

נתיבי הגז הטבעי לישראל
ISRAEL NATURAL GAS LINES



דוח סביבה,
חברה
וממשל תאגידי

על החברה



דבר היו"ר



נתג"ז ניצבת בחזית משק האנרגיה הישראלי, הקמת מערכת ההולכה הארצית לגז טבעי מהווה פרויקט לאומי בעל חשיבות משמעותית עבור המשק הישראלי משתי סיבות מרכזיות: הראשונה, בשל השפעתו על הכלכלה והתעשייה הישראלית והשנייה, בשל תרומתו לשיפור איכות הסביבה והפחתת זיהום האוויר.

הולכת גז טבעי למשק הישראלי ויצוא לשכנותיה תורם לחיזוק בטחונה האנרגטי, מעמדה הגיאופוליטי והגדלת הכנסותיה של מדינת ישראל.

הדוח הנוכחי משקף את המחויבות העמוקה שלנו לשקיפות, איכות, ולשיפור מתמיד בכל תחומי הפעילות – מהסביבה והחברה ועד לממשל התאגידי. נתג"ז מובילה באחריות תאגידית, חדשנות וניהול בר-קיימא.

הישגי השנה החולפת מדגישים את יכולתה של נתג"ז לשלב בין רציפות תפעולית, בטחון אנרגטי וקידום משק האנרגיה הישראלי לבין חזון ארוך טווח. דירוגי איכות בהם זכתה החברה, כמו מעלה פלטינה+, משקפים את הישגי החברה והצטיינותה בתחומי האחריות התאגידית האתית והחברתית, תוך יישום עקרונות גיוון והכלה ותרומה סביבתית. תקני ISO ותקנים סביבתיים הם עדות למחויבות שלנו למצינות. אנו רואים חשיבות רבה בהשקעה בהון האנושי, בהדרכה, בגיוון תעסוקתי ובשביעות רצון העובדים – שהם הלב הפועם של החברה.

נתג"ז תמשיך ותפעל בשנים הקרובות להמשך הרחבת מערכת ההולכה, להשלמת חיבור הסבת היחידות הפחמיות של חברת החשמל לגז טבעי, למימוש הסכמי הייצוא וקידום פתרונות ייצוא עתידיים ולהשתלבות במדיניות משרד האנרגיה לאיפוס פליטות ומעבר לאנרגיות נקיות עד שנת 2050.

כחברה שמאז הקמתה חוללה תמורות ושינויים במשק האנרגיה, באמצעות חזון, אמונה והון אנושי חדור שליחות וציונות, אנו נמשיך למלא תפקידנו באחריות ובמקצועיות ותוך מחויבות ללקוחותינו, ליעדיה האנרגטיים והסביבתיים של מדינת ישראל, לשותפינו ולקהילה, ובהקפדה על הסטנדרטים המקצועיים והבטיחותיים הגבוהים ביותר.

כיו"ר הדירקטוריון, אני גאה בעשייה ובתוצאות, ומחויב להמשיך להוביל את נתג"ז לעתיד שבו ערכי ESG הם חלק בלתי נפרד מהאסטרטגיה העסקית והחברתית שלנו.

משה קלצ'ין
יו"ר דירקטוריון

דבר המנכ"ל



חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל, היא חוד החנית וחלוצת הפיתוח של מערכת ההולכה לגז טבעי בישראל. שנת 2024 הייתה שנה של עשייה משמעותית, חדשנות והתמודדות עם אתגרים לאומיים ובינלאומיים.

בשני העשורים האחרונים הובילה נתג"ז את מהפכת הגז הטבעי בישראל ופעלה לחיבור תחנות כוח למערכת ההולכה, מהלך שהביא לליברליזציה במשק החשמל ולמיסוד משק חשמל מודרני ולתחילת תחרות עם כניסתן של תחנות ייצור פרטיות. תעריף החשמל בישראל הוא מהנמוכים והיציבים בעולם המערבי, הודות לגז הטבעי אשר הפחית בעשרות אחוזים את עלויות ייצור החשמל והביא לחיסכון עצום למשק. לגז הטבעי גם תרומה סביבתית והוא מהווה את המרכיב העיקרי בהפחתת פליטת גזי החממה בישראל.

מערכת ההולכה הארצית מזרימה מדי יום מיליוני קוב של גז טבעי בשווי כולל של מיליארדי ש"ח לגופים מהגדולים במשק: חברת החשמל, יצרני חשמל פרטיים, מפעלי תעשייה גדולים, חברות חלוקה אזוריות ולקוחות ייצוא במצרים וירדן.

לזמינות ואמינות מערכת ההולכה שהקימה החברה, תפקיד קריטי בשמירה על הרציפות התפקודית של משק החשמל והבטחת עצמאותו האנרגטית.

הצלחנו לשלב בין יעדים עסקיים לבין ערכים סביבתיים וחברתיים, תוך הפחתה ניכרת של פליטות מזהמים, ושילוב עקרונות ESG במדיניות התגמול והניהול של החברה. גם בעיתות חירום שחווינו בשנתיים האחרונות, במהלך מלחמת "חרבות ברזל", המשכנו לפעול ברציפות ולשמור על ביטחון אנרגטי, כעורק ההולכה הראשי של הגז הטבעי, עליו מבוסס עיקר ייצור החשמל והאנרגיה במשק. אנו ממשיכים להרחיב את פעילותנו ואת יכולות מערכת ההולכה על מנת להמשיך ולעמוד בביקושים עתידיים, לבחון כניסה לתחומי פעילות חדשים, להרחיב את יכולות יצוא הגז למדינות השכנות, תוך חיזוק מעמדה הגיאופוליטי האזורי של ישראל ולפעול להגדלת ההכנסות למשק הישראלי.

אני מודה לעובדי החברה, לשותפינו וללקוחותינו על האמון, המחויבות והעשייה המשותפת. יחד נמשיך להוביל את ישראל לעתיד אנרגטי בטוח, נקי ובר-קיימא למען הדורות הבאים.

שלמה קרסנר
מ"מ מנכ"ל

אודות נתג"ז

**חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל
אחראית על הקמתה והפעלתה של
מערכת הולכת הגז הטבעי ברחבי
מדינת ישראל ועל חיבורה למדינות
שכנות. דרך מחויבותה לפעול באופן
המקצועי, האמין והבטוח ביותר, מציבה
נתג"ז את הגז הטבעי בחזית משק
האנרגיה והתשתיות בישראל.**

נתג"ז הינה חברה ממשלתית, בבעלות מלאה של מדינת ישראל, אשר נוסדה בשנת 2003 על פי החלטת ממשלה אשר מכוחה הוענק לחברה, בשנת 2004, רישיון להקמה ולהפעלה של מערכת הולכת גז טבעי עד לשנת 2034. כבעלת רישיון הולכה, אחראית החברה על הולכת גז טבעי מספקי הגז הטבעי לצרכנים, כאשר ההולכה מתבצעת באמצעות חיבור חלוקה ישירות למערכת ההולכה או באמצעות חיבור לרשתות חלוקה של בעלי רישיונות חלוקה. בשנת 2023 התקבל תיקון לחוק משק הגז אשר הסמיך את שר האנרגיה להאריך את רישיון ההולכה לתקופה של 15 שנים נוספות. נתג"ז כפופה לגופים רגולטורים שונים, לרבות רשות הגז הטבעי ("רשות הגז"), רשות

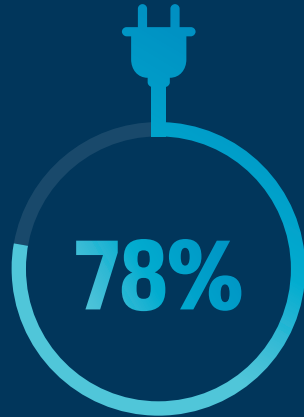
החברות הממשלתיות, המועצה לענייני משק הגז הטבעי, משרד האנרגיה, רשות הביטחון, רשות ניירות ערך, הממונה על השכר והחשב הכללי במשרד האוצר.

נתג"ז מהווה עוגן מרכזי בביטחון האנרגטי של מדינת ישראל. מערכת הולכת הגז הטבעי שמפעילה החברה היא עורק החיים של משק האנרגיה הישראלי ותפקידה הקריטי התחדד במיוחד נוכח מורכבות המצב הבטחוני אותו חווה מדינת ישראל בשנתיים האחרונות. החל מפרוץ מלחמת "חרבות ברזל", במהלך כל תקופת הלחימה ועד היום, שמרה נתג"ז על פעילותה השוטפת, תוך הבטחת רציפות תפקודית מלאה ואספקה אמינה, בטוחה ורציפה של הגז הטבעי לכלל לקוחותיה.



תוכלנה מערכות החלוקה לקלוט גם גז ממטמנות אשפה ולסייע עוד בהפחתת הפליטות.

החברה פועלת ממטה החברה בקריית עתידים בתל אביב וממרכזי התפעול והאחזקה ברחבי הארץ, ומעסיקה כ-165 עובדים המאיישים משרות באגפי החברה השונים ביניהם אגף הנדסה, הקמה, כספים ורכש, תפעול, פיתוח עסקי וחדשנות, איכות בטיחות ותיעוד, ביטחון וחירום, הלשכה המשפטית, מחלקת משאבי אנוש, מזכירות החברה והביקורת הפנימית.



כ-78% מהחשמל בישראל מיוצר כיום באמצעות גז טבעי שמוליכה נתג"ז אל תחנות כוח מרכזיות של חברת החשמל ואל מספר רב של יצרני חשמל פרטיים.

הגז הטבעי מובל לעשרות לקוחות החברה באופן שוטף, וברמת אמינות ומקצועיות גבוהה.

לעומת זאת, תהליך הפקת חשמל, חום ואנרגיה מכאנית מגז טבעי הינו נקי יותר וכרוך בפליטה מופחתת של גזי חממה. כך למשל, בעת שימוש בסולר או פחם מדד זיהום האוויר כתוצאה מפליטת גז החממה "תחמוצות החנקן" עומד על 100 אחוזים ואילו בעת שימוש בגז טבעי עומד המדד על 20 אחוזים בלבד. יתרון נוסף, שימוש בגז טבעי כמקור דלק לתחנת חשמל מאפשר ניצול מיטבי של משאבי קרקע, שכן תחנה מסוג זה מצריכה כשליש משטחה של תחנה פחמית. בנוסף, הגז הטבעי מגיע בצינור הישר לתחנה ונצרך באופן מידי כך שנחסכת הקצאת השטח הדרושה לאחסון פחם וכן נחסך זיהום האוויר כתוצאה מהובלת הפחם במשאיות אל תחנות הכח. כ-78% מהחשמל בישראל מיוצר כיום באמצעות גז טבעי שמוליכה נתג"ז באופן שוטף, ברמת אמינות ומקצועיות גבוהה אל תחנות כוח מרכזיות של חברת החשמל ואל מספר רב של יצרני חשמל פרטיים.

לקוחות נוספים אשר עושים שימוש בגז הטבעי הם מפעלי תעשייה, מהגדולים במשק, אשר ממוקמים במפרץ חיפה, במישור רותם, באזור התעשייה ברמת חובב, מפעליים המלח ועוד. החברה מהווה גורם מרכזי בתהליך הרחבת המשתמשים בגז טבעי בישראל ובמדינות השכנות ופועלת לספק מענה לביקוש עתידי ולקליטת גז טבעי מספקי גז בהתאמה למיקומים השונים. בכך, היתרונות הסביבתיים והכלכליים של הגז הטבעי מייצרים אימפקט הולך וגדל אשר מחלחל בסופו של יום לכל בית בישראל. באמצעות מעגלי השפעה מתרחבים אלה פועלת החברה לממש את הפוטנציאל העצום הגלום בתחום הגז הטבעי לקידום המשק הישראלי. ביום 10 בספטמבר 2025 נכנס לתוקפו רישיון החלוקה של החברה והועברה אליה האחריות לחלוקת הגז הטבעי במחוז ירושלים, הכולל את הערים ירושלים ובית שמש וחמש הרשויות המקומיות שביניהן. זו הפעם הראשונה שנתג"ז, כחברת הולכה ארצית, מקבלת אחריות על חלוקת הגז לצרכני קצה, מפעלי תעשייה ולקוחות מסחריים, וזאת מתוך ראייה לאומית של אחריות המדינה לאפשר זמינות גז טבעי ללקוחות קטנים יחסית, לסייע להם בהורדה משמעותית של עלויות האנרגיה, בהפחתת הפליטות המזהמות ובשיפור הבטיחות של דוודי הקיטור, מכשירי הבערה והגנרטורים. בעתיד

מערכת ההולכה, המחוברת ישירות לתחנות קבלת הגז מאסדות הגז בים התיכון, מאפשרת הזרמת גז טבעי לתחנות כוח, לחברות החלוקה ולמתקנים תעשייתיים ברחבי הארץ, ומהווה בסיס מרכזי להפקת כ-78% מהחשמל בישראל. בכך, נתג"ז מבטיחה את יציבות המשק האנרגטי ואת תפקודו התקין של המשק כולו, בשגרה ובחירום. כמו כן, נתג"ז מייצאת גז לירדן ולמצרים ובכך מרחיבה את מעגל השותפות האזורית, תוך מיצוי פוטנציאל מאגרי הגז של ישראל וחיזוק מעמדה של ישראל כשחקנית אסטרטגית בשוק האנרגיה במזרח התיכון.

מעבר לכך, נתג"ז פועלת להרחבת תשתיות ההולכה כך שיתמכו בביקושים עתידיים, תוך שימת דגש על יתירות, גמישות ותפעולית ושיתופי פעולה אזוריים. נתג"ז פרסמה בשנת 2018 תשקיף רישום למסחר של אגרות החוב ומאז הינה חברת אג"ח מדווחת. כחברה מדווחת מחויבת החברה לעמידה ברגולציה ודרישות שקיפות מחמירות ובכך אף חיזקה את רמת הממשל התאגידי לפיו היא פועלת. כחלק מהבנת החשיבות של הביטחון האנרגטי, חברת נתג"ז משקיעה משאבים רבים בהפחתת סיכונים וביניהם איומי סייבר ושיבושים בשרשרת אספקה - באמצעות תרגולים שוטפים, תחזוקה מונעת ועוד.

מאז הקמתה, עוסקת החברה בהקמה, בפיתוח מתמשך ובתפעול אמין של מערכת ההולכה הארצית. הקמת מערכת ההולכה, תפעולה ואחזקתה מתבצעים על-פי תקנים בינלאומיים מהמחמירים ביותר, בשילוב אמצעים טכנולוגיים ולוגיסטיים מתוחכמים תוך דגש לנושא הבטיחות כערך עליון. בפעילותה של נתג"ז ישנה תרומה כלכלית וסביבתית משמעותית למשק הישראלי, זאת בשל יתרונותיו המובהקים של הגז הטבעי על פני דלקים ומקורות אנרגיה אחרים (כמו מוצרי נפט ופחם). בפן הכלכלי, מחירו זול ונצילותו גבוהה יותר, כך שהשימוש בו מפחית בעשרות אחוזים את עלויות ייצור האנרגיה תוך חיסכון מובהק של מיליארדי שקלים בשנה למשק הישראלי. בפן הסביבתי, שימוש בדלקים פוסיליים חלופיים, כמו מוצרי נפט ופחם, כרוך ברמה גבוהה של זיהום אוויר שמתבטא בפליטת חלקיקים וגזים לאוויר וגזי חממה לאטמוספירה.

נתג"ז במספרים

13.2 BCM
כמות הגז
ליצוא

80%
חיזוק העצמאות
האנרגטית

900 ק"מ
מעל אורך הצנרת
היבשתית והימית

27.1 BCM
כמות הגז שזרמה
במערכת בשנת 2024

10 מיליארד ש"ח
השקעות במערכת ההולכה

1.2 מיליארד ש"ח
הכנסות בשנת 2024

61 מתקני PRMS
(הפחתת לחץ ומדידה)

”
השאיפה למצוינות היא
מידת הרצון, הגשמת
המצוינות היא מידת
ההשקעה, השמיים הם
הגבול והדרך דרך ארץ



פרסים ודירוגים

המועצה לארץ ישראל יפה

המועצה לארץ ישראל יפה היא עמותתה של משרד הכלכלה המפתחת ומובילה אחריות תאגידית בישראל הפועלת ליצור שינוי התנהגותי לשמירה ושיפור הסביבה. החברה דורגה בחמישה כוכבי יופי (הדירוג הגבוה ביותר של המועצה) עבור פרויקטים בהקמתה, במשך 4 שנים רצופות.



דירוג מעלה

דירוג מעלה מודד את פעילות האחריות התאגידית בקרב 150 חברות מובילות במשק, מסקטורים שונים ומשקף את הישגי החברות בתחומי האחריות התאגידית. בשנת 2025 דורגה החברה בקטגוריית פלטינה+, הגבוהה ביותר.



תו הזהב מטעם מכון התקנים הישראלי

נתג"ז קיבלה את תעודת תו הזהב היוקרתי של מכון התקנים הישראלי לשנת 2025, המעיד על התעדה בשלוש מערכות ניהול מרכזיות: ISO 9001 (ניהול איכות), ISO 14001 (ניהול סביבה) ו-ISO 45001 (ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה). הישג זה משקף את מחויבות החברה למצוינות תפעולית, אחריות סביבתית ובטיחות עובדים, ומציב את נתג"ז כמובילה בתחומה תוך שמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בענף.



חזון וערכי ליבה

חזון נתג"ז

**להבטיח לישראל עתיד
אנרגטי, חדשני, בר קיימא
ועצמאי ולהוביל את המעבר
לאנרגיה מתחדשת למעננו
ולמען הדורות הבאים**

ערכי הליבה



מצוינות אנושית

עובדות ועובדי נתג"ז – מקצועיים, יצירתיים, חדשניים והטובים בתחומם – הם הנכס המרכזי והיקר ביותר של החברה. יושרה, אמינות ואחריות אישית הן נר לרגליהם.



ביטחון אנרגטי למדינת ישראל

נתג"ז תפעל ללא פשרות כדי להמשיך מורשת מפוארת של מצוינות תפעולית למען בטחונה האנרגטי של מדינת ישראל ותהיה שותפה חיונית לשמירה על רציפות תפקודית למען אזרחי ישראל ולצמיחת כלכלת המדינה.



מצוינות עסקית

נתג"ז תקדם בנחרצות את מעמדה כחברה מקצועית, צומחת ורווחית, המובילה בתחומי פעילותה. החברה תציב את הלקוח במרכז, תיזום ותספק לו תשתיות, מערכות ופתרונות מתוך שותפות ושירותיות.



אחריות סביבתית וקיימות

נתג"ז תפעל בנחישות לשמירה על הסביבה וצרכיה, תוך חיזוק המודעות הסביבתית וחתימה לפיתוח בר קיימא.



מצוינות טכנולוגית וחדשנות

כחברה מרכזית, המובילה את משק האנרגיה, נתג"ז תפעל להשתמש בטכנולוגיות חדשניות ומתקדמות ותוביל שינויים תוך גילוי יוזמה, תושייה ויצירתיות.



אחריות תאגידית

נתג"ז תהיה מחויבת לעובדיה, לשותפיה ולקהילה, ותקפיד על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בתחומי אחריות חברתית ותאגידית, לרבות קבלת האחר, קיימות וסביבה.



ביטחון אנרגטי ורציפות תפקודית

נתג"ז רואה בביטחון האנרגטי של מדינת ישראל נדבך מרכזי בפעילותה ובאחריותה הציבורית. תשתיות הגז הטבעי שמפעילה החברה מהוות את עורק ההולכה המרכזי של משק האנרגיה בישראל, ומאפשרת את ייצור עיקר החשמל במדינה, מספקות אנרגיה חיונית לתעשייה ומאפשרות פיתוח קשרי ייצוא אזוריים.

חברה ממשלתית המובילה את תחום הגז הטבעי, נתג"ז מחויבת להבטיח אספקה אמינה, בטוחה ורציפה של גז טבעי ללקוחותיה – הן בשגרה והן בחירום – מתוך הבנה כי תשתיות הגז הן מרכיב חיוני בשמירה על ביטחונה הכלכלי והתפקודי של ישראל.

החברה פועלת בהתאם למדיניות סדורה לניהול תרחישי חירום, הכוללת תרגולים שוטפים, שיתופי פעולה עם כלל גורמי הביטחון הרלוונטיים – בתוך החברה ומחוצה לה, השקעה ביכולות גיבוי, רכישת יתירות מערכתיות וניהול מתקדם של סיכונים סייבר. אירועי מלחמת "חרבות ברזל" המחישו את חשיבות הרציפות התפקודית במשק האנרגיה, ואת תפקידה המרכזי של נתג"ז בשמירה על אספקה סדירה גם בתנאים מורכבים של כוללות, גיוס מילואים נרחב ושל משק במצב מלחמה. חרף האתגרים החריגים, הצליחה כאמור החברה לשמר את פעילותה השוטפת של מערכת ההולכה ולהבטיח אספקת גז רציפה ללקוחותיה המרכזיים. נתג"ז תמשיך לפעול לשמירה על הביטחון האנרגטי של ישראל – כחלק מהחזון הלאומי לעתיד עצמאי, בטוח ובר קיימא.



מספרים נבחרים 2024



פעילות אחראית ובת קיימא

השימוש בגז טבעי בישראל הוביל לירידה של **89%** בפליטות תחמוצות גופרית (SO_2) ולירידה של **79%** בפליטות תחמוצות חנקן (NO_x) מייצור החשמל

37% צמצום בעצימות פליטות CO_2 מייצור חשמל בישראל

שילוב יעדי **ESG** במדיניות תגמול הבכירים

הגדרת **יעדים סביבתיים** לטווח קצר וארוך

33% דירקטורים בלתי תלויים

65% עובדים עברו הדרכות אתיקה, מניעת הטרדה מינית, אכיפה פנימית בדיני ני"ע ומניעת שוחד ומתנות

100% מהספקים והקבלנים הרלוונטים חתומים על הקוד האתי לספקים



פיתוח הון אנושי וקידום חברתי וכלכלי

165 עובדים

37% נשים במטה החברה

63 שעות הדרכה בממוצע לעובד

73% מהעובדים מועסקים תחת הסכם קיבוצי

נתג"ז ביצעה **386** מבדקי בטיחות במתקנים, 54 סיורי מבדקי בטיחות בפרויקטים בהקמה ו-41 בדיקות מפלסי רעש



ביטחון אנרגטי וכלכלי

78% מהחשמל בישראל מיוצר על ידי גז טבעי

כ-**43%** מיצוא הגז הישראלי הופנה למצרים, וכ-**57%** לירדן

שמירה על **פעילות שוטפת** של שירותי הולכת הגז לכל לקוחותיה – גם בתנאים המורכבים ביותר

פריסה של מעל ל-**1,000** ק"מ צנרת לאורכה ולרוחבה של המדינה

הנהלת החברה



שלומי זעירא

סמנכ"ל תפעול



חיים מוסקוביץ

סמנכ"ל הקמה



דניאל סובל

סמנכ"ל כספים ורכש



ג'יי אפשטיין

מנהל מסחרי ופיתוח עסקי



שלמה קרסנר

מ"מ מנכ"ל החברה
וסמנכ"ל הנדסה



ערן כהן

סמנכ"ל מסחר, לקוחות
ורגולציה



עו"ד דפנה יעקובוביץ

סמנכ"ל היועמ"ש
ומזכירת החברה



שירה אלמוג

מבקרת פנימית



אריאל חזן

סמנכ"ל משאבים וארגון



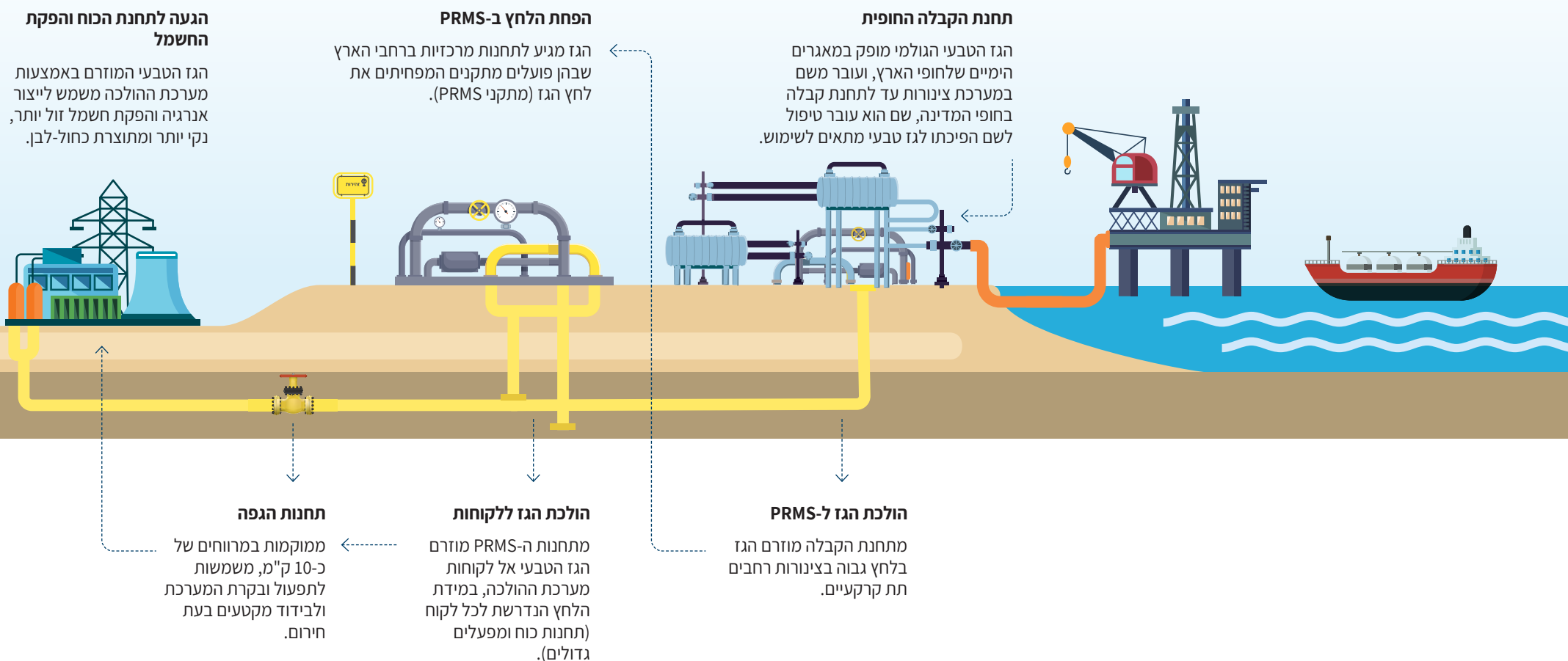
יאיר רובינשטיין

סמנכ"ל פיתוח עסקי

אבני דרך בהתפתחות החברה



תהליך הולכת הגז הטבעי



אני מאמין | תפיסת ה-ESG בנתג"ז

תכליתו המרכזית של משק הגז הטבעי בישראל, כפי שעוצב על ידי משרד האנרגיה, ובכלל זה תכלית הקמתה של נתג"ז, היא לאפשר את החלפתם של דלקים מזהמים - ובראשם פחם ומזוט - בגז טבעי, שהוא דלק נקי בהרבה.

מיום הקמתה משלבת החברה בפעילותה שיקולי קיימות, חברה ואחריות תאגידית. בשנים האחרונות, מתוך מחויבותה לקהילה ולסביבה בה היא פועלת ומעצם היותה גורם מרכזי המשפיע על משק האנרגיה, נקטה החברה צעדים נוספים לקידום עקרונות ה-ESG במסגרת פעילותה, לרבות אימוץ עקרונות SDG ושילוב מדדי ESG בתכניות העבודה ובתכניות תגמול הבכירים.

מעבר לכך, נתג"ז חרטת על דגלה, ואף אימצה כחלק מערכיה, מחויבות לצמצום חתימת הקרקע של התשתית אותה היא מקימה ומפעילה, השבתה לקדמותה ואף שיפור מצבה הסביבתי, מעבר לדרישות הרגולטוריות, תוך מודעות סביבתית גבוהה של עובדי החברה ובעלי העניין הרלוונטיים לתהליך. נתג"ז מיישמת עקרונות מנחים של צמצום צריכת אנרגיה, צמצום השימוש במשאבי טבע, שימוש בחומרים ממוחזרים וניהול פסולת אחראי.

כחברה ממשלתית, דוגלת נתג"ז במחויבות לעובדים, לסביבה, למחזיקי העניין ולמדינת ישראל. במסגרת זו פועלת נתג"ז לשמירה על סביבת עבודה חיונית ואנושית, הזדמנות שווה בתעסוקה, טיפוח והעשרת ההון האנושי, שימור עובדים ויצירת אופק תעסוקתי, בריאות, בטיחות וביטחון העובדים ואחריות ומעורבות חברתית.

החברה שמה לה למטרה לשמר דיאלוג אמיתי עם כלל בעלי העניין, תוך מתן כבוד לזולת, הקשבה ולימוד צרכי הצד השני ופיתוח יחסי הגומלין, ומקדמת חדשנות ויוזמותיות במטרה להבטיח צמיחה מתמדת, יציבות עסקית ורווחיות תוך התייעלות בלתי פוסקת.

בהלימה לחזון החברה להבטיח לישראל עתיד אנרגטי עצמאי, חדשני ובר קיימא, ולהוביל את המעבר לאנרגיה מתחדשת, תפיסת ה-ESG המעודכנת של נתג"ז לשנת 2024 מגדירה ארבעה נדבכים עיקריים המשקפים את תרומתה לסביבה, לחברה ולכלכלה בישראל:

1 | ביטחון אנרגטי וכלכלי



ביטחון אנרגטי הוא עורק החיים של כלכלת ישראל וגורם מפתח בתפקוד מדינת ישראל בשגרה ובחירום. החברה גאה בהיותה הגורם המרכזי המאפשר את הבטחת עצמאותה האנרגטית של מדינת ישראל באמצעות תשתיות אמינות, רציפות אספקת הגז הטבעי, מוכנות לחירום, שיתופי פעולה אזוריים והבטחת רציפותו התפקודית ועמידתו של המשק כולו.

2 | פיתוח הון אנושי וקידום חברתי וכלכלי



נתג"ז רואה בהון האנושי שלה את עמוד התווך להצלחתה. נדבך זה מתמקד בטיפוח עובדים, קידום סביבת עבודה בטוחה, שוויונית ומגוונת, וביצירת הזדמנויות מקצועיות לכולם. החברה פועלת להשפיע באופן חיובי על החברה הישראלית באמצעות אחריות חברתית בשרשרת האספקה, הרחבת הנגישות לגז טבעי עבור התעשייה והצרכנים הפרטיים, המשך פיתוח מערכת ההולכה וכניסה לתחום החלוקה לצורך הבאת הגז הטבעי, על שלל יתרונותיו לפריפריה, לתעשייה המקומית ולאזרחי מדינת ישראל - כל זאת תוך תמיכה מתמשכת בקהילה.

3 | פעילות אחראית



נתג"ז רואה בניהול ממשל תאגידי אחראי כלי המסייע לעמידה ביעדים אסטרטגיים ובניהול סיכונים. נדבך זה כולל מחויבות לניהול תקין, אתיקה עסקית, ניהול שרשרת אספקה אחראית, עמידה ברגולציה וניהול סיכונים - יסודות מרכזיים המבטיחים תשתית ניהולית יציבה ואחראית לטווח הארוך.

4 | פעילות בת קיימא



הובלת משק האנרגיה לעתיד נקי יותר ובר קיימא ניצבת במרכז העשייה של החברה. עיקרון זה משקף את מחויבותה ליישול צריכת האנרגיה ולאיימוץ טכנולוגיות חדשניות, במטרה לצמצם את טביעת הרגל הפחמנית ולשפר את ביצועיה הסביבתיים. החברה שואפת לאזן בין צרכי המשק לבין אחריות סביבתית נרחבת, תוך ניהול מדוד של השפעותיה על הסביבה. היבטים סביבתיים מובאים בחשבון כבר בשלבי התכנון וההקמה של תשתיות ההולכה וכן במהלך התפעול השוטף של תחנות החברה, תוך התחשבות בבתי הגידול המקומיים ובשמירה על הסביבה הטבעית.

ניתוח מהותיות ונושאים מהותיים

תהליך ניתוח המהותיות הניב עשרה נושאים מהותיים המהווים את הבסיס לדוח הנוכחי ופעילות נתג"ז בתחום. להלן עשרת הנושאים המהותיים שנבחרו:

01  זמינות אספקת הגז	06  אבטחת מידע וסייבר
02  מעבר למקורות אנרגיה חלופיים	07  צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית
03  שביעות רצון הלקוחות	08  בריאות ובטיחות תעסוקתית
04  אתיקה וממשל תאגידי תקין	09  ניהול שרשרת אספקה ורכש אחראי
05  פעילות עסקית	10  ניהול המשאב האנושי

התרומה המשמעותית ביותר של החברה בתחום הקיימות היא פעילותה בהולכת גז טבעי, המהווה מקור אנרגיה נקיה יותר, המפחית באופן משמעותי פליטת מזהמים בהשוואה למקורות האנרגיה והדלקים ששימשו ועדיין משמשים את מדינת ישראל לייצור חשמל - השימוש בגז טבעי בישראל הוביל לירידה של 89% בפליטות תחמוצות גופרית (SO_2) ולירידה של 79% בפליטות תחמוצות חנקן (NO_x) מייצור החשמל



תהליך ניתוח המהותיות הינו תהליך משמעותי בביצועי ודיווחי חברות בהיבטי ESG. תהליך זה נועד להצביע על נושאי הפעילות המהותיים ביותר לארגון, בהיבטי סביבה, חברה וממשל תאגידי, לצורך בניית בסיס אסטרטגי למסע ה-ESG בחברה.

לצורך כתיבת הדוח ובהתאם לדרישות ה-GRI, נתג"ז ערכה תהליך ניתוח מהותיות ראשון בשנת 2023, במסגרתו התבצעו השלבים הבאים:

זיהוי נושאים מהותיים פוטנציאליים

בשלב הראשון נערך תהליך לזיהוי מחזיקי העניין של החברה, תוך ביצוע הערכה מקיפה של השפעות פעילות החברה עליהם. ההערכה התבססה על סקירת מקורות מידע מגוונים, ובהם סקר עמיתים, ניתוח מסמכי מדיניות ונהלים רלוונטיים, ראיונות עם הנהלת החברה, סקירת מדיה, בחינת מסגרות דיווח ותקנים ספציפיים (כגון GRI, SASB, SDGs), וכן ניתוח אופן ההתנהלות של חברות מקבילות בענף בכל הנוגע לגישתן לתחום ה-ESG.

עם סיום השלב הראשון גובשה רשימה ארוכה של נושאים מהותיים פוטנציאליים אשר הוצגה להנהלת החברה לצורך בחינה ודיון.

תיעודף ודירוג נושאים מהותיים

השלב השני נועד לזיקוק הנושאים המהותיים ביותר עבור נתג"ז ומחזיקי העניין שלה. בשלב זה, הנהלת החברה דירגה את רשימת הנושאים המהותיים שהוגדרה בשלב הראשון, בהתבסס על קריטריונים איכותיים וכמותיים לדירוג ומתודולוגיות ניהול סיכונים סדורות.

תיקוף הנושאים המהותיים

השלב האחרון נועד לתיקוף הנושאים המהותיים ואישורם כבסיס לדיווח החברה. תהליך הבחינה והאימות אשר התבצע בשלב זה כלל איתור נושאים חריגים ודיון משותף עם הנהלת החברה על הנושאים המהותיים שנבחרו.

יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא SDG's

בהתאם לחזון החברה ויעדיה, נתג"ז פועלת לקידום היעדים הבאים:

קידום ההון האנושי ובטיחות העובדים

החברה פועלת לפיתוח ההון האנושי, לקידום סביבת עבודה בטוחה, שוויונית ומכילה, תוך שמירה על בריאות העובדים, מניעת אירועי בטיחות והעצמת תחושת השייכות.



קידום חדשנות

החברה מפתחת תשתיות הולכה עמידות ובנות קיימא, זאת באמצעות חדשנות, שיתופי פעולה עם האקדמיה והתעשייה, ועידוד פריצות דרך טכנולוגיות בתחומי עיסוקה של החברה.



בשנת 2015, קבע האו"ם 17 יעדים גלובליים שמטרתם להנחות את המאמצים לקידום פיתוח בר הקיימא עד לשנת 2030. יעדים אלו מאפשרים התגייסות חוצת גבולות לשיפור יכולות ההתמודדות עם האתגרים הסביבתיים, החברתיים והכלכליים העומדים בפנינו כבני אדם בעידן הנוכחי. נתג"ז זיהתה שמונה יעדים אשר יש להם זיקה מהותית לפעילותה, ואשר בהם ביכולתה להשפיע באופן משמעותי.

מתוך מחויבות עמוקה לקהילה, לסביבה ולמשק האנרגיה בישראל, ומעצם היותה גורם מרכזי המשפיע על משק האנרגיה, אימצה החברה את עקרונות ה-SDG במסגרת תכניות העבודה לשנת 2025, תוך שילובם ביעדיה הארגוניים.



שקיפות, אמינות ודיאלוג עם מחזיקי עניין

נתג"ז רואה חשיבות עליונה בשמירה על דיאלוג פתוח, כן ומתמשך עם כלל מחזיקי העניין, ובראשם הרגולטורים במטרה לבסס אמון, שותפות ויחסי עבודה ארוכי טווח.



אחריות סביבתית

נתג"ז מקימה ומתפעלת את מערכת ההולכה תוך מזעור ההשפעות הסביבתיות והנופיות, באמצעות תכנון הנדסי אחראי וראייה ארוכת טווח הכוללת שיקום סביבתי ופיתוח נופי.



דיאלוג עם מחזיקי עניין

נתג"ז רואה חשיבות עליונה בקיום דיאלוג כן ופתוח, ובטיפול מערכות יחסים המבוססות על אמון ושקיפות עם מחזיקי העניין שלה - מתוך מטרה לקיים שותפות מוצלחת וארוכת טווח.

במהלך שנת 2024 המשיכה החברה לפעול לפיתוח ערוצי תקשורת ברורים, במטרה להבטיח שמחזיקי העניין יהיו מעורבים ומתעדכנים באופן שוטף במטרות החברה וביצועיה, ולאפשר התייחסות מהירה למשוב, לחששות ולהצעות מצד מחזיקי העניין - בהם עובדים, לקוחות, ספקים, קבלנים, רגולטורים והציבור הרחב.

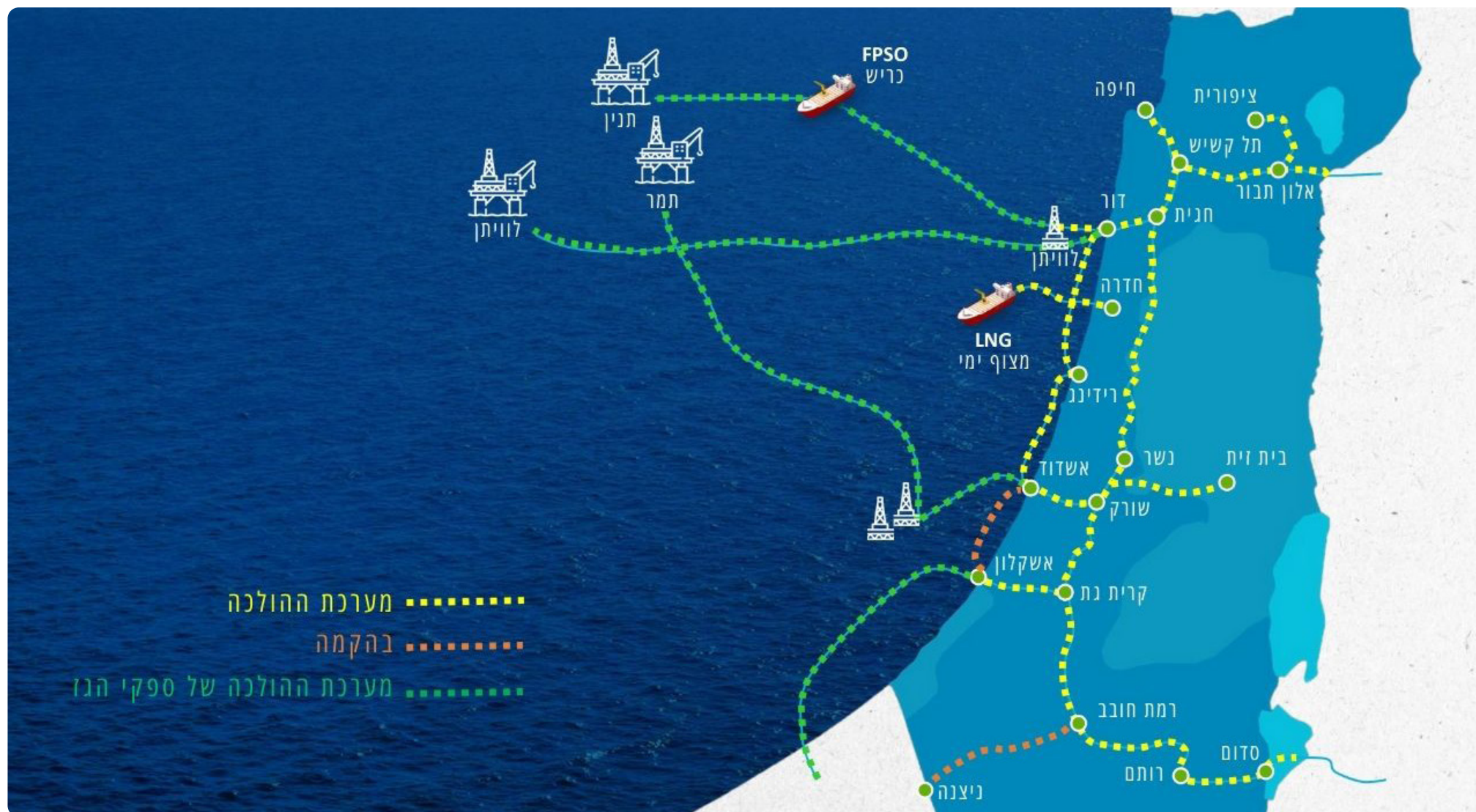
החברה פועלת באופן יזום לשיתוף מחזיקי עניין כבר בשלבי התכנון המוקדמים של פרויקטים, ובפרט עם בעלי קרקעות וחקלאים. שיח זה כולל שילוב מומחים מהקהילה, ביצוע התאמות הנדסיות בהתאם לצרכים שעולים מהשטח, ויצירת מערכות יחסים בונות וארוכות טווח. גישה זו תורמת לקידום חלק ויעיל של פרויקטים, ואף מקנה תשתית יציבה להרחבת פעילותה העתידית של החברה.

רשויות וגופים רגולטורים	ספקים	בעלי קרקעות
אמצעי תקשורת: - דיווחים מידיים ותקופתיים באתר "מאיה" - ישיבות משותפות - פורומים וסמינרים מקצועיים	אמצעי תקשורת: - אתר אינטרנט - ביקורים וביקורות פיזיים	אמצעי תקשורת: יצירת קשר כבר בשלב הקדם תכנוני, שילוב מומחים מהקהילות המושפעות, התחשבות בבקשות אשר עולות מהשטח.
עובדים ומשפחותיהם	לקוחות	קבלנים
אמצעי תקשורת: - תקשורים שוטפים באמצעות פורטל פנימי לעובדי החברה ואפליקציית דוא"ל ארגונית - קיום אירועי חברה סקרים	אמצעי תקשורת: - כנסים - סקרים	אמצעי תקשורת: - ישיבות סטטוס ועדכונים שוטפים - פגישות פיזיות

בהתאם למחויבותה לשיתוף פעולה ושקיפות, נתג"ז מקיימת דיאלוג רציף עם מחזיקי העניין כבר בשלבי התכנון הראשוניים של פרויקטים. החברה שואפת לאתר את כלל הגורמים הרלוונטיים - בדגש על חקלאים ובעלי קרקעות, ולקיים עימם שיח פתוח, מתמשך ומכבד.

כך למשל, נתג"ז משתפת את מחזיקי העניין כבר בשלב תהליכי התכנון, ומבצעת התאמות טכניות בהתאם לצרכים ולפניות העולים מהשטח. מאמצים אלה תורמים ליצירת קשרים חזקים, לאמון הדדי ולשיח פורה עם מחזיקי העניין. כתוצאה מכך, הפרויקטים מתקדמים באופן חלק ויעיל יותר, ונתג"ז אף זוכה לשיתוף פעולה הדוק ומשמעותי גם בעת הרחבת פעילותה תוך הובלת תהליכים המתחשבים בצרכים של כלל בעלי העניין

נתג"ז על המפה



ביטחון אנרגטי וכלכלי



רציפות תפקודית במצבי חירום

גורמי ביטחון רלוונטים ולקוחות החברה.

החברה מבצעת בדיקות תקופתיות של תוכניות החירום, בוחנת תרחישים מגוונים ומקיימת תרגולים סדירים לצורך הבטחת יעילותם.

לדוגמה, כחלק ממאמציה להבטיח רציפות תפקודית, נוסף לעובדה שכל תחנת הפחתת לחץ גז מחוברת בשתי הזנות חשמל שונות, בכל תחנה ישנו גם גנרטור אשר יאפשר המשך תפעול תשתית חיונית גם במצבי חירום של הפסקות חשמל. מעבר לכך, נרכשו גנרטורים סולאריים המיועדים לשמש כגיבוי לתחנות הגפה המנותקות מרשת החשמל. מהלכים אלו משקפים את מחויבותנו לחדשנות וקיימות במקביל לשמירה על רציפות תפקודית בכל תנאי.

דוגמה נוספת, לאור העלייה באיומי הסייבר, משקיעה נתג"ז מאמצים רבים בשיפור יכולות ההתגוננות: החברה מקיימת הערכות מצב, מיישמת מדיניות אבטחת מידע מחמירה, ומקיימת תרגולי סייבר תקופתיים להנהלה ולצוותי ה-IR. כמו כן, מועברות הדרכות והסמכות לעובדים בנושאי אבטחת מידע וסייבר כמו גם תרגולים ובדיקות שוטפים, כחלק בלתי נפרד מהיערכות כוללת לשמירה על תפקוד יציב ומתמשך.



**ישראל ממקמת במקום השני
מבין מדינות ה-OECD
בעתודות גז טבעי לנפש**

חלק משמעותי ממשימתה הלאומית של נתג"ז הינו הבטחת הרציפות התפקודית של משק האנרגיה בישראל, תוך תמיכה בעצמאות האנרגטית של המדינה, גם במצבי חירום. החברה רואה חשיבות עליונה במוכנות מקיפה לתרחישים מגוונים, מתוך הבנה כי תשתיות הגז הטבעי הן עורק חיים קריטי למשק הישראלי. תפיסה זו מוטמעת בכל תחומי הפעילות של החברה, החל מתכנון ופיתוח תשתיות עצמאיות ובעלות יתירות ועד להכשרת כוח האדם והטמעת נהלי עבודה המבטיחים תפקוד מלא הן בשגרה והן בחירום.

רציפות תפקודית

אירועי מלחמת "חרבות ברזל" המחישו באופן חד משמעי את חשיבותה הקריטית של הרציפות התפקודית של נתג"ז. גם בתנאים מורכבים ואתגרים ביטחוניים משמעותיים, החברה הוכיחה את יכולותיה לשמור על פעילות מלאה של מערכת ההולכה - ובכך להבטיח את המשך תפקודו של המשק. הישג זה התאפשר בזכות מוכנות גבוהה, תהליכי עבודה סדורים, ושיתופי פעולה הדוקים עם כלל הגורמים הרלוונטים.

כדי להבטיח אספקה שוטפת של גז טבעי למשק, תוך שמירה על הביטחון והחוסן של עובדי החברה ובני משפחותיהם, נתג"ז מקיימת הערכות מצב שוטפות עם משרד האנרגיה, רשות הגז,

פעילות עסקית והולכת גז טבעי בישראל

פעילות עסקית

נתג"ז מחויבת לשלב בין זיהוי ומימוש הזדמנויות עסקיות לבין ניהול מוקפד של סיכונים, כחלק מתפיסה כוללת המבקשת להעצים את היתרונות הכלכליים, הסביבתיים והגיאופוליטיים של פעילותה. בין היתר, החברה פועלת להרחבת ייצוא הגז הטבעי, מתוך תפיסה הרואה בו מנוף לחיזוק החוסן הלאומי והכלכלי, בדרך של העמקת שיתופי פעולה אזוריים ולהגברת תרומתה של ישראל ומיצוב מעמדה הגיאופוליטי במשק האנרגיה הגלובלי. בד בבד נתג"ז תומכת ביוזמות לפיתוח תחום המימן – הן מתוך מטרה סביבתית לתרום לצמצום פליטות והן ככלי לחיזוק מעמדה של ישראל בזירת האנרגיה והחדשנות. המהלכים הללו מתבצעים כחלק מהמדיניות הלאומית בנושא והרגולציה התומכת בקידום התהליכים ומשקפים אף הם את החשיבות האסטרטגית של תחום האנרגיה למשק כולו.

בחודש מרץ 2025 החלה נתג"ז בתכנון ועריכת תכנית אב אסטרטגית למשק הגז הטבעי לטווח הארוך, עד לשנת 2050. התכנית שמה דגש על תחזיות לצריכת חשמל ופיתוח משק החשמל, העלייה הצפויה בשיעור האנרגיות המתחדשות, הגדלת ייצוא הגז הטבעי וכן היערכות להרחבה ושדרוג של מערך ההפקה. כשלב ראשון, בכוונת החברה, לקראת סוף שנת 2025, להציג לרשות הגז ממצאים ראשוניים לגבי תחזית הפיתוח של מערכת ההולכה לשנת 2035.

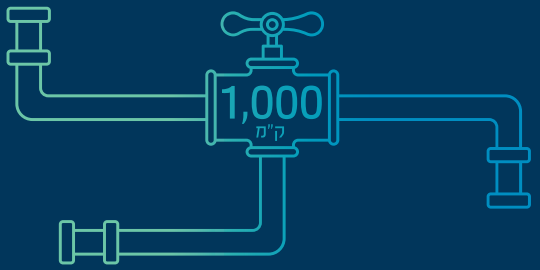
הולכת גז טבעי בישראל

נתג"ז מוליכה גז טבעי, המשמש לייצור כ-78% מהחשמל בארץ, ומספקת אותו ל-8 תחנות הכוח הגדולות של חברת

החשמל, כמו גם ליצרני יצרני חשמל פרטיים - בהם דוראד, דליה, OPC (רותם וחדרה), אדלטק (רמת נגב אנרגיה, אשדוד אנרגיה, חגית מזרח), ת"כ אורות יוסף, רפק (שורק, אשקלון, אלון תבור, רמת גבריאלי) IPM באר טוביה, ת"כ אלון מרכזי אנרגיה, ת"כ צומת אנרגיה ות"כ MRC. בנוסף, נתג"ז מוליכה גז טבעי אל מפעלי תעשייה מהגדולים בישראל, כולל: בזן, פז"א, חיפה כימיקלים, אדמה מכתשים, אדמה אגן, מפעלי ים המלח ועוד - באזורי מפרץ חיפה, רמת חובב, מישור רותם ואזורי נוספים. מעגל המשתמשים ממשיך להתרחב עם חיבורן של רשתות חלוקת גז טבעי אזוריות, תחנות כוח פרטיות נוספות ולקוחות תעשייתיים חדשים.

מערכת ההולכה מורכבת ממספר סוגי מתקנים:

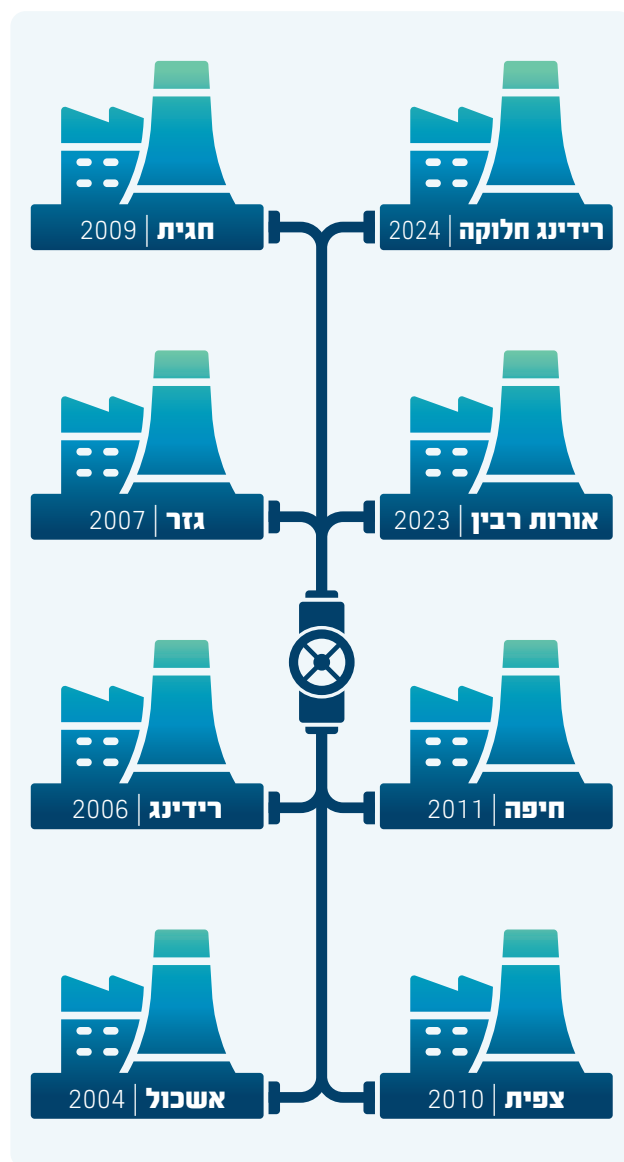
נקודת ההתחלה של המערכת מצויה בשתי תחנות לקבלת גז מספקי הגז. מתחנות הקבלה זורם הגז הטבעי בלחץ גבוה ליעדים שונים בכל רחבי הארץ דרך צנרת תת קרקעית ותת ימית אל מתקני מערכת ההולכה. מקטעי ההולכה המרכזיים הם: המקטע הימי, המקטע המרכזי, המקטע הדרומי, המקטע הצפוני, המקטע המזרחי, קו הולכה לירושלים, מקטעי הכפלה בדרום, במרכז ובצפון, קו ייצוא לירדן באזור סדום וקו ייצוא לירדן צפון באזור נווה אור. מסירת הגז ללקוחות או למערכות חלוקה במורד מבוצעת באמצעות מתקני PRMS (Pressure Reduction and Metering System), המפחיתים את לחץ הזרימה ומודדים את כמות הגז הזורמת דרכם. לאורך כל המערכת קיימות תחנות הגפה המשמשות לתפעול ולבקרת המערכת ולבידוד מקטעים בעת חירום. כמו כן, קיימים חדרי בקרה וביטחון לפיקוח ושליטה מרחוק על מתקני המערכת, מערך תחזוקה ומרכזים לוגיסטיים בחיפה, בכנות ובמישור רותם.



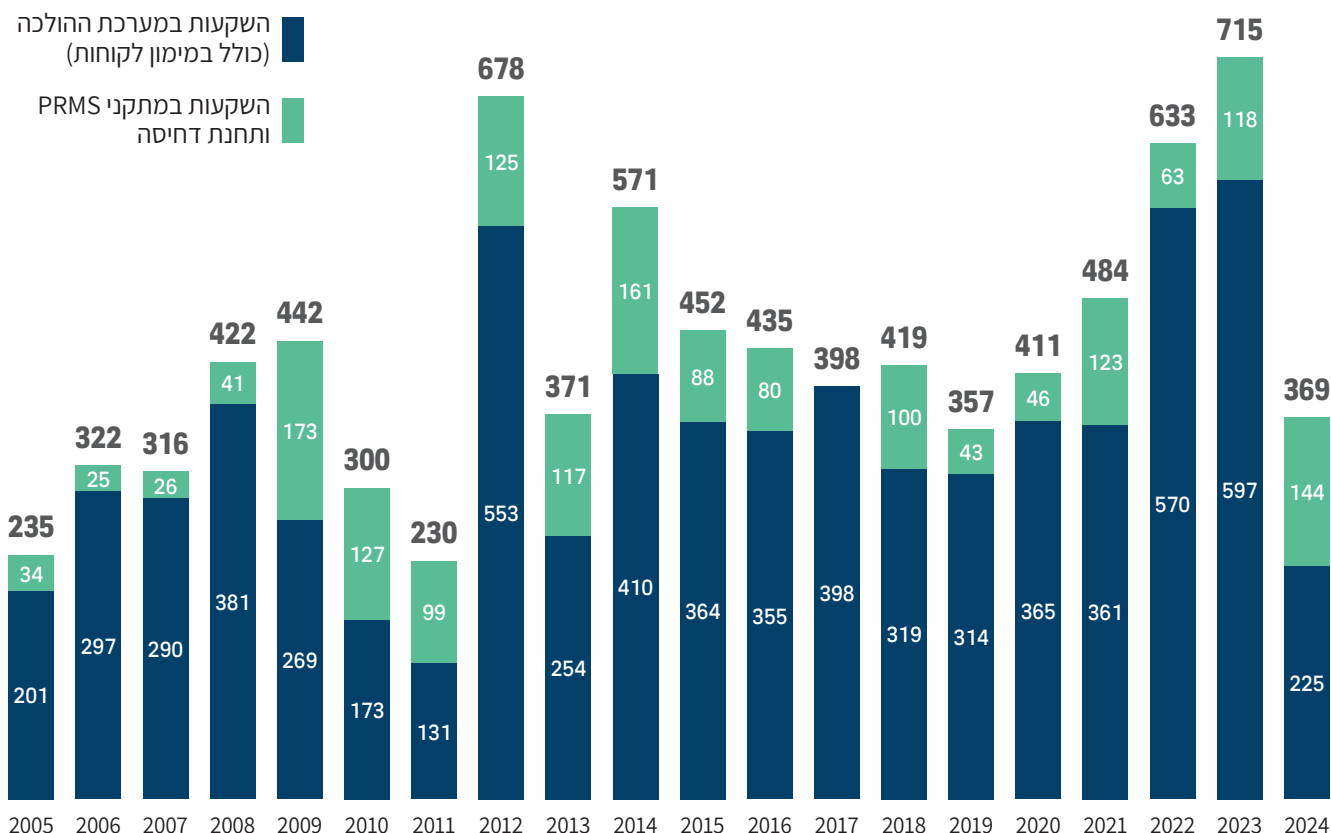
**עד כה פרסה נתג"ז מעל לכ-
1,000 ק"מ של צנרת לאורכה
ולרוחבה של ישראל.**

**הוקמו 61 תחנות להפחתת לחץ
ומדידה (PRMS) הממוקמות
בנקודות מסירת הגז לצרכנים
וכ-105 תחנות הגפה הממוקמות
לאורכה של המערכת.**

חיבור תחנות כח



השקעות (מש"ח) במערכת ההולכה בשנים 2005-2024



חברת החשמל ויצרני החשמל הפרטיים מתבססים כיום בעיקר על גז טבעי כמקור דלק להפקת חשמל, בזכות יתרונותיו הכלכליים והסביבתיים. עם העליה הצפויה בצריכת החשמל עקב גידול האוכלוסייה, צפוי גם הביקוש לגז טבעי לגדול בהתאם. נתג"ז מחויבת להוליך, את כל ההיצע והביקוש העתידיים של הגז בזמינות גבוהה, ולהוות חוליה מרכזית במשק האנרגיה הישראלי. משימה זו דורשת תכנון מוקדם, מוכנות לשינויים ושמירה על גמישות תפעולית. לצורך כך, החברה מבצעת סימולציות לתרחישי אספקה וצריכה שונים, המהוות בסיס לדימויים עם רשות הגז ומשרד האנרגיה ולגיבוש תכנית הפיתוח של החברה. תכנית העבודה של החברה כוללת השקעות משמעותיות לשדרוג מערכת ההולכה, הגדלת היתירות והכפלת קווים ראשיים.

הסבת מפעלי תעשייה גדולים לגז טבעי

תרכובות ברום פעיל 2011		אזור תמך הימנעות ממוצא	מפעלי ים המלח פעיל 2007	 מפעלי ים המלח בע"מ	חדרה OPC (מנא"י) פעיל 2007	 ניר חדרה
מכתשים (אדמה) פעיל 2011		אזור תמך הימנעות ממוצא	נשרים אנרגיה מובילה פעיל 2011	 נשר ספסלי מלט ישראליים בע"מ NESHER BRAND CEMENT LTD.	בזן - חיפה פעיל 2011	 קבוצת בזן מחזיקים למחר
חיפה נגב טכנולוגיות פעיל 2011	 חיפה כימיקלים	אזור תמך הימנעות ממוצא	אגן (אדמה) פעיל 2011		CNG - אלון תבור פעיל 2014	 סופרגז
פריקלאס פעיל 2011		אזור תמך הימנעות ממוצא	CNG - אשדוד פעיל 2018	 דילק	בתי זיקוק אשדוד פעיל 2005	 זיקוק
רותם דשנים פעיל 2011	 דשנים מקבוצת ICL	אזור תמך הימנעות ממוצא			אלון תבור MRC פעיל 2024	 ALON TAVOR POWER

אבטחת מידע וסייבר

נתג"ז פועלת בהתאם למדיניות ולסטנדרטים שנקבעו בתו"ל (תורת הלחימה) רימון של מערך הסייבר הלאומי. תחום זה נבחן הן בביקורת חיצונית של מערך הסייבר הלאומי והן בביקורת הפנים שמבצעת החברה.

החברה מקיימת תרגילי חירום לאירועי סייבר בהשתתפות הנהלת החברה ועובדיה, ומבצעת מבדקי חדירה (PT) תקופתיים, וכן מבצעת אחת לרבעון סקר סיכונים לאירועי סייבר.

בנוסף, נתג"ז מפעילה תכנית הכשרה שוטפת להעלאת מודעות העובדים לשיטות של הנדסה חברתית (Social Engineering) ודיוג (Phishing).

במהלך שנת 2024 המשיכה החברה להשקיע בהטמעת טכנולוגיות אבטחת מידע והגנות סייבר מתקדמות, בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי ולממצאי סקרי הסיכונים. באותה שנה התקיימו בחברה ארבע ישיבות של ועדת ההיגוי לאבטחת מידע ולצידן דיונים קבועים בנושא בישיבות הדירקטוריון, בשל סיווג התחום כאחד מסיכונים המפתח של החברה.

בנוסף, לא התקבלו בתקופה זו תלונות מבוססות על הפרות של פרטיות לקוחות או על אובדן נתוני לקוחות בנתג"ז.

נתג"ז פועלת באופן מתמיד לשדרוג רמת אבטחת המידע במערכותיה, במטרה למנוע אירועי סייבר ולהבטיח יכולת זיהוי והתמודדות מיטבית עמם, לשם שמירה על רציפות תפקודית. פעולות החברה בתחום זה מעוגנות בתוכנית עבודה שנתית מפורטת, המפוקחת על ידי דירקטוריון החברה. אחריות ניהול הגנת הסייבר ואבטחת המידע בחברה מוטלת על יו"ר ועדת ההיגוי לאבטחת מידע וחבריה, ועל אחראי אבטחת מידע. ועדת ההיגוי מורכבת מיושב ראש, צוות עובדים ונציג מטעם מערך הסייבר הלאומי, מתכנסת מדי רבעון לניהול שוטף של סיכונים אבטחת המידע. בנוסף, הוקמה ועדת הדירקטוריון לניהול סיכונים, בטיחות, ביטחון וסייבר אשר עוסקת בסוגיות שוטפות כגון מיגון מתקנים ואיומי סייבר.



**כחלק ממערך ניהול הסיכונים בחברה, גובשו
מדי ביצוע לרמת אבטחת המידע, ובשנת
2024 עמדה בהם החברה באופן מלא**

זמינות אספקת הגז

רציפות תפקודית

פגיעות של צדדים שלישיים ולשמר את רציפותה התפקודית. החברה עושה זאת באמצעות שלטי סימון ייעודיים הממוקמים על תוואי המערכת, סיירי פיקוח, חלוקת עלוני מידע לגורמים הפועלים בקרבת קווי ההולכה ופרסום מודעות "התקשר לפני שאתה חופר" במגזינים המיועדים לקבלנים, לחקלאים ולתושבי מושבים וקיבוצים. במסגרת פעילות החדשנות, יזמה נתג"ז פיילוט טכנולוגי להגנה על רצועת הצנרת בשיתוף חברת סטרט-אפ, כמחויבות ליישום פתרונות מתקדמים ושיתופי פעולה חדשניים.

אירועי מלחמת "חרבות ברזל" המחישו את חשיבותה הקריטית של הרציפות התפקודית במשק האנרגיה ואת תפקידה המרכזי של נתג"ז בתפקוד המשק בתנאים מאתגרים. לאורך תקופת הלחימה ועד היום, המשיכה החברה בפעילותה השוטפת וללא הפרעה, תוך הבטחת אספקת גז אמינה, בטוחה ורציפה לכל לקוחותיה.

לחברה מדיניות סדורה לניהול תרחישי חירום, הכוללת אוגדן נהלים מפורט לתגובה לאירועים שונים. החברה פועלת להגדלת יתירות באספקת גז טבעי וחשמל למתקניה, לשם הבטחת תפקוד גם בשעת חירום. צעדים אלו, יחד עם תרגולים שוטפים וביקורות תקופתיות, מבטיחים את מוכנותה הגבוהה של החברה ועובדיה לכל תרחיש.

ליבת הפעילות של נתג"ז היא הולכת גז טבעי אשר הפך בשנים האחרונות למרכיב המרכזי בייצור החשמל בישראל ולמקור אנרגיה חיוני לתעשייה המקומית. מתוך הבנה שביטחון אנרגטי הוא תנאי לתפקוד תקין של המשק כולו, החברה משקיעה מאמצים רבים בשמירה על רציפות תפקודית עבור משק החשמל, התעשייה ויתר לקוחותיה, הנשענים על מערכת ההולכה. בכך, ממלאת נתג"ז תפקיד מרכזי בחיזוק העצמאות האנרגטית והביטחון הלאומי של ישראל.

הניהול היומיומי של מערכת ההולכה מחייב סדר, תיאום ותקשורת רציפה עם מגוון מחזיקי עניין - בהם לקוחות, ספקי גז, חברות שיווק וחלוקה, חברת ניהול המערכת ויצואנים. נתג"ז פועלת לשיפור מתמיד בהיבטים אלו במסגרת ניהול "יום הגז", תוך זיהוי וניהול סיכונים רלוונטיים, בעת שגרה וביתר שאת בזמני חירום. במטרה להבטיח תפקוד מיטבי של מערכת ההולכה, יזמה החברה תהליכי אסדרה מקיפים בשיתוף רשות הגז, המתמקדים בין היתר בחיזוק כללי איזון כמויות ולחצים, החלתם על משווקים וחברות חלוקה, והסדרת הסחר המשני בין צרכנים.

אמצעי מפתח בשמירה על רציפותה התפקודית של החברה הוא תכנית העבודה השנתית של החברה הכוללת השקעות נרחבות במניעת כשלים במערכת ההולכה ובהפחתת נזקים פוטנציאליים.

בנוסף, נתג"ז פועלת להעלאת המודעות והפיקוח על סיכונים הנובעים מביצוע עבודות בסמוך לקווי ההולכה, כדי למנוע

כחברת תשתיות המספקת שירותים חיוניים למשק האנרגיה בישראל ולמדינות שכנות, נתג"ז רואה עצמה שותפה מרכזית בחיזוק הכלכלה, הפחתת יוקר המחיה ופיתוח קשרים עסקיים עם מדינות האזור. החברה מחויבת להמשיך מורשת מפוארת של מצוינות תפעולית, על מנת להבטיח את בטחונה האנרגטי של מדינת ישראל, תוך שמירה על רציפות תפקודית, בשגרה ובחירום, למען אזרחי המדינה וצמיחת כלכלתה.



החברה משלבת יעדים המתייחסים לזמינות אספקת גז כחלק מיעדי תגמול הבכירים

תחזוקה ותפעול

נתג"ז מפעילה ומתחזקת רשת רחבת היקף של מתקנים בפריסה ארצית, הכוללת, בין היתר: 61 מתקני PRMS וכ-105 תחנות הגפה. פגיעה או כשל במערכת ההולכה הנובעת מפעילויות תפעול ותחזוקה שוטפות עלולה להוביל לשיבושים באספקת הגז ולהשלכות ישירות על ענפי תעשייה חיוניים אשר נשענים על אספקה זו. בהתאם לכך, החברה מחויבת להבטחת תפעול בטיחותי ואמין של מערכת ההולכה, ברמות האיכות הגבוהות ביותר, תוך שימור כוח אדם וידע מקצועי, שימוש בטכנולוגיות מתקדמות ויישום תקני איכות מחמירים. החברה פועלת בהתאם לתוכנית עבודה שנתית לאחזקה מונעת, שמטרתה לשמר רמת תחזוקה גבוהה בכלל מתקני החברה.

נתג"ז ערוכה להפעלת כל האמצעים הנדרשים לטיפול מהיר, מקצועי, ויעיל בכל תקלה תפעולית ולאפשר זמינות מיטבית של אספקת גז. לצורך כך, החברה מפעילה את יחידת "גז קונטרול" וחדרי בקרה מתקדמים הפועלים בהתאם לנהלים תפעוליים ומסחריים תוך פיתוח מיומנות החברה לניהול מיטבי של תרחישים תפעוליים בהם נפילת ספק, צריכת יתר ואירועים תפעוליים בלתי שגורתיים, תוך מזעור הסיכון לפגיעה באיזון הלחצים במערכת.

לצד זאת, החברה עושה שימוש במערכת ממוחשבת ומתקדמת לניהול מלאי חלפים, הכוללת מנגנון התראה על ירידה מרמת מלאי מינימלית כדי להבטיח חזרה מהירה לכשירות תפעולית בעת תקלה. כמו כן, על מנת לצמצם אירועי מזיקים (בעלי חיים, צמחים או פטריות) בתחנות העלולים לפגוע בתפעול השוטף של המערכת, ביצעה החברה תכנון מחדש של מערכות תקשורת וחשמל בחלק מהמתקנים, ואף התקינה אמצעי הרחקה הומניים (כגון מערכות רעש) למניעת כניסת בעלי חיים לטובת שמירה על הבטיחות.

תחקור ולמידה

נתג"ז רואה חשיבות רבה בלמידה מתמשכת ובתהליכי הפקת לקחים מכל אירוע תפעולי ואירוע "כמעט ונפגע", כחלק מתהליך שיפור מתמיד בפעילותה. בהתאם לכך, מבוצע תחקור מעמיק לאחר כל תקלה ואירוע, ונערכות הדרכות ייעודיות בהתאם למסקנות שעלו ממנו. כמו כן, במסגרת ועדת הדירקטוריון לניהול סיכונים, ביטחון ובטיחות, מדווחת החברה לא רק על אירועי פגיעה במערכת ההולכה, אלא גם על אירועי "כמעט ונפגע". מטרת דיווחים אלו היא לאפשר בחינה יסודית של נסיבות האירועים, הפקת לקחים והפחתת הסיכון לקרות אירועים דומים בעתיד.

אבטחת ובקרת איכות

הקמתה, תפעולה ואחזקתה של מערכת הולכת הגז מתבצעות

בהתאם לרישיון החברה, הוראות חוק משק הגז הטבעי, להוראות הדין הרלוונטי ולתקנים מקצועיים מחמירים, ובכללם: התקן ההולנדי NEN3650, כפי שאומץ בצו הבטיחות (גז ורישוי) (מתקנים להולכת גז טבעי), התשנ"ז-1997, התקן הישראלי ת"י 5664. בנוסף, אימצה נתג"ז באופן וולונטרי את התקן הגרמני לתפעול ואחזקה - DVGW.

כמו כן החברה מוסמכת ופועלת בהתאם לתקני מערכת ניהול האיכות (ISO 9001) מערכת ניהול הבטיחות ובריאות בתעסוקה (ISO 45001) ומערכת ניהול סביבתי (ISO 14001). הסמכות אלה, שנעשו ביוזמת החברה, מקנות כלים לניהול איכות, בטיחות וסביבה ברמה גבוהה. כיום, מדינות רבות בעולם מתנות ייבוא מוצרים או מתן שירותים בתחומן בקיומה של הסמכה לתקנים אלו. דרישות אלה הופכות לתנאי סף מחייבים במכרזים בין-לאומיים במדינות רבות.



הולכת גז טבעי למדינות מחוץ לישראל

פרויקט East-Med

במסגרת פרויקט East-Med נבחנת האפשרות להקמת מקטע של צינור ימי להולכת גז טבעי מישראל, דרך קפריסין, ליוון ועד לאיטליה. יוזמי הפרויקט הם Natural Gas Submarine Interconnector Greece-Italy-Poseidon S.A., חברה משותפת לאדיסון האיטלקית ו-DEPA היוונית. אם ימומש, הפרויקט עשוי לשמש עורק מרכזי ליצוא ויבוא של גז טבעי ומימן בין ישראל לאירופה, להוות מנוף לחיזוק מעמדה הגיאופוליטי של מדינת ישראל. הפרויקט יתרום לגיוון נתיבי ההולכה, יפחית את התלות ביצוא גז לשוק המצרי, יעודד פיתוח מאגרים חדשים ויגדיל את היצע הגז ואת מגוון הספקים.



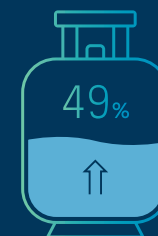
בשנת 2017 התקשרה החברה עם חברת NBL Jordan Marketing Ltd (להלן – NJML) בהסכם להולכת גז טבעי לחברת החשמל הירדנית NEPCO באמצעות הקמת מקטע חדש באורך של כ-23 ק"מ מתחנת דוברת עד לגבול ירדן באזור קיבוץ נווה אור והרחבת מקטע ההולכה הקיים מתחנת תל קשיש עד תחנת דוברת. הזרמת הגז החלה ביום הראשון לשנת 2020. בשנת 2019 התקשרה החברה עם חברת שברון מידטרניאן בע"מ בהסכם לאספקת שירותי הולכה לא רציפים להזרמת הגז הטבעי למצרים אשר החלה ב-2020. בשנת 2021 נחתם הסכם נוסף בין הצדדים לאספקת שירותי הולכה על בסיס מחייב לשם הזרמת גז טבעי ממאגר לווייתן וממאגר תמר למצרים דרך נקודת הקבלה של EMG באשקלון. כמו כן, בעקבות ביקוש הולך וגובר לגז טבעי מצד מצרים, הושק נתיב יצוא חדש למצרים דרך ירדן ב-2022.

מחויבותה המרכזית של נתג"ז, היא הבטחת רציפות תפקודית וביטחון אנרגטי למדינת ישראל. עם זאת, הודות להיקף מאגרי הגז הטבעי אשר התגלו בשטחי המדינה, אשר צפויים להספיק לצורכי המשק בשנים הקרובות, מתאפשר לחברה להתמקד גם בהרחבה ופיתוח של נתיבי ייצוא דרך מערכת ההולכה. הרחבה זו תורמת לפיתוח מאגרים ימיים נוספים, מחזקת את אמינות משק הגז המקומי ומבטיח התמלוגים למדינה.

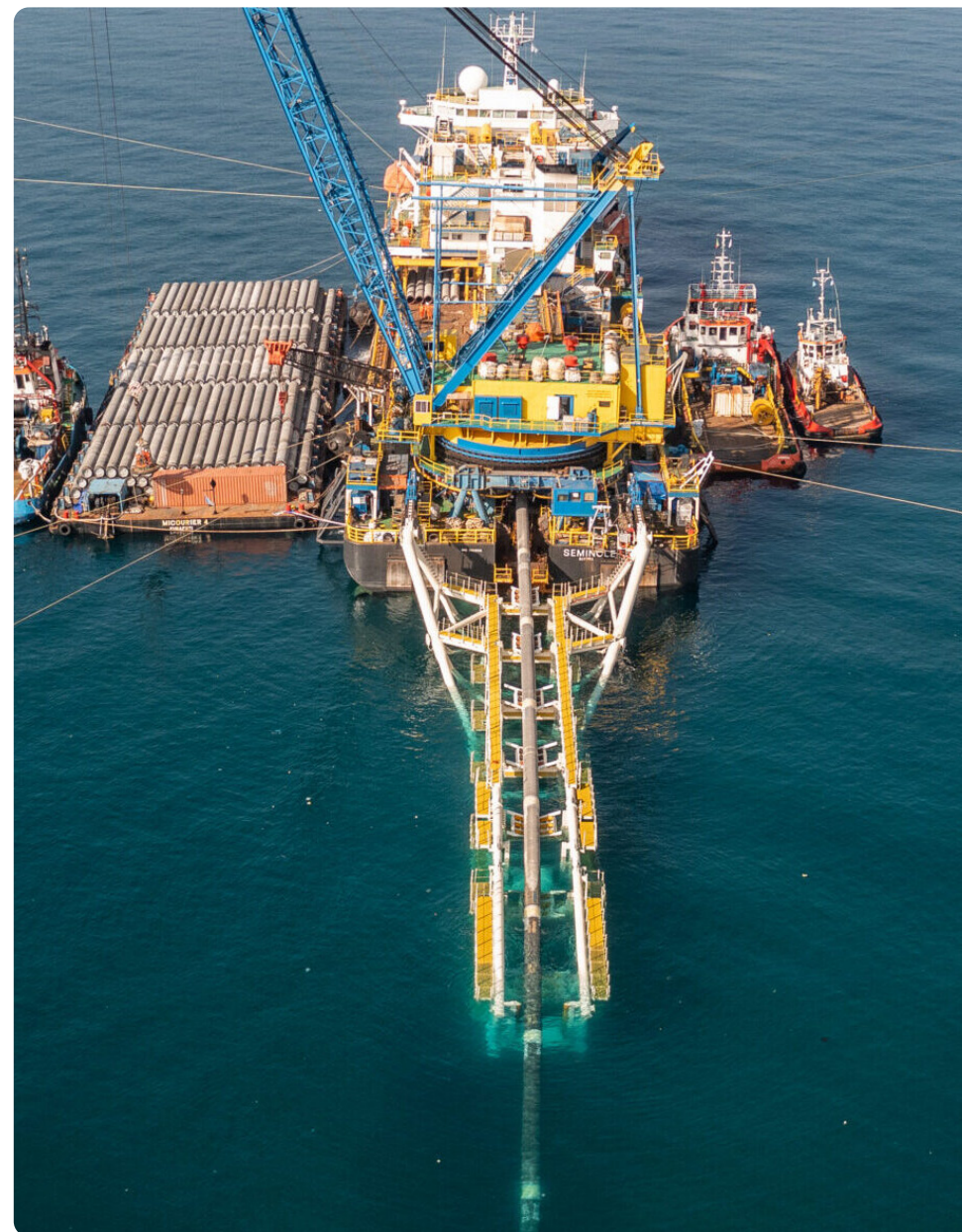
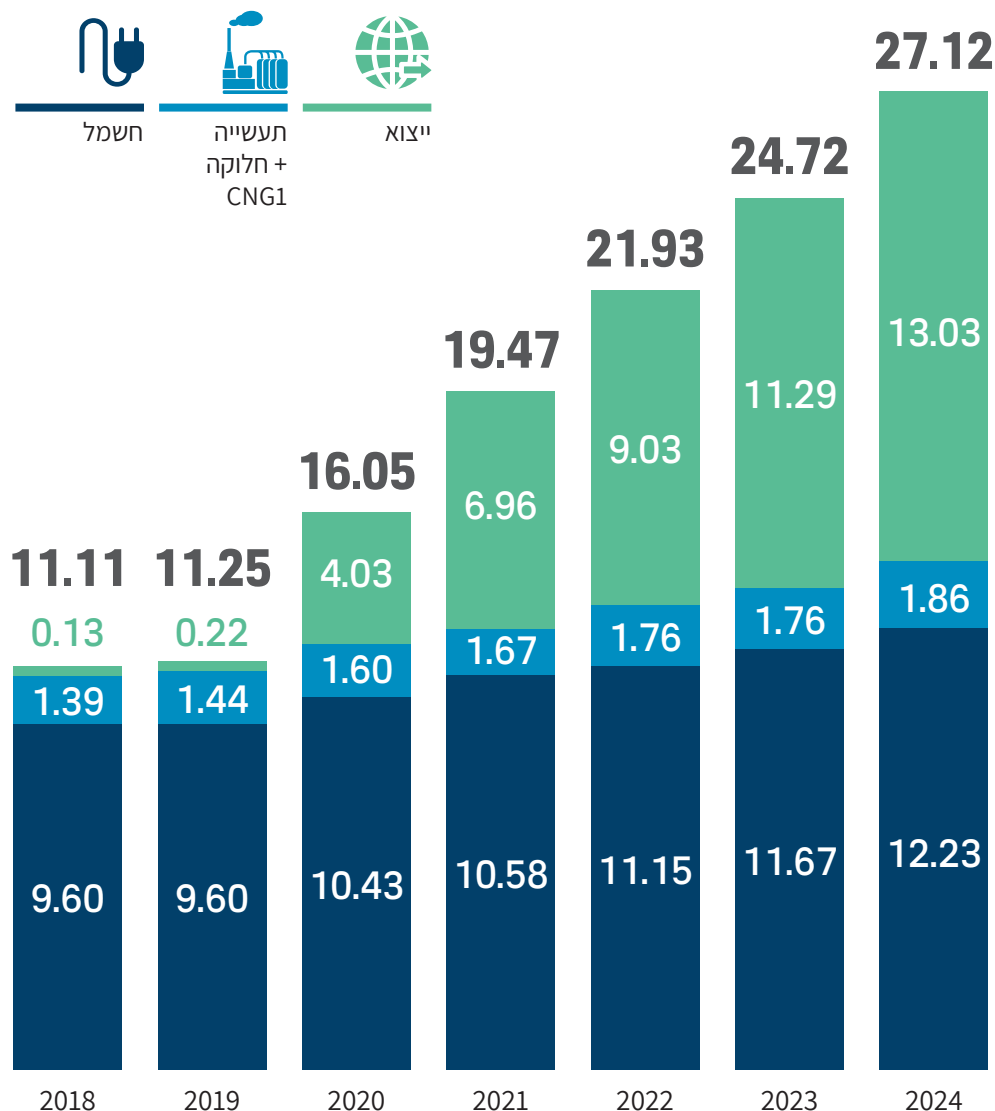
נכון להיום, החברה מקדמת תכנון וביצוע של מקטעים נוספים לייצוא, לרבות הקו לניצנה



בשנת 2024, עמד יצוא הגז על כ-49% מסך אספקת הגז הטבעי באמצעות מערכת ההולכה. מתוכם, כ-43% יועדו למצרים, וכ-57% לירדן



התרשים להלן מציג את כמות (BCM) צריכת הגז בישראל לפי שנה בין השנים 2018-2024:



פיתוח הון אנושי וקידום חברתי וכלכלי



ניהול המשאב האנושי

עובדות ועובדי נתג"ז הינם הנכס המרכזי והיקר ביותר של החברה. נתג"ז פועלת לפיתוח ההון האנושי שלה בהתאם לצרכים המשתנים ואתגרי עולם העבודה המתפתח, במטרה ליצור אופק קריירה ולטפח מקצועיות ומצוינות. נתג"ז מחויבת לייצר שיח ארגוני המבוסס על כבוד הדדי, שייכות, הערכה וקבלה כך שמקום העבודה יהווה מרחב בטוח עבור כלל העובדות והעובדים.

בסוף שנת 2024 מנתה נתג"ז 165 עובדות ועובדים. בנוסף, החברה מעסיקה חברות כוח אדם בתחום הניקיון והאבטחה וכ-25 עובדים באמצעות חברות מקצועיות או עובדים עצמאיים המספקים שירותים בתחומים כגון הדרכה, פיקוח קווים, בטיחות, ניהול ביטחון וחשבות שחר.

את ניהול ההון האנושי בחברה מובילה חטיבת משאבים וארגון. לצידה, מונו בעלי תפקידים ייעודיים בתחומי הליבה של המשאב האנושי: ממונה על מניעת הטרדה מינית, אחראית על גיוון תעסוקתי, ממונה על קידום מעמד האישה, אחראית על שמירת פרטיות העובדים ופורום תקשורת פנים ארגונית. כלל הגורמים הללו מקדמים תרבות ארגונית הכוללת גיוון והכללה בכוח העבודה, דאגה לרווחת עובדים, שמירה על סביבת עבודה ראויה, תקשורת פנים ארגונית נאותה, העצמה ופיתוח עובדים, טיפול יחסי עבודה תקינים ואחריות חברתית תאגידית. תרבות ייחודית זו מעצבת את העמדות, ההתנהגויות וחווית העבודה הכוללת של עובדי החברה.

ניהול ההון האנושי מבוסס על נהלים סדורים, שמטרתם להנחות את ההתנהלות המקצועית, לקדם את התפתחותם של העובדים ולשמר רמה גבוהה של הוגנות, שביעות רצון ומחויבות ארגונית. הנהלים עוסקים, בין היתר, בתהליכי גיוס ושימור עובדים, התנהלות שוטפת, הערכת ביצועים, בריאות תעסוקתית, למידה ארגונית ועוד.

תנאי העסקה

כ-73% מעובדי נתג"ז, למעט הנהלה בכירה, מנהלים בדרגי ביניים ועובדי אמון, מועסקים תחת הסכם קיבוצי, המקנה תנאי מיטיבים ויוצר ודאות ואחידות בתנאי העסקה. חברי ההנהלה הבכירה, מנהלים בדרגי ביניים ועובדי אמון שהחלו עבודתם בחברה לפני אפריל 2011 מועסקים בהסכמי העסקה אישיים. בנוסף, עובדי חדר הבקרה מועסקים תחת הסכם משמרות ועובדי התפעול מועסקים תחת הסכם ייעודי לעובדי שטח.

במהלך שנת 2024, גויסו 22 עובדים חדשים לנתג"ז, מתוכם 6 נשים



מגדר	2024	2023	2022	2021
נשים	36	32	32	33
גברים	129	127	117	114
סה"כ	165	159	149	147

50% נשים בדירקטוריון החברה*
37% נשים במטה**

* נכון למועד פרסום הדוח | ** נכון לסוף 2024

גיוון גיאוגרפי:



סה"כ	מרכז	דרום	צפון	הקמה	מטה	
165	32	13	16	9	95	סה"כ מועסקים
165	32	13	16	9	95	סה"כ עובדים קבועים
2	0	0	0	0	0	סה"כ עובדים זמניים
0	0	0	0	0	0	סה"כ עובדים שעתיים
164	32	13	16	9	94	סה"כ עובדים במשרה מלאה
1	0	0	0	0	1	סה"כ עובדים במשרה חלקית

עובדי החברה פזורים לאורכה ולרוחבה של הארץ, מחורפיש שבצפון ועד לערד ודימונה שבדרום – ומשקפים את הפריסה הגיאוגרפית הרחבה של מתקני נתג"ז.

הדרכה ופיתוח עובדים

נתג"ז, מובילה וחלוצה בתחומה, רואה בפיתוח ההון האנושי יעד אסטרטגי מרכזי, ומשקיעה משאבים רבים בהכשרת עובדיה ובפיתוחם האישי והמקצועי. החברה פועלת ליצירת מסלולי התפתחות, רכישת מומחיות, העמקת יעד וחיפיה לטכנולוגיות מתקדמות, מתוך שאיפה למצוינות ארגונית. פעילויות ההדרכה כוללות: ימי עיון, השתתפות פעילה והעברת הרצאות בכנסים מקצועיים בתחומי האנרגיה והחדשנות, השתלמויות וקורסים בארץ ובחו"ל, פיתוח אישי והעשרה מקצועית. הלמידה תורמת לשיפור ביצועי העובדים ולחיזוק תחושת השייכות והזדהות בארגון.

לצורך התאמת תוכנית ההדרכה לצרכים הארגוניים, מבוצעים מדי שנה סקרים לזיהוי פערי ידע, מיומנויות והעדפות בקרב העובדים. בהתאם לממצאים, מגובשת תכנית למידה שנתית אשר מספקת מענה מקיף לצרכי הלמידה של העובדים. בשנת 2024, תוכנית זו התמקדה במיוחד בהכשרות מקצועיות לשיפור ושימוש רווחת העובד ופיתוחו האישי, בדגש על תחומי הליבה של אנרגיה ותשתיות, לצד טכנולוגיה, חדשנות ו-AI, פיתוח חוזקות אישיות וחיזוק מחוברות העובדים לארגון. בתוכנית מוגדרות מטרות, אוכלוסיות יעד, היקף ולוח זמנים לביצוע, הערכת עלויות ועוד.



החברה מממשת את התוכנית השנתית תוך התאמה לשינויים וליזמות חדשות, ומגיבה במהירות לצרכים שוטפים. בשנת 2024 נערכו הדרכות בנושאים מגוונים כגון ניהול מבוסס חוזקות, התמודדות עם אתגרים והצלחות, ניהול משא ומתן, שיווק ודיגיטל, פרטיות ואבטחת מידע, וכן הועברו הרצאות ייעודיות לנשות החברה. גם צוותי המנהלה נהנו מהכשרות מקצועיות, כולל השתתפות בכנסים וקורסים ייעודיים. החברה מפעילה תהליך שוטף להערכת האפקטיביות ושביעות רצון העובדים מתוכניות הלמידה וההדרכה, באמצעות בקרה, תיעוד ויישום לקחים. ההדרכות ותהליכי הלמידה מועברים במתכונת פרונטלית ודיגיטלית, על ידי גורמים פנימיים וחיצוניים.

בנוסף, נתג"ז מקיימת תהליך שיטתי לפיתוח מנהלים, הכולל סדנאות בתחומים כגון מחוברות ארגונית, מנהיגות ניהולית אחראית, שירות לקוחות וחדשנות. בשנת 2024 הורחב ההיקף והועשר התוכן המיועד לכל דרגי הניהול. מעבר לכך, עובדי נתג"ז נהנים ממגוון תכנים שנועדו לתרום להתפתחותם האישית וכן לתמוך בתהליכי עבודה באמצעות אימוץ דרכי חשיבה ורכישת כישורים עסקיים.

החברה שמה דגש מיוחד על קליטה והכשרה של עובדים חדשים - כחלק בלתי נפרד מהתאקלמותם בארגון ומהכשרתם לעבודה בסביבת גז בלחץ גבוה. כל עובד חדש מלווה על ידי חונך, בהתאם לתכנית חפיפה מובנית. בנוסף, מוצעות לומדות והדרכות מקצועיות שמעניקות לעובדים החדשים היכרות מעמיקה עם תהליכי העבודה, תחום העיסוק ודרישות הבטיחות. בכל תהליכי ההדרכה, ובפרט בהכשרות מקצועיות, ניתן דגש מתמיד ובלתי מתפשר על נושא הבטיחות. שנת 2024 הייתה שנת שיא בפיתוח עובדים: עובדי החברה עברו סך כולל של כ-10,399 שעות הדרכה - גידול משמעותי של כ-62% מהשנה

הקודמת - עם ממוצע גבוה של כ-63 שעות הדרכה לעובד. הגידול המשמעותי בהיקף ההדרכות בשנת 2024 והמיקוד בתחומים אסטרטגיים ובהתפתחות האישית והמקצועית של העובדים, מבטאים את מחויבותה העמוקה של נתג"ז להון האנושי שלה. החברה תמשיך לפעול גם בשנה הקרובה להרחבת הזדמנויות הלמידה והפיתוח, תוך התאמה לצרכים המשתנים וליעדי החברה, ולטפח סביבת עבודה המעודדת צמיחה, חדשנות ומצוינות עבור כלל העובדים.



כ- 10,399

שעות הדרכה בשנת 2024

כ- 63

שעות הדרכה לעובד

ליווי תהליכי פרישה

נתג"ז מלווה את עובדיה לקראת סיום דרכם בחברה באופן מקצועי ורגיש, תוך הכרה בחשיבותו של שלב זה בחיי העובד. כחלק מתהליך זה, מקיימת החברה סדנאות הכנה לפרישה, המיועדות לעובדים המתקרבים לגיל פרישה, ומספקת כלים להתמודדות מיטבית עם השינויים הצפויים. בנוסף, עובדות הנמצאות לקראת גיל 62 מוזמנות לפגישה ייעודית, במסגרתה מוצגות להן ההשלכות והזכויות הנובעות מפרישה בגיל זה. בפועל, בשלוש שנים האחרונות, כלל העובדות מעל גיל 62 בחרו להמשיך ולעבוד בחברה.

כל עובד או עובדת שעוזבים את החברה, בין אם בשל פרישה, סיום העסקה או התפטרות, מקבלים מידע מקיף ומותאם אישים, לצורך מיצוי זכויותיהם הנגזרות מההסכם הקיבוצי או האישי החל עליהם.

רווחת עובדים

נתג"ז רואה בדאגה לרווחת עובדיה ערך מרכזי, ופועלת ליצירת סביבה ארגונית המשלבת יציבות, ביטחון והנאה במקום העבודה תוך יצירת תחושת גאווה ומימוש עצמי. החברה משקיעה משאבים ניכרים בפעילויות גיבוש, חוויות משותפות ותמיכה מותאמת אישית.

כבכל שנה, גם בשנת 2024 יצאו עובדי החברה לנופש קיץ משפחתי באילת. כמו כן, החברה מציינת יחד עם עובדיה את חגי ישראל ומועדים מיוחדים באמצעות אירועי הרמת כוסית מושקעים, הפנינגים משפחתיים, חלוקת מתנות ועוד. מעבר לכך, החברה מטפחת תחושת שייכות ומחויבות בקרב העובדים, בין היתר באמצעות הענקת מתנות לימי הולדת, ציון אירועים אישיים, חלוקת מתנות לילדי העובדים העולים לכיתה א' והמתגייסים לצה"ל.

נתג"ז מקדמת איזון בין עבודה לחיים פרטיים ומפעילה מגוון מנגנונים למניעת שחיקה, בהם: יום עבודה מהבית, גמישות בשעות העבודה, חזרה מדורגת מחופשת הורות ויציאה לחופשות ייעודיות בהתאם ללוח השנה של מוסדות החינוך ולתקופות הבחינות האקדמיות. כמו כן, ממליצה על סיום מוקדם של אחד מימי העבודה בשבוע ומעודדת ניצול ימי חופשה.

עובדי נתג"ז נהנים מתוכנית הטבות מקיפה שנועדה לשפר את רווחתם הכלכלית והאישית. תוכנית זו כוללת ביטוח ויעוץ פנסיוני, קרן השתלמות, 100% ימי מחלה מיום העבודה הראשון, דמי הבראה וביגוד, שירות פסיכולוגי על פי צורך, השתתפות בתשלומי מעונות להורים לילדים בגיל הרלוונטי, שני ימי הצהרה ובחירה ומענקים שנתיים.



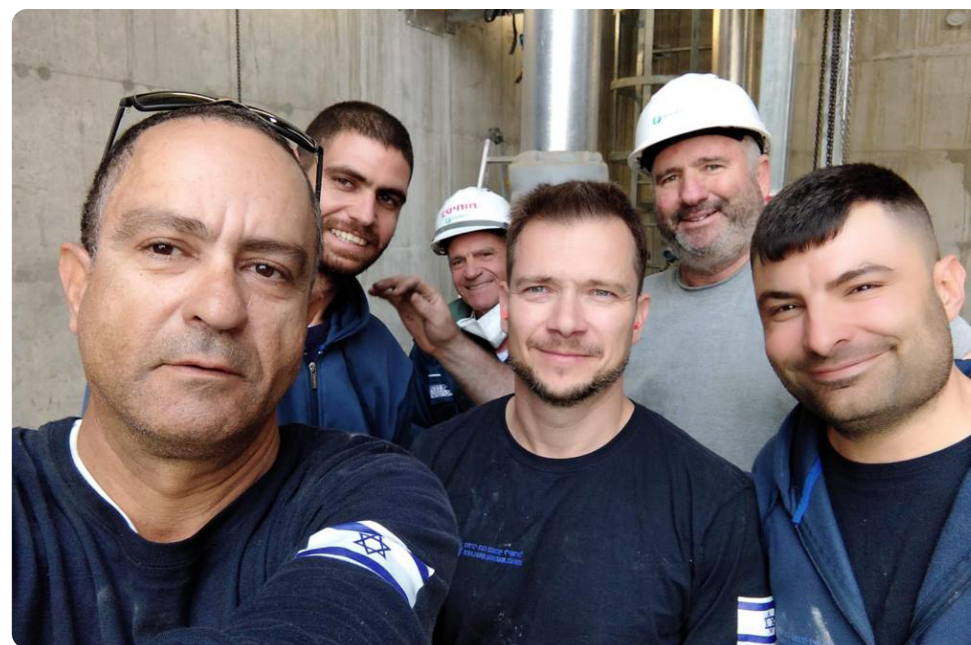
שביעות רצון עובדים

בשנת 2024 השתתפו 67% מעובדי החברה

בסקר שביעות רצון פנימי

מתוך 100% אשר קיבלו אותו.

מטרת הסקר היתה לאתר הזדמנויות לשיפור פעילות החברה, לצד שימור שביעות רצון העובדים, והכל כדי לייצר בסיס לתכנון צעדים ארגוניים אפקטיביים בתחום. הפערים, ההמלצות והתובנות שעלו מהסקר נבחנו על ידי הנהלת החברה, ובסיומן גובשה תוכנית עבודה ייעודית לטיפול בפערים שאותרו. בנוסף, נקבעו יעדים ארגוניים לשנת 2024 בתחום שימור ההון האנושי והמקצועי, לצד המשך מדידה של שביעות רצון העובדים – וזאת כחלק מתוכנית העבודה השנתית.



סיכום הסקר:



78%

מרגישים שהם חלק מצוות
שעובד יחד

87%

מרוצים מנתג"ז
כמקום עבודה

85%

חושבים שהתפקיד שלהם
מעניין ומאתגר

87%

גאים לעבוד בנתג"ז

84%

רואים את עצמם ממשיכים לעבוד
בנתג"ז ב 2-3 שנים הקרובות

86%

מרגישים שיש להם תקשורת
פתוחה עם המנהל

69%

מרגישים שהתפקיד נותן להם
תחושה של הישג ומימוש עצמי

92%

נהנים לעבוד עם
חבריהם לצוות

הערכת עובדים

במהלך שנת 2024 חל שיפור משמעותי בתהליכי הערכת העובדים בחברה, עם הטמעת מערכת ייעודית התומכת בתהליך ומאפשרת זיהוי מדויק ונכון יותר של צרכי השיפור וההעצמה האישית של העובדים. הערכת ביצועי עובדים מתקיימת אחת לשנה, כאשר לקראת חודש דצמבר מתקיימות הדרכות למנהלים ונשלחת תקשורת פנימית לעובדים על מהות התהליך ושלביו.

בתחילת חודש דצמבר נפתחת לשימוש מערכת הערכת העובדים (המופעלת על ידי חברה חיצונית וניטרלית) והתהליך כולל מספר שלבים סדורים: הערכה עצמית של העובד באמצעות שאלון, הערכת העובד על ידי מנהלו הישיר, הערכת העובד על ידי מנהל עקיף, ושיחת משוב אישית בין העובד למנהלו הישיר. במסגרת שיחת המשוב, נדונים גם היעדים לשנה הבאה ומוגדרות משימות חשובות להתפתחות אישית ותעסוקתית של העובד.

מערך הקריטריונים להערכה, כולל בין היתר: מקצועיות, סדר וארגון, תכנון מול ביצוע, יחסי אנוש, שיתוף פעולה וממשקים, מחוברות ארגונית, יושרה, הפעלת שיקול דעת, יוזמה ובטיחות, למנהלים מתווספים קריטריונים ייחודיים כגון הנעת עובדים ודוגמה אישית.

כחלק מהתהליך, נדרש כל עובד להגדיר לעצמו לפחות 2 יעדים אישיים לשנה הקרובה, כאשר לפחות אחד מהם יוקדש לפיתוח אישי במסגרת התפקיד. בנוסף, ניתנת לעובד הזדמנות לציין כיצד המנהל יכול לתמוך בו בהשגת יעדיו - מה שמחזק את הדיאלוג הפתוח ואת תרבות הצמיחה בארגון.

עם סיום התהליך ננעלת המערכת, אך העובד יכול לצפות לאורך השנה בהערכות שניתנו לו וביעדים השנתיים שהוגדרו לו ולעקוב אחר עמידתו בהם.



תהליך הערכת הביצועים מהווה כלי חשוב הן לארגון והן לעובדים – עבור הארגון – הוא מאפשר קבלת החלטות ניהוליות מושכלות, ועבור העובדים – הוא מספק הזדמנות לקבל משוב מובנה, להתפתח מקצועית ולהתקדם בהתאם ליכולותיהם ושאיפותיהם

טיפול בפרט, תקשורת וחוסן

במהלך שנת 2024, כ-16% מעובדי נתג"ז שירתו או משרתים בשירות מילואים פעיל, עם ממוצע של 243 ימי שירות לכל משרת. בנוסף, כ-2.5% מעובדי החברה הם בני או בנות זוג של משרתי מילואים.

מחלקת משאבי אנוש של החברה קיימה מעקב שוטף אחר העובדים המגויסים תוך שמירה על קשר רציף עם העובדים המגויסים ובני משפחותיהם. במסגרת זו, נערכו ביקורים פיזיים אצל המשפחות, חולקו מארזים ומתנות לילדים ולבני המשפחה (כגון ערכות פנאי, מארזים מתוקים ושוברי פינוק), ונשלחו חבילות מזון ומוצרים נוספים למשפחות העובדים המגויסים.

בנוסף, מנכ"ל החברה ביקר באתרים השונים של החברה במהלך תקופת הלחימה, ונוהלה תקשורת שוטפת עם כלל

עובדי החברה באמצעות קבוצת וואטסאפ ייעודית. החברה טיפלה במקרים פרטניים ובבעיות אישיות של עובדים, והעניקה פתרונות מותאמים, כגון הקלות בשעות העבודה ומתווה חזרה מדורגת לשגרה עבור משרתי מילואים ששבו לעבודה לאחר שירות ממושך.

במהלך השנה החברה יזמה סדנאות חוסן לעובדי המטה ומרכז הבקרה וכן העניקה שירותי תמיכה פסיכולוגיים למשרתי המילואים ולבני משפחותיהם. כמו כן, התקיימה הרצאה למנהלים בנושא חזרת עובדים משירות מילואים.

בהיבט חברתי, נתג"ז יזמה פעילויות התנדבות מגוונות, כגון גיוס תרומות, רכישת מוצרים מיישובי הצפון והעוטף, ביקורי עובדים במחלקות שיקום וחלוקת אריזות שי בבתי חולים.

בנוסף, נתג"ז מקדמת גיוס ותעסוקה של משרתי מילואים, פצועי צה"ל ונפגעי פעולות האיבה. לשם כך, משתפת החברה פעולה עם הקרן להכוונת חיילים משוחררים, מפרסמת משרות ייעודיות ונמצאת בקשר עם חברות השמה המתמחות בגיוס יוצאי מילואים וקבע. בתוכנית העבודה השנתית של מחלקת משאבי אנוש, נקבע יעד המוקדש לגיוס משרתי מילואים.



גיוון אי-אפליה ושוויון הזדמנויות

נתג"ז שמה דגש מיוחד על יצירת גיוון באוכלוסיית העובדים. זאת מתוך שאיפה לתרום לקידום שוויון והוגנות בין קבוצות אוכלוסייה שונות וכן מתוך תפיסת החברה את גיוון אוכלוסיית העובדים כמרכיב כחיוני להצלחת הארגון בכך שהוא מאפשר שיח המביא נקודות מבט שונות ותורם לעשייה פורה ויצירתית. החברה רואה חשיבות בקידום שוויון והוגנות בין קבוצות שונות באוכלוסייה, ופועלת לצמצום פערים באמצעות מדיניות סדורה ופעולות יזומות. לצורך כך, פועל בחברה פורום גיוון והכללה הכולל נציגים מכלל אגפי החברה ומדרגים שונים. הפורום פועל להטמעת תרבות ארגונית שוויונית ומכילה.

בסוף שנת 2024, נשים היוו כ-22% מכלל העובדים בנתג"ז; שיעור הנשים בהנהלה הבכירה עמד על כ-21% ושיעור הנשים בקרב מטה החברה היה 37%. יש לציון כי תפקידים רבים בנתג"ז מאוישים בתחומים שבהם ייצוג נשי בסיסי נמוך באופן מסורתי, כגון תפקידי שטח (הקמה ותפעול) והנדסה.

החברה פועלת באופן אקטיבי למען פיתוח וקידום נשים בחברה, ומעודדת השתתפותן של מנהלות בתכניות הכשרה וקורסים ייעודיים, ביניהם קורס דירקטוריות ונושאות משרה במשק האנרגיה וקורס שנתי למנהלות בתחום האנרגיה והתשתיות.

מאמצי החברה ליצירת גיוון, אי-אפליה ושוויון הזדמנויות באים לידי ביטוי, גם בתהליכי הגיוס בחברה. ראשית, קיימים נהלי גיוס סדורים שנועדו למנוע התייחסות לא שוויונית והטיות למיניהן בין מועמדים. בנוסף, מקדמת החברה הזדמנויות שוות למועמדים מאוכלוסיות מוחלשות על ידי העדפתם בעת מצב של שוויון בין מועמדים. נתג"ז מתקשרת עם חברות השמה ייעודיות המתמחות בהשמת אוכלוסיות גיוון (כגון עובדים מהחברה הערבית, חברי העדה האתיופית, העדה הדרוזית ובעלי מוגבלויות). מעבר לכך, נקבעו מדדי ביצוע מרכזיים ואף יעדי תגמול בכירים לשנת 2025 בנושאי גיוס מגוון - כך לדוגמה נקבע יעד שנתי של גידול של 5% בהעסקת אוכלוסיות גיוון. עוד יצוין כי במסגרת הליכי גיוס

עובדים בכירים בחברה נכללו הנחיות פרטניות שמטרתן קידום הכללת מועמדות בשלבי האיתור המתקדמים.

במהלך שנת 2024 לא דווחו מקרי אפליה בנתג"ז אשר דרשו פעולות תיקון בהקשר זה.

בשנת 2024 נתג"ז העסיקה עובדים ממגוון אוכלוסיות במשק

כ-8% עובדים בעלי מוגבלויות



כ-3% בני העדה האתיופית



כ-2% עובדים מהחברה הערבית ובני העדה הדרוזית



כ-2% עובדים מעל גיל 64



נתג"ז פועלת על מנת להבטיח את נגישות מתקניה ושירותיה בהתאם להוראות החוק, לרבות דרישות מספקי החברה לעמידה בתקנות הבטיחות, פרסום מידע נגיש במגוון שפות ודיווח שנתי להנהלה על פעילויות בתחום.

נתג"ז הגדירה, פיתחה והטמיעה תשתית להכללת המגוון האנושי הייחודי בחברה. במסגרת זו, יושמה תוכנית "מתן הכרה למגוון" שכללה יצירת לוח שנה מכליל/ מגוון על ידי פורום הגיוון וההכללה של החברה. הלוח כולל ציון ימים מיוחדים לאורך השנה אשר מתכתבים עם מטרתו, למשל, יום השונות התרבותית והיום הבינלאומי לזכויות אנשים עם מוגבלויות. בנוסף, על מנת לכבד, להכליל ולתת מקום לכל מגוון אוכלוסיות העובדים, בלוח השנה הופיעו החגים והימים המיוחדים של כל העדות והדתות.

מניעת הטרדה מינית

נתג"ז רואה בחומרה כל פגיעה בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון מגדרי, ופועלת למניעת הטרדה מינית והתנכלות במקום העבודה. החברה מחויבת ליצירת סביבה בטוחה, מכבדת ונטולת הטרדות, שבה נשמרת רווחת העובדים והעובדות.

לצורך כך, מינתה נתג"ז אחראית למניעת הטרדה מינית, שעברה הכשרה מקצועית ייעודית. במסגרת תהליך הקליטה לעבודה, נדרשים כלל העובדים לעבור לומדה בנושא מניעת הטרדה מינית, והחברה מקיימת רענון תקופתי והדרכות אחת לשנה. בנוסף, פרטי הממונה מפורסמים באופן בולט ונגיש לכלל העובדים.

מוסר תשלומים

תנאי התשלום למרבית ספקי החברה, הינם שוטף +30, זאת למעט ספקים מסוימים לגביהם מחזיקה החברה בהיתר מיוחד לתנאי תשלום ארוכים יותר.

במטרה לייעל את תהליכי העבודה מול ספקיה ולשפר את חווית השירות, מציעה נתג"ז אפשרות להגשת חשבוניות אלקטרוניות עם חתימה דיגיטלית - כתחליף לחשבוניות הנייר הנשלחות בדואר ישראל. כיום, כחמישית מספקי החברה בוחרים באפיק זה. שיטה זו תורמת לחיסכון בניירת, זמני טיפול ועלויות – עבור שני הצדדים – ומפחיתה את טביעתה רגל הסביבתית של תהליך הנהלת החשבונות.

הימנעות מניגוד עניינים ומניעת שחיתות ושוחד בתהליכי רכש

נתג"ז פועלת ביסודיות על מנת לוודא כי כלל הפעילות בחברה מתנהלת בהתאם לדרישות הדין, נהלי החברה ודרישותיה וכללי הממשל התאגידי תוך הקפדה על מניעת ניגודי עניינים, בין אם במישרין או בעקיפין. החברה עומדת על החובה ליידע את היועמ"ש מראש על כל מצב שבו עלול להיווצר ניגוד עניינים בין ספקים לעובדי החברה או ניגוד עניינים הקיים במסגרת עבודתו של ספק העלול להשפיע על החברה. בכל התקשרות עסקית של החברה נאסרת במפורש בקשה, הצעה או קבלה של עמלות, טובות הנאה, מתנות או כל צורה אחרת של תמורה לא הולמת וכן נבחנת השאלה האם מדובר בהתקשרות עם צד קשור (לרבות במסגרת רשימת התיג הנחתמת טרם ביצוע כל התקשרות).

תהליכי הרכש המרכזיים בחברה עוברים תהליך בדיקה קפדני הכולל, בין היתר, בחינת ניסיון מקצועי והמלצות לצמצום סיכונים לפעילות בלתי תקינה בעתיד. מרבית ההתקשרויות המהותיות בחברה כפופות לאישור ועדת המכרזים, אשר אחראית לוודא את תקינות ההליך בהתאם לדין.

הגישה העסקית של נתג"ז מושתתת על ערכים של כנות, יושרה ושקיפות המשמשים כאבני היסוד של כל התקשרות עם יועצים, ספקים, נותני שירותים ואחרים המעורבים בפעילות החברה

שמירה על סודיות

נתג"ז רואה בשמירה על סודיות מידע חלק בלתי נפרד מאחריותה כלפי ספקים, לקוחות ועובדים. כל מידע הנוגע לספקי החברה או ללקוחותיה נחשב חסוי אלא אם צוין אחרת במפורש או אם מוגדר כמידע ציבורי. כל מידע הנמסר לחברה לצורך פעילותה השוטפת משמש אך ורק לתמיכה בהשגת יעדיה העסקיים והתפעוליים של החברה במסגרת המטרה לשמה נמסר המידע. כמו כן, נעשה שימוש רק במידע חיוני הנדרש על פי דין או לצורך ההתנהלות העסקית בחברה בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים. בנוסף, כל שימוש במידע אישי על ידי החברה, לרבות איסוף, החזקה, עיבוד והעברה לגורמים חיצוניים נעשה בהתאם לדיני הגנת הפרטיות ולרגולציה הרלוונטית. בין היתר, ולאור תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, החברה פועלת לגיבוש נהלים רלוונטיים ולעדכון נהלים קיימים בתחום ההגנה על פרטיות המידע האישי של עובדי החברה, למינוי ממונה הגנת פרטיות ולתחזוקה ואסדרה של מאגרי מידע. כל זאת, תוך שמירה על פרטיות, כבוד ומוניטין של עובד או גורם עמו החברה מתקשרת.

השפעות שרשרת האספקה בעקבות אירועים בארץ ובעולם

ההתפתחויות הגלובליות והאזוריות בשנים האחרונות הציבו אתגרים משמעותיים בפני שרשראות אספקה רבות בעולם. נתג"ז הצליחה להתמודד עם השפעות אלה תוך שמירה על פעילות רציפה ותקשורת הדוקה עם ספקיה בארץ ובעולם.

מגפת הקורונה (2020)

על אף השיבושים בשרשראות האספקה של עסקים בכל רחבי העולם, במהלך תקופה זו תעשיית הגז הוגדרה כנף חיוני, וקיבלה עדיפות רגולטוריות במדינות שונות באירופה, תוך מתן הקלות לצורך המשך הפעילות בתעשייה החיונית. כתוצאה מכך, לא נרשמו עיכובים משמעותיים בפעילותה של החברה באותה תקופה. אמנם מחד, האינטראקציה הפיזית עם הספקים התמעטה, אולם מאידך חלה האצה בתהליכי דיגיטציה שאפשרו נגישות רבה יותר ביצירת ממשקים עם בעלי עניין ונראתה נוכחות משמעותית יותר מצידם במפגשים וכנסים מקוונים שיזמה החברה.

מלחמת רוסיה-אוקראינה (2022)

למרות תפקיד המפתח אשר ממלאות שתי המדינות ביצור והפקת מגוון חומרים מרכזיים לתעשיות שונות, גם הפעם, שרשרת האספקה של נתג"ז לא הושפעה באופן ישיר ממלחמה זו. עם זאת, הפסקת היצור במפעלים באירופה הובילה להתייקרות חומרי גלם, בסין בפרט, ולזמני אספקה ארוכים יותר שהשפיעו על השוק הבינלאומי ועל כלל תעשיית הגז, כך שבאופן עקיף חלה השפעה מסוימת על שרשרת האספקה של החברה.

מלחמת "חברות ברזל" (2023)

האירועים הביטחוניים בארץ השפיעו עמוקות על המרחב העסקי בישראל, כמו גם על הסביבה האישית בכל בית אב בארץ. למרות האתגרים המורכבים, נתג"ז פעלה וממשיכה לפעול כל העת במתכונת מלאה, קיימה קשר רציף עם ספקיה, בארץ ובחו"ל, תוך בחינה שוטפת של ההשפעות האפשריות של הלחימה על זמינות אספקת הציוד והשירותים הנדרשים.

לאורך כל תקופת המלחמה ועד היום, הצליחה החברה להבטיח אספקה סדירה, בטוחה ורציפה של שירותי הולכת הגז, ללא פגיעה תפעולית גם בתנאים ובעתות המורכבים ביותר

בריאות ובטיחות תעסוקתית

ועדות וישיבות בטיחות

ועדת הבטיחות של החברה התכנסה בשנת 2024 לתשעה דיונים, מעבר לדרישה החוקית של שמונה ישיבות שנתיות. הוועדה כוללת נציגים מהנהלות האגפים ועובדים מהמרחבים השונים, המשמשים כנאמני בטיחות – במטרה לייצג את כלל האוכלוסיות, לעודד שיתוף עובדים ולחזק את מעורבותם בפיתוח, יישום והערכה של מערכת ניהול הבריאות והבטיחות התעסוקתית, ולאפשר גישה והעברת מידע רלוונטי בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית לעובדים. הוועדה מתמקדת בזיהוי היבטי בטיחות עיקריים וקביעת כללים, נהלים וסטנדרטים להדרכה והסמכה בהתאם. אחת לשנה, במסגרת הדוח השנתי, נבחן הסטטוס הנוכחי ביחס ליעדי הבטיחות שהוגדרו.

נושאים נוספים הנידונים בוועדה: ציוד לחוק, ניהול סביבתי, חומרים מסוכנים, בטיחות קבלנים, רעש, עבודה בגובה, חשמל וציוד חשמלי, בירור סיבות ונסיבות של תאונות עבודה והמלצה על אמצעים למניעתן, ייזום פעולות למניעת תאונות עבודה.

בשנת 2024 התקיימו חמש ישיבות של ועדת ניהול סיכונים, ביטחון ובטיחות של הדירקטוריון - מעבר לתכנון המקורי. בוועדה זו נסקרות הפעולות שננקטו, נבחנים סיכונים אסטרטגיים ומובאות לאישור תוכניות עבודה בתחום הבטיחות. בנוסף, הוועדה דנה בדוחות הבטיחות השוטפים ומבצעת מעקב אחר עמידה בתוכניות העבודה. כמו כן, נתג"ז מבצעת ישיבות סטטוס בטיחות בראשות מנכ"ל החברה. מעבר לכך, בעבור כל פרויקט בהקמה מתקיימת פגישת התנעה לתיאום ציפיות והבהרת דרישות החברה בהיבטי בטיחות וכן פגישות נוספות על פי צורך.

נתג"ז רואה בבטיחות ובבריאות התעסוקתית ערך עליון, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מפעילות החברה ותנאי הכרחי לעמידה ביעדיה. החברה מחויבת להבטיח סביבה בטוחה לעובדיה, לנותני השירות מטעמה, ללקוחותיה ולציבור הרחב.

מדיניות הבטיחות של החברה כוללת הימנעות מחשיפה לסיכוני בריאות ובטיחות עובדיה, תוך נקיטת משנה זהירות בביצוע פעולות שיש בהן סיכון אפשרי. כמו כן, החברה מקדמת דיווח ייזום על ליקויים ותקריות, וביצוע פעולות מתקנות והפקת לקחים, לאחר כל אירוע או קרות תקלה. החברה משקיעה את כלל המשאבים הנדרשים ליצירת מרחב עבודה בטוח לבכלל אתרי הפעילות, ובכלל זה השקעה בציוד מגן, תשתיות בטיחות, הדרכות ייעודיות, אכיפה פנימית ובקרה. אחריות ניהול תחום הבטיחות בחברה נתונה לראש אגף בטיחות, איכות ותיעוד, יחד עם ממוני הבטיחות המרחביים, הארציים וההקמה.

החברה מחויבת לפעול למניעת כל פגיעה באיכות החיים, בבטיחות או בבריאות של מי מהגורמים המושפעים מפעילותה. על מנת להשיג מטרה זו, החברה אימצה והטמיעה את תקן ISO 45001 לניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה.



בשנת 2024 נערכו 5 ישיבות של ועדת ניהול סיכונים, ביטחון ובטיחות של הדירקטוריון, ו-455 ישיבות בטיחות בפרויקטים בהקמה.



ניהול סיכונים בטיחות

כלל האגפים והיחידות בנתג"ז פועלים בהתאם לתוכנית ניהול בטיחות שנתי, המבוססת על תהליך סדור של ניתוח סיכונים מעמיק. תהליך זה כולל הערכה של הסיכונים הרלוונטיים לכל סוג פעילות בנפרד, הגדרת כללים לביצוע הפעולות בצורה הבטיחותית ביותר, תוך מזעור הסיכונים לרמה המינימלית, והקצאת אחריות ניהולית לכל סיכון. מזוהה. עדכון תכנית ניהול הבטיחות מתבצע אחת לשנה, במהלך חודש דצמבר, או עם כל שינוי מהותי בתהליכי העבודה, לרבות זיהוי סיכון חדש. בנוסף, לקראת ביצוע פעילויות חריגות או בלתי שגרתיות - כגון הגזה בעת הקמת מתקן חדש, נכתב נוהל ייעודי (NRO) המפרט את אופן ביצוע הפעולה, תוך התייחסות מפורשת להיבטי הסיכון.

במהלך שנת 2024 בוצעו 45 סקרי סיכונים בתחום הבטיחות. עבור פרויקטים בהקמה נדרש הקבלן להציג מראש את שלבי העבודה ולבצע ניתוח סיכונים מקצועי, כולל זיהוי תרחישי ייחוס, התאמה של ציוד וכלים והגדרת אמצעי מניעה וצמצום סיכונים. האחריות ליישום מוטלת על הקבלן, אך החברה מפקחת באופן הדוק על הביצוע באמצעות ביקורות שוטפות שמבצעים ממוני הבטיחות: מרחבי, הקמה, ארצי וראש אגף הבטיחות. כלל הממצאים מתועדים בדוחות פערים ומנוהלים במעקב.

אירועי בטיחות מטופלים על ידי החברה באופן מיידי ובחומרה: החברה עוצרת את העבודה הרלוונטית עד להשלמת הטיפול באירוע, מבצעת ריענון נהלים ודורשת הפקת לקחים. במקרים חמורים ננקטים צעדי אכיפה כלפי קבלנים, כולל מכתבי אזהרה או סנקציות.

במהלך שנת 2024 נערכו 119 תהליכי ניהול סיכונים ממוקדים - 45 בתפעול החברה ו-74 בפרויקטים בהקמה



טיפול באירועי בטיחות

כל אירוע בטיחות בנתג"ז - מדווח על ידי העובדים באמצעות טופס מקוון או פנייה טלפונית לאגף הבטיחות. בפרויקטים בהקמה, הדיווח מתבצע על ידי ממונה הבטיחות מטעם הקבלן באמצעות טופס דיווח. עם קבלת הדיווח, מוקם צוות תחקיר ייעודי הכולל את הגורמים המקצועיים הרלוונטיים לביצוע התחקיר. עבור כל אירוע - ללא יוצא מן הכלל - מתבצע תחקיר מעמיק על

ידי אגף הבטיחות, הכולל: ניתוח נסיבות האירוע, הפקת לקחים, הגדרת פעולות מניעה, ביצוע פעולות מתקנות, ותיעוד ובקרה שוטפת.

בשנת 2024 בוצעו 22 תחקירים והפקות לקחים בעקבות אירועי בטיחות. תוצרי התחקירים מוצגים בישיבות מרכזות חודשיות, בהן משתתפים המנהלים והקבלנים. בנוסף, במסגרת הדרכות הבטיחות לעובדים מתבצעת סקירה מפורטת של כל אירוע בטיחות אשר אירע במהלך השנה החולפת, תוך עידוד לדיווח יזום של כל אירוע חריג בבטיחות, בריאות וסביבה על מנת לשפר את הבטיחות ולמנוע את האירוע הבא.

הדרכות והכשרות בטיחות

נתג"ז בונה מדי שנה תוכנית הדרכה שנתי בתחום הבטיחות, המתבססת על זיהוי צרכים, שינויים רגולטורים, חידושים, לקחים מאירועים ותוצאות מבדקים מהשנה החולפת. התכנית מפרטת את נושאי ההדרכה, קהל היעד, לוחות הזמנים ומועדים, וצורת העברת ההדרכה. ההדרכות מותאמות לכלל אוכלוסיות העובדים - בהם עובדי שטח, עובדי מטה, מהנדסים ועוד, בהתאם לאופי תפקידם, תחום עיסוקם ותנאי העבודה, והסיכונים הרלוונטיים להם. הדרכות בטיחות מתעודות, וההשתתפות בהן היא חובה, כאשר מעבר מבחן מסכם מהווה תנאי להשלמת ההדרכה. מרבית הדרכות הבטיחות מועברות במתכונת פרונטלית, לצד לומדות מקוונות שהופעלו בשנים 2023-2024.

לחברה תכנית הדרכה והכשרה ייעודית לעובדים חדשים, המנוהלת באמצעות מערכת ממוחשבת. בשנת 2024 ביצעו 29 עובדים הדרכת בטיחות לעובד חדש/כללית.

נתג"ז הגדירה לעצמה יעד לשנת 2024 לביצוע כל הדרכות הבטיחות אל מול התכנון בתוכנית העבודה ועמדה בו באופן מלא.

מעבר לכך, מופעל מערך הדרכות מקצועיות וריענונים שוטפים בתחומי התפעול בניהול רכזת הדרכות. לעובדי השטח מבוצעות גם תצפיות בטיחות יזומות על ידי ממוני הבטיחות, כדי לוודא הבנה וציות להנחיות. בתחומים בעלי סיכון גבוה, מועברות הכשרות ייעודיות: צוותי חירום, מפעילי מתקני הרמה, עובדים בגובה ועוד. עובדי שטח (טכנאים), מוכשרים לעבודה בגובה ועוברים ריענון מקצועי על ידי גורמים חיצוניים אחת לשנתיים, בהתאם לדרישות החוק.

בשנת 2024 התקיימו 2,066 שעות הדרכה ו-43 תצפיות בטיחות



מבדקי בטיחות

אגף התפעול בנתג"ז אחראי לבצע בדיקות תקופתיות באמצעות בודק מוסמך, לכלל הציווד המחויב לכך על פי חוק. אגף הבטיחות מפקח ומוודא כי הבדיקות מבוצעות כנדרש. בנוסף, החברה מבצעת בדיקות ציוד נוספות מעבר לדרישות החוק - כולל: כיוול שנתי למכשור חשמלי ומכאני אחת לשנה, בדיקות מערכות כיבוי אש בהתאם לדרישות שירותי הכבאות, ובדיקות ציוד נוספות על פי הוראות יצרן. בכל מתקני ה-PRMS מבוצעות בדיקות מפלסי רעש על ידי מעבדה מוסמכת, בהתאם לתקנות הבטיחות והבריאות בעבודה. מפלסי הרעש מצוינים על גבי שילוט ברור המוצב בכל מתקן, לשם יידוע והגברת המודעות לרעש מזיק ולמניעת פגיעה אפשרית בבריאות העובדים.

בשנת 2024 ביצעה נתג"ז 386 מבדקי בטיחות במתקנים, 54 סיורי מבדקי בטיחות בפרויקטים בהקמה ו-41 בדיקות מפלסי רעש. כל ממצא או פער בטיחותי מתועד ומנוהל במערך מעקב שוטף, ומטופל על ידי הגורם האחראי - עד לסיומו.

בטיחות בתעבורה

נתג"ז פועלת לשמירה על בטיחות בתעבורה כחלק בלתי נפרד ממדיניות הבטיחות הכוללת שלה. החברה מפעילה קצין בטיחות בתעבורה, שתפקידו לפעול על פי הנוהל הרלוונטי, ולוודא כי ניהול צי הרכבים מתבצע בהתאם לדרישות החוק ולסטנדרטים מחמירים של בטיחות, לרבות ביצוע ביקורות תקופתיות לרכבים, טיפולים שוטפים וביצוע הדרכות לעובדים בנושא בטיחות בתעבורה. פעולות אלו נועדו לצמצם סיכונים בדרכים ולשמור על שלומם של העובדים והציבור.

שירותי בריאות לעובדים

נתג"ז מקפידה על שגרת בדיקות רפואיות כלליות לעובדיה החשופים לגורמי סיכון תעסוקתיים וכן מאפשרת לעובדים בעלי ותק של שנתיים ומעלה לעבור סקר רפואי תקופתיות במכון חיצוני.

החברה מספקת לעובדיה את ציוד המגן והבדיקות הרפואיות הנדרשים לשמירה על בטיחותם ובריאותם. מדי שנה מסופקים לעובדים משקפי מגן אופטיים, מבוצעות בדיקות ראייה, ומחולקים תכשירי הגנה מפני קרינת שמש. בנוסף, לעובדים החשופים לגורמים מזיקים כגון רעש מזיק, מבוצעות בדיקות רפואיות תעסוקתיות, לרבות בדיקות שמיעה (אודיולוגיות).

שמירה על רמת הבטיחות

נתג"ז מעניקה מדי שנה פרסי בטיחות לשישה עד שבעה עובדים מצטיינים בתחום הבטיחות, כהוקרה על מחויבותם ונאמנותם לנושא הבטיחות. בנוסף, אחת לרבעון מוענק שי הוקרה לנאמני הבטיחות.

החברה רואה חשיבות ביצירת תרבות בטיחות גם בקרב ספקיה ופועלת באופן יזום להטמעת עקרונות הבטיחות בקרבם. כך למשל, במסגרת התקשרות למתן שירותי לוגיסטיקה (ניהול מחסנים), העניקה החברה בונוס לספק על שעמד ביעדי בטיחות שהוגדרו.

יעדי הבטיחות השנתיים של החברה נקבעים בהתאם למדדי OSHA (המינהל האמריקני לבטיחות ובריאות תעסוקתית) לפי הסקטור אליו משתייכת החברה - ענף הגז. אך נתג"ז, קובעת לעצמה יעדים מחמירים אף יותר הן מאלו שנקבעו ב-OSHA והן מאלו של רשות החברות הממשלתיות.

במהלך שנת 2024 החברה עמדה באופן מלא ביעדי הבטיחות שהציבה לעצמה:

תדירות תאונות שגרמו לאובדן ימי עבודה

מדד	יעד	בפועל
* LTI תפעול נתג"ז	1.1	0
LTI פרויקטים בהקמה	2.0	1.69

* LTI - תדירות תאונות שגרמו לאובדן ימי עבודה (Lost Time Injuries).

במהלך שנת 2024 לא נפגע אף עובד ברמה חמורה עקב תאונת עבודה באתרי החברה.

הטבלה להלן מציגה את מספר אירועי "כמעט ונפגע" בין השנים 2021 ל-2024:

2021	2022	2023	2024
4	9	1	5

פעילות אחראית ובת קיימא



ממשל תאגידי תקין

מזכירות החברה

מזכירת החברה אמונה על הדיווח לרשות ניירות ערך וכן על קיום תקשורת שוטפת בין החברה לרשות החברות הממשלתיות. מעבר לכך, הינה הגורם המקשר בין הדירקטוריון להנהלת החברה והאחראית על עבודת הדירקטוריון.

ביקורת פנים

המבקרת הפנימית אמונה על ביצוע הביקורת הפנימית בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים ותוך דיווח לדירקטוריון ולוועדת הביקורת. תוכנית העבודה של הביקורת הפנימית, המבוססת על סקר סיכונים ייעודי, מקיפה את כלל התהליכים המהותיים בחברה במטרה לחזק את מנגנוני הניהול, התפעול והבקרה, להביא לחיסכון בעלויות ולשפר את היעילות הכוללת בפעילות החברה. היעילות הכוללת בפעילות החברה.

נתג"ז רואה בניהול ממשל תאגידי אחראי כלי מרכזי להשגת יעדים אסטרטגיים ולניהול סיכונים, מתוך הבנה שהתנהלות אחראית בתאגיד צפויה למנוע, מלכתחילה, אירועים העלולים להסב נזק משמעותי לחברה ולגורמים המושפעים מפעילותה.

כחברה ממשלתית, נתג"ז כפופה להוראות חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975 לרבות הוראות הנוגעות לפעילות הדירקטוריון, מהימנות הדוחות הכספיים ועוד. בנוסף, חלות עליה הוראות חוק החברות תשנ"ט-1999. מאז שנת 2018 עם רישום אג"ח של החברה למסחר בבורסה לניירות ערך, הפכה החברה לתאגיד מדווח, והיא כפופה גם להוראות חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. החברה מדורגת על ידי חברות הדירוג מעלות S&P (זכתה לאחרונה בשנת 2024 בדירוג אשראי- יציב ilAAA) ומידרוג (דירוג אשראי- יציב 1Aa).

פעילות אחראית



דירקטוריון החברה וועדותיו

דירקטוריון החברה מתווה את מדיניותה ומפקח על הדרג הניהולי האחראי ליישום מדיניות זו בפועל.

בשנת 2024 פעלו חמש ועדות דירקטוריון קבועות כדלקמן: ועדת מאזן ותקציב, ועדת ביקורת, ועדת תגמול, ועדת ניהול סיכונים, ביטחון ובטיחות וועדת חדשנות וכן ועדת אד-הוק ייעודית. במהלך שנת 2024 קיים דירקטוריון החברה 44 ישיבות דירקטוריון וועדות.

מינוי הדירקטוריון והרכבו

שר האנרגיה והשר הממונה על רשות החברות הממשלתיות, בהיוועצות עם הוועדה לבחינת מינויים של רשות החברות הממשלתיות, ממנים את חברי הדירקטוריון בנתג"ז. המינוי נעשה מתוך מאגר "נבחרת הדירקטורים" שהוקם לצורך זה, בהתאם לדרישות החלות על חברות ממשלתיות. נכון ליום 31 בדצמבר 2024 דירקטוריון החברה כלל 6 דירקטורים, מתוכם 2 דירקטורים חיצוניים (על פי סעיפים 219 ג ו- 239 לחוק החברות, לפחות שני דירקטורים חיצוניים נדרשים לכהן בחברה), 3 דירקטורים ויו"ר הדירקטוריון.

כחברה ממשלתית, נתג"ז פועלת בהתאם לקווים מנחים המגדירים את התמהיל המצרפי הרצוי של הדירקטוריון, תוך שימת דגש על גיוון מגדרי ואתני.

החברה מוסרת לרשות החברות הממשלתיות דיווח חצי שנתי על עבודת הדירקטוריון הכולל מידע על נושאי הדיונים, אופן קבלת ההחלטות וביצוען בפועל, הרכב ותפקידי ועדות הדירקטוריון, מספר הישיבות ומועדן, סבירות זכויות החתימה לחיוב החברה, תקינות רישום זכויות המדינה ועוד.

ניהול תחום ה-ESG

בשנת 2012 פרסמו רשות החברות הממשלתיות והמשרד להגנת הסביבה מסמך הנחיות עבור דיווחים שנתיים בנושא פיתוח בר קיימא (פב"ק). בעקבות זאת, נתג"ז פיתחה מתודולוגית דיווח מסודרת, במסגרתה מדווחת החברה מידי שנה על פעילותה בתחום.

בעת כניסת דירקטור חדש לתפקידו, הוא מקבל מסמכים ולומדות בנושאים הנכללים תחת מטריית נושאי ה-ESG כגון אתיקה, אכיפה פנימית בדיני ני"ע, בטיחות ומניעת הטרדה מינית. הדרכות אתיקה מיועדות הן לעובדי החברה והן לחברי הדירקטוריון. האחריות הכוללת לנושא ה-ESG מצויה בידי מנכ"ל החברה, אשר מקבל דיווחים שוטפים ממזכירת החברה המנהלת את התחום בפועל.

כחברה ממשלתית הפועלת בליבת תחומי האנרגיה והתשתיות, מקדמת נתג"ז פעילות אחראית באמצעות שיתופי פעולה עם גורמים סביבתיים, ציבוריים ובינלאומיים - לרבות השתתפות במחקרים סביבתיים, פיתוח וייזום טכנולוגיות מתקדמות.

במבט קדימה אל שנת 2025, הוגדרה שנה זו כ"שנת המקפצה" בתחום ה-ESG, בה תתמקד החברה בגיבוש מדיניות ESG כוללת, בפרסום דוח ESG שני ומשופר ובשיפור דירוג מעלה. בהטמעה רחבה של מדיניות הרכש האחראי ובחיזוק ההקפדה על ממשל תאגידי, אתיקה ודיאלוג עם מחזיקי העניין.



בתחילת שנת 2024, אישרו ועדת התגמול והדירקטוריון את עדכון מדיניות התגמול בהתאם לשינויים בהנחיות רשות החברות. החל משנת 2023, מודל תגמול הבכירים (דרג ניהולי) השנתי כולל גם מדדים הנוגעים ליישום פעילות ESG בחברה לצורך הענקת התגמול השנתי.



שנת 2024 הוגדרה בנתג"ז כשנת ביסוס הפעילות בתחום ה-ESG. במהלכה בוצעו צעדים משמעותיים, ביניהם:

- 1 | אימוץ מדיניות רכש אחראי, המשלבת שיקולי ESG בתהליכי קבלת ההחלטות בתחום הרכש.
- 2 | דירוג לראשונה בדירוג מעלה, בציון "זהב BB" בגין ביצועיה בשנת 2023. בשנת 2025, שודרג הדירוג ל"פלטינה AA" על ביצועיה בשנת 2024. הישג המשקף את המחויבות העמוקה של החברה ליישום עקרונות ה-ESG בכלל תחומי העשייה.
- 3 | קיום יום עיון ESG ייעודי למנהלי החברה "מנהלים באחריות", להעמקת הידע וההבנה בתחום, שיתוף והכרה לעומק של העשייה הרבה של כלל האגפים בתחום וכן במטרה להציג את אסטרטגיית ניהול ה-ESG בחברה, תכנית הפעולה העתידית והיעדים האופרטיביים.
- 4 | מינוי ממונה הגנת סביבה, האמון על קידום ויישום יוזמות סביבתיות בחברה.
- 5 | נערך יום סיור מקצועי במתקני החברה עבור מחזיקי עניין בתחום האחריות התאגידית של החברה.
- 6 | הגדרה והחלת מדידה של יעדים סביבתיים (אנרגיה, פסולת ומים), ויעדי ביצועים חברתיים תוך התאמתם לפעילות החברה.

מדיניות תגמול

ועדת התגמול והדירקטוריון החברה אחראים על אישור ויישום מדיניות תגמול הבכירים, בהתאם להוראות הדין החלות על החברה ובפרט הוראות חוק החברות. מדיניות התגמול מבוססת על שיקולים ארוכי טווח תוך התאמה למטרות החברה, להיקף ולמאפייני פעילותה, וכוללת התייחסות לתרומתו של כל נושא משרה להשגת היעדים האסטרטגיים השנתיים וארוכי הטווח של החברה. המדיניות מגדירה ומתארת בפירוט את תנאי הכהונה וההעסקה של נושאי המשרה בחברה בהתייחס לשלושה מרכיבים עיקריים: (1) שכר – הצמדות והסדרי סיום העסקה, תנאים נלווים ותנאי פרישה. בהתאם להוראות רשות החברות, הוגדרו שכר ותנאי העסקה ליו"ר הדירקטוריון, גמול לדירקטורים, תקרת שכר למנכ"ל וטווח שכר נושאי משרה נוספים לפי שכר המנכ"ל. (2) תגמול משתנה – בהתאם להוראות חוזרי רשות החברות, נקבע אופן מתן מענקים, חישובם, ועקרונות להענקתם. (3) ביטוח ושיפוי – בכפוף להוראות הדין, הנחיות וחוזרי הרשות ואישור האורגנים המוסמכים בחברה, רשאית החברה לבטח את נושאי המשרה והדירקטורים בביטוח אחריות מקצועית ולהעניק התחייבות לשיפוי או שיפוי בדיעבר, בכפוף לאישור האורגנים המוסמכים בחברה.

אתיקה

הקוד האתי

הקוד האתי של נת"ז מבטא את חזון החברה ומהווה מסגרת להתנהלות על פי ערכי מוסר, יושר אישי, הגינות, מוסריות וכבוד הדדי, המהווים ערכי ליבה בחברה



נת"ז שואפת לטפח תרבות ארגונית הוגנת וערכית, כחלק ממסורת רבת שנים של עיצוב וגיבוש ערכים אתיים. החברה מעודדת סביבה המאפשרת לכל עובד החווה דילמה או חשד להפרה אתית, לפנות לערוצי הדיווח בביטחון ובידיעה שיקבל הגנה מתאימה. הקוד האתי חל על כלל עובדי החברה, מנהלים והפועלים מטעמה ומכווין את הפעילות העסקית והתפעולית בכללותה. החברה מחויבת להטמעה ויישום בלתי מתפשר של הקוד האתי, כחלק מביסוסה כחברה איתנה, איכותית וראויה לאמון הציבור.

הקוד האתי מהווה אבן יסוד בתרבות הארגונית של החברה ומשקף את מחויבותה לערכים, לעקרונות ולסטנדרטים הגבוהים ביותר. הקוד עוסק במגוון תחומים מהותיים, בהם: דאגה לאנשים ולסביבה, יצירת שיתופי פעולה ברי קיימא, הגנה על מידע ונכסים, התמודדות עם דילמות אתיות והנגשת ערוצי פנייה ברורים לעובדים. כמו כן, הקוד כולל נוהל אחיפה המאפשר עמידה מיטבית בעקרונות שנקבעו. באמצעות הקוד, החברה מבטיחה שירות איכותי, מעודדת קיימות ושומרת על קשרי ממשל תקינים.

הקוד האתי מדגיש את מחויבות החברה לסביבה שוויונית, מכבדת והוגנת, ומבסס עקרונות של שוויון הזדמנויות לכל אדם - ללא הבחנה על רקע גזע, דת, מין, גיל, נטייה מינית או מוצא אתני - בכל שלבי העסקה: גיוס, מיון, קידום וקביעת תנאי העסקה. באמצעות הטמעת עקרונות אלו, נת"ז מחזקת את מעמדה כחברה מובילה, ערכית ואמינה.

הקוד האתי נבחן ומעודכן אחת לשלוש שנים, באישור גורמי ההנהלה ובאישור סופי של הדירקטוריון. העדכון האחרון נערך בחודש ספטמבר 2022. כמדי שנה, בתחילת שנת 2024 הופץ הקוד האתי

המעודכן לכלל העובדים באמצעות דואר אלקטרוני, בצירוף העדכונים החדשים ובקשה לחתימה על הצהרה. הקוד האתי פורסם באתר החברה ובהמשך צפויה לעלות גם גרסה בשפה האנגלית.

מלבד הקוד האתי קיימים בחברה מגוון נהלים נוספים בתחומי האתיקה כדוגמת נוהל איסור קבלת שוחד ומתנות, נוהל מניעת הטרדה מינית, נוהל רכש והתקשרויות עם ספקים ונותני שירות, נוהל ועדת מכרזים, נהלי תכנית האכיפה הפנימית בדיני ני"ע וקוד אתי לספקים.

החברה דוגלת בגישה המעודדת דיווח יזום על מנת לזהות ולטפל בתלונות הנוגעות להתנהלותה כתאגיד. באתר החברה ניתן לפנות בנושאי הפרת דיני ני"ע, פעילות לא נאותה, אירוע בטיחותי, פגיעה בסביבה וכל אירוע אחר באמצעות הגשת טופס יצירת קשר (לפניות אנונימיות).

ועדת הביקורת והדירקטוריון מקיימים דיונים שנתיים בהשתתפות המבקרת הפנימית וללא נוכחות הנהלה לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.

הדרכות אתיקה לעובדים

81% מעובדי החברה השתתפו ביום ההדרכות "מארחים ערכים" בשנת 2024, אשר כלל הדרכות חווייתיות בנושאים: תכנית האכיפה בדיני ני"ע, מניעת הטרדה מינית ומניעת קבלת טובות הנאה, שוחד ומתנות. ההדרכות הועברו על ידי המבקרת הפנימית ומזכירת החברה המשמשת גם כממונה על מניעת הטרדה מינית ועל האכיפה הפנימית בדיני ני"ע. להדרכות אלו הוזמנו כלל עובדי החברה והן נערכו במטה החברה בתל אביב ובמהלך השנה גם במרכזי התפעול והאחזקה של החברה בצפון, במרכז ובדרום הארץ.

כמו כן, עובדי החברה מבצעים לומדות בנושא תוכנית האכיפה הפנימית בדיני ני"ע ובנושא מניעת הטרדה מינית אשר כוללות מבדק בסיום. העובדים נדרשים לחתום על הצהרה כי קראו והבינו את הקוד האתי, הן במסגרת תהליך הקליטה לחברה והן במסגרת הצהרות שנתיים. בשנת 2024 הושקה לומדת הדרכה דיגיטלית ולנותני שירות במיקור הקוד האתי לכלל עובדי החברה ולנותני שירות במיקור חוץ. נכון למועד כתיבת הדוח, כ-85.4% מקהל היעד השלים את הדרכה זו ו-100% מעובדי החברה הצהירו בכתב כי קראו את הקוד האתי.

שביעות רצון לקוחות

נתג"ז רואה בשירות לקוחותיה מרכיב מרכזי בפעילותה, ומציבה את צורכיהם בראש סדר העדיפויות.

נתג"ז שואפת לספק ללקוחותיה שירות מהיר ומקצועי בשגרה ובחירום ופועלת על מנת לעמוד בסטנדרט שירות בינלאומי כחלק מצמיחתה כחברה משמעותית בשוק המקומי והאזורי. בין לקוחותיה של נתג"ז נמנים כמה מהגופים הגדולים במשק הישראלי, ביניהם חברת החשמל, תחנות כוח פרטיות וחברות תעשייתיות גדולות כמו בז"ן, אדמה, מפעלי ים המלח ועוד. לקוחות אלו, אשר מספקים בעצמם שירותים חיוניים לאזרחי ישראל, מסתמכים על נתג"ז לצורך קבלת שירותי הולכת גז טבעי רציפים ואמינים, לרבות יעוץ, הכוונה ומתן פתרונות הנדסיים לחיבורם למערכת ההולכה.

מחלקת לקוחות, רגולציה ורישוי בחברה אמונה על קידום ושיפור מתמיד של שביעות רצון הלקוחות והטמעת תרבות שירות בחברה. במסגרת זו, שכרה החברה יועץ חיצוני לתמיכה בתהליך רתימת אגפי החברה למדיניות "הלקוח במרכז" ושדרוג הממשקים עם הלקוחות. בנוסף, נערכו סדנאות ייעודיות למנהלים בדרגים שונים לשיפור איכות השירות והתנהלות מול לקוחות. החברה גם פועלת לשיפור נגישותה ללקוחות בכל הפלטפורמות הרלוונטיות באמצעות ייעוץ מקצועי.

החברה פועלת לבניית תשתית לניהול קשרי לקוחות מקצועיים, בני קיימא וארוכי טווח, תוך שמירה על ערכים של שירותיות, אמינות ומקצועיות. פעילות זו כוללת תיאום ציפיות מלא מול הלקוחות, מעקב אחר קיום ההתחייבויות כלפיהם, וקיום ישיבות סטטוס שוטפות עם הלקוח לאורך שלבי התכנון וההקמה לצורך שיקוף ההתקדמות בפרויקט.



ניהול סיכונים

שקיפות ודיווח

נתג"ז מקפידה על ניהול רציף ושקוף עם כלל הגופים הרגולטוריים הרלוונטיים, לרבות משרד האנרגיה, רשות החברות הממשלתיות, רשות ני"ע ורשות הגז. מזכירת החברה אחראית על התקשורת השוטפת מול רשות החברות הממשלתיות וכן על הדיווחים לרשות לניירות ערך. החברה מקפידה לדווח על תכניות העבודה והתקציב השנתיים לרשות החברות הממשלתיות ולשרים האחראים על פעילותה, תוך התייחסות למידת התאמתן להחלטות הרגולטורים, לאסטרטגיית החברה וליעדיה. פעולות מהותיות מתוקשרות באופן שוטף לגופים הרגולטוריים, במטרה למקסם את שיתוף הפעולה בין הצדדים, לרבות באמצעות התייעצויות, פגישות, דיונים משותפים והשתתפות בפורומים ופלטפורמות מקצועיות שונות.

הנהלת החברה מקיימת דיאלוג פתוח עם הרגולטורים השונים גם בנוגע להסכמי ההולכה ולמבנה התעריף. בנוסף, אחת לרבעון מדווחת החברה לרשות הגז על סטטוס תקציב הפרויקטים.

החברה מקיימת ישיבות סדורות עם רשות הגז לצורך גיבוש עמדות משותפות ככל הניתן בהיבטי תיאום תוכניות ותשתיות. רשות החברות הממשלתיות מעורבת בתהליכים שמטרתם מניעה וצמצום השפעות שליליות מפעילות החברה. זאת באמצעות פרסום הנחיות וחוזרים מחייבים בנושאי פיתוח בר קיימא (פב"ק) בחברות ממשלתיות, תיאום תשתיות, התייעלות אנרגטית ועוד.



לצורך יישום מיטבי, הטמיעה החברה מערך ניהול סיכונים כלל ארגוני בהתאם למודל הבינלאומי המקובל לניהול סיכונים – ERM (Enterprise Risk Management)

מודל זה בוחן סיכונים הן ברמת התאגיד והן ברמת היחידות השונות, ומאפשר בחינה כוללת של הסיכונים הפוטנציאליים אשר עלולים להשפיע על החברה

בשנת 2024 ערכה החברה סקר סיכונים מקיף, שבמסגרתו תוקפו 12 סיכונים מפתח. נוסף לכך, באותה השנה, נערך סקר סיכונים ייעודי לבחינת השפעות תרחישי משבר האקלים על פעילותה, בכל שלביה. הסקרים הוצגו ואושרו על ידי הנהלת החברה והדירקטוריון.

ניהול סיכונים בפרויקטים

במסגרת ביצוע פרויקטים, מיושם תהליך סדור לניהול סיכונים, הכולל זיהוי, ניטור והפחתה של כלל סוגי הסיכונים הרלוונטיים. מנהלי הפרויקטים והגופים המפקחים נושאים באחריות ישירה לניהול הסיכונים לאורך חיי הפרויקט. בשלביו הראשוניים של כל פרויקט, מנהל הפרויקט ממפה את הסיכונים הקיימים והפוטנציאליים, ומעדכן אותם בהתאם להתקדמות הפעילות. תהליך ניהול הסיכונים מלווה את כלל שלבי הפרויקט, מדווח באופן שוטף ומובנה למנכ"ל החברה אחת לרבעון.

הפעילות העסקית של נתג"ז כרוכה מטבעה בהתמודדות עם מגוון סיכונים, הן בשגרה והן בחירום. סיכונים אלה משתרעים על פני תחומים כגון אתגרים תפעוליים, ציות ואכיפה, אי ודאות פיננסית והשלכות של מדיניות ממשלתית ורגולציה. נתג"ז משקיעה משאבים משמעותיים בתהליכים שנועדו לאיתור, ניהול והפחתת סיכונים מתוך הבנה כי ניהול סיכונים אפקטיבי הוא תנאי הכרחי לבניית אסטרטגיית החברה, שיפור ההתנהלות הארגונית ולהשגת היעדים העסקיים.

כחברה ממשלתית, נתג"ז מחויבת לקיים תהליכי ניהול סיכונים ברמת כלל החברה ולבסס מנגנוני בקרה בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות. תהליך ניהול הסיכונים בחברה מתבצע בהתאם למדיניות סדורה המאשרת על ידי הדירקטוריון, וכוללת יצירת מבנה ארגוני תומך לניהול סיכונים, הגדרת שגרות לניהול והפחתת סיכונים, מנגנוני דיווח ותיקי סיכון עבור הסיכונים המהותיים בחברה ועוד.

אחת לארבע שנים, לפחות, מבוצע סקר סיכונים מלא, רחב ומקיף, בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות, ובכל שנה נבחנים ומתוקפים סיכונים מפתח עדכניים. התוכנית השנתית לניהול, טיפול והפחתת הסיכונים, מאושרת על ידי הדירקטוריון, האמון על הפיקוח והמעקב על יישומה, לצד הנהלת החברה.

המנהל המסחרי, כחבר הנהלה, מונה על ידי הנהלת החברה כאחראי לניהול הסיכונים, ומדווח ישירות למנכ"ל החברה ולוועדת ניהול הסיכונים. תוכנית הביקורת הפנימית מבוססת אף היא על מיפוי הסיכונים חוצי הארגון.

עמידה ברגולציה

נתג"ז מחויבת לעמידה מלאה בכל החוקים והתקנות החלים על פעילותה, ומשקיעה משאבים ניכרים בהטמעת תהליכים ארגוניים המבטיחים עמידה מקסימלית בכלל ההוראות הרגולטוריות החלות על החברה.

תכנית האכיפה הפנימית בדיני ני"ע של החברה מהווה כלי מרכזי להבטחת עמידת החברה, נושאי המשרה וגורמים נוספים להוראות חוק ניירות הערך ומכלול הדינים הנוגעים ליישומם (כגון: איסור שימוש במידע פנים, אופן אישור עסקאות עם בעלי עניין, ביצוע דיווחים לציבור ותקשורת עם רשות ני"ע). החברה בוחנת אחת לשישה חודשים את הצורך בעדכון נהלי תכנית האכיפה, בסיוע יועציה המשפטיים. בנוסף, החברה עורכת הדרכות ריענון תקופתיות בנושא תכנית האכיפה לכלל בעלי התפקידים הרלוונטיים וכן הדרכות באמצעות לומדה דיגיטלית. נהלי התכנית, אופן יישומם ואפקטיביות תכנית האכיפה מפוקחים ומאושרים על ידי הדירקטוריון. במהלך השנה פעלה הממונה על תכנית האכיפה ליישום מיטבי של התוכנית ומדידת אפקטיביות שלה בהתאם לתוכנית השנתית, לרבות דרך עריכת סקר פערי ציות ובחינת אפקטיביות תכנית האכיפה על ידי גורם חיצוני מומחה.

במהלך שנת 2024 לא נרשמו אירועים של הפרות בתחום דיני ניירות ערך



מניעת שוחד ושחיתות

נתג"ז מחויבת לעקרונות של יושרה, שוויון, שקיפות וציות מלא לדין, ופועלת למניעת ניגודי עניינים, שוחד, התנהלות בלתי חוקית והתנהגות שאינה אתית בכל תחומי פעילותה. החברה הטמיעה מגוון כלים מערכתיים ונקודתיים לצורך הבטחת התנהלות תקינה. במסגרת זו, התקימה הדרכה בנוגע לנהל "איסור קבלה ונתינה של טובות הנאה ומתנות" כחלק מפעילות ההדרכה "מארחים ערכים" וכן נשלחות תזכורות תקופתיות לעניין הנחיות הנהל, בעיקר לקראת תקופות החגים בהן גובר הסיכון לקבלת מתנות בחברה מגורמים חיצוניים. כלים אלה משקפים את גישת החברה כי

אין לפעול במישרין או בעקיפין להשגת יתרונות עסקיים או תחרותיים באשר הם באמצעות מתן או קבלת שוחד בכסף או בשווה כסף דוגמת אירוח, מתנות ותרומות. החברה מצפה מכל עובדיה וספקיה לנהוג בהתאם לערכי החברה ולנהלים החלים עליה, ולהימנע מכל פעולה שיש בה כדי להפר את החוק או את כללי האתיקה המקצועית.

החברה מחויבת להמשיך לפעול בכל עת על מנת למנוע קבלת מתנות או כל טובת הנאה מכל סוג שהוא, העלולות ליצור מחויבות או השפעה בלתי הולמת ביחסיה עם גורמים פנימיים או חיצוניים.

מניעת ניגוד עניינים

כחלק מתוכנית האכיפה הפנימית בדיני ני"ע של החברה, פועלת נתג"ז למניעת ניגודי עניינים באמצעות נוהל ייעודי להסדרת התקשרויות עם בעלי עניין וצדדים קשורים. הנוהל כולל הוראות מפורטות בנוגע לאופן דיווח, אישור ותיעוד התקשרויות מסוג זה. בנוסף, אחת לשנה חותמים חברי הדירקטוריון, מנהלי החברה ואנשי מפתח נוספים על הצהרות אי-ניגוד עניינים כביטוי להתחייבותם להימנע מניגודי עניינים בין תפקידם בחברה לבין עיסוקיהם החיצוניים. הצהרה זו משמשת גם לצורך ריכוז מידע בנוגע לצדדים קשורים עמם עשויה להתקשר החברה.

כלל חברי הדירקטוריון משמשים בתפקידי ניהול בחברה, ויו"ר הדירקטוריון אינו נושא בתפקיד המנכ"ל או בכל תפקיד ניהולי אחר בחברה.



ניהול שרשרת אספקה ורכש אחראי

הגינות כלפי ספקים

החברה בוחרת את ספקיה בהתאם לאמות מידה מוגדרות מראש ובהתייחס למקצועיות, איכות, רמת הבטיחות, ניסיון רלוונטי, אמינות המוצר ועלותו. ככלל, ובהתאם להוראות הדין החלות עליה, בחירת ספקים נערכת באמצעות מכרזים או הליכים תחרותיים בפלטפורמות שונות, מתוך מטרה להבטיח תחרות הוגנת ושקיפות מלאה. החברה מקפידה לקיים תהליכי התקשרות המבוססים על הגינות, יושרה וללא משוא פנים, תוך התבססות על נתונים רלוונטיים ואובייקטיביים בלבד. במקביל, החברה פועלת בשקיפות ובבהירות מול ספקיה לגבי היקף השירותים הנדרשים מהם, רמת האיכות המצופה, לוחות זמנים, והסדרי התשלום.

מסחר הוגן

נתג"ז מחויבת לנהוג בהגינות וביושרה בכל ממשקיה עם לקוחות, ספקים, רגולטורים ויתר מחזיקי העניין. החברה מקפידה כי המידע העסקי הנחוץ לפעילותה יושג באמצעים לגיטימיים בלבד ובהתאם לדין. עובדי החברה מודעים לכך שמוטלת עליהם החברה להימנע מהצגת מידע מטעה, וכן מהסתמכות או שימוש במידע שהושג באופן בלתי תקין או שאינו עומד בדרישות החוק.

נתג"ז נוהגת כלפי ספקיה בהתאם לערכים של אמון, מקצועיות ודיסקרטיות, המתחייבים ממערכת היחסים בין הצדדים, ובכפוף להוראות הדין לחובות הגילוי החלות עליה כחברה מדווחת.

החברה פועלת על פי תקנים אירופיים מחמירים בתחום הרכש וניהול שרשרת האספקה, לרבות תקני ISO הנוגעים לבקרת איכות, בטיחות וסביבה בתקנים ייעודיים לפעולות נקודתיות מורכבות כמו ריתוך.

בנוסף, אימצה החברה בשנת 2024 מדיניות רכש אחראי המשקפת את מחויבותה לעקרונות של אחריות תאגידית בתחום הרכש וההתקשרויות. המדיניות עוסקת, בין היתר, בנושאים כגון: יחסים חיוביים עם ספקים, רכש הוגן, אסטרטגיית רכש חברתי, ירוק ומגוון ומחויבותם האתית של ספקי החברה.

שמירה על זכויות עובדי קבלני שירות

נתג"ז מייחסת חשיבות רבה לשמירה על זכויותיהם של עובדי קבלני השירות המועסקים במטה ובמתקני החברה, לרבות בתחומי האבטחה והניקיון. לצורך כך, החברה שוכרת שירותי בודקי שכר חיצוניים אשר מבצעים בדיקות תקופתיות שוטפות, במטרה לוודא עמידה בדרישות החוק והסכמי עבודה בכל הנוגע לזכויות עובדי הקבלן. בנוסף, החברה מפיצה אחת לשנה את תקנון זכויות עובדי קבלן מופץ אל כלל עובדי הקבלן הפועלים במטה ובמתקניה, הכולל מנגנון פנייה ייעודי לחברה בכל מקרה של פגיעה אפשרית בזכויותיהם מצד המעסיק. במקרים בהם מתגלות הפרות של זכויות עובדי קבלן, פועלת החברה באופן יזום לתיקון הליקויים ואף לסיום ההתקשרות ככל שהדבר נדרש.

כחברה נתג"ז נעזרת ברשת ענפה של ספקים ונותני שירותים חיצוניים, המלווים את פעילותה השוטפת בכל שלבי הפעילות החל מהתכנון וההקמה, דרך התפעול השוטף ועד לפעילות המטה. החברה רואה עצמה אחראית כלפי ספקיה ונותני השירות שלה, אך בד בבד שומרת על עקרונות מקצועיים מחמירים ודורשת עמידה בסטנדרטים מקצועיים ובינלאומיים גבוהים.

לנתג"ז קוד אתי לספקים אשר עודכן לאחרונה בשנת 2024, הקוד מפורסם באתר החברה בעברית ובאנגלית. במסגרת הסכמי ההתקשרות של החברה, מצהירים הספקים והקבלנים כי הם קראו, הבינו והם מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקוד האתי.



100%

מהספקים והקבלנים הרלוונטיים חתמו על הקוד האתי לספקים נכון לשנת 2024

חושבים סביבה

בהתאם למדיניותה הסביבתית ועקרונותיה לפיתוח בר הקיימא, נתג"ז מקפידה להביא בחשבון שיקולים סביבתיים, נופיים ומרחביים בתכנון והקמה של מתקנים חדשים ובתחזוקה של מתקנים קיימים. החברה מקיימת דיאלוג שוטף עם כלל מחזיקי העניין, ומתכננת את פעילותה מתוך מחויבות לשמירה על ערכים סביבתיים.

דוגמאות לפעולות אלה כוללות:

- הנחיות מיוחדות לחציית נחלים תוך צמצום שטחי העבודה ושיקום בתי הגידול הנחלי בתום העבודות.
- קביעת הנחיות למניעת התבססות מיני פולשים.
- הסטה מקומית של תוואי הגז על מנת למנוע פגיעה בעצים.
- קביעת מיקום תחנות הגז, בין השאר, על פי מידת הבולטות הפיזית שלהן בתוואי השטח.
- פתרונות להקטנת עוצמת זרימת המים על הקרקע וארזיה.
- הנחיות מיוחדות לעבודה באזורים בהם מתגלות תגליות ארכיאולוגיות.

פעולות ההקמה מבוצעות על פי תוכנית לניהול סביבתי מוגדרת, מתוך מטרה להחזיר את הסביבה למצבה הקודם ואף לשפרה עם סיום כל פרויקט. נתג"ז שותפה למחקרים סביבתיים ולפיתוח ויזום טכנולוגיות מתקדמות בשיתוף גורמים סביבתיים, ממלכתיים, ציבוריים ובינלאומיים. בשנת 2024 שולבו הדרכות העשרה בתחום דיני הגנת הסביבה לכלל עובדי החברה במסגרת הדרכות ריענון שנתי לבטיחות וסביבה, לשם העמקת המודעות והמחויבות הסביבתית בקרב עובדי החברה.



פעילות בת קיימא

מחויבות סביבתית ותיאום עם הקהילה – פרויקטים נבחרים

שימור חקלאות ייחודית – חוות הצבר בדימונה

במהלך פרויקט הנחת קו גז במקטע ערוער-רותם, נענתה החברה לבקשת בעל חווה אורגנית לשימור שיחי צבר מזני טיפוח. חרף הפתרון הקל והכלכלי היה עקירת השיחים, בחרה החברה פתרון ידני להעתקת השיחים ושימורם. ההחלטה התקבלה כחלק ממחויבותה לדיאלוג עם בעלי הקרקעות ולשמירה על ערכים חקלאיים וסביבתיים ייחודיים.

הפחתת אבק במהלך עבודות ההקמה

במסגרת עבודות ההקמה של תשתיות נתג"ז, ננקטו צעדים יזומים להפחתת מפגעי פליטת אבק - כגון הרטבת הקרקע באופן שוטף - לצורך צמצום ההשפעה הסביבתית והבטחת מעבר בטוח בכבישים הסמוכים, תוך התחשבות בקהילה, בטבע ובחקלאות.



תיאום עם עונת הקטיפה החקלאית

במהלך עבודות ההולכה במקטע שקמה-אשל הנשיא תוזמנו העבודות באופן שלא יפגע בעונת הקטיפה של מטעי הרימונים. תיאום זה סייע בשמירה על הפעילות החקלאית הסדירה ובמניעת נזק כלכלי לחקלאים המקומיים.



התחשבות בעונת ההטלה של צבי הים

במסגרת הקמת תחנת PRMS דור, תואם מועד העבודות לעונת ההטלה של צבות הים (מאי-אוגוסט). תזמון זה נועד למנוע פגיעה בצבות הים הבוגרות, בקינים ובביצים, ולשמור על מסלול הבקיעה וההגעה של הצבים הקטנים אל הים - כל זאת תוך שמירה על האיזון האקולוגי הרגיש באזור החוף.



שיקום נופי מתקדם

כחלק מפעולות ההקמה של נתג"ז מתבצע שיקום נופי של האזור. במקרים רבים, החברה משקיעה משאבים נוספים על מנת לשפר ולמצות את פוטנציאל השטח אף מעבר להשבתו למצבו הקודם. כך בפרויקטים במקטע חוף דור-חגית והיישובים באזור (ביניהם עופר, בת שלמה, פורדיס ומעגן מיכאל), ננקטו צעדים נוספים לשימור ושיקום המרחב: התקנת מערכות השקיה, בניית שבילים, הסבת חממות והסטת קווי הולכה לשמירה על הסביבה, בהתאם לבקשות בעלי הקרקעות וארגונים סביבתיים כדוגמת קק"ל ובמטרה ליצור התאמה מיטבית לשטח הקיים.



כלכלה מעגלית משלבי התכנון ההנדסי

נתג"ז מקדמת חדשנות גם במערכת הולכת הגז בלחץ גבוה, באמצעותה מוזרם גז טבעי מאסדות הגז אל תחנות הכוח ומפעלי התעשייה. כחלק מהמאמצים לשימוש יעיל במשאבים, משלבת החברה עקרונות של כלכלה מעגלית בתהליכי תכנון והפעלה. כך למשל, יישמה החברה פתרונות הנדסיים המאפשרים שימוש בקיטור - תוצר לוואי של תהליכי ייצור במפעלים - לחימום הגז בתחנות הפחתת הלחץ (PRMS), במקום שימוש בחשמל או במים. פתרון זה, שהוטמע לראשונה בשנת 2004, פועל כיום בארבע תחנות גדולות, ומביא לחסכון משמעותי בצריכת חשמל ומים, תוך צמצום טביעת הרגל הפחמנית.

הפתרון הוביל עד כה לחיסכון של כ-52.5 מיליון קוט"ש בארבע תחנות אלה, ולצמצום של כ-67,000 טון שווה ערך CO_2 לאורך השנים. יישום המודל התאפשר הודות לשיתופי פעולה הדוקים עם לקוחות החברה, תכנון מדויק של התחנות, והתאמות הנדסיות ותפעוליות שבוצעו כדי לאפשר את קבלת הקיטור. נתג"ז אף הכשירה טכנאים ייעודיים לתחזוקה שוטפת ולניהול תקלות בתחנות הפועלות בשיטה זו, תוך יצירת מודל מוכח ויעיל של כלכלה מעגלית התורם לשיפור היעילות האנרגטית ולהפחתת ההשפעה הסביבתית.

פיילוט בתקן ENVISION

נתג"ז היא החברה הראשונה בישראל אשר ביצעה פיילוט להקמת מתקן בהתאם לתקן ENVISION - תקן ירוק לתשתיות בנות קיימא שפותח ע"י אוניברסיטת הרווארד והמכון לתשתיות בת קיימא (ISI), המועצה האמריקנית להנדסה, והאגודה האמריקנית של מהנדסים אזרחיים (ASCE). התקן מאפשר הערכת איכות של פרויקטי תשתית בראיה קיימות כוללנית של מחזור חיי המוצר, משלב התכנון ועד ההקמה והתפעול.



נתג"ז הינה החברה הראשונה בארץ אשר ביצעה פיילוט להקמת מתקן בהתאם לתקן ירוק לתשתיות בנות קיימא

רכישת גנרטורים סולאריים

במהלך שנת 2024 רכשה נתג"ז לראשונה גנרטורים סולאריים, הפועלים ללא שימוש בדלקים מזהמים, אשר מטרתם המשך תפקוד בתחנות הגפה אסטרטגיות בהן נפל החשמל לזמן ארוך, ובדגש על אירועי חירום.



צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית

המתקנים בכל הפרויקטים זהים, מה שמאפשר ייעול תהליכי הטמעת פתרונות טכנולוגיים שונים לחיסכון בכלל המתקנים.

כך לדוגמה, חדרי הבקרה בתחנות ה-PRMS הדורשים קירור מתמיד, ציודו בבידוד תרמי לצמצום הצורך במיזוג אוויר וחיסכון בחשמל. מערכות החימום בתחנות ששימשו לצורך הפחתת לחץ זרימת הגז בכל אחת מתחנות ה-PRMS אוחדו לכדי מערכת חימום משותפת ויעילה יותר, ותאורת התחנות נותרת כבויה ברוב הזמן ומופעלת רק לפי צורך מבוקר מחדר הביטחון במטה, תוך התחשבות בסביבה ובבעלי חיים.

משאבות המים בתחנות ה-PRMS מופעלות רק בעת הצורך, באמצעות מנגנון חכם הכולל מד-טמפרטורה. בנוסף, מבוצעות בדיקות תחזוקה שוטפות של בידוד צינורות המים החמים, לצורך שימור יעילות המערכת.

כאמור לעיל, החברה מיישמת מודל של כלכלה מעגלית בחלק מתחנות ה-PRMS, שבמסגרתו נעשה שימוש בקיטור – שהוא תוצר לוואי של תהליכי ייצור במפעלים – לצורך חימום הגז.

תהליך זה מדגיש את מחויבותה של נתג"ז לחדשנות, שימור משאבים ושיתופי פעולה בין תעשיות ליצירת תהליכים מקיימים. החברה אף ביצעה התאמות הנדסיות ותפעוליות בתחנות אלה, והכשירה את טכנאיה לתחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות, על מנת להבטיח את הצלחת המהלך ואת תרומתו להפחתת טביעת הרגל הפחמנית של החברה.

חיסכון באנרגיה

נתג"ז נוקטת במאמצים רבים להפחית שימוש באנרגיה בפעילותה השוטפת (חשמל, קירור, חימום, קיטור) ומפקחת ברמה חודשית על צריכת החשמל במתקניה.

במטה החברה

החברה מקפידה על חיסכון יום יומי באנרגיה באמצעות כיבוי אוטומטי של מערכת המיזוג בסוף יום העבודה ובדיקת כיבוי אורות כחלק מסיור הביטחון במשרדים.

במתקני החברה

בשנים האחרונות הוחלפה מרבית תאורת החוץ במתקניה לתאורת לד חסכונית אשר תורמת להפחתת צריכת האנרגיה ולצמצום זיהום האור. הפעלת התאורה במתקנים מתבצעת בעת סריקות של מצלמות הביטחון בלבד, לצורך מניעת בזבז אנרגיה. החברה שמה דגש רב על חיסכון באנרגיה בפרויקטים.

נתג"ז שואפת להפעיל את מערך הולכת הגז באופן רציף ויעיל תוך צמצום צריכת האנרגיה הנדרשת. לשם כך, החברה פועלת רבות לאיתור ויישום אמצעים שייעודם לחסוך באנרגיה במגוון היבטי עשייתה.

בשנת 2023 הסתיימה החברה ביועץ חיצוני להתייעלות אנרגטית, מינתה עובד בדרג ניהולי לממונה אנרגיה והקימה צוות ייעודי בתחום. מדיניות החברה בנוגע לניהול בטיחות, בריאות וסביבה מופצת בכל אתרי החברה על מנת להטמיע תרבות ארגונית פרו-סביבתית ולעידוד התנהגות סביבתית בקרב העובדים.

החברה מחויבת למנוע כל פגיעה בסביבה ולכן פועלת באופן קפדני ומבוקר לפי תקנים בינלאומיים מחמירים וכן אימצה ופועלת בהתאם לתקן ISO 14001 לניהול איכות הסביבה.



הפחתת פליטות גזי חממה

נתג"ז, כשחקנית משמעותית במשק האנרגיה, רואה עצמה כשותפה ובעלת חיבור משמעותי ליעדים הלאומיים להפחתת פליטות גזי חממה, לשנים 2030 ו-2050 (אשר עודכנו בהחלטת ממשלה מספר 171 בנושא מעבר לכלכלת דלת פחמן).

פעילות החברה בתחום הולכת וגדלה הטבעי - שהוא דלק בעל שיעור פליטות פחמן נמוך ביחס לדלקים פוסיליים אחרים - ממלאת תפקיד חשוב במעבר זה, ומלווה במחויבות עמוקה להמשך הפחתת ההשפעה הסביבתית.

מימון במשק האנרגיה

בעוד עיסוקה של נתג"ז הוא בהולכת גז טבעי, היא מכירה בפוטנציאל המשמעותי של המימון כמקור אנרגיה נקי במערך האנרגיה העתידי של ישראל. החברה שואפת להיות גורם תשתיתי מרכזי בהולכת מימן בין יצרנים לצרכנים, כחלק מתפיסת עולם חדשנית ומקיימת.

בשנת 2023 קיבלה נתג"ז היתר לעיסוק נוסף בתחום המימן, אשר אפשר לה לעסוק בהקמה והפעלה של צנרת גז מימן, לרבות מתקנים נלווים, וכן בהקמה והפעלה של צנרת לפינוי פחמן דו-חמצני הקשור או הנוצר מייצור מימן. במהלך שנה זו, בחנה החברה, בשיתוף יועצים בינלאומיים, את התאמת מערכת הולכת הגז הטבעי להולכת מימן, תוך הסתמכות על סטנדרטים בינלאומיים.

בשנת 2024, עשתה נתג"ז צעדים משמעותיים נוספים בקידום משק המימן בישראל. החברה הביאה יועצים מובילים מאירופה, אשר סייעו לה בבניית מודל אב אסטרטגי למדינת ישראל, אשר נועד לספק מענה מלא לצרכים של משק המימן המתהווה. מודל זה כולל מיפוי של התשתיות הנדרשות, הגדרת תמריצים ומשאבים ליישום, ונקיטת צעדים אופרטיביים להקמת משק מימן בר קיימא.

כחלק ממאמציה לקדם את משק המימן, אותר אזור גיאוגרפי ברמת חובב המתאים להקמת עמק המימן - אזור ייעודי לייצור, הולכה וצריכה של מימן בהיקפים משמעותיים. החברה פועלת בשיתוף פעולה הדוק עם בעלי עניין, ספקים מקומיים ורשויות רגולטוריות, תוך בחינה של מקורות מימון ממשלתיים שיאפשרו את קידום הפרויקט.

בינואר 2024 פרסמה החברה קול קורא לשיתופי פעולה בנושא מימן, לצורך גיבוש מתווה פעולה בעמק המימן. מהלך זה נועד להבטיח תהליך הוליסטי המבוסס על שיתוף פעולה בין כלל הגורמים הרלוונטים. המשקף את שאיפתה של נתג"ז לעמוד בחזית החדשנות של תחום האנרגיה בישראל.

הטבלה להלן מציגה נתוני צריכת חשמל והמים במתקני החברה בין השנים 2022-2024:

מקור	יחידת מידה	2022	2023	2024
 סה"כ צריכת חשמל קוט"ש (KWH)		6,747,217	6,785,628	7,793,785
 סה"כ צריכת מים מ"ק		5,413	5,205	5,416

הטבלה להלן מציגה את צריכת הדלק הממוצעת לרכב חברה בין השנים 2021-2024:

ליטר ממוצע לרכב (בנזין)	2021	2022	2023	2024
	2,650	2,469	2,431	2,444

נתג"ז הצליחה לשמור על ממוצע צריכת דלק דומה בין השנים 2023-2024, וזאת חרף עלייה של כ-9% במספר רכבי החברה, מ-148 רכבים בשנת 2023 ל-161 רכבים בשנת 2024.

מגמה זו הושגה בזכות מגוון פעולות לצמצום צריכת הדלק:

- 1 | עידוד עובדיה לבחירה ברכבים היברידיים ורכבי פלאג-אין על ידי הכללתם בצי הרכבים של החברה. 35.5% מתוך צי רכבי החברה הינם היברידיים/רכבי פלאג-אין.
- 2 | מעבר למודל עבודה גמיש המשלב עבודה מהבית ובכך מפחית את הנסועה הכוללת.
- 3 | גידול במספר עובדי התפעול, המאפשר פריסה טובה יותר וצמצום מרחקי הנסיעה למתקני החברה.

שימוש במקורות אנרגיה חלופיים

תחנת שואבה - מתקן גז ראשון בישראל שהוא מאופס אנרגיה. התחנה נמצאת בלב אזור מוגן נופי והפעלתה דרשה אספקת חשמל. הקמת קו חשמל ייעודי באורך של מספר קילומטרים הייתה מחיבת הפרה של שטח רגיש סביבתי באזור ירושלים. לפיכך, נבחר פתרון חלופי - התקנת פאנלים סולאריים המספקים את צרכי החשמל של התחנה. כך הפכה שואבה לתחנת הגז הראשונה בישראל הפועלת על אנרגיה מתחדשת, ללא תלות ברשת החשמל הארצית - ומהווה דוגמה למתקן גז מאופס אנרגיה (net-zero energy).



פסולת



בחירה ותחזוקה של ציוד

במסגרת תכנון מתקנים חדשים, מושקעת חשיבה רבה בבחירת ציוד אמין ועמיד לאורך זמן. הציוד מתוחזק באופן מקצועי על ידי החברה ובליווי קפדני של ספקי הציוד, בהתאם לנהלי בטיחות קפדניים. גישה זו תורמת להארכת חיי הציוד, לצמצום תדירות תחלופת הציוד ולהפחתת כמות הפסולת הנוצרת.



פרויקטי הקמה

נתג"ז מחייבת את הקבלנים המבצעים בעבודה פרויקטים לשמירה על הסביבה, פינוי פסולת לאתרים מורשים ולעמידה בדרישות המשרד להגנת הסביבה.



צמצום תחלופת השלטים ב-80%

במטרה להקטין את בלאי החומרים, עברה החברה לשיטת הדפסת משי איכותית בשלטי התחנות – במקום הדפסה רגילה. מהלך זה הביא להפחתה של כ-80% בתחלופת השלטים ולהפחתת כמויות הפסולת.



ציוד משרדי

נתג"ז פועלת לצמצום השימוש בחומרים חד-פעמיים, בין היתר באמצעות מעבר לכלים רב-פעמיים במשרדים והפחתת היקפי ההדפסות. החברה מפעילה מנגנון הדפסה מבוקר באמצעות כרטיס עובד, לצד הצגת טביעת הרגל הפחמנית של כל הדפסה – כחלק ממאמץ להגברת מודעות והתייעלות.



מחזור

החברה מקפידה לגרוט ציוד שתפוקתו ירדה או שהפך בלתי שמיש, ובכך ממחזרת חומרים ומפחיתה את כמות הפסולת המוצקה המועברת להטמנה.

יעדים

שמירה על הסביבה הינה מרכיב יסודי באסטרטגיית הפעולה של נתג"ז. החברה פועלת לשילוב אחריות סביבתית בכלל תחומי פעילותה, תוך הצבת יעדים סביבתיים מדידים, גיבוש תוכניות עבודה וייעודיות ויישום הדרגתי ומתמשך.

לצורך בקרה ושיפור, נתג"ז עוקבת אחר התקדמותה ביחס ליעדים שהוגדרו על ידה באמצעות במדדים כמותיים לניטור שוטף של הפעילות הסביבתית. נתונים אלו נאספים לאורך זמן ומהווים בסיס לקבלת החלטות מושכלות.

השנה, מדווחת החברה לראשונה על התקדמותה ביחס ליעדים הסביבתיים שהציבה לעצמה. להלן עיקרי ההתקדמות:



צמצום צריכת האנרגיה

החברה נמצאת במגמת צמצום מתמשכת של צריכת האנרגיה. אף על גידול בפעילות ובצריכה המקומית - בין היתר בעקבות הגזת תחנות גבעת כח, רוטנברג 1 ואורות רבין - נרשמה ירידה של כ-7% בצריכה הכוללת ביחס להיקף הפעילות לעומת שנת 2022.

שנת יעד	היעד ביחס לשנת הבסיס 2023
2025	3%
2030	5%

הפחתה בצריכת הדלק של החברה

החברה עמדה ביעד השנתי לשנת 2024 והובילה לחסכון של כ-4% בצריכה ביחס לשנת 2023, וכ-7% ביחס לשנת 2022.

שנת יעד	היעד ביחס לשנת הבסיס 2023
2025	3%
2030	5%

הפחתת הטמנת פסולת

שנת יעד	היעד ביחס לשנת הבסיס 2023
2025	1%
2030	1%

שימוש חוזר ומחזור פסולת מוצקה

שנת יעד	היעד ביחס לשנת הבסיס 2023
2025	3%
2030	5%

צמצום צריכת מים

בשנת 2024, החברה עמדה ביעד השנתי והצליחה להשיג חסכון יחסי של כ-5% ביחס לצריכה בשנת 2023 וכ-19% ביחס לשנת 2022.

שנת יעד	היעד ביחס לשנת הבסיס 2023
2025	3%
2030	5%

אודות הדוח ואינדקס GRI



אודות הדוח

אנו גאים לפרסם את דוח האחריות התאגידית השני של נתג"ז, המציג את הפעילות העיקרית של החברה לשנת 2024 בהיבטי סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG).

הדוח סוקר בהרחבה השפעות החברה על כלל הגורמים הבאים איתה במגע באופן ישיר או עקיף. בנוסף, מפורטים יעדי החברה להמשך פעילות בתחום ה-ESG אשר מהווים את התשתית להמשך שיפור ההתנהלות האחראית של החברה.

דוח זה נכתב בהתאם למסגרת הדיווח הבינלאומית של ארגון ה- Global Reporting Initiative (GRI) ובסיוע שבלת ESG: ya.cohen@shibolet-esg.com

הנתונים הכספיים המפורטים בדוח הנוכחי תואמים את תקופת הדוח התקופתי של נתג"ז לשנת 2024 בין ה-1 לינואר ל-31 בדצמבר. הן נתונים כספיים והן נתוני קיימות נוגעים לפעילות של חברת נתג"ז בלבד, אלא אם כן צוין אחרת. דוח זה אינו מהווה חלק מהדוח התקופתי של החברה, במקרה של חוסר הלימה בין הדוחות, המידע בדוח התקופתי הוא הקובע.

המידע המוצג בדוח נאסף באמצעות מקורות מידע ארגוניים שונים (נהלים, מסמכי מדיניות, תוכניות עבודה, תהליכי עבודה, ועוד) וקיום שיחות עם הגורמים הרלוונטיים לנושאי הדוח תוך הקפדה על שקיפות וכנות מרבית.

אנו נכונים לספק מענה לכל שאלה שתעלה בעת קריאת הדוח ומזמינים אתכם לפנות למנהלת תחום האחריות התאגידית, דפנה יעקובוביץ, במייל Yakobovich@ingl.co.il.



הבהרות

דוח ESG זה הוכן על ידי חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ ("להלן – "החברה" או נתג"ז") ומספק מידע ועדכונים של החברה בתחומים אלו.

הדוח מיועד למסירת מידע כללי אודות פעילות החברה והוא אינו מהווה הצעה לרכישה או מכירה של ניירות ערך של החברה או הזמנה לקבלת הצעות. המידע המוצג בדוח אינו מהווה בסיס לקבלת החלטת השקעה, המלצה או חוות דעת ואינו מהווה תחליף לשיקול דעת של המשקיע.

דוח זה מהווה הצגה תמציתית וכללית בלבד של פעילות החברה בתחומים הרלוונטיים לדוח. מבוהר בזאת כי הדוח אינו ערוך בהתאם לחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968 ("חוק ניירות ערך") והתקנות מכוחו ואינו מיועד להחליף את העיון בדיווחיה הפומביים של החברה בהתאם להוראות הדין החל עליה. בהתאם לאמור ועל מנת לקבל תמונה מלאה של פעילות החברה והסיכונים עמם היא מתמודדת, יש לעיין בדיווחי החברה באמצעות אתר ההפצה של הבורסה לניירות ערך (מגנ"א) ("הדיווחים הפומביים"). הדוח כולל נתונים ומידע המוצגים באופן ובעריכה שונה מהנתונים הנכללים בדיווחים הפומביים. בכל מקרה של הבדל בין המידע הכלול בדיווחים הפומביים לבין המידע הכלול בדוח זה, יגבר המידע הכלול בדיווחים הפומביים.

דוח זה עשוי לכלול תחזיות, הערכות, אומדנים ונתונים המתייחסים לאירועים עתידיים שהתממשותם

אינה ודאית ואינה בשליטת החברה, ייזומם של פרויקטים והקמתם של פרויקטים וכוונות או תכניות של החברה ביחס לפרויקטים עתידיים ו/או תחומי פעילות חדשים, המהווים מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. מידע צופה פני עתיד כאמור, מבוסס על הערכת הסובייקטיבית של החברה, אשר נעשתה בתום לב, על פי ניסיון העבר והידע המקצועי שצברה החברה, על בסיס עובדות ונתונים בנוגע למצב הנוכחי של עסקי החברות וכן על עובדות ונתונים מאקרו כלכליים שפורסמו על ידי מקורות חיצוניים (אשר לא נבחנו על ידי החברה באופן עצמאי), והכל כפי שידועים לחברה בזמן הכנת דוח זה. הערכות החברה ותכניותיה עשויות שלא להתממש, כולן או חלקן, או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה (לרבות באופן מהותי), ויכול שתושפענה מגורמים אשר לא ניתן להעריכם מראש ואשר אינם בשליטת החברה, ובכלל זאת, בין היתר, גורמי סיכון המאפיינים את פעילות החברה, התפתחויות בסביבה הכלכלית והגיאופוליטית (בעולם בכלל ובישראל בפרט), המצב הביטחוני, שינויים במדיניות הממשלה והרגולטורים, התקשרויות עם צדדים שלישיים ואופן קיום הסכמים על ידי צדדים שלישיים.

דוח זה משקף את המידע הידוע לחברה במועד פרסומו והחברה אינה מתחייבת לעדכן ו/או לשנות כל תחזית ו/או הערכה הכלולים בו על מנת שישקפו אירועים או נסיבות שיחולו לאחר מועד פרסום דוח זה.

אינדקס GRI

Universal Standards (in accordance)

GRI 1: Foundation 2021

מדד	מענה
הצהרת שימוש	נתיבי הגז הטבעי לישראל לתקופה שבין 1 בינואר 2024 - 31 בדצמבר 2024 בהתייחס לתקני ה-GRI.
שימוש במדד GRI 1	GRI 1: Foundation 2021

GRI 2: General Disclosures 2021

מדד	תיאור	עמוד/מענה
2-1	פרטי החברה	5-7
2-2	ישויות שנכללות בדוח הקיימות	59
2-3	תקופת דיווח, תדירות ויצירת קשר	59
2-4	עדכון נתונים שדווחו בעבר	55
2-6	פעילויות, שרשרת הערך וקשרים עסקיים אחרים	22, 5-7
2-7	תיאור מצבת העובדים	31
2-8	עובדים שאינם שכירים	31
2-9	מבנה והרכב ארגוני	43-44, 12
2-10	מינוי ובחירה של הדירקטוריון	44
2-11	יו"ר הדירקטוריון	44
2-12	תפקידו של הדירקטוריון בפיקוח על ניהול ההשפעות	44-45
2-13	האצלת אחריות לניהול ההשפעות	44-45
2-14	תפקידו של הדירקטוריון בדוח סביבה, חברה וממשל תאגידי	44-45

GRI 3: Material Topics 2021

מדד	תיאור	עמוד/מענה
נושאים מהותיים		
3-1	תהליכים לקביעת נושאים מהותיים	16
3-2	רשימת הנושאים המהותיים	16

Topic standards

ממד	תיאור	עמוד/מענה
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016		
405-1	גיוון בקרב העובדים וההנהלה	37
GRI 413: Local Communities 2016		
413-1	פעולות שיש בהן מעורבות בקהילה המקומית	52, 18
413-2	פעולות עם פוטנציאל ניכר להשפעה שלילית על הקהילה המקומית	52, 18
בריאות ובטיחות תעסוקתית		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	39, 16
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018		
403-1	מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	39-40
403-2	זיהוי סיכונים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	39-40
403-3	שירותי בריאות תעסוקה	39-40
403-4	שיתוף עובדים, התייעצות ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	39-40
403-5	הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	39-40
403-6	קידום בריאות העובדים	39-40
403-7	מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות הקשורות ישירות בקשרים עסקיים	50, 41
צריכת אנרגיה ויעילות אנרגטית		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	54-56, 16
GRI 201: Economic Performance 2016		
201-1	ערך כלכלי שנוצר וחולק	10-11
GRI 302: Energy 2016		
302-4	הפחתת צריכת האנרגיה	57, 54-55
GRI 306: Effluents and waste 2016		
306-2	ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	56-57

ממד	תיאור	עמוד/מענה
אתיקה וממשל תאגידי תקין		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	16, 46, 43
GRI 406: Non-discrimination 2016		
406-1	מקרי אפליה ופעולות תיקון שננקטו	37
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016		
407-1	פעולות וספקים שבהן הזכות לחופש ההתאגדות ומשא ומתן קיבוצי עשויה להיות בסיכון	31
אבטחת מידע וסייבר		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	25, 16
GRI 418: Customer Privacy 2016		
418-1	תלונות מבוססות על הפרות של פרטיות הלקוח ואובדן נתוני לקוחות	25
ניהול שרשרת אספקה ורכש אחראי		
3-3	ניהול הנושאים המהותיים	50, 16
GRI 205: Anti-corruption 2016		
205-2	תקשורת והדרכה בנושא מדיניות ונהלים נגד שחיתות	49, 46
ניהול המשאב האנושי		
3-3	ניהול המשאב האנושי	31, 16
GRI 401: Employment 2016		
401-2	הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים זמניים או חלקיים	34
GRI 402: Labor/Management Relations 2016		
402-1	מינימום תקופות הודעה מוקדמת לגבי שינויים תפעוליים	31
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018		
403-6	קידום בריאות העובדים	39
GRI 404: Training and Education 2016		
404-1	שעות הכשרה ממוצעות לשנה לעובד	33
404-2	תוכניות לשדרוג מיומנויות עובדים ותוכניות סיוע במעבר	33

