


ועדת מכרזים	עו"ד ג.ל	ה.ג	לפרסום	20.1.2025	
אושר	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך	
<p>מכרז פומבי למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה</p> <p>(מס' INGL/TENDER/2024/53)</p>			<p>נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES </p>		
מהדורה 1	<p>מספר מסמך: 477711</p>				

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה") מבקשת בזאת הצעות למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה כמפורט להלן (להלן: "המכרז" / "הבקשה להצעות").

1. רקע

1.1 החברה הינה חברה בבעלות ממשלתית מלאה שהוקמה בשנת 2004 להקים ולתפעל את מערכת ההולכה הארצית להובלת גז טבעי בישראל, ופועלת מכוח רישיון שניתן לה בהתאם להוראות חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב - 2002.

1.2 מתוקף תפקידה, מפעילה החברה, ברחבי הארץ, מספר רב של תחנות מסוגים שונים כגון: תחנות קבלה לגז טבעי, תחנות להפחתת לחץ, תחנות להגפה וצינורות להולכת גז בלחץ גבוה.

1.3 פרטים נוספים אודות החברה ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ingl.co.il.

הרקע המובא לעיל ובאתר האינטרנט הינו לידיעה כללית בלבד, ואין בו כדי להוות מצג או התחייבות מצד החברה.

2. מהות ההתקשרות, תנאיה ולוחות זמנים לביצוע

2.1 מהות ההתקשרות נשוא הבקשה להצעות ותנאי ההתקשרות הם בהתאם ובכפוף לתנאי בקשה זו על נספחיה, לרבות ההסכם המצורף **כנספח א'** לבקשה והמפרט המצורף לו (להלן: "ההסכם"), המהווים חלק בלתי נפרד מבקשה זו. בכל מקרה החברה לא תישא באחריות כלשהי כתוצאה מאי עיון המציע, מכל סיבה, במסמך הבקשה להצעות על נספחיו לרבות ההסכם האמור.

2.2 החברה מבקשת בזאת הצעות מחיר למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה (להלן: "השירותים") בהתאם למפרט השירותים המצורף **כנספח ה' להסכם**, כדלקמן:

2.2.1 **סל 1** – מרחב צפון (מנתניה וצפונה);

2.2.2 **סל 2** – מרחב מרכז (בין נתניה לקריית גת);

2.2.3 **סל 3** – מרחב דרום (מקריית גת ודרומה).

2.3 לפיכך, בכוונת החברה לבחור **בעד 3 זוכים** (זוכה לכל סל בנפרד), אשר יספקו את השירותים בהתאם לתנאי ההזמנה וההסכם המצ"ב כנספח א' למסמך זה.

2.4 מובהר כי כל מציע במכרז רשאי להגיש את הצעתו לאחד או יותר מהסלים, ובלבד כי הוא עומד בתנאי הסף ביחס לכל סל אליו הוא ניגש באופן מצטבר.

2.5 החברה תבחר בהצעה הכשרה הזולה ביותר עבור כל סל, כמפורט בסעיף 12 להלן. יובהר, כי מציע יוכל לזכות בסל אחד או יותר.

2.6 למען הסר ספק, מובהר כי הזכייה במכרז אינה מבטיחה לזוכה, כי החברה תזמין ממנו שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. כמו כן, לא תישמע כל טענה מטעם הזוכה בדבר אי הזמנת שירותים ממנו בהיקף כלשהו. בנוסף, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להגדיל ו/או להקטין ו/או לפצל את השירותים בין הזוכים השונים, מבלי שהדבר יחשב להפרת הסכם ומבלי שיחול שינוי במחירים ובתמורה המפורטים בנספח ד' ומבלי שיהיה בכך כדי להקים לזוכה זכות לפיצוי או לתשלום אחר מכל מין וסוג שהוא.

2.7 יובהר, כי הכמויות המפורטות בהליך זה הינן למטרת סקירה כללית של היקף ההתקשרות ואינם מחייבים את החברה בכל דרך שהיא ככל הנוגע להיקף הזמנת השירותים בפועל. היקף השירותים שיוזמנו במהלך תקופת ההתקשרות יהא על פי צרכי החברה כפי שיהיו מעת לעת, והחברה תהא רשאית להזמין שירותים בכל היקף שהוא מבלי שיהיה בכך כדי להשפיע על מחיר השירותים.

2.8 מובהר, כי על המציע לוודא בטרם הגשת הצעתו כי הבין את כל הוראות ההסכם. בהגשת הצעה מוותרים המציעים מראש על כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך ויהיו מנועים לטעון כלפי החברה טענה כלשהי העומדת בסתירה לאמור בסעיף קטן זה.

2.9 המציע מתחייב כי הוא קרא, הבין ומתחייב לפעול בהתאם להוראות הקוד האתני של החברה כמפורט באתר החברה (תחת לשוניית "מכרזים ופרסומים").

2.10 תקופה ההתקשרות והיקפה

2.10.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים (24 חודשים) ממועד חתימת ההסכם (להלן: "**תקופת ההסכם**").

2.10.2 לחברה נתונה אופציה (זכות ברירה), בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם במשך עד ארבע (4) שנים נוספות במצטבר (להלן: "**תקופת האופציה**").

2.10.3 במהלך תקופת ההסכם ותקופת האופציה, תהא נתונה לחברה אופציה (זכות הברירה), לפי שיקול דעתה הבלעדי, להגדיל מכל סיבה שהיא את כמות השירותים המפורטת בהצעת המחיר של הספק שבנספח ד' להלן, בהיקף של עד 100% מבלי שהגדלה כאמור תפגע במחירים המפורטים בהצעת המחיר.

3. תנאי סף להגשת הצעה

הצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זאת שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז, כדלקמן:

3.1 המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל או עוסק מורשה בישראל;

3.2 המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;

3.3 נציג המציע השתתף בסיור הקבלנים, כמפורט בסעיף 5.1 להלן;

3.4 למציע רישיון "מדביר במבנים ובשטח פתוח", כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית, תשע"ו-2016, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות;

3.5 למציע היתר רעלים ליישום ואחסנת חומרי הדברה מאת המשרד להגנת הסביבה, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות;

3.6 בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024, המציע סיפק שירותי הדברה נגד חרקים ו/או מכרסמים ו/או צמחיה עבור עד 3 לקוחות, ששטחם המצטבר כדלקמן:

3.6.1 מציע המגיש הצעה לסל יחיד – 15 דונם לפחות בשנה.

3.6.2 מציע המגיש הצעה לשני סלים – 30 דונם לפחות בשנה.

3.6.3 מציע המגיש הצעה לשלושה סלים – 45 דונם לפחות בשנה.

3.7 המציע מעסיק, בהעסקה ישירה או באמצעות קבלן משנה, מדבירים, בעלי רישיון מדביר במבנים ובשטח פתוח (למעט הדברה באיוד) כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית, תשע"ו-2016, כדלקמן:

- 3.7.1 מציע המגיש העצה לסל יחיד – 2 מדבירים לפחות;
- 3.7.2 מציע המגיש העצה לשני סלים – 4 מדבירים לפחות;
- 3.7.3 מציע המגיש העצה לשלושה סלים – 6 מדבירים לפחות.

התנאים המפורטים לעיל הם תנאי סף; מציע שלא יעמוד בהם, הצעתו לא תובא לדיון. על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל.

המסמכים שיש להגיש יחד עם ההצעה כאמור בסעיף 7.2 להלן, די בהם כדי להוכיח את עמידת המציע בתנאי הסף. יחד עם זאת, יובהר כי החברה מבחינה בין תנאי הסף המהותי, אשר אמור להתקיים במועד הגשת ההצעות אלא אם נאמר אחרת, לבין דרכי הוכחתו – שיכול ותושלמנה גם לאחר הגשת ההצעות. זאת, מבלי לגרוע מכל סמכות מסמכויות החברה על פי תנאי מכרז זה, לרבות סמכותה לדרוש תיעוד, הסברים או מסמכים נוספים, אם הדבר נדרש על פי שיקול דעתה. כמו כן, יובהר, כי החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בנתונים המצויים ברשותה ו/או יועצים מטעמה לצורך בדיקת ההצעות, לרבות תנאי הסף, וזאת אף אם נפלו במענה שהוגש תקלות, השמטות, העדר תיעוד מספיק, בין מחמת אשם המציע או רשלנותו ובין אם לאו.

4. לוח זמנים למכרז

4.1 לוחות הזמנים למכרז הינם כדלקמן:

א	מועד סיום קבלנים (השתתפות חובה)	ביום 29.01.2025 בשעה 11:00. מקום המפגש – PRMS נשר (תחנת הדלק ליד מפעלי פוליבה, רמלה), אם וככל שישתנו פרטי סיום הקבלנים, תימסר הודעה על הפרטים המעודכנים לנציגי המציע (בהתאם לנספח ג') על המציעים להגיע לסיום בלבוש בטיחות מתאים - קסדה ונעלי בטיחות
ב	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	לא יאוחר מיום 09.02.2025 בשעה 12:00.
ג	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים	לא יאוחר מיום 25.02.2025 בשעה 12:00.

4.2 את כלל מסמכי ההליך ניתן להוריד מאתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ingl.co.il תחת לשונית "מכרזים".

4.3 במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.

4.4 החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לדחות כל מועד מן המועדים המפורטים לעיל והודעה על כך תפורסם באתר האינטרנט של החברה.

4.5 הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים של החברה במועד האחרון להגשת הצעות או במועד מוארך כאמור, לפי העניין, לא תידון כלל.

5. סיור קבלנים, בקשה להבהרות ותיקונים למכרז

5.1 החברה תערוך סיור קבלנים באתר לדוגמא לביצוע העבודות במועד הקבוע בסעיף 4.1(א) לעיל. כל המעוניין להשתתף בסיור זה נדרש להירשם לסיור עד ליום **27.01.2024 בשעה 17:00 בדואר אלקטרוני: nahoum@ingl.co.il** באמצעות משלוח נספח ג' כשהוא מלא כנדרש. **השתתפות בסיור הקבלנים הינה תנאי חובה להשתתפות במכרז והגשת הצעה.**

5.2 מציע רשאי להגיש בקשה להבהרות בקשר לכל עניין לגבי כל מסמכי המכרז ותנאיו, בפניה בכתב בשפה העברית עד למועד שנקבע להגשת הבהרות בסעיף 4 לעיל לכתובות הדואר האלקטרוני: shiriz@sfa.law ו- nahoum@ingl.co.il.

5.3 את השאלות יש לשלוח הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה- PDF יהיה הגרסה המחייבת. ביחס לכל שאלה יש לציין את מהות המסמך (מכרז/הסכם/מפרט טכני) ולציין את הפרק, הסעיף ופירוט השאלה/הבהרה הנדרשת ביחס אליו, בהתאם לפורמט להלן:

מס' שאלה	מהות המסמך	מספר העמוד במסמכי ההזמנה	מספר הסעיף	פירוט שאלה/בקשת הבהרה	תשובות הבהרה
1.	<input type="checkbox"/> מכרז <input type="checkbox"/> הסכם <input type="checkbox"/> מפרט טכני			יש להשאיר ריק למענה החברה	
2.	<input type="checkbox"/> מכרז <input type="checkbox"/> הסכם <input type="checkbox"/> מפרט טכני			יש להשאיר ריק למענה החברה	

5.4 לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. החברה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.5 החברה רשאית לשנות את תנאי מכרז זה ונספחיו או כל חלק מהם.

5.6 חובה על המשתתפים במכרז להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ingl.co.il לצורך קבלת הודעות הבהרות ותיקונים שיפורסמו על ידי החברה במהלך המכרז.

6. מקום ומועד להגשת הצעה

6.1 ההצעות תוגשנה עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות המופיע בסעיף 4 לעיל לתיבת המכרזים במשרדי החברה בכתובת שלהלן: חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ, מגדל עתידים (בניין מס' 8), קומה 32, מחלקת לוגיסטיקה ורכש, תפעול, קרית עתידים, תל אביב.

6.2 משלוח ההצעה כשלעצמו לא יחשב כהגשת הצעה, אלא הגשתה בפועל - במועד ובמקום ההגשה שלעיל.

6.3 הצעה למכרז שלא תמצא בתיבת המכרזים של החברה במועד האחרון להגשת הצעות - לא תידון כלל.

7. הנחיות להגשת הצעה

7.1 הצעת המציע תכלול את כל המסמכים הנדרשים, הכל בהתאם להנחיות המפורטות להלן. המסמכים בהצעה יתייחסו גם לעמידה בתנאי הסף ולכל תנאי אחר שעל המציע להוכיח לחברה וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות בסעיף 4 לעיל.

7.2 מציע יגיש את הצעתו בתוך מעטפה חיצונית סגורה היטב, שאינה נושאת כל פרט זיהוי של המציע אשר תישאנה את שם המכרז להלן: "מכרז מס' INGL/TENDER/2024/53 מכרז פומבי למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה". בתוך המעטפה יימצאו שתי מעטפות נפרדות וסגורות היטב שתסומנה (א) ו- (ב) כאשר מצורפים להן:

7.2.1 מעטפה א' תכלול את כל מסמכי הצעה והמסמכים הנלווים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, לרבות:

- א. מסמך זה על נספחיו, בצירוף חותמת המציע וחתימה בר"ת על כל עמוד, פרט לעמוד 12 למסמך זה, אשר ייחתם בחותמת המציע ובחתימה מלאה;
- ב. ההסכם ונספחיו (נספח א'), חתומים בכל דף בר"ת וחותמת המציע, ובחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך;
- ג. תעודת התאגדות במקרה שהמציע הוא חברה, או אישור רישום כעוסק מורשה;
- ד. תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עורך דין (נספח ב');
- ה. אישור תקף מפקיד שומה או מרו"ח לפי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כדון, ובדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסות ודיווח למנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מע"מ);
- ו. הודעה על כוונה להשתתף בסיור קבלנים במכרז ופרטי התקשרות עם נציג המציע, לרבות מספרי טלפון, וטלפון נייד, מען פיזי וכתובת דוא"ל (נספח ג');
- ז. התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים (נספחים ה', ה'1 ו-ה'2);
- ח. תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף (נספח ו');
- ט. העתק רישיון עסק בתוקף;
- י. העתק רישיון "מדביר במבנים ובשטח פתוח", כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית, תשע"ו-2016, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות;
- יא. העתק היתר רעלים ליישום ואחסנת חומרי הדברה מאת המשרד להגנת הסביבה, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות;
- יב. העתק רישיון מדביר במבנים ובשטח פתוח (למעט הדברה באיוד) כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית, תשע"ו-2016, לגבי כל אחד מהמדבירים המוצגים על ידי המציע;
- יג. כל הבהרה ותיקון שנשלחו במהלך הליך זה, חתומים בר"ת וחותמת המציע.

אין לצרף במעטפה א' פרטים אודות הצעת המחיר. מציע שיעשה כן, הצעתו עלולה להיפסל.

7.2.2 **מעטפה ב'** תתייחס רק להצעת המחיר ותכלול רק את טופס הגשת מחיר הצעה (נספח ד') כשהוא חתום על ידי המציע.

7.3 ההצעה, על כל נספחיה ומסמכיה, תוגש בהעתק אחד כשהיא מודפסת (הדפסה חד-צדדית), כרוכה או מסודרת בקלסר, כאשר חוצץ ו/או דגלון מפריד בין מסמכי ההצעה השונים.

7.4 ההצעות שיוגשו ייבחנו על ידי החברה. החברה רשאית לפסול הצעה שלא הוגשה בהתאם להוראות הזמנה זו ובפרט שלא מצויים בה כל הנתונים והמסמכים לפי סעיף 7.2 לעיל.

7.5 מציע לא יכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז, מסמכיו ותנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות בכל דרך בקשר לתנאי המכרז ומסמכיו, לחברה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט כיצד לנהוג בהסתייגות, לרבות לראות בה כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, או להודיע על הסרתה כתנאי לשקילת ההצעה ו/או בחירתה, לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה, לבטל מכרז זה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה לפי המכרז והדין.

8. ההצעה הכספית וסופיות התמורה

כל מציע יגיש במעטפה ב את הצעתו הכספית למתן השירותים, על גבי נספח ד' בהתאם להנחיות שלהלן:

8.1 ההצעה הכספית תוגש רק על גבי הטופס המצ"ב כנספח ד' בשקלים חדשים בלבד. ההצעה לא תכלול מס ערך מוסף והיא לא תהיה צמודה למדד כלשהו ו/או למטבע כלשהו ולא יתבצע עדכון מחירי הצעתו של מציע, אלא אם נקבע במפורש בהסכם ובאופן שנקבע בו.

8.2 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה המוצעת על ידי המציע הינה סופית עבור ביצוע כל השירותים הנכללים בהתחייבויות המציע על פי מכרז זה, ביחס לסל ו/או הסלים אליהם הוגשה ההצעה.

8.3 מובהר בזאת, כי התשלומים בגין מתן השירותים כפי שאושרו על ידי החברה, ישולמו בשקלים חדשים והם יהיו התמורה הבלעדית והממצה עבור השירותים ועבור כל השירותים שיינתנו ע"י המציע עפ"י מכרז זה, לרבות עלות הקשורה לציוד של המציע, הוצאות, טלפון, עבודה משרדית, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, תשלומי תגמולים, תשלומים סוציאליים, עלויות תקורה ורווח קבלני, אש"ל, רכבים, טיפולים, דלק ונסיעות, ביגוד, הוצאות משפטיות, הוצאות בקשר עם הגשת ההצעה, עלויות שונות בהם נשא/ו הזוכה/ים כגון הפצה, אריזה, הובלה פריקה וכיו"ב, אחריות מלאה לכל הטובין, העבודות והשירותים על כל רכיביהם שיספק, כל מס (למעט מע"מ), היטלים ואגרות, וכל הוצאה אחרת וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים, החזר הוצאות וכיוצא בכך ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים.

9. דרישה למידע נוסף

9.1 החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או חלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעה, בכתב ו/או בעל-פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

10. תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה

10.1 ההצעה שתוגש לחברה תהיה בתוקף למשך 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות (לרבות הארכת המועד על ידי החברה). החברה תהא רשאית להורות על הארכת תוקף ההצעות ב-60 ימים נוספים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכן על הארכת כל תנאי אחר בקשר עם ההצעות. מציע שלא הודיע לחברה על הארכת הצעתו במועד או סירב להאריך את תוקף הצעתו ו/או כל תנאי אחר בקשר עמה כאמור לעיל, לא ישותף בהמשך ההליך.

10.2 מציע אינו רשאי לשנות את הצעתו לאחר הגשתה, אלא באישור החברה או במקום שהדבר הותר במפורש על פי תנאי המכרז והדין. כל שינוי כאמור לעיל יכול להביא, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לפסילת ההצעה.

11. אופן הערכת ההצעות ובחירת הזוכה

החברה תבחן את ההצעות בהתאם לשלבים הבאים:

שלב א' – בחינת עמידה בתנאי הסף

11.1 החברה תבחן את תכולת מעטפה א' על מנת לקבוע אם המציע עומד בתנאי הסף וצירף את כל המסמכים הנדרשים להגשת מכרז זה. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים לעיל – תיפסל על הסף.

11.2 על אף האמור לעיל, נתגלו פגמים טכניים, השמטות או טעויות סופר, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין, לרבות הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליט המשרד אחרת מטעמים שיירשמו.

שלב ב' – ניקוד הצעת המחיר

11.3 החברה תבחן את תכולת מעטפה ב' (הצעת המחיר), ותבצע השוואה של הצעות המחיר של כלל הצעות המחיר שהוצעו ביחס לכל סל.

12. החלטה על זוכה במכרז

12.1 המציע שהגיש את הצעת המחיר הזולה ביותר, ביחס לכל סל, יוכרז כזוכה באותו סל נבחן (להלן: "זוכה"), תקבע החברה כי הוא הזוכה במכרז, ובלבד שהחברה השתכנעה כי הזוכה מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לחברה את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית החברה לדרוש מהציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת החברה למתן השירותים נשוא מכרז זה.

12.2 ככל שנוצר שוויון בציונים המשוקללים הסופיים של שני מציעים או יותר, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) במקרה וס"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, יקבע הזוכה במכרז שלו הציון הכספי הטוב יותר; (ג) במקרה כאמור בס"ק ב' של מציעים שהציון המשוקלל שלהם שווה וגם הצעתם הכספית זהה (להלן: "מציעים שווים"), תקיים החברה הליך כדלקמן:

12.2.1 במועד שתקבע החברה ובהתאם לאמור בפנייתה, כל מציע מבין המציעים השווים יהיה רשאי להגיש הצעה כספית סופית, המטיבה עם החברה לעומת הצעתו הכספית במכרז (להלן: "ההצעה הסופית"). לא הגיש מי מהמציעים השווים הצעה סופית כאמור תהא הצעתו הכספית למכרז ההצעה הסופית.

12.2.2 בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, מבין המציעים השווים יבחר כזוכה במכרז המציע שהצעתו הסופית היא הזולה ביותר. במקרה של שוויון נוסף גם בהצעה הסופית ייבחר הזוכה במכרז באמצעות הגרלה שתיערך ע"י ועדת המכרזים.

12.3 החברה רשאית לבחור הצעה שאינה הצעת המחיר הזולה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון לבעל ההצעה בעלת המחיר הזול ביותר.

12.4 החברה רשאית לפי שיקול דעתה לבטל את המכרז בכל עת ומכל סיבה, לרבות בגין העדר תקציב עבור מתן השירותים, וזאת גם לאחר הגשת ההצעות במכרז בהתאם למחירי ההצעות שהוגשו במסגרתו, לערוך שינויים בתנאיו, לשנות את אופי השירותים הנדרשים ו/או היקפם, לנהל משא ומתן עם המשתתפים או עם חלקם, לדרוש מידע נוסף והבהרות.

12.5 למען הסר ספק, מובהר בזה כי בכל שלב של המכרז בבחינת הצעת מציע, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להביא בחשבון אינפורמציה המתייחסת למציע ו/או לתכולת הצעתו, בין שמקורה במציע או בין שהגיעה לידיעת החברה בכל דרך אחרת, העלולה להשפיע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, על השתתפות המציע במכרז ו/או יכולתו לבצע את העבודות בכל דרך, לרבות בקשר עם כל אחד מהמפורטים להלן:

(א) הליך משפטי תלוי ועומד או כל איום בפתיחת הליך משפטי; (ב) שינויים מהותיים כלשהם שאירעו למציע או בקשר אליו ממועד הגשת ההצעה וכן כל גורם שעלול להשפיע על המציע ו/או על בעל השליטה בו ו/או ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות בקשר עם איתנותו הפיננסית של המציע; (ג) ניסיון ושביעות רצון של לקוחות וכן החברה בעבודות ו/או התקשרויות קודמות עם המציע ו/או בעל השליטה בו לרבות של גוף ו/או משרד ממשלתי אחר; (ד) הפרת התחייבות יסודית של המציע ו/או בעל השליטה בו בהתקשרות עם החברה ו/או גוף אחר שנינתה עליה הודעה בכתב למציע לגבי אותה הפרה; (ה) כל מידע רלבנטי אחר שיש בו כדי להשפיע על ביצוע ההתקשרות לפי מכרז זה.

לשם כך ימסור מציע, כל מידע הנדרש לחברה, לדרישתה בכל עת, לרבות מתן אפשרות לערוך ביקור בכל אתר וכיו"ב. לא מסר המציע מידע או נתן אפשרות לעריכת ביקור כאמור רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי לפסול הצעה או שלא לבחור בה אף אם התברר כי היא ההצעה הזולה ביותר.

13. פסילת הצעה

13.1 החברה רשאית לפסול הצעה ו/או מציע בכפוף לדין, אם מצאה לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי התקיים אחד ו/או יותר מהנסיבות שלהלן:

13.1.1 ההצעה ו/או המציע אינם מקיימים את תנאי הסף;

13.1.2 נמצא על ידי החברה כי ההצעה חסרה, מוטעית, או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, או על הבנה מוטעית של מסמכי או נושא המכרז, או ההצעה הלוקה בחסר או אי בהירות או דו משמעות, או הצעות שעולה מהן שבקיום ההתקשרות תפגענה זכויות עובדים;

13.1.3 המציע נהג במהלך המכרז או בהקשר אליו בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ובכלל זה בחוסר תום לב או פעל בדרך שלא מקובלת, לרבות בשל תיאום הצעות או ניגוד עניינים, או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק בקשר עם הצעתו;

13.1.4 מציע שלגביו קיים ניסיון רע או שלילי בחברה.

13.2 על אף האמור לעיל, רשאית החברה לאפשר למציע באופן ובפרק זמן מוגדר שתקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הפגם או הפסול שבו ולא לפסול את המציע ו/או את ההצעה אם בוצע תיקון כאמור, והכל תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים. לעניין זה מובהר כי החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין:

13.2.1 להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין השירותים ואופי ההתקשרות נשוא המכרז ובכלל זה, בין השאר, לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו, מקום בו הוכח כי התכונות שהיו קיימות בידי תאגיד אחר מצויות למעשה בידי המציע. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מההוראות בקשר עם זהות ואופן התאגדות הגוף שהגיש הצעה למכרז;

13.2.2 לאפשר הגשת חומר, תיעוד ו/או מידע מכל סוג נוספים ו/או השלמתם ו/או תיקונם, ובכלל זה הגשת אישור שנשמט וכיו"ב, הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי כלשהו, לרבות בתנאי סף, בתנאי מוקדם או הנדרש לצורך בחינת הצעתו לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או כוח האדם ו/או הציוד ו/או הטובין ו/או השירותים, ובלבד

שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו;

13.2.3 להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את החברה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

13.3 החברה רשאית לפסול מציע גם לאחר מתן הודעת בחירה בו, אם הגיע לידיעתה דבר שהיה מצדיק פסילת ההצעה לפי סעיף זה או לפי תנאי המכרז.

14. מסירת הודעות והודעה על זכייה

14.1 מציע שתודיע לו החברה על רצונה לממש את ההתקשרות עמו, מתחייב להמציא כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז ו/או הדין, במועד שתודיע לו החברה, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות, לא יאוחר מ- 7 ימים מיום הודעת החברה, ובכלל זה, אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי הדין, רישיונות הנדרשים בדין לעניין נושא ההתקשרות.

15. כשיר שני

15.1 החברה תהיה רשאית לבחור, ביחס לכל סל, במציע אשר הגיש את ההצעה השניה בטיבה במדרג ההצעות ככשיר שני (להלן: "כשיר שני"), והצעתו תיוותר בתוקף למשך 12 חודשים ממועד קבלת הודעה מהחברה.

15.2 החברה תהיה רשאית להאריך תקופה זו בעד 6 חודשים נוספים, בהסכמתו של הכשיר השני.

15.3 ככל שמסיבה כלשהי לא תתאפשר ו/או לא תצא לפועל ו/או תבוטל ההתקשרות עם זוכה, תהיה החברה רשאית להתקשר עם הכשיר השני, על סמך הצעתו, לצורך ביצוע השירותים.

16. זכויות קניין במסמכי המכרז ושימוש במידע שבהצעות

16.1 כל המסמכים הנמסרים למציע לצורך השתתפות במכרז ו/או מסמכים שיסופקו, ככל שיסופקו, למציעים כהשלמה, הם רכוש הבלעדי של החברה; מסמכים אלה מושאלים למציע ועליו להחזירם לחברה לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם הגיש הצעתו ובין אם לאו. מציע אינו רשאי להעתיק איזה מהמסמכים האמורים או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לבד מהגשת הצעה.

16.2 החברה רשאית להשתמש במידע שיתקבל ממציע ללא תמורה, לכל צורך בו תחפוץ לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כתיבת מפרט או מסמך דרישות או הסכם או פרסום הליך להתקשרות לרבות לצורך הרכבת רשימת ספקים בכוח ולהעביר את המידע ליועציה ולכל אדם הזכאי לקבלו לפי דין. במידה ומידע שנמסר במסגרת ההצעה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי של המציע, יצוין הדבר במפורש בהצעה, תוך ציון החלק החסוי והחברה תנהג בו בהתאם לדין.

16.3 החברה לפי שיקול דעתה ו/או אם תחויב לעשות כן, תהיה רשאית לחשוף בכפוף לדין לרבות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, את הצעת המציע וכל מידע שיתקבל במסגרתה במסגרת המכרז, למעט באותם מסמכים או קטעי מסמכים אשר העיון בהם עלול, לדעת החברה, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

17. הוצאות השתתפות במכרז

17.1 עצם ההשתתפות במכרז כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו והוא מסכים כי כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז ובכל הנובע לאחריו וכתוצאה ממנו, לרבות בקשר עם הכנת ההצעה למכרז זה וכל ההליכים לפיו, הגשת ההצעה ועדכונה, תשלומים, הוצאות משפטיות ואחרות מכל סוג, בכל מועד לפני ואחרי המכרז, יהיו על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו של המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז כאמור,

וכי לא תהיה למציע כל דרישה ו/או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהחברה בגין הוצאותיו כאמור והחברה לא תישא בכל אחריות לכך.

17.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות הקשורות לחברה ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים ו/או הצעות ו/או אי בחירתם ו/או ביטול בחירתם, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה או באי בחירתם או ביטולה כאמור.

18. היעדר ניגוד עניינים

18.1 מציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז אם הוא ו/או מי מטעמו ו/או בעל זיקה אליו ו/או לבעלי מניותיו מצוי במצב של ניגוד עניינים עם חובותיו והתחייבויותיו לחברה במסגרת המכרז או עלול להיות מצוי במצב כאמור. מציע אשר שוקל את השתתפותו במכרז בשל חשש לניגוד עניינים רשאי לפנות לחברה במסגרת שאלות ההבהרה בעניין זה בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים. החברה רשאית להשיב בעניין לפי שיקול דעתה הבלעדי, אך אינה מחויבת בכך.

18.2 ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם המציע בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם המציע, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

18.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במציע, גם אם הצעתו נמצאה מתאימה ומיטבית לחברה ו/או שלא להתקשר עם מציע גם לאחר הודעת הזכייה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל עת, במקרה שהמציע נמצא או עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה לבין עניין אחר שלו.

18.4 מציע נדרש להצהיר במסגרת הגשת הצעתו בדבר קירבה משפחתית של מי ממנהליו ו/או עובדיו למי ממנהליו ו/או עובדי החברה, ככל שקיימת כזו על פי ידיעתו בלבד ומבלי שהוא נדרש לבצע חקירה בעניין. הצהרה כאמור תצורף במכתב נפרד להצעה המוגשת על ידי המציע, ותיחתם על ידי הבעלים / מנכ"ל / מורשי החתימה של המציע. המציע יחתום על הצהרה בדבר היעדר קיומה של זיקה אישית.

18.5 לעניין סעיף זה, "בעל זיקה" הינו בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

18.6 המציע מצהיר כי קרא והבין את הקוד האתני של החברה שבאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.ingl.co.il והוא מאשר שיפעל בהתאם להוראותיו במידה ויוכרז כזוכה.

19. איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

19.1 אין להגיש במכרז הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידיים או גורמים שונים וכיו"ב.

19.2 מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמו לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע האחר ו/או מי מטעמו. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוייו בצורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמו.

19.3 מציעים הקשורים באופן כלשהו, כגון מציע יחיד וחברה בבעלותו, חברת אם וחברת בת, או תאגידיים הקשורים באופן אחר - יהיה רק אחד מהם רשאי להשתתף בהליך זה.

20. שונות

- 20.1 החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזוכה ו/או הצעה אחרת ו/או להתקשר בהסכם עם הזוכה וכן היא רשאית שלא לבחור כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז ו/או לצאת בכל הליך אחר לקבלת הצעות בעניין זה, מכל סיבה שהיא, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמשתתפים ו/או למציעים ו/או לזוכה במכרז זה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהיא בקשר לכך כלפי החברה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה.
- 20.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי לעכב ו/או לדחות את רכישת הטובין נשוא מכרז זה או לבטלם לחלוטין ו/או להתקשר עם ספק אחר במסגרת הליך אחר לפי חוק והכל בין אם לפני החתימה על ההסכם, ובין לאחר חתימה על ההסכם – בהתאם לתנאים המפורטים בו, ולא תהיה למציע כלשהו, לרבות לזוכה, כל זכות תביעה ו/או טענה בגין כך. עוד מובהר כי החברה רשאית להמשיך להזמין מהספקים שמהם היא מזמינה את הטובין ו/או כל חלק מהם, באופן ובדרך שבו היא עושה כן, לפני עריכת מכרז זה, ולא תהיה למציע כלשהו, לרבות לא לזוכה, כל טענה ו/או תביעה בגין כך.
- 20.3 החברה לא תישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם השתתפותו במכרז זה, ובין היתר, גם בשל אי קביעת הצעתו כהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה של המציע ובהשתתפותו במכרז, יחולו עליו בלבד והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי או החזר מאת החברה בגין הוצאות אלה.
- 20.4 בהגשת הצעתו, מצהיר ומתחייב המציע כלפי החברה, כי ערך באופן עצמאי ועל חשבונו את כל הבדיקות הנדרשות לו לצורך הגשת הצעתו ובכלל זה, בחן כמומחה את כל הגורמים והמידע המשפיעים ו/או העלולים להשפיע, במישרין או בעקיפין, על הגשת הצעתו, התקשרותו בהסכם וביצוע האמור בו בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, בדיקות כלכליות, מסחריות, פיזיות ומשפטיות וכל בדיקה נדרשת אחרת ו/או סיכון ו/או תנאי המשפיעים ו/או העלולים להשפיע, במישרין או בעקיפין, על הגשת הצעתו, התקשרותו בהסכם וביצוע האמור בו בהתאם לדרישות מסמכי המכרז.
- 20.5 למען הסר ספק, המידע הנמסר על ידי החברה במסגרת מסמכי המכרז הינו למיטב ידיעתה ואין בו כדי לחייבה ו/או להטיל עליה אחריות לכל סוג של נזק או הפסד שיגרם למי מן המציעים או מי מטעמם או צד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור.
- 20.6 בכל מקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו לבין מסמך זה ונספחיו, יחול סדר העדיפות בהסכם ההתקשרות אלא אם הוראות מסמך זה מטילות אחריות כבדה יותר על המציע ו/או מטיבות יותר עם החברה.
- 20.7 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.
- 20.8 בכל מחלוקת בקשר למכרז זה ותוצאתו תהיה לבתי המשפט בתל אביב – יפו סמכות השיפוט הבלעדית ויחולו דיני מדינת ישראל.

20.9 מילים וביטויים שלא הוגדרו בסעיף אחר במכרז או בנספחיו, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

בכבוד רב,
נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור המציע

אנו, החתומים מטה ומוסמכים להגיש את הצעה זו בשם המציע _____ **[השלם שם מלא של המציע]**, מצהירים בחתימתנו להלן, כי קראנו את מסמכי מכרז למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה (מס': INGL/TENDER/2024/53) על נספחיו ותנאיו, הבנו אותם על בוריים ואנו מסכימים להם:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

(מעטפה א')

נספח א' - ההסכם ונספחיו
(מס' מסמך : 477713)

[מצורף בנפרד]

(מעטפה א')

נספח ב' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ ב _____ (להלן: "המציע") ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וזאת במסגרת הגשת הצעה למכרז למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה (מס': INGL/TENDER/2024/53) שנערך על ידי נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה").
יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- המציע או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
 - ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
 - *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
- חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
 - חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף ב' לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

- חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
4. למציע שסימן את חלופה ב' לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
5. הננו מצהירים, כי קראנו היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנו את תוכנה, והננו מתחייבים לקיים את כל הוראותיה.

ולראיה באנו על החתום בשם המציע:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____ מס' רישיון _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ / (המוכרת לי באופן אישי) ולאחר שהוזהרתי/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

(מעטפה א)

נספח ג' - הודעה על כוונה להשתתף בסיור הקבלנים במכרז ופרטי יצירת קשר עם הקבלן

לכבוד
חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אני, הח"מ, המוסמך לפעול בשם חברת _____ (להלן: "הקבלן") לעניין
מכרז פומבי למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה (מס' INGL/TENDER/2024/53) (להלן: "המכרז"), מאשר בזאת כי בכוונת הקבלן להשתתף בסיור הקבלנים במכרז.

יצירת קשר עם הקבלן

שם מלא של איש קשר:

טלפון: _____ טלפון נייד: _____

פקס: _____ דואר אלקטרוני: _____

פרטי המשתתפים בסיור הקבלנים במכרז (עד 2 אנשים)

שם מלא: _____ דואר אלקטרוני: _____

טלפון: _____ טלפון נייד: _____

שם מלא: _____ דואר אלקטרוני: _____

טלפון: _____ טלפון נייד: _____

מספר ת.ז.: _____

**** ההשתתפות בסיור מצריכה הצטיידות בלבוש בטיחות מתאים - קסדה ונעלי בטיחות.**

פרטי הקבלן

שם הקבלן: _____

מס' ח.פ. / ע"ר של הקבלן: _____

שם נציג הקבלן: _____

תפקיד נציג הקבלן: _____

טלפון: _____ פקס: _____

כתובת: _____

דואר אלקטרוני: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

**יש לשלוח נספח זה עד ליום 27.01.2025 בשעה 17:00 על מנת להשתתף בסיור הקבלנים במכרז
לדואר אלקטרוני: nahoum@ingl.co.il.**

(לצירוף במעטפה ב' בלבד!)

נספח ד' - טופס הגשת הצעת המחיר

הנחיות למילוי:

- יש לציין את מחירי הפריטים במספרים שלמים וחיוביים בלבד. מובהר כי אין להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות את תיאור הפריטים ו/או יחידות המידה ו/או הכמויות המוערכת בשנה, ואין להוסיף ו/או להפחית תוספות ו/או הנחות על סכימת/הכפלת המחירים המפורטת לעיל, אלא במקום בו נדרש המציע לעשות כן מפורשות.
- יש להגיש הצעת מחיר לכל פריט מבין הפריטים המפורטים בסל ו/או הסלים אליהם מגיש המציע את הצעתו.
- החברה תהיה רשאית להתעלם ו/או לפסול ו/או לתקן כל הצעת מחיר החורגת מהאמור לעיל, בהתאם לסמכותה לפי דין.
- התמורה כוללת את כל ההוצאות הנלוות של הספק, לרבות הוצאות בשל חומרים, כוח אדם, ביטוחים, נסיעות וכד', והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת ו/או החזר הוצאות מעבר למה שנקבע במפורש בהסכם זה על נספחיו.
- מובהר:** התמורה תשולם בגין ביצוע העבודות **בפועל ובכפוף להמצאת יומן עבודה כמפורט בסעיף 3.7 למפרט השירותים** (נספח ה' להסכם), בהתאם לכתב הכמויות.
- תשומת הלב כי הריסוס וההדברה יבוצעו גם מחוץ לכל תחנה, במרחק של 7 מטר מסביב לתחנה.**

הצעת המחיר

הסל [יש למלא אך ורק בגין הסלים אליהם מוגשת הצעה]	הצעת המחיר בש"ח (לא כולל מע"מ)
סל מס' 1 – מרחב צפון (נספח ד'1)	₪ _____
סל מס' 2 – מרחב מרכז (נספח ד'2)	₪ _____
סל מס' 3 – מרחב דרום (נספח ד'3)	₪ _____

יש לצרף את כתב כמויות מלא וחתום ע"י המציע בגין כל סל אליו מוגשת הצעה.

במקרה של אי התאמה בין סך המחירים כמפורט בכתב הכמויות לבין המחיר המפורט בטבלה לעיל, יגבר המחיר הזול מבין השניים.

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי ההזמנה שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת", המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי החברה. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגשו טופס הצעת מחיר או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי ההזמנה כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי ההזמנה שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצירופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך



(לצירוף במעטפה ב' בלבד ביחס לסל אליו מוגשת ההצעה!)

נספח ד'1 - הצעת מחיר וכתב כמויות – מחוז צפון (סל מס' 1)

מס' מס'	תיאור עבודה – מחוז צפון	יח'	מספר סעיף במפרט	מחיר מוצע ליחידה בש"ח (לפני מע"מ)	כמות משוערת מינימאלית לכלל האתרים **	מחיר מוצע לכמות המשוערת בש"ח (לפני מע"מ)
1.	הדברה כנגד מכרסמים	קומפ' (שנתית)	5.3.1		480	
2.	הדברה כנגד עכבישים, זוחלים וקרציות	קומפ' (שנתית)	5.3.2		40	
3.	מניעת עשבייה באתרים טיפול שנתי בעשבייה בכל אחד מהאתרים כולל: א. סילוק עשבייה , פסולת וניקיון מסביב לתחנה – במרחב שעד 7 מטר לכל כיוון מחוץ לגדרות/חומות האתר באמצעים מכניים או חשמליים (חרמש וכדו'). כולל פינוי הגזם מהאתר ב. סילוק עצים/צמחייה גבוהה צמודה לגדר ג. ניקוש וסילוק עשבייה ופסולת בתוך שטח האתר (ידני בלבד) ד. ריסוס כנגד עשבייה - לאחר סיום סילוק העשבייה כאמור לעיל ה. ריסוס מעקר ומונע בתוך התחנות ו. ריסוס מונע הצצה מסביב לתחנה					
3.1	אתר עד 1,500 מ"ר	קומפ' (שנתית)	5.3.3		15	
3.2	אתר מ- 1,501 מ"ר עד 3,000 מ"ר (כולל)				15	
3.3	אתר מ- 3,001 מ"ר עד 4,500 מ"ר (כולל)				6	
3.4	אתר מ- 4,501 מ"ר עד 6,000 מ"ר (כולל)				3	
3.5	אתר מ-15,000 מ"ר עד 25,000 מ"ר (כולל)				1	
4.	מניעת עשבייה באתרים טיפול שנתי בעשבייה בכל אחד מהאתרים אך ללא סילוק עשבייה ופסולת וניקיון ברדיוס של 7 מטר מסביב לאתר: א. ריסוס מעקר ומונע בתוך התחנות, לפחות פעמיים בשנה ב. ריסוס מונע הצצה מסביב לתחנה לפחות 4 פעמיים בשנה	קומפ' (שנתית)	5.3.4			
4.1	אתר עד 1,500 מ"ר				15	

מס' תיאור עבודה – מחוז צפון	יח' במפרט	מחיר מוצע ליחידה בש"ח (לפני מע"מ)	כמות משוערת מינימאלית לכלל האתרים **	מחיר מוצע למשוערת בש"ח (לפני מע"מ)	מס' מס'
אתר מ- 1,501 מ"ר עד 3,000 מ"ר (כולל)	5.3.4	קומפ' (שנתית)	15		4.2
אתר מ- 3,001 מ"ר עד 4,500 מ"ר (כולל)			6		4.3
אתר מ- 4,501 מ"ר עד 6,000 מ"ר (כולל)			3		4.4
אתר מ- 15,000 מ"ר עד 25,000 מ"ר (כולל)			1		4.5
טיפול קני צרעות	5.3.5	קומפ' (שנתית)	12		.5
לכידה וסילוק זוחלים באתרים ובתוואי	5.3.6	יחידה	12		.6
לכידה וסילוק חיות בר באתרים ובתוואי	5.3.7	יחידה	12		.7
סילוק פגרים מהאתרים ובתוואי	5.3.8	יחידה	12		.8
סה"כ בש"ח (ללא מע"מ) (סעיפים 1-8)					

** כמות משוערת מינימאלית לכלל התחנות לשנה – ראה סעיף 5.3 למפרט השירותים נספח ה' להסכם.

*** קמפי – קומפלט. מובהר, כי סעיף זה ישולם פעם אחת בשנה כקומפלט בגין כל תחנה. עם זאת, במסגרת זו הקבלן אחראי לבצע טיפולים שוטפים למניעת עשבייה במהלך כל השנה עפ"י קריאה של החברה, וללא הגבלת כמות מספר הקריאות (כלול במחיר הקומפלט).

תאריך

חותמת

חתימת המציע

(לצירוף במעטפה ב' בלבד ביחס לסל אליו מוגשת ההצעה!)

נספח ד'2 - הצעת מחיר וכתב כמויות – מחוז מרכז (סל מס' 2)

מס' מס'	תיאור עבודה – מחוז מרכז	יח'	מספר סעיף במפרט	מחיר מוצע ליחידה בש"ח (לפני מע"מ)	כמות משוערת מינימאלית לכלל האתרים **	מחיר מוצע לכמות המשוערת בש"ח (לפני מע"מ)
1.	הדברה כנגד מכרסמים	קומפ' (שנתית)	5.3.1		540	
2.	הדברה כנגד עכבישים, זוחלים וקרציות	קומפ' (שנתית)	5.3.2		45	
3.	מניעת עשבייה באתרים טיפול שנתי בעשבייה בכל אחד מהאתרים כולל: ז. סילוק עשבייה , פסולת וניקיון מסביב לתחנה – במרחב שעד 7 מטר לכל כיוון מחוץ לגדרות/חומות האתר באמצעים מכניים או חשמליים (חרמש וכדו'). כולל פינוי הגזם מהאתר ח. סילוק עצים/צמחייה גבוהה צמודה לגדר ט. ניקוש וסילוק עשבייה ופסולת בתוך שטח האתר (ידני בלבד) י. ריסוס כנגד עשבייה - לאחר סיום סילוק העשבייה כאמור לעיל יא. ריסוס מעקר ומונע בתוך התחנות יב. ריסוס מונע הצצה מסביב לתחנה	קומפ' (שנתית)	5.3.3			
3.1	אתר עד 1,500 מ"ר				20	
3.2	אתר מ- 1,501 מ"ר עד 3,000 מ"ר (כולל)				20	
3.3	אתר מ- 3,001 מ"ר עד 4,500 מ"ר (כולל)				1	
3.4	אתר מ- 4,501 מ"ר עד 6,000 מ"ר (כולל)				1	
3.5	אתר מ-15,000 מ"ר עד 25,000 מ"ר (כולל)				2	
4.	מניעת עשבייה באתרים טיפול שנתי בעשבייה בכל אחד מהאתרים אך ללא סילוק עשבייה ופסולת וניקיון ברדיוס של 7 מטר מסביב לאתר: ג. ריסוס מעקר ומונע בתוך התחנות, לפחות פעמיים בשנה ד. ריסוס מונע הצצה מסביב לתחנה לפחות 4 פעמיים בשנה	קומפ' (שנתית)	5.3.4			
4.1	אתר עד 1,500 מ"ר				20	

מס' תיאור עבודה – מחוז מרכז	יח' מספר סעיף במפרט	מחיר מוצע ליחידה בש"ח (לפני מע"מ)	כמות משוערת מינימאלית לכלל האתרים **	מחיר מוצע למחיר המשווערת בש"ח (לפני מע"מ)	מס' מס' מ' מס'
אתר מ- 1,501 מ"ר עד 3,000 מ"ר (כולל)	5.3.4		20		4.2
אתר מ- 3,001 מ"ר עד 4,500 מ"ר (כולל)					4.3
אתר מ- 4,501 מ"ר עד 6,000 מ"ר (כולל)					4.4
אתר מ- 15,000 מ"ר עד 25,000 מ"ר (כולל)					4.5
טיפול קני צרעות	5.3.5		12		.5
לכידה וסילוק זוחלים באתרים ובתוואי	5.3.6		12		.6
לכידה וסילוק חיות בר באתרים ובתוואי	5.3.7		12		.7
סילוק פגרים מהאתרים ובתוואי	5.3.8		12		.8
גינון וטיפול חודשי בצמחייה באתר כנות	5.3.9		12		.9
סה"כ בש"ח (ללא מע"מ) (סעיפים 9 – 1)					

** כמות משוערת מינימאלית לכלל התחנות לשנה - ראה סעיף 5.3 למפרט השירותים נספח ה' להסכם.

*** קמפי' – קומפלט. מובהר, כי סעיף זה ישולם פעם אחת בשנה כקומפלט בגין כל תחנה. עם זאת, במסגרת זו הקבלן אחראי לבצע טיפולים שוטפים למניעת עשבייה במהלך כל השנה עפ"י קריאה של החברה, וללא הגבלת כמות מספר הקריאות (כולל במחיר הקומפלט).

תאריך

חותמת

חתימת המציע

(לצירוף במעטפה ב' בלבד ביחס לסל אליו מוגשת ההצעה!)

נספח ד' 3 - הצעת מחיר וכתב כמויות – מחוז דרום (סל מס' 3)

מס' מס'	תיאור עבודה – מחוז דרום	יח'	מספר סעיף במפרט	מחיר מוצע ליחידה בש"ח (לפני מע"מ)	כמות משוערת מינימאלית לכלל האתרים **	מחיר מוצע לכמות המשוערת בש"ח (לפני מע"מ)
1.	הדברה כנגד מכרסמים	קומפי' (שנתית)	5.3.1		300	
2.	הדברה כנגד עכבישים, זוחלים וקרציות	קומפי' (שנתית)	5.3.2		25	
3.	מניעת עשבייה באתרים טיפול שנתי בעשבייה בכל אחד מהאתרים כולל: יג. סילוק עשבייה , פסולת וניקיון מסביב לתחנה – במרחב שעד 7 מטר לכל כיוון מחוץ לגדרות/חומות האתר באמצעים מכניים או חשמליים (חרמש וכדו'). כולל פינוי הגזם מהאתר יד. סילוק עצים/צמחייה גבוהה צמודה לגדר טו. ניקוש וסילוק עשבייה ופסולת בתוך שטח האתר (ידיני בלבד) טז. ריסוס כנגד עשבייה - לאחר סיום סילוק העשבייה כאמור לעיל יז. ריסוס מעקר ומונע בתוך התחנות יח. ריסוס מונע הצצה מסביב לתחנה					
3.1	אתר עד 1,500 מ"ר	קומפי' (שנתית)	5.3.3		15	
3.2	אתר מ- 1,501 מ"ר עד 3,000 מ"ר (כולל)				5	
3.3	אתר מ- 3,001 מ"ר עד 4,500 מ"ר (כולל)				3	
3.4	אתר מ- 4,501 מ"ר עד 6,000 מ"ר (כולל)				1	
3.5	אתר מ- 15,000 מ"ר עד 25,000 מ"ר (כולל)				1	
4.	מניעת עשבייה באתרים טיפול שנתי בעשבייה בכל אחד מהאתרים אך ללא סילוק עשבייה ופסולת וניקיון ברדיוס של 7 מטר מסביב לאתר: ה. ריסוס מעקר ומונע בתוך התחנות, לפחות פעמיים בשנה ו. ריסוס מונע הצצה מסביב לתחנה לפחות 4 פעמיים בשנה					
4.1	אתר עד 1,500 מ"ר	קומפי' (שנתית)	5.3.4		15	

מס' /	תיאור עבודה – מחוז דרום	יח' /	מספר סעיף במפרט	מחיר מוצע ליחידה בש"ח (לפני מע"מ)	כמות משוערת מינימאלית לכלל האתרים **	מחיר מוצע לכמות המשוערת בש"ח (לפני מע"מ)
4.2	אתר מ- 1,501 מ"ר עד 3,000 מ"ר (כולל)	קומפי (שנתי)	5.3.4		5	
4.3	אתר מ- 3,001 מ"ר עד 4,500 מ"ר (כולל)				3	
4.4	אתר מ- 4,501 מ"ר עד 6,000 מ"ר (כולל)				1	
4.5	אתר מ- 15,000 מ"ר עד 25,000 מ"ר (כולל)				1	
.5	טיפול קני צרעות	קומפי (שנתי)	5.3.5		12	
.6	לכידה וסילוק זוחלים באתרים ובתוואי	יחידה	5.3.6		12	
.7	לכידה וסילוק חיות בר באתרים ובתוואי	יחידה	5.3.7		12	
.8	סילוק פגרים מהאתרים ובתוואי	יחידה	5.3.8		12	
סה"כ בש"ח (ללא מע"מ) (סעיפים 8 – 1)						

** כמות משוערת מינימאלית לכלל התחנות לשנה – ראה סעיף 5.3 למפרט השירותים נספח ה' להסכם.

*** קמפי – קומפלט. מובהר, כי סעיף זה ישולם פעם אחת בשנה כקומפלט בגין כל תחנה. עם זאת, במסגרת זו הקבלן אחראי לבצע טיפולים שוטפים למניעת עשבייה במהלך כל השנה עפ"י קריאה של החברה, וללא הגבלת כמות מספר הקריאות (כלול במחיר הקומפלט).

תאריך

חותמת

חתימת המציע

(מעטפה א')

נספח ה' - התחייבות להגנת פרטיות ושמירה על סודיות

הואיל: והח"מ, _____ (להלן: "הספק") מעוניין להתקשר עם נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "המזמין") לצורך אספקת שילוט ותגיות סימון (להלן: "השירותים", "ההתקשרות");

והואיל ובמסגרת ו/או לצורך מתן/קבלת השירותים, הספק יבצע פעולות שונות במאגרי המידע של המזמין, לרבות עיבוד המידע, גישה ישירה למידע ו/או יחזיק במידע;

והואיל וכחלק מהשירותים הספק עשוי לקבל או להיחשף למידע סודי של המזמין (כהגדרתו להלן) ו/או למידע אישי (כהגדרתו להלן, וביחד עם מידע סודי, "מידע");

והואיל חשיפת המידע, כולו או חלקו וגילוי לצדדים שלישיים עלול לגרום למזמין ולאחרים נזקים רבים וחמורים ולפיכך תנאי לחשיפת המידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבות הספק לשמירה על סודיות המידע;

והואיל והמידע עלול לכלול, בין היתר, מידע הנופל בהגדרת "מידע פנים", כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("חוק ניירות ערך") ואשר השימוש בו או מסירתו לאחרים עשוי להיות עבירה על פי חוק ניירות ערך;

והואיל והסכמת החברה להתקשר עם מקבל המידע ולחשוף את המידע בפניו מותנית וכפופה להסדרת נושא הגנת הפרטיות של המידע האישי, אבטחת המידע, שמירת סודיות המידע וכל הנדרש לצורך הסדרת השימוש במידע על פי דין;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב כאמור בכתב התחייבות זה (לעיל ולהלן: "כתב התחייבות זה") כדלקמן:

1. כללי; הגדרות

1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

1.2 למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

1.2.1 "דיני הפרטיות החלים" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2 "מידע אישי" – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

1.2.3 "מידע סודי" - כל מידע או נתון, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל צורה או אמצעי אחר, של המזמין ו/או הנוגע או קשור, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לפעילותו ו/או מידע שהגיע או יגיע לידיעת הספק ו/או שנמסר או יימסר בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, על ידי המזמין המידע ו/או על ידי נושא משרה או נציגו של המזמין, לרבות ידע ו/או רעיון ו/או תוכנית ו/או מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי הנוגע למזמין ו/או לפעילותו ו/או הנוגע ו/או לפיילוט,

לרבות מידע שנמסר כאמור לפני מועד החתימה עם הסכם זה. כמו כן, ייחשב כמידע סודי עצם קיומו של משא ומתן בין הצדדים להתקשרות בהסכם הנוגע לפיילוט. על אף האמור לעיל יובהר כי מידע כאמור להלן לא ייחשב מידע סודי, ובלבד שיש לספק אסמכתאות בכתב לכך: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל במועד הסכם זה; ו/או (2) מידע שיהפוך בעתיד נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה; ו/או (3) מידע אשר כבר היה ברשות הספק בזמן שקיבל אותו; ו/או (4) מידע שנמסר לספק מידי צד שלישי אשר החזיק במידע מבלי שהפר חובת סודיות כלפי המזמין; ו/או (5) מידע שפותח או הוכן באופן עצמאי על ידי הספק, שלא בהסתמך על המידע הסודי ועל-ידי מי שלא נחשף למידע הסודי. נטל ההוכחה כי מידע מסוים עונה על אחד החריגים המפורטים לעיל יהיה על הספק.

2. סודיות

- 2.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים ולנקוט בכל צעד ואמצעי זהירות סבירים לשמירה על המידע הסודי כאמור, לרבות לצורך מניעת שימוש במידע הסודי שלא בהתאם להוראות הסכם זה, גניבה או אבדן.
- 2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לגלות ו/או להעביר ו/או לחשוף ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או לצלם ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להוציא מחזקתו (ו/או לאפשר לאחרים לעשות כן), את המידע הסודי או כל חלק הימנו, אלא במידה והדבר נחוץ לצורך להגשמת מטרות ההתקשרות שבעניינן נמסר המידע, ועל בסיס של צורך לדעת (need to know basis).
- 2.3. ידוע לספק כי המידע מגיע לידיעתו אך ורק למטרת ההתקשרות ולא לכל צורך אחר, ולפיכך כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, האמור יהיה בו משום הפרה של התחייבויותיו על פי הסכם זה, ומאשר כי ידוע לו שהמידע עשוי לכלול מידע שהוא בגדר "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר השימוש בו ו/או העברתו עשויים להוות עבירה לפי חוק ניירות ערך.
- 2.4. הספק מאשר כי המידע שהגיע ו/או שגיע לידי ו/או לידיעתו בכל צורה שהיא, הינו קניינם ורכושם הבלעדי של המזמין וידוע ומוסכם כי: (א) המידע הסודי שהתגלה על ידי המזמין, הנו בבעלותו המלאה והבלעדית של המזמין והוא יישאר רכושו וקניינו הבלעדי, ואין במסירתו לידי הספק משום הענקת זכויות כלשהן במידע הסודי; ו- (ב) המידע הסודי נמסר ו/או יימסר כמות שהוא (AS IS), וללא כל התחייבות, מצג או אחריות מצד המזמין.
- 2.5. הספק מתחייב כי כל עובד, מנהל, יועץ, ספק, קבלן משנה או נושא משרה של הספק, לרבות בחברות מוחזקות או קשורות שלו, אשר המידע עומד להיחשף בפניהם ("נציגים ועובדים מורשים") יהיו כפופים לחובת סודיות כלפי מקבל המידע, שתנאיה אינם פחותים מתנאי הסכם סודיות זה וכן, לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו שאינו אושר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שנציגים ועובדים מורשים כאמור לעיל, יפעלו בהתאם לתנאי הסכם זה, והיה ומי מהנציגים ועובדים מורשים או ו/או מי מטעם הספק אשר נחשפו למידע, לא ימלאו את ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה - יהא הדבר כאילו הספק הוא שהפר את התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 2.6. הספק מתחייב בזה להשיב לידי המזמין, עם סיום ההתקשרות או מיד עם קבלת דרישה ראשונה ממי מהמזמין, לפי המוקדם מביניהם ובכל עת, כל מסמך או מדיה מגנטית או בכל דרך אגירה אחרת הכוללים מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא ו/או שימצא ברשות הספק בכל עת.
- 2.7. ידוע לספק כי מסירת המידע הסודי ו/או חלקים ממנו ו/או עשיית כל שימוש אחר בו, שלא לצורך ובמידה הדרושה, עלולים לגרום למזמין נזקים כבדים ובלתי הפיכים, אשר בחלקם אינם ממוניים ולפיכך מוסכם כי בכל מקרה של חשש להפרת הסכם זה, יהיה המזמין זכאי, מבלי לגרוע

מכל סעד אחר המוקנה לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגד מקבל המידע צווי מניעה ו/או צווים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.

2.8 במקרה שיידרש הספק על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, על פי הוראה של בית משפט ו/או רשות מוסמכת, מתחייב הספק, והכל ככל שאין מניעה כלשהי על פי דין, להודיע למזמין וללא דיחוי על הדרישה לגילוי סמוך לאחר קבלתה, ובמידת האפשר על-פי דין לאפשר בידי המזמין (ככל שהדבר בשליטת מקבל המידע), שהות סבירה לפעול בכדי למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע הסודי. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק, במידת האפשר, למסור אך ורק את אותו חלק במידע הסודי, אשר גילויו נדרש על-פי דין כאמור, במידה ובהיקף הנדרשים ממנו.

2.9 ההתחייבויות שבסעיף זה תעמודנה בתקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומה של ההתקשרות או בחינתה.

3. הגנה על מידע אישי

3.1 עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

3.2 עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

3.3 מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות בנספח ה'1 ("מטרות השימוש במידע"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.

3.4 העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.

3.5 מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושו של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מידי לידעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

3.6 רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המזמין לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

3.7 משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת

המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

4. אבטחת מידע

4.1. הספק יחתום על נספח אבטחת מידע שיהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה והסכם השירותים ("נספח ה' – אבטחת מידע").

5. אבטחת תשתיות

5.1. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי.

5.2. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

5.3. הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

5.4. כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותיעוד הערכים ששוננו. הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית של השירותים במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

6. ניהול ובקרה

6.1. הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

6.2. המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.

6.3. הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

7. התקשרות עם קבלני משנה

7.1. הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה כמפורט בנספח א', ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.

7.2. טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.

7.3. באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

8. דיווחים

8.1. המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.

8.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.

8.3. הספק יודיע מיידית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי או מידע סודי, ו/על כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי או מידע סודי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

9. אחריות הספק

9.1. על אף האמור בהסכם השירותים, הספק מצהיר ומתחייב לכך שהוא אחראי לכל נזק שייגרם למזמין בקשר לאי עמידתו בהוראות נספח זה, לרבות ומבלי לגרוע, בקשר לכל אירוע אבטחת מידע, אירוע דליפת מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע ו/או כל עניין אחר כפי שצוין בנספח זה.

9.2. על אף האמור בהסכם השירותים, ככל שנאמר, הספק ישפה את המזמין עם דרישתו הראשונה בקשר לכל נזק שייגרם למזמין בקשר להפרה מהותית של הוראות דיני הפרטיות החלים ובקשר לנזקים שייגרמו כתוצאה מאירוע אבטחת מידע (בין אם חמור ובין אם לאו).

9.3. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל חבות שלנו על פי כל דין בקשר עם נאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהם ולא לגרוע מהם.

10. סיום ההתקשרות בין הצדדים

10.1. משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם השירותים. הסכם זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

10.2. בכל מקרה של סיום הסכם השירותים הספק יפעל מיידית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של

הספק. הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין.

11. כללי

11.1. כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

11.2. ככל שהתחייבות כלשהי מההתחייבויות המפורטות בנספח זה תוכרז כבטלה או כבלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך לפגוע ביתר ההתחייבויות על פי נספח זה אשר תעמודנה בתוקפן. כמו כן, במידה וההתחייבות כאמור תימצא בטלה או בלתי אכיפה רק בשל היקפה או תקופתה או כיוצא באלה מגבלות, אזי הצדדים מסכימים כי אותה התחייבות תסויג ע"י הערכאה המוסמכת כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהיקף ובתקופה המקסימליים המותרים עפ"י דין.

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

נספח ה'1 – עיבוד מידע

א. סוגי המידע שהספק יעבד:

לדוגמא: פרטי קשר / מידע דמוגרפי / הרגלי צריכה / הרגלי התנהגות / דעות פוליטיות / הקלטות אודיו או וידאו / מידע כלכלי - חובות / מידע כלכלי - נכסים / מידע ביומטרי / מידע גנטי / מידע רפואי / השתייכות דתית / מצב נפשי / נטייה מינית / ניסיון מקצועי / השכלה / נתוני תקשורת למעט פרטי קשר / עבר פלילי / קשרים משפחתיים / אילן יוחסין / אחר רגיש - _____ (פרט) אחר לא רגיש - _____

ב. מטרת השימוש המותרות לצרכי ההסכם:

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

ג. סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו):

לדוגמא: עובדי החברה, קבלנים ונותני שירותים של החברה, לקוחות, ספקים

ד. קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי:

[נא להשלים]

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

נספח ה'2' - אבטחת מידע

1. הגדרות

- 1.1. **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 1.2. **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתג"ז.
- 1.3. **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** – נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 1.4. **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 1.5. **המידע החסוי** – מידע אותו קיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("מורשי הגישה") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.
- 1.6. **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג"ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2. הנחיות כלליות

- 2.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לעבד	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
אליו מורשה הספק לגשת	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.

- 2.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.
- 2.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.
- 2.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.
- 2.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמה, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב-WIFI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב-WIFI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז, אחת ל-18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 2.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.
- 2.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

3. דיווחים

3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקפים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידם בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמה, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסכמה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;

5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או יחלף במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידי.

5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישרה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

6.1. כללי

6.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו ברשת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

6.1.1. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

6.2. אחסון מידע

6.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

6.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

6.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

6.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

6.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא ידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

6.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

6.3. תחנות עבודה

6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

6.3.8. ייבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

6.4. שימוש ברשתות אלחוט

6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

6.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

6.5. גישה מרחוק ברשת הספק

6.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

7. מחשבים ניידים ו- Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא : (DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן :

7.1. אמצעי ה-mobile ימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

8. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן :

8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.

8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקרורות ואירועים), שיהיה זמין לפניית נתג"ז.

8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.13.1 לעיל.

8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.

8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.

8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.

8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.

8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.

8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.

8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או - ISO-27017, והוראות כל דין.

8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

8.12. הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.

8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

9.1. הספק יהיה אחראי לכך שייתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.

9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.

9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יוודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.

9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה :

9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).

9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.

9.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.

9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.

9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.

9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה

חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.

9.9. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתג"ז, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד, ויעדכן את הגורם בנתג"ז מולו הוא עובד.

9.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.

10. אבטחת מסמכים פיזיים

10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.

10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.

10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.

10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

10.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

11. ביקורות וסקרי סיכונים

11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1) הביקורות יכול שייעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.

11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:

11.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;

11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;

11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;

11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.

11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכוני אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

12.1. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו-(ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

(מעטפה א')

נספח ו' – תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. / דרכון מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה בכתב כלהלן:

אני ממלא את תפקיד _____ בחברת _____

ח.פ. _____ (להלן: "המציע") ומוסמך מטעמה ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתה במסגרת מכרז

פומבי למתן שירותי הדברה ומניעת מטרדים במתקני החברה (מס' INGL/TENDER/2024/53).

הנני מצהיר כדלקמן:

1. המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל או עוסק מורשה בישראל;
2. המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;
3. למציע רישיון "מדביר במבנים ובשטח פתוח", כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית, תשע"ו-2016, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
מצ"ב העתק רישיון מדביר בתוקף.
4. למציע היתר רעלים ליישום ואחסנת חומרי הדברה מאת המשרד להגנת הסביבה, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
מצ"ב העתק היתר רעלים בתוקף.
5. בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024, המציע סיפק שירותי הדברה נגד חרקים ו/או מכרסמים ו/או צמחיה עבור עד 3 לקוחות, ששטחם המצטבר הינו כדלקמן:

שנה	שם הלקוח לו ניתנו השירותים	פירוט השירותים	איש קשר מטעם הלקוח
2022		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____

שנה	שם הלקוח לו ניתנו השירותים	פירוט השירותים	איש קשר מטעם הלקוח
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
2023		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____

שנה	שם הלקוח לו ניתנו השירותים	פירוט השירותים	איש קשר מטעם הלקוח
2024		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה <input type="checkbox"/>	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה <input type="checkbox"/>	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה <input type="checkbox"/>	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה <input type="checkbox"/>	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה <input type="checkbox"/>	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____
		היקף השטח [בדונם]: _____ שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/>	שם: _____ תפקיד: _____

שנה	שם הלקוח לו ניתנו השירותים	פירוט השירותים	איש קשר מטעם הלקוח
		<input type="checkbox"/> צמחיה	טלפון: _____
		<input type="checkbox"/> היקף השטח [בדונם]: _____ <input type="checkbox"/> שירותי ההדברה שניתנו [יש לסמן ב X]: <input type="checkbox"/> חרקים <input type="checkbox"/> מכרסמים <input type="checkbox"/> צמחיה	שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____

*מציע המגיש הצעה לסל יחיד – 15 דונם מצטבר לפחות בכל שנה.
 מציע המגיש הצעה לשני סלים – 30 דונם מצטבר לפחות בכל שנה.
 מציע המגיש הצעה לשלושה סלים – 45 דונם מצטבר לפחות בכל שנה.
 5 המציע מעסיק, בהעסקה ישירה או באמצעות קבלן משנה, מדברים בעלי רישיון מדביר במבנים ובשטח פתוח (למעט הדברה באיוד), כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית, תשע"ו-2016, כדלקמן:

מס'	שם המדביר	אופן העסקה [ישירה/קבלן משנה]	סוג הרישיון	שנת הוצאת הרישיון
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

*מציע המגיש הצעה לסל יחיד – 2 מדברים לפחות ;
 מציע המגיש הצעה לשני סלים – 4 מדברים לפחות ;
 מציע המגיש הצעה לשלושה סלים – 6 מדברים לפחות.
מצ"ב העתק רישיון מדביר בתוקף לגבי כל אחד מהמדברים המוזכרים לעיל.

אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך _____
 חתימת המצהיר/ה _____
 אישור עו"ד _____
 אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.
 חתימה וחתימת עו"ד _____