



עמוד 1 מתוך 3

09/10/2024
סימוכין: 460270

לכל מאן דבעי

גיל קשאני
פקס: 03-5611323
דוא"ל:
Kashani@ingl.co.il
מגדל עתידים, ק"מ 32
קריית עתידים
תל אביב 6158101

www.ingl.co.il

הנדון: הודעה בדבר כוונה להתקשר עם "ספק יחיד" וחוות דעת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 - שירותי רישוי למערכת Zendesk

1. מפורסמת בזאת הודעה בדבר כוונת החברה להתקשר עם חברת קלאודקום אפליקיישן בע"מ (להלן: "הספק") לצורך מתן שירותי רישוי למערכת Zendesk.
2. תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים והיקף ההתקשרות המשוער הינו כ- \$ 30,000 בתוספת מע"מ.
3. לפי חוות דעתי שעיקריה מפורטים להלן, למיטב ידיעתי, לפי מצב הדברים נכון למועד הודעה זו, הספק עונה להגדרת "ספק יחיד" כמשמעות המונח בתקנות שבנדון.
4. אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות הנ"ל רשאי לפנות לח"מ בכתב לכתובת הדוא"ל Kashani@ingl.co.il **לא יאוחר מיום 31/12/2024 שעה 16:00**, ולהודיע כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות הנ"ל, בצירוף פרטיו המלאים.

בכבוד רב,

גיל קשאני
מנהל מערכות מידע



עמוד 2 מתוך 3

חוות דעת בהתאם לתקנה 3א(א)(1) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993:
שירותי רישוי למערכת Zendesk

1. ניהול פניות לתיאום תשתיות מגורמים פרטיים לחברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה") מתבצע באמצעות מערכת Zendesk.
2. ביום 1/3/2020 החברה התקשרה עם קלאודקום אפליקיישן בע"מ (להלן: "קלאודקום") לצורך אספקת רישוי למערכת Zendesk.
3. למיטב ידיעתי המקצועית ומתוך מכתב ההסמכה המצ"ב כנספח א' מתוך אתר האינטרנט של Zendesk, קלאודקום הינו הספק היחיד בארץ לרישוי מערכת Zendesk.
4. לאור האמור, קלאודקום הינו היחידה שבהתאם למצב הדברים בפועל מסוגלת לבצע את נושא ההתקשרות ("ספק יחיד") - שירותי רישוי למערכת Zendesk.

בכבוד רב,

גיל קשאני
מנהל מערכות מידע





עמוד 3 מתוך 3

נספח א' - אישור הסמכה במאתר האינטרנט

[Sign in](#) [Product Support](#) [Company](#) [Contact us](#) [English \(US\)](#)

zendesk | [Marketplace](#) | [Apps](#) | [Partners](#) | [Themes](#)

[Marketplace](#) > [Partners](#) > CloudCom Application Ltd

CloudCom Application Ltd

Re'anana, Israel | 3 certifications

☆☆☆☆☆ Be the first to write a review

[Learn more](#)

[Contact Us](#)

CloudCom Application Ltd is a Certified Zendesk Premier Partner and official representative in Israel of several international companies that provides IT solutions to thousands of users in Israel in the areas of Sharing, Content Management, Helpdesk, Enterprise Portals, Business Partner Solutions, Digital Signature, Mobile solutions, Cloud archive, Cloud Backup, Cloud FTP, LMS, Assets & IT, Project Management and more.

CloudCom as a team of professionals, we leverage our vast experience in implementing cloud solutions based on Cloud platform, that has already been proven as containing real value to the business without complexity. CloudCom provides as well also Consulting and Implementation of Information Systems, specializing in Cloud Solutions

We, at CloudCom, are experts in defining Information Systems strategies in order to leverage your organization's business goals.

CloudCom, alongside with its customers, performs mapping, categorization, processes definition, planning, implementation, integration and assimilation of Information Systems. We believe in joined accompaniment, mutual learning and thinking along with broad practical knowledge, in-depth familiarity with technologies and solutions, professional applicable experience, used as leverage for



SERVICES OFFERED

- Implementation
- Data Migration
- Development Services
- Training
- Design/Guide Theming
- Staffing/Outsourcing

REGIONS

Middle East & Central Asia

PARTNER TYPE

App Developer

