים שיחולו בתקופת ההזמנה המקורית.
84.	מסמכי ההסכם סעיף 5.3	<u>שאלה</u> נבקש כי הארכת תקופת החכירה לרכב אשר גמא מעל לתקרת הק"מ יותנה בקבלת אישור הזוכה. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.

<u>שאלה</u> ביחס לזכות הלקוח לקצר את תקופת החכירה של עד 5 רכבים ב-6 חודשים ללא תשלום פיצוי - נבקש להבהיר כי זכות זו מותנית בכך שהרכבים המוחזרים לא יעברו את מכסת הקילומטראז' היחסית לתקופת השימוש בפועל, וכי תינתן הודעה מוקדמת בכתב של לפחות 30 ימים מראש. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.	85. מסמכי ההסכם סעיף 5.3
<u>שאלה</u> בסעיף 7.1 להסכם נקבע כי במקרה של שינוי מהותי בדין הנוגע לשיטת מיסוי/תמחור של כלי רכב, שבעקבותיו הקטין היבואן את אחוז ההנחה לספק, רשאי הספק לייקר את המחיר החודשי עד 75% משיעור ההתייקרות. מבוקשת הבהרה על התהליך המעשי: כיצד מוכיח הספק את שיעור ההתייקרות בפועל, מי בחברה מאשר את הייקור, ומהו פרק הזמן הנדרש למתן הודעה מוקדמת על כך טרם ביצוע ההזמנה. <u>תשובה</u> הספק יגיש לחברה, מיד עם היוודעו בדבר השינוי, בקשה לעדכון המחיר החודשי, בצירוף אסמכתאות.	86. מסמכי ההסכם סעיף 7.1
<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי מנגנון העדכון במקרה של שינוי מהותי בדין הנוגע לשיטת מיסוי ו/או תמחור של כלי רכב יחול באופן עקבי גם במסמכי המכרז וגם בהסכם, וכי במקרה של התייקרות כאמור יהא הספק רשאי לעדכן את המחיר טרם הזמנת הרכב בשיעור שנקבע. <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש, בכפוף לקבלת אישור החברה כאמור.	87. מסמכי ההסכם סעיף 7.1
<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי מקום שבו הספק התחייב באופן בלתי חוזר כלפי היבואן ו/או נשא בתשלום בפועל ליבואן בגין רכב שהוזמן עבור החברה, ביטול ההזמנה על ידי החברה יקים לספק זכות לפיצוי מלא בגין כל עלות, נזק והתחייבות שנגרמו לו עקב כך. נבקש להבהיר מה ייחשב 'התחייב באופן בלתי חוזר' ומהן האסמכתאות שיידרשו לצורך הוכחתו. <u>תשובה</u> על הספק יהיה להגיש לחברה תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו אין באפשרות הספק לבטל את ההזמנה מול היבואן.	88. מסמכי ההסכם סעיף 7.5
<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי בגין כל פיגור בתשלום דמי השכירות החודשיים העולה על 48 שעות, יישא השוכר בריבית פיגורים בשיעור הריבית המקסימלית הנהוגה בבנק לאומי לישראל בע"מ למשיכות יתר חריגות בחשבונות חח"ד. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך	89. מסמכי ההסכם סעיף 8

90.	מסמכי ההסכם סעיף 8	<u>שאלה</u> נבקש לשקול הוספת הוראה שלפיה איחור בתשלום דמי השכירות מעבר ל-48 שעות מהמועד החוזי יישא ריבית פיגורים כדן ו/או לפי שיעור שייקבע בהסכם <u>תשובה</u> הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.
91.	מסמכי ההסכם סעיף 8.2	<u>שאלה</u> נבקשכם להבהיר כי התמורה תהיה צמודה למדד, וזאת על אף האמור ביתר מסמכי המכרז. <u>תשובה</u> מובהר, כאמור בסעיף 8.2 להסכם.
92.	מסמכי ההסכם סעיף 8.6	<u>שאלה</u> נבקש לעדכן את הסעיף כך שחשבונית תגיע בסוף כל חודש בגין החודש הקודם והתשלום בגינה יתבצע עד ה-5 לכל חודש באמצעות מס"ב. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
93.	מסמכי ההסכם סעיף 8.6	<u>שאלה</u> נבקש לעדכן את תנאי התשלום כאשר התשלום השוטף יתבצע מראש בתחילת כל חודש. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
94.	מסמכי ההסכם סעיפים 8.6, 8.8-8.9	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר את אופן מסירת ההרשאה לחיוב חשבון לצורך תשלום דמי השכירות החודשיים, וכן לאשר כי החברה תעמיד את אמצעי התשלום והבטוחה הנדרשים במועדים הקבועים בהסכם, לרבות המקדמה בגובה 3 חודשי שכירות לכל רכב. בנוסף, נבקש להבהיר כי אישור הממונה לא יעכב תשלום של סכומים שאינם שנויים במחלוקת, וכי במקרה של מחלוקת לגבי רכיב מסוים - ישולם הסכום שאינו שנוי במחלוקת במועד. <u>תשובה</u> הובהר כמבוקש
95.	מסמכי ההסכם סעיף 8.7	<u>שאלה</u> נבקש כי אישור דרישת התשלום יעשה תוך 7 ימים וככל שלא ינתן יראו אותו כמאושר. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
96.	מסמכי ההסכם סעיף 8.7	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף בסוף המשפט האחרון בשורה השביעית לאחר המילים: "שוטף+30" " יתבצע באמצעות מס"ב" <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.

97.	מסמכי ההסכם סעיף 8.8	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי עיכוב תשלום בשל אי-המצאת אישורים תקפים יהיה רק לאחר מתן הודעה מוקדמת לספק והזדמנות סבירה להשלמתם
		<u>תשובה</u> מובהר כי החברה תודיע לספק לגבי האישורים החסרים תוך 7 ימי עסקים ותאפשר לו שהות להשלים אותם, אך מובהר כי ללא האישורים יכול ולא ניתן יהיה לבצע את התשלום.
98.	מסמכי ההסכם סעיף 9.1.1	<u>שאלה</u> נא בדיקתכם ביחס לחישובי הקילומטרים.
		<u>תשובה</u> נפלה טעות סופר וחישוב במסמכי ההסכם 9.1.1 - רכבי טכנאים-במקום 150,000 - 135,000 (45,000 לשנה) 9.1.2 - רכבי שטח-במקום 132,000 - 150,000 (50,000 לשנה) 9.1.3 - שאר הרכבים 108,000 (36,000 לשנה)
99.	מסמכי ההסכם סעיף 9.2.1	<u>שאלה</u> נבקש להגדיר שחישוב פול ק"מ יבוצע בתום כל שנה קלנדארית לרכבים שהוחזרו לספק באותה השנה
		<u>תשובה</u> מובהר כי בסוף כול שנה קלנדארית, יסוכמו מספר הק"מ שכל הרכבים שסיימו את תקופת הליסינג באותה שנה ועבורם יבוצע החישוב לעניין הפול.
100.	מסמכי ההסכם סעיף 9.2.3	<u>שאלה</u> נבקש לעדכן את דמי הק"מ העודף.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.
101.	מסמכי ההסכם סעיפים 8.6, 8.8-8.9	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר את אופן מסירת ההרשאה לחיוב חשבון לצורך תשלום דמי השכירות החודשיים, וכן לאשר כי החברה תעמיד את אמצעי התשלום והבטוחה הנדרשים במועדים הקבועים בהסכם, לרבות המקדמה בגובה 3 חודשי שכירות לכל רכב. בנוסף, נבקש להבהיר כי אישור הממונה לא יעכב תשלום של סכומים שאינם שנויים במחלוקת, וכי במקרה של מחלוקת לגבי רכיב מסוים - ישולם הסכום שאינו שנוי במחלוקת במועד.
		<u>תשובה</u> הובהר כמבוקש
102.	מסמכי ההסכם סעיף 10.1	<u>שאלה</u> נבקש לשנות - - 1,000 ש"ח לנהג ותיק - 1800 ש"ח לנהג חדש/צעיר
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
103.	מסמכי ההסכם סעיף 10.1	<u>שאלה</u> נבקש לעדכן את סכום ההשתתפות העצמית ל 1200 ₪ בתוספת מע"מ לכל מוקד נזק.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך

104.	מסמכי ההסכם סעיף 10.5	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף: "ויוחתום על כל מסמך הקשור לנזק בהתאם לדרישת הספק" <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
105.	מסמכי ההסכם סעיף 11.1	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי ככל שיוטלו מיסים חדשים או תעודכן אגרת הרישוי השנתית עבור רכבים חשמליים או היברידיים במהלך תקופת ההסכם, עליית עלויות אלו תחול במלואה על השוכרת (הלקוח) ותתווסף לדמי השכירות החודשיים. נבקש להבהיר כי כל מס או היטל שיוטלו על ידי רשויות המס בגין עצם השימוש ברכב על ידי הנהג/המשתמש (כגון שווי שימוש רכב לצורכי מס הכנסה) יחולו במלאם על המשתמש או על השוכרת, והספק לא יישא בכל חבות בגינם. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן לסעיף.
106.	מסמכי ההסכם סעיף 11.2	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי לצורך הסבה נדרש להעביר תצהיר בנוסח שיועבר ע"י הספק בצירוף רישיון נהיגה. <u>תשובה</u> ההבהרה מתקבלת.
107.	מסמכי ההסכם סעיף 11.2	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר שהסבת דו"חות תתבצע על שם החברה בלבד. החברה תסב על שם הנהג. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
108.	מסמכי ההסכם סעיף 11.5	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף אחרי המילים "הצהרת שוכר" את המילים "ו/או הצהרת הנהג מטעם השוכר". <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
109.	מסמכי ההסכם סעיף 11.6	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף "וכן בגין כבישי אגרה" <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
110.	מסמכי ההסכם סעיף 11.7	<u>שאלה</u> החיוב יהיה פר חשבונית שהתקבלה אצל הספק ממפעיל כביש האגרה <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.

111.	מסמכי ההסכם סעיף 12.1	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר יש לבקש בכתב 14 יום לפני מועד סיום תקופת שכירות בקשה לאופציית רכישה
		<u>תשובה</u> מובהר כי אופצית הרכישה היא בכפוף להודעת הספק על רצונו למכור את כלי הרכב.
112.	מסמכי ההסכם סעיף 12.1	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי זכות הראשונים לרכישת כלי הרכב אינה כוללת התחייבות למחיר מסוים, וכי מחיר המכירה ייקבע על ידי הספק לפי שיקול דעתו ובהתאם למחיר שוק במועד המכירה.
		<u>תשובה</u> מובהר כמבוקש.
113.	מסמכי ההסכם סעיף 13.3	<u>שאלה</u> נבקש להוסיף שלרכבים שמחיר המחירון בעת רכישתם חצה את רף 220,000 ₪ כולל מע"מ החברה תשלם לספק פיצוי מוגדל שייקבע במעמד ביצוע ההזמנה בנספח ייעודי להסכם. בנוסף יש להדגיש שהפיצוי הרשום הינו בנוסף לכל סכום אחר אותה חבה החברה לספק.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
114.	מסמכי ההסכם סעיפים 13.1-13.3	<u>שאלה</u> נבקש לשקול מחדש את מנגנון ביטול ההתקשרות / ביטול השכירות, ולהבהיר כי במקרה של הפסקה מוקדמת על ידי החברה יהיה הספק זכאי לפיצוי מלא בגין כל נזקיו הישירים והתחייבויותיו הבלתי הפיכות לצדדים שלישיים. לחלופין, נבקש להבהיר כי מנגנון הפיצוי הקבוע בסעיף 13.3 מהווה מנגנון מינימלי בלבד.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.
115.	מסמכי ההסכם סעיפים 13.3.1-13.3.3	<u>שאלה</u> נבקש להחריג רכבים שעלותם מעל 205,000 ₪ כולל מע"מ ומעל 12 חודשים
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.
116.	מסמכי ההסכם סעיף 13.4	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר שבכל מקרה בו תבחר החברה לסיים את העסקה לפני תום התקופה המלאה הרי היא תחויב בפיצוי המוסכם בהתאם לסעיף 13.3 להסכם ובנוסף בכל חוב אחר אותה חבה החברה לספק.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית, לא ישולם כל פיצוי עקב הפסקת ההתקשרות בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 13.4. עם זאת, החברה תשלם לספק כל תשלום המגיע לספק לפי ההסכם בגין שירותים שסופקו לבקשתה טרם ביטול ההסכם (אלא במקרה שעצם התשלום עומד בניגוד לצו ו/או החלטה שיפוטית שהומצאו כדין לחברה).

117.	מסמכי ההסכם סעיף 13.4	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר את המבחן ל"שינוי בשליטה באופן המרע את מצבה של החברה" ולצמצם את עילות הביטול המידי למקרים של הפרה יסודית שלא תוקנה. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
118.	מסמכי ההסכם סעיף 13.4	<u>שאלה</u> נבקש לשקול הארכת תקופת התיקון במקרה של הפרה יסודית מ-7 ימי עסקים ל-14 ימי עסקים, לפחות ביחס להפרות הניתנות לתיקון. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת באופן חלקי. תקופת התיקון הוארכה ל-10 ימי עסקים.
119.	מסמכי ההסכם סעיף 13.5	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את הווייתור הגורף על טענות, ולהבהיר כי זכות החברה לפצל עבודה אינה גורעת מזכות הספק לקבל תמורה עבור שירותים שבוצעו והחזר נזקים ישירים שנגרמו עקב החלטה זו. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. עם זאת, החברה תשלם לספק כל תשלום המגיע לספק לפי ההסכם בגין שירותים שסופקו לבקשתה.
120.	מסמכי ההסכם סעיף 14.7	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק מקום שבו אחריות הספק הוכחה כדיון, וכי לא יוטל שיפוי על הספק בטרם ניתנה לו אפשרות מלאה ונאותה להתגונן <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש.
121.	מסמכי ההסכם סעיפים 15.4-15.5	<u>שאלה</u> נבקש להפוך את הסעיף להדדי <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
122.	מסמכי ההסכם סעיף 17.5	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם ו/או גריעה מתכולת העבודה עקב חשש לניגוד עניינים, ישולם לספק תמורה מלאה עבור השירותים שבוצעו בפועל עד למועד הביטול/גריעה, וכן יוחזרו לו הוצאות ישירות ומוכחות שהוצאו על ידו לצורך ביצוע ההסכם עד לאותו מועד. <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
123.	מסמכי ההסכם סעיף 18.1	<u>שאלה</u> נבקש למחוק את חובת ההחתמת עובדים <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ראו את נוסח הסעיף המעודכן.

124.	מסמכי ההסכם סעיף 20.2	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני של הספק, לרבות במערכותיו, תהליכיו, טפסיו, דאטה תפעולי גנרי, מחירוניס ומתודולוגיות שלו, יישארו בבעלותו, והחברה תקבל רק זכויות שימוש בתוצרים שיוכנו במיוחד עבורה ככל שיש כאלה. <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש.
125.	מסמכי ההסכם סעיף 20.2	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי זכויות הקניין של החברה בתוצרים יחולו רק על תוצרים שהוכנו במיוחד עבור החברה במסגרת השירותים, ולא על ידע, שיטות עבודה, טפסים, תהליכים, מתודולוגיות, מסמכי מדף או זכויות קניין קודמות של הספק. <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש.
126.	מסמכי ההסכם סעיף 22.1	<u>שאלה</u> נבקשכם להחריג מהחבות המוטלת על הספק נזקים עקיפים וכן להגבילה בסכום השווה לסכום ששולם בגין השירותים בפועל במהלך שנת הסכם אחת. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראו את נוסח הסעיף המעודכן.
127.	מסמכי ההסכם סעיפים 22.1, 22.4-22.5	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי אחריות הספק תחול רק ביחס לנזק שהוכח כי נגרם על ידו ו/או מי מטעמו, וכי כל שיפוי ו/או פיצוי ישולמו רק לאחר קביעה סופית של אחריותו, ובכל מקרה לא לפני שניתנה לו אפשרות נאותה להתגונן מפני הדרישה או ההליך. <u>תשובה</u> הובהר כמבוקש
128.	מסמכי ההסכם סעיפים 23.2-23.4	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי הספק רשאי להעמיד כיסוי ביטוחי באמצעות ביטוח עצמי / כיסוי ויתור, וכי במקרה כזה לא יידרש להציג פוליסת ביטוח מקיף מסחרית, ובלבד שהתנאים המהותיים יהיו מקבילים לתנאי הפוליסה התקנית, לרבות החריגים המקובלים <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
129.	מסמכי ההסכם סעיף 22.2	<u>שאלה</u> נבקשכם להורות על ביטול הסעיף או לחילופין להחריג מחובת הספק מקרים של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה וכן מקרים של נזקים שוליים, והכל בכפוף לתשלום סכום השתתפות החברה ותנאי הכיסוי הקבועים בסעיף הביטוח. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. הסעיף בוטל. חובת תיקון הנזק הינה כמפורט במפרט השירותים ו/או יתר סעיפי ההסכם.

130.	מסמכי ההסכם סעיף 22.4	<u>שאלה</u> נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "במסגרת פסק דין שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך שהחברה הודיעה לספק על כל תביעה בסמוך לאחר קבלתה, אפשרה לספק להתגונן מפניה ולא הסכימה לפשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב". <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת. ראו את נוסח הסעיף המעודכן.
131.	מסמכי ההסכם סעיף 23.1	<u>שאלה</u> שורה ראשונה מבוקש למחוק את המילה "כל". - מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "בהתאם למוסכם בין הצדדים". <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
132.	מסמכי ההסכם סעיף 23.1	<u>שאלה</u> מבוקש למחוק את המילה: "כל" לפני "דין". <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
133.	מסמכי ההסכם סעיף 23.2	<u>שאלה</u> מבוקש כי לאחר המילים "לביטוח מקיף לרכב" יירשמו המילים "ובכפוף לכל החריגים בהסכם". - מבוקש למחוק את המילים "הביטוחים יחולו על החברה ועל כל אדם מטעמה הנוהג ברכב כמבוטח נוסף בפוליסות". <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
134.	מסמכי ההסכם סעיף 23.2	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי אין כיסוי להליכים פליליים. <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש.
135.	מסמכי ההסכם סעיף 23.4	<u>שאלה</u> מבוקש למחוק את המילים "ואת הגורמים המפורטים לעיל" ולרשום במקום את המלל הבא: "עובדיה מנהליה והבאים מטעמה". <u>תשובה</u> הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
136.	מסמכי ההסכם סעיף 23.4	<u>שאלה</u> מבוקש להוסיף לסייפא את המילים " הפטור האמור לא יחול לגבי נזק שנגרם בזדון, או עקב שימוש ברכב בניגוד להוראות כל דין או להוראות הסכם זה על ידי החברה או מי מטעמה. <u>תשובה</u> הבקשה מתקבלת חלקית. ראו את נוסח הסעיף המעודכן.
137.	מסמכי ההסכם סעיף 23.5	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי מדובר בהליכים אזרחיים בלבד <u>תשובה</u> מובהר כמבוקש

138.	מסמכי ההסכם סעיף 23.6	שאלה "מבוקש לתקן את סעיף 23.6 כך שיירשם: 'הספק יהיה אחראי לתשלום ההוצאות המשפטיות הסבירות להגנה בפני תביעות צד שלישי כאמור, בכפוף לתנאי פוליסת הביטוח ולגבולות האחריות הנקובים בה.
		תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
139.	מסמכי ההסכם סעיף 23.8	שאלה - מבוקש למחוק סעיף זה – נבקש לציין אילו ביטוחים נדרשים
		תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
140.	מסמכי ההסכם סעיף 23.8	שאלה מבוקש למחוק את המילים: "וכל עוד קיימת לו חבות על פי דין" ומבקום לרשום: "ובאשר לביטוחים על בסיס מועד תביעה, על הספק להחזיק בביטוחים אלו למשך תקופה נוספת בת 24 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".
		תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
141.	מסמכי ההסכם סעיף 23.9	שאלה מבוקש לשנות את המילים "אישורים בכתב מטעם מבטחיו" למילים "אישור קיום ביטוחים חתום ע"י".
		תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
142.	מסמכי ההסכם סעיף 24.1	שאלה נבקש להגביל את זכות הקיזוז לסכומים קצובים, שאינם שנויים במחלוקת, או שנקבעו בפסק דין חלוט, וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת והזדמנות לספק להגיב
		תשובה הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ראו נוסח הסעיף המעודכן.
143.	מסמכי ההסכם סעיף 25	שאלה נבקשכם למחוק מהשורה השמינית את המילים "שעבוד צף".
		תשובה הבקשה מתקבלת. ראו נוסח הסעיף המעודכן.
144.	מסמכי ההסכם סעיף 25.1	שאלה נבקש להבהיר ולהרחיב כי הספק רשאי לשעבד ולהמחות, לרבות על דרך השעבוד, את זכויותיו לפי ההסכם לטובת גורם מממן ו/או מוסד פיננסי שמימן את רכישת כלי הרכב, ללא צורך בהסכמה נוספת של החברה, ובלבד שלא ייפגעו זכויות החברה לפי ההסכם.
		תשובה מובהר כמבוקש

145.	מסמכי ההסכם סעיף 26.2	<u>שאלה</u> ככל שלא תיעתרו לשינוי מקום השיפוט, נבקש להבהיר כי הסמכות המקומית הייחודית תחול רק על מחלוקות בקשר להסכם, ולא תמנע הגשת הליכי סעד זמני בכל בית משפט מוסמך לפי דין.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.
146.	מסמכי ההסכם סעיף 27.3	<u>שאלה</u> נבקש להבהיר כי הודעות בדואל תיחשבנה כהודעות שנמסרו רק בכפוף לאישור מסירה בפועל, ולא די בעצם המשלוח.
		<u>תשובה</u> הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.

בכבוד רב,
נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 – מכרז פומבי למתן שירותי חכירת ואחזקת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי מלא (INGL/TENDER/2026/23) (להלן: "ההליך") וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי ההליך לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי ההליך הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____