

21/7/2024

לכבוד :

משתתפי המכרז

סימוכין : 474506
דוא"ל : c-tender@ingl.co.il
מגדל עתידים קומה 32
קריית עתידים
ת.ד. 58177, תל אביב 6158101
www.ingl.co.il

באמצעות דוא"ל

הנדון: הבהרה ותיקון מס' 1 –

מכרז פומבי לשירותי ניהול ביטחון אזוריים (מנב"טים) (INGL/TENDER/2024/24) (להלן: המכרז)

1. **כללי**

- 1.1. אלא אם יאמר להלן אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט במסמך זה בלבד ו/או בכל מסמך רשמי אחר שנשלח ו/או שישלח על ידי החברה, ככל שישלח בעתיד.
- 1.3. האמור במסגרת מסמך זה אינו גורע מן האמור במסמכי המכרז, אלא אם יאמר אחרת במפורש.
- 1.4. הנכם מתבקשים לאשר קבלת מסמך זה באמצעות חתימה על כל דפי מסמך זה והאישור שבסופו ולהעבירו למשרדי החברה עם קבלתו. כמו כן, עליכם לצרף להצעתכם מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים אליו (ככל שמצורפים) כשהם חתומים בתחתית כל עמוד.

"המכרז" - מסמך מס' 472349

"ההסכם" - מסמך מס' 473518

"מפרט השירותים" - מס' מסמך : 473520

2. **להלן הבהרה מס' 1**

שאלה/תשובה	הפניה	
הסכם		
שאלה נבקש להחליף את המילים "אינה מוגבלת בזמן" במילים "מוגבלת ל-4 שנים מקבלת המידע".	הסכם, עמ' 20, ס' 2.8 – נספח ב' – התחייבות לשמירת סודיות	1.
תשובה הבקשה נדחית.		
שאלה בשורה החמישית לאחר המילים "מכל סיבה שהיא" נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להודעה מנומקת בכתב המותירה זמן מספיק להתארגנות ומציאת מחליף המקובל על החברה".	הסכם, עמ' 5, ס' 5.1, עמידה בתנאי ביטחון	2.
תשובה הבקשה נדחית אך מובהר כי כמובן שהפסקת מתן השירותים הינה בכפוף להוראות ההסכם והוראות הדין.		
שאלה בשורה השביעית לאחר המילים "ועם קבלת דרישה" נבקש להוסיף "בכתב".	הסכם, עמ' 8, ס' 9.7, דו"ח עבודה	3.
תשובה המילה "בכתב" תתווסף בשורה השישית בסעיף 9.7 להסכם לאחר המילה "הממונה" ובשורה השביעית לאחר המילה "דרישה".		

שאלה/תשובה	הפניה	
<p>שאלה</p> <p>נבקש כי החברה תישא בעלויות שינוי השכר אם יחולו כאלו מכוח הדין, ואנו מציעים את הנוסח הבא, בסוף סעיף זה: "במקרה שיחולו שינויים בעלות רכיבי השכר או עלות השכר המינימאלית או בעלויות הנוספות או כל עלות נוספת אחרת בקשר להעסקתם של העובדים (לרבות הכשרתם) על פי דין או דיני העבודה או הנחייה מחייבת כלשהי או יוטלו מסים או היטלים אחרים (לרבות כל תשלום למוסד לביטוח לאומי) או תוספת יוקר ומענקי התייקרות, על שירותים או על העסקת עובדים, שאינם קיימים או אינם בתוקף במועד חתימת הסכם זה – תשתנה התמורה בהתאם לשיעור השינוי ותעודכן בהתאם."</p>	<p>4. הסכם, עמ' 9, ס' 9.4, תמורה</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית, מלבד עדכון התמורה החודשית כאמור בסעיף 9.13 להסכם לא יחול כל שינוי בתמורה שנקבעה בהסכם זה במשך כל תקופת ההסכם. אין שינוי במסמכי ההליך.</p>		
<p>שאלה</p> <p>נבקש כי במקרה שהספק הזוכה הינו חברה ציבורית יהפוך הסעיף להדדי.</p>	<p>5. הסכם, עמ' 12, ס' 12.2, סודיות</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.</p>		
<p>שאלה</p> <p>נבקש למחוק אותו היות שחוזר על האמור בסעיף 12.2.</p>	<p>6. הסכם, עמ' 13, ס' 12.5, סודיות</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה</p> <p>בשורה השניה במקום המילים "אשר על פי טבעם וטיבם כרוכים" נבקש לכתוב "שמקורם", כיון שיתר העניינים שאין מקורם ביחסים אלו מוסדרים בסעיף האחריות בנויקן.</p>	<p>7. הסכם, עמ' 14, ס' 14.6, העדר יחסי עובד - מעסיק</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה</p> <p>לאחר המילים "דרישתם הראשונה" נבקש לכתוב "בכפוף לקבלת פסק דין חלוט כאמור לעיל".</p>	<p>8. הסכם, עמ' 14, ס' 14.7, העדר יחסי עובד - מעסיק</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה</p> <p>נבקש להכפיף את זכות הקיזוז להודעה מראש בת זמן סביר המאפשרת לספק לתקן את הדרוש תיקון.</p>	<p>9. הסכם, עמ' 15, ס' 14.11, העדר יחסי עובד - מעסיק</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית.</p>	<p>עמ' 17, ס' 17, קיזוז</p>	
<p>שאלה</p> <p>נבקש להוסיף כי פיצוי ע"י הספק על פי ההסכם (למעט מקרי נזק גוף, מוות, נזקי קניין רוחני, נזקים הקשורים ביחסי עובד מעביד, ונזקים שנעשו בזדון) יוגבל לסכום שווה ערך לשני חודשי שירות, לפי שיעור התמורה הממוצעת החודשית בשלושת החודשים שקדמו לתאריך היווצרות עילת התביעה. בנוסף נבקש כי פיצוי זה ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנזק.</p>	<p>10. הסכם, עמ' 15, ס' 15, אחריות</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה</p> <p>בסופו נבקש להוסיף כי הספק לא יישא בנזק שאירע בזדון או רשלנות החברה או מי מטעמה.</p>	<p>11. הסכם, עמ' 15, ס' 15.1, אחריות</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית ולא נדרשת הבהרה. הסעיף עוסק בנזק ש"יגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו".</p>		
<p>שאלה</p> <p>לאחר המילים "ו/או לשפות" נבקש להוסיף "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע אחריותו כאמור".</p>	<p>12. הסכם, עמ' 15, ס' 15.3, אחריות</p>	

שאלה/תשובה	הפניה	
תשובה הבקשה מתקבלת חלקית, בסיפא של הסעיף יתווסף: "כתוצאה מהחלטה ו/או פס"ד שביצועם לא עוכב."		
שאלה נבקש לקבל אישור קיום ביטוחים.	הסכס, עמ' 16, ס' 16, ביטוח	13.
תשובה לזוכה אחריות לקיום הביטוחים, כמפורט במסמכי ההסכס.		
שאלה נבקש להוסיף תת סעיף לפיו: "החברה מסכימה לקבל חשבוניות, חשבוניות מס, שוברי קבלה והודעות זיכוי, בין היתר, באמצעים דיגיטליים. החברה תוכל להודיע לספק בכל עת על בקשתה שלא לקבל מסמכים אלה בדרך זו, באחת מהדרכים לשליחת הודעות בין הצדדים כמפורט בסעיף ההודעות."	הסכס, עמ' 17, ס' 20, שונות	14.
תשובה בסיפא של הפסקה הראשונה של סעיף 9.8 להסכס יתווסף: "לרבות באמצעים דיגיטליים."		
שאלה נבקש למחוק את אזכורי המילה "בעל פה" מהגדרת המידע הסודי. לחילופין נבקש להוסיף הבהרה לפי מידע שהועבר בעל פה ייחשב לסודי אם נמסרה לספק הודעה בכתב, בתוך 30 יום ממסירת המידע בעל פה, כי המידע שהועבר היה מידע סודי.	הסכס, עמ' 19, נספח ב' התחייבות לשמירת סודיות, ס' 1	15.
תשובה הבקשה נדחית.		
שאלה בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילה "או".	הסכס, עמ' 21, נספח ב' התחייבות לשמירת סודיות), ס' 8	16.
תשובה הבקשה נדחית.		
מפרט שירותים		
שאלה נבקש להבין מה הנוהל במקרה שהמנב"ט נמצא במילואים / חופשה / מחלה – האם בתקופת זמן זו ניתן או נדרש לבצע את השירות ע"י מנב"ט מחליף?	מפרט השירותים, עמ' 3, ס' 8.11, זמני מתן השירותים	17.
תשובה כפי שמפורט בסעיף 8.11 למפרט השירותים, תתאפשר היעדרות בתשלום של המנב"ט בכל מרחב, עד 25 ימים בשנה, מכל סיבה שהיא וכמוגדר במפרט השירותים, וזאת אלא וככל שיינתן אישור חריג של החברה, בהתאם לשיקול דעתה. ככל ונבצר מהמנב"ט שנבחר במסגרת המכרז לבצע את השירותים בשל זימונו לשירות מילואים לתקופה העולה על התקופה שצויינה לעיל, על נותן השירותים להביא ללא דיחוי לאישור הממונה מנב"ט חליפי העומד, לכל הפחות, בדרישות המפורטות במכרז מהמועמד למנב"ט ובצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז.		
שאלה האם עלות הכשרות ישולמו לספק בצורת "גב אל גב"?	מפרט השירותים, עמ' 6, ס' 4, תכולת הכשרות.	18.
תשובה מובהר כי המנב"ט יחל את השירותים לאחר שהוסמך כמנהל ביטחון מוסמך, על חשבונו. במהלך תקופת השירותים לפי ההסכס, וככל שלא נקבע אחרת, שמירת כשירות מנהלי הביטחון על פי הנחיות משטרת ישראל, יהיו על חשבון החברה. הדרכות נוספות ככל שידרשו ואינן מחוייבות בחוק יועברו על חשבון החברה – ראה סעיפים 7.13 ו-7.14, ו-9 למפרט השירותים.		
שאלה נבקש לאשר, כי בכל הסעיפים אשר רשום בהם "על חשבון החברה" – הכוונה שהזמין (נתיבי הגז) היא זו שנושאת בעלות. כלומר, להבנתנו, העלות היחידה הנדרשת מהמנב"ט הינה עלות הקשורה לאקדח האישי.	מפרט השירותים, עמ' 7-9, ס' 7-9, דרישות, כשירות ומיומנים ואמצעים	19.

שאלה/תשובה	הפניה	
<p>תשובה</p> <p>ההסכם ומפרט השירותים מבהירים ומציינים מפורשות היכן נתג"ז נושאת בעלויות והיכן נדרש הזוכה לשאת בעלות. לעניין הנשק האישי, העלות היא של המנב"ט / הספק ולא של החברה, ראה סעיף 7.20 למפרט השירותים.</p>		
<p>שאלה</p> <p>באם יש עלויות נדרש על ידי נותן השירות (רכב, מחשב נייד וכו') נבקש לקבל מפרט מדוייק לטובת תמחור.</p>	<p>מפרט השירותים, עמ' 7-9, ס' 7-9, דרישות, כשירות ומיומנים ואמצעים.</p>	.20
<p>תשובה</p> <p>כפי שמפורט במסמכי ההסכם ומפרט השירותים, הרכב והמחשב יסופקו ע"י נתג"ז ולעניין זה יחול גם סעיף 9.5 להסכם. ראה גם תשובות לשאלות 21 - 24 להלן.</p>		
<p>שאלה</p> <p>על מי חלה עלות הרכב, דלק והוצאות?</p>	<p>(א) מפרט השירותים, עמ' 9, ס' 9.2.4, רכב למתן השירותים.</p>	.21
<p>תשובה</p> <p>כמפורט במסמכי ההסכם ומפרט השירותים החברה (נתג"ז) תספק למנב"טים את הרכב. הוצאות האחזקה של הרכב חלות על החברה (נתג"ז), אך למעט כמפורט בסעיף 9.5 להסכם (לעניין תשלום שווי שימוש וכל עלות הנובעת משימוש זה ככל וחלים, הכל כמפורט בסעיף שלעיל להסכם).</p>		
<p>שאלה</p> <p>במסגרת מסמכי המכרז, הגדרתם עצמכם במסמכים כ"חברה". האם גם ביחס לסעיף 9 שעניינו ציוד ואמצעים, הכוונה לנתג"ז?</p>	<p>(ב) מפרט השירותים, עמ' 9, ס' 9, ציוד ואמצעים</p>	
<p>תשובה</p> <p>כן, בהתייחס לציוד ולאמצעים כמפורט בסעיף 9 למפרט השירותים ב"חברה" הכוונה לנתג"ז..</p>		
<p>שאלה</p> <p>נבקש לקבל את דגם הטלפון הסלולרי המבוקש.</p>	<p>(ג) מפרט השירותים, עמ' 9, ס' 9, ציוד ואמצעים</p>	
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית. כפי שמפורט בהסכם ובמפרט השירותים - הטלפון הנייד יסופק למנב"טים ע"י נתג"ז, ולפי שיקול דעתה. החברה אינה מתחייבת לדגם טלפון סלולרי מסוים.</p>		
<p>שאלה</p> <p>נשמח לקבל התייחסות לסעיף הוצאות ביגוד למנב"טים.</p>	<p>(ד) מפרט השירותים, עמ' 9, ס' 9, ציוד ואמצעים.</p>	
<p>תשובה</p> <p>כמפורט במסמכי ההסכם ומפרט השירותים החברה (נתג"ז) תספק למנב"טים את בגדי העבודה הנדרשים לעבודה מיוחדת בסביבת מתקני החברה. הביגוד היום יומי לשימוש המנב"טים הינו על חשבונם.</p>		
<p>שאלה</p> <p>איזה סוג מכשיר קשר קיים? נבקש לקבל מפרט נדרש.</p>	<p>מפרט השירותים, עמ' 9, ס' 9.2.1, ציוד ואמצעים</p>	.22
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית. כמפורט במסמכי ההסכם ומפרט השירותים החברה (נתג"ז) תספק למנב"טים את מכשיר הקשר, ככל ויידרש.</p>		
<p>שאלה</p> <p>האם קיים צורך במכשיר ניח לרכב?</p>		
<p>תשובה</p> <p>כמפורט במסמכי ההסכם ומפרט השירותים החברה (נתג"ז) תספק למנב"טים את מכשיר הקשר, ככל ויידרש.</p>		
<p>שאלה</p> <p>נבקש לפרט מה כוונתכם ב- "ציוד עבודה לפי הצורך".</p>	<p>מפרט השירותים, עמ' 9, ס' 9.2.2, ציוד ואמצעים.</p>	.23
<p>תשובה</p> <p>כמפורט במסמכי ההסכם ומפרט השירותים החברה (נתג"ז) תספק למנב"טים את הציוד הנדרש, לפי צורך.</p>		

שאלה/תשובה	הפניה	
שאלה נבקש לקבל מידע על דגמי הרכב המאושרים והמותאמים למסלול.	מפרט השירותים, עמ' 9, ס' 9.2.4	.24
תשובה הבקשה נדחית. כמפורט במסמכי ההסכם ומפרט השירותים החברה (נתג"ז) תספק למנב"טים את הרכב.		
המכרז		
שאלה נבקש לצרף בתצהיר רק את המידע בדבר העמידה של המועמד למנב"ט בתנאי סף, ואילו את פרטי המועמד נעביר לאחר זכיה.	מכרז, עמ' 12, ס' 15.9, עמ' 6, מכרז, ס' 6.1.2 מועמד למנב"ט.	.25
תשובה הבקשה נדחית. על חברה המבקשת להתמודד במכרז להציע מועמד למנב"ט כבר בשלב הגשת ההצעות למכרז, וזאת בהתאם למפורט בתנאי הסף ולאמות המידה. יודגש כי זמינות נותן השירות למתן השירותים ועמידתו בלוח הזמנים שיקבע ע"י הממונה הם מעיקרי ההתקשרות.		
שאלה כיצד תחושב התמורה לספק בשבת/חג?	מכרז, עמ' 13, ס' 17.7, ההצעה הכספית	.26
תשובה התמורה הינה סופית וכוללת את כל המפורט במסמכי המכרז. אין באמור כדי לגרוע מחובת נותן שירות שהוא תאגיד לשלם למנב"ט שיועסק על ידו את מלוא השכר והנלווים להם הוא זכאי על פי כל דין לרבות בגין שבת / חג.		
כללי		
שאלה נבקש לדעת באם מציע שיזכה במכרז יוכל לזכות במכרזים עתידיים בשירותי אבטחה ומוקד של נתג"ז.	כללי, השתתפות במכרזי ביטחון	.27
תשובה קיימת סבירות, בהתאם לשיקול דעת החברה, כי תוצב מגבלה שלא תאפשר זאת וראה סעיף 6.1.3.5 לתנאי הסף.		
שאלה האם רכיבי השכר הינם בהתאם להוראות החשב הכללי?	כללי, תמורה	.28
תשובה הוראות חשכ"ל אינן חלות על ההתקשרות, והתמורה תשולם לנותן השירותים בהתאם להוראות ההסכם. ככל שמדובר במציע שהוא חברה ר' סעיף 20 למכרז.		
שאלה נבקש לדעת מהם רכיבי השכר שישולמו לספק במסגרת "גב אל גב".	כללי, תמורה	.29
תשובה השאלה לא ברורה. התמורה לנותן השירותים תשולם כמפורט בהסכם ומפרט השירותים.		

3. להלן תיקון מס' 1

3.1. החלפת נספח לשמירת סודיות ואבטחת מידע

בהסכם, נספח ב' "התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים", יוחלף בנספח ב' חדש "התחייבות להגנת פרטיות ושמירה על סודיות", המצ"ב **קובץ PDF** (מס' סימוכין 474511).

- על המציע להגיש נספח זה במלואו ביחד עם הצעתו למכרז, כשהוא חתום בר"ת ובחתימה מלאה במקומות הנדרשים.

4. מציעים שכבר הגישו הצעה למכרז

4.1. על מציע שכבר הגיש הצעה למכרז להגיש מסמך זה, חתום על ידו, לתיבת המכרזים של החברה בהתאם להוראות המפורטות במכרז.

4.2. מציע שכבר הגיש הצעה למכרז ומבקש לתקנה יעשה כן לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, באמצעות הגשת הצעה חדשה לתיבת המכרזים של החברה בהתאם לכל ההוראות המפורטות במכרז. ההצעה האחרונה אשר הוגשה על ידי המציע היא ההצעה המחייבת. מציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו, לבטלה או לתקנה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 (סימוכין: 474506) - מכרז פומבי לשירותי ניהול ביטחון אזוריים (מנב"טים) (INGL/TENDER/2024/24) (להלן: המכרז) וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי מכרז המסגרת ומסמכי סבב ההצעות הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

**נספח ב' מעודכן להסכם לשירותי ניהול ביטחון אזורי (מנב"ט)
התחייבות להגנת פרטיות ושמירה על סודיות**

הואיל: והח"מ, _____ (להלן: "**הספק**") עתיד להתקשר עם נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "**המזמין**") לצורך ביצוע פיילוט למתן שירותי _____ (להלן: "**השירותים**"), ("**ההתקשרות**");

והואיל ובמסגרת ו/או לצורך מתן/קבלת השירותים, הספק יבצע פעולות שונות במאגרי המידע של המזמין, לרבות עיבוד המידע, גישה ישירה למידע ו/או יחזיק במידע;

והואיל וכחלק מהשירותים הספק עשוי לקבל או להיחשף למידע סודי של המזמין (כהגדרתו להלן) ו/או למידע אישי (כהגדרתו להלן, וביחד עם מידע סודי, "**מידע**");

והואיל חשיפת המידע, כולו או חלקו וגילוי לצדדים שלישיים עלול לגרום למזמין ולאחרים נזקים רבים וחמורים ולפיכך תנאי לחשיפת המידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבות הספק לשמירה על סודיות המידע;

והואיל והמידע עלול לכלול, בין היתר, מידע הנופל בהגדרת "מידע פנים", כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("**חוק ניירות ערך**") ואשר השימוש בו או מסירתו לאחרים עשוי להיות עבירה על פי חוק ניירות ערך;

והואיל והסכמת החברה להתקשר עם מקבל המידע ולחשוף את המידע בפניו מותנית וכפופה להסדרת נושא הגנת הפרטיות של המידע האישי, אבטחת המידע, שמירת סודיות המידע וכל הנדרש לצורך הסדרת השימוש במידע על פי דין;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב כאמור בכתב התחייבות זה (לעיל ולהלן: "**כתב התחייבות זה**") כדלקמן:

1. כללי; הגדרות

1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

1.2 למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

1.2.1 "**דיני הפרטיות החלים**" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("**החוק**"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("**תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל**"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2 "**מידע אישי**" – נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזוהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.



1.2.3 "מידע סודי" - כל מידע או נתון, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל צורה או אמצעי אחר, של המזמין ו/או הנוגע או קשור, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לפעילותו ו/או מידע שהגיע או יגיע לידיעת הספק ו/או שנמסר או יימסר בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, על ידי המזמין המידע ו/או על ידי נושא משרה או נציגו של המזמין, לרבות ידע ו/או רעיון ו/או תוכנית ו/או מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי הנוגע למזמין ו/או לפעילותו ו/או הנוגע ו/או לפיילוט, לרבות מידע שנמסר כאמור לפני מועד החתימה עם הסכם זה. כמו כן, ייחשב כמידע סודי עצם קיומו של משא ומתן בין הצדדים להתקשרות בהסכם הנוגע לפיילוט. על אף האמור לעיל יובהר כי מידע כאמור להלן לא ייחשב מידע סודי, ובלבד שיש לספק אסמכתאות בכתב לכך: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל במועד הסכם זה; ו/או (2) מידע שיהפוך בעתיד נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה; ו/או (3) מידע אשר כבר היה ברשות הספק בזמן שקיבל אותו; ו/או (4) מידע שנמסר לספק מידי צד שלישי אשר החזיק במידע מבלי שהפר חובת סודיות כלפי המזמין; ו/או (5) מידע שפותח או הוכן באופן עצמאי על ידי הספק, שלא בהסתמך על המידע הסודי ועל-ידי מי שלא נחשף למידע הסודי. נטל ההוכחה כי מידע מסוים עונה על אחד החריגים המפורטים לעיל יהיה על הספק.

2. סודיות

- 2.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים ולנקוט בכל צעד ואמצעי זהירות סבירים לשמירה על המידע הסודי כאמור, לרבות לצורך מניעת שימוש במידע הסודי שלא בהתאם להוראות הסכם זה, גניבה או אבדן.
- 2.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לגלות ו/או להעביר ו/או לחשוף ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או לצלם ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להוציא מחזקתו (ו/או לאפשר לאחרים לעשות כן), את המידע הסודי או כל חלק הימנו, אלא במידה והדבר נחוץ לצורך להגשמת מטרת ההתקשרות שבעניינן נמסר המידע, ועל בסיס של צורך לדעת (need to know basis).
- 2.3 ידוע לספק כי המידע מגיע לידיעתו אך ורק למטרת ההתקשרות ולא לכל צורך אחר, ולפיכך כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, האמור יהיה בו משום הפרה של התחייבותיו על פי הסכם זה, ומאשר כי ידוע לו שהמידע עשוי לכלול מידע שהוא בגדר "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר השימוש בו ו/או העברתו עשויים להוות עבירה לפי חוק ניירות ערך.
- 2.4 הספק מאשר כי המידע שהגיע ו/או שיגיע לידי ו/או לידיעתו בכל צורה שהיא, הינו קניינים ורכושם הבלעדי של המזמין וידוע ומוסכם כי: (א) המידע הסודי שהתגלה על ידי המזמין, הנו בבעלותו המלאה והבלעדית של המזמין והוא יישאר רכושו וקניינו הבלעדי, ואין במסירתו לידי הספק משום הענקת זכויות כלשהן במידע הסודי; ו-(ב) המידע הסודי נמסר ו/או יימסר כמות שהוא (AS IS), וללא כל התחייבות, מצג או אחריות מצד המזמין.
- 2.5 הספק מתחייב כי כל עובד, מנהל, יועץ, ספק, קבלן משנה או נושא משרה של הספק, לרבות בחברות מוחזקות או קשורות שלו, אשר המידע עומד להיחשף בפניהם ("נציגים ועובדים מורשים") יהיו כפופים לחובת סודיות כלפי מקבל המידע, שתנאיה אינם פחותים מתנאי הסכם סודיות זה וכן, לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו שאינו אושר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שנציגים ועובדים מורשים כאמור לעיל, יפעלו בהתאם לתנאי הסכם זה, והיה ומי מהנציגים ועובדים מורשים או ו/או מי מטעם הספק אשר נחשפו למידע, לא ימלאו את ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה - יהא הדבר כאילו הספק הוא שהפר את ההתחייבויות על פי הסכם זה.

2.6. הספק מתחייב בזה להשיב לידי המזמין, עם סיום ההתקשרות או מיד עם קבלת דרישה ראשונה ממי מהמזמין, לפי המוקדם מביניהם ובכל עת, כל מסמך או מדיה מגנטית או בכל דרך אגירה אחרת הכוללים מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא ו/או שימצא ברשות הספק בכל עת.

2.7. ידוע לספק כי מסירת המידע הסודי ו/או חלקים ממנו ו/או עשיית כל שימוש אחר בו, שלא לצורך ובמידה הדרושה, עלולים לגרום למזמין נזקים כבדים ובלתי הפיכים, אשר בחלקם אינם ממוניים ולפיכך מוסכם כי בכל מקרה של חשש להפרת הסכם זה, יהיה המזמין זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגד מקבל המידע צווי מניעה ו/או צווים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.

2.8. במקרה שיידרש הספק על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, על פי הוראה של בית משפט ו/או רשות מוסמכת, מתחייב הספק, והכל ככל שאין מניעה כלשהי על פי דין, להודיע למזמין וללא דיחוי על הדרישה לגילוי סמוך לאחר קבלתה, ובמידת האפשר על-פי דין לאפשר בידי המזמין (ככל שהדבר בשליטת מקבל המידע), שהות סבירה לפעול בכדי למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע הסודי. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק, במידת האפשר, למסור אך ורק את אותו חלק במידע הסודי, אשר גילוי נדרש על-פי דין כאמור, במידה ובהיקף הנדרשים ממנו.

2.9. ההתחייבויות שבסעיף זה תעמודנה בתקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומה של ההתקשרות או בחינתה.

3. הגנה על מידע אישי

3.1. עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איון מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

3.2. עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

3.3. מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות בנספח א' ("מטרות השימוש במידע"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.

3.4. העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.

3.5. מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושן של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מיידי לידיעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

3.6. רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המזמין לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

3.7. משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

4. **אבטחת מידע**

4.1. הספק יחתום על נספח אבטחת מידע שיהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה והסכם השירותים ("נספח ב' – אבטחת מידע").

5. **אבטחת תשתיות**

5.1. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי.

5.2. הספק יודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

5.3. הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

5.4. כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותיעוד הערכים ששוננו. הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית של השירותים במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

6. **ניהול ובקרה**

6.1. הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.

6.2. המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.

6.3. הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

7. התקשרות עם קבלני משנה

- 7.1. הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה כמפורט בנספח א', ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.
- 7.2. טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.
- 7.3. באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

8. דיווחים

- 8.1. המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.
- 8.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- 8.3. הספק יודיע מיידית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי או מידע סודי, ו/על כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי או מידע סודי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהיינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

9. אחריות הספק

- 9.1. על אף האמור בהסכם השירותים, הספק מצהיר ומתחייב לכך שהוא אחראי לכל נזק שייגרם למזמין בקשר לאי עמידתו בהוראות נספח זה, לרבות ומבלי לגרוע, בקשר לכל אירוע אבטחת מידע, אירוע דליפת מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע ו/או כל עניין אחר כפי שצוין בנספח זה.
- 9.2. על אף האמור בהסכם השירותים, ככל שנאמר, הספק ישפה את המזמין עם דרישתו הראשונה בקשר לכל נזק שייגרם למזמין בקשר להפרה מהותית של הוראות דיני הפרטיות החלים ובקשר לנזקים שייגרמו כתוצאה מאירוע אבטחת מידע (בין אם חמור ובין אם לאו).
- 9.3. אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל חבות שלנו על פי כל דין בקשר עם נאמנות ושמירת סודיות והיא באה להוסיף עליהם ולא לגרוע מהם.

10. סיום ההתקשרות בין הצדדים

10.1. משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם השירותים. הסכם זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

10.2. בכל מקרה של סיום הסכם השירותים הספק יפעל מיידית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברתו המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק. הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין.

11. כללי

11.1. כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

11.2. ככל שהתחייבות כלשהי מההתחייבויות המפורטות בנספח זה תוכרז כבטלה או כבלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך לפגוע ביתר ההתחייבויות על פי נספח זה אשר תעמודנה בתוקפן. כמו כן, במידה וההתחייבות כאמור תימצא בטלה או בלתי אכיפה רק בשל היקפה או תקופתה או כיוצא באלה מגבלות, אזי הצדדים מסכימים כי אותה התחייבות תסויג ע"י הערכאה המוסמכת כך שתהיה ניתנת לאכיפה בהיקף ובתקופה המקסימליים המותרים עפ"י דין.

ובאנו על החתום:

שם	שם החברה	תאריך	חתימה
----	----------	-------	-------



נספח א' – עיבוד מידע

א. סוגי המידע שהספק יעבד:

לדוגמא: פרטי קשר / מידע דמוגרפי / הרגלי צריכה/ הרגלי התנהגות / דעות פוליטיות / הקלטות אודיו או וידאו / מידע כלכלי - חובות / מידע כלכלי - נכסים / מידע ביומטרי / מידע גנטי / מידע רפואי / השתייכות דתית / מצב נפשי / נטייה מינית / ניסיון מקצועי / השכלה / נתוני תקשורת למעט פרטי קשר / עבר פלילי / קשרים משפחתיים / אילן יוחסין / אחר רגיש - _____ (פרט) אחר לא רגיש - _____

ב. מטרת השימוש המותרות לצרכי ההסכם:

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

ג. סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו):

לדוגמא: עובדי החברה, קבלנים ונותני שירותים של החברה, לקוחות, ספקים

ד. קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי:

[נא להשלים]

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

מולא על-ידי:
תפקיד:
תאריך

נספח ב' - אבטחת מידע

1. הגדרות

- 1.1 **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 1.2 **נכס מידע** - קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של החברה, ובעל ערך לתפקודה התקין של נתג"ז.
- 1.3 **סביבת המידע של נתג"ז (אצל הספק)** - נכסי המידע של נתג"ז וכל התשתיות, האתרים והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.
- 1.4 **סודיות (Confidentiality)** - דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.
- 1.5 **המידע החסוי** - מידע אותו קיבל הספק ו/או מורשי הגישה מטעמו ("**מורשי הגישה**") הרשאה להחזיק, לעבד או הרשאת גישה בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.
- 1.6 **אירוע אבטחת מידע** - מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפרטיות עובדיו וקבלניו, לפגוע בפעילות העסקית של נתג"ז או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2. הנחיות כלליות

- 2.1 במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז את המידע החסוי המפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או	מטרת העיבוד או	המערכת שהספק
אליו מורשה	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה
הספק לעבד			בקשר עם המידע

במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי הגישה, הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע	סוג העיבוד או	מטרת העיבוד או	המערכת שהספק
אליו מורשה	הפעולה המותרת	הפעולה המותרת	רשאי לגשת אליה
הספק לגשת			בקשר עם המידע

להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.

- 2.2. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.
- 2.3. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יפעלו בהתאם להנחיותיה של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע החסוי למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע החסוי, ויהיה אחראי למנוע דליפת מידע של נתג"ז לגורמים שאינם מורשים.
- 2.5. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק.
- 2.6. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמה, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב WI FI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב WI FI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.7. הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה אחראי לענייני אבטחת המידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.8. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי בהתאם למתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.9. הספק יבצע בדיקות חוסן, באמצעות גורם בלתי תלוי, לתשתיות סביבת המידע של נתג"ז, אחת ל – 18 חודשים לפחות, או עם כל שינוי משמעותי ברשת. הספק יעדכן את נתג"ז בממצאים קריטיים וידאג לטפל בהם תוך זמן סביר.
- 2.10. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.11. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.
- 2.12. כלל הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, יחולו על כל מידע שהספק ומורשי הגישה ייחשפו לו במהלך מתן השירות לנתג"ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הספק ומורשי הגישה אינם מורשים לעשות כל שימוש במידע שלא ניתנה לגביו הרשאה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

3. דיווחים

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מיד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על סביבת המידע של נתג"ז, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר



(אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נוזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.

3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז על כל חשד שהגיע לידיעתו אודות הימצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד' ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו).

4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, מדיניות ונהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקפים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות, ובכלל זה, המתודולוגיה של מערך הסייבר בנושא שרשרת האספקה, כפי שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים ביחס למורשי הגישה של הספק. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס והכשרת עובדים וביצוע בדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים מורשי גישה לסביבת המידע של נתג"ז לנושאי אבטחת מידע בכלל ולסיכונים הרלוונטיים לביצוע תפקידים בפרט), בכפוף למגבלות החוקים הרלוונטיים (לדוגמא, הנחיות משטרת ישראל 151, תעודת יושר, בדיקות רקע פנימיות של נתג"ז או כל בדיקה אחרת המאושרת על ידי רשויות החוק); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.

נתג"ז תהא רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסכמה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.

4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.

4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.

5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים

5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:

5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;



5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;

5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.

5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא יבצע שימוש או ייחבר במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידיו.

5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.

5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישורה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.

6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע

6.1. כללי

6.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז, השרתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו בשרת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.

6.1.2. מידע דיגיטלי המסווג כחסוי לא יועבר באמצעות רשת האינטרנט או בדוא"ל רגיל בין הספק ונתג"ז או בין הספק וספקי משנה, אלא בערוץ מאובטח, כפי שיימסר במועד ההעברה על ידי איש הקשר של הספק בנתג"ז.

6.2. אחסון מידע

6.2.1. במקרים בהם נדרש לשמור מידע חסוי של נתג"ז במחשב נייד או במדיה נתיקה, יש להצפין את הקבצים, המדיה הנתיקה או הכונן הקשיח של המחשב.

6.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.

6.2.3. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

6.2.4. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

6.2.5. אין להעביר קלטות או מדיה נתיקה אחרת עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש וקבלת אישורה של נתג"ז.

6.2.6. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

6.3. תחנות עבודה

6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.

6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.

6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.

6.3.8. יבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.

6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

6.4. שימוש ברשתות אלחוט

6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה העדכני והמאובטח ביותר.

6.4.2. לא יבוצע שימוש ברשתות WIFI ציבוריות.

6.5. גישה מרחוק ברשת הספק

6.5.1. גישה מרוחקת לסביבת המידע של נתג"ז תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)

6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.

6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

7. מחשבים ניידים ו-Mobile

במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי על ידי הספק באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:

7.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

8. אבטחת מידע בענן

מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן:

8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.

8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים), שיהיה זמין לפניות נתג"ז.

8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.13.1 לעיל.

8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.

8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.

8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.

8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.

8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.

8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו בנתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.

8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי תקני ISO-27001 ו/או - ISO-27017, והוראות כל דין.

8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

8.12. הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז עם הפרוטוקול העדכני והמאובטח ביותר.

8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

9.1. הספק יהיה אחראי לכך שיתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לרגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.

- 9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.
- 9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יוודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.
- 9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים לנתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:
- 9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).
- 9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.
- 9.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.
- 9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מיוחדת.
- 9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.
- 9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והזין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.
- 9.9. הספק יוודא ביטול הרשאות והחזרת ציוד ומצעי מידע שמכילים מידע של נתג"ז, בעת עזיבת עובד או שינוי תפקיד, ויעדכן את הגורם בנתג"ז מולו הוא עובד.
- 9.10. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים

בהפעלתו ופיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התייעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.

10. אבטחת מסמכים פיזיים

10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.

10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.

10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.

10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.

10.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

11. ביקורות וסקרי סיכונים

11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1) הביקורות יכול שייעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.

11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:

11.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;

11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;

11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;

11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.

11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכונים אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי.



הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

12.1. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים ברשותם; ו-(ג) ימציאו לגורם בנתג"ז מולו הם עובדים הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או מידע במערכות שברשות הספק.

תאריך

חתימה + חותמת