

נתיבי הגז הטבעי לישראל

מדיניות פרטיות

אנו בחברת נתיבי הגז הטבעי לישראל ("החברה" או "אנו", "שלנו" על הטיותיהם), מכבדים את פרטיותך, ועל כן החברה מתחייבת לנקוט במירב המאמצים על מנת להגן עליה. מטרת מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות" או "המדיניות") הינה, בין היתר, להסביר את נוהלי החברה ביחס לפרטיות לקוחותיה ומשתמשי אתר האינטרנט המופעל על-ידי החברה בכתובת www.ingl.co.il ("האתר"), וכיצד היא משתמשת במידע הנמסר לה מהמשתמשים או הנאסף על-ידיה במהלך השימוש באתר. בנוסף, מתארת מדיניות זו את הפרקטיקות שהיא נוקטת בהן על מנת להגן על המידע האישי שהיא מעבדת, וכיצד היא עומדת בדרישות דיני הפרטיות החלים.

1. כללי

1.1. מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של החברה הזמינים בכתובת: www.ingl.co.il (ביחד להלן: "תנאי השימוש"), המהווים יחד הסכם משפטי אחד ומחייב בין המשתמש לבין החברה. להגדרות במדיניות הפרטיות, תהא אותה משמעות כמוגדר בתנאי השימוש, אלא אם צוין כאן אחרת במפורש.

1.2. החברה מעמידה לרשותכם את האתר וכן אמצעים ושירותים אחרים/נוספים, כמפורט בתנאי השימוש של החברה (להלן ביחד, בצירוף האתר וכלל השירותים האחרים, יכונה: "שירותי החברה" או "השירותים")

1.3. חלק מן השימושים בשירותי החברה מצריכים הרשמה אשר במסגרתה תידרש למסור פרטים שונים. על כן, הנך מצהיר בזאת כי הפרטים האישיים אשר נמסרים לחברה במהלך ההרשמה נעשים מרצונך החופשי ובהסכמתך. בנוסף, בעת התקנת האפליקציה ו/או שימוש בשירותי החברה, הנך נותן את הסכמתך המלאה לתנאי מדיניות פרטיות זו. במידה ואינך מסכים לתנאים הללו, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש בשירותי החברה. כן מובהר, כי רישום לשירותי החברה בכל אמצעי ו/או שימוש בשירותי החברה, כולם או חלקם, מהווה הסכמה מפורשת של המשתמש לקבלת דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS) החברה, לרבות מסרי שירות (כגון מסרים הקשורים לשירותים אותם מספקת החברה, עדכון בנוגע לשירותי החברה, לרבות שירותים נוספים, ומסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. המנוי רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על רצונו להסיר את כתובתו מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות אחת החלופות הנקובה בהודעת "דבר הפרסומת" ו/או באמצעות פניה באתר האינטרנט. במקרה זה תימנע החברה משליחת מסרים הכוללים דברי פרסומת בלבד. החברה לא תוכל להימנע משליחת מסרי שירות ועל משתמש המבקש להימנע גם מקבלת מסרי שירות, לחדול לעשות שימוש בשירותי החברה ולמחוק את המשתמש בכללותו (הסרת וביטול השירות בכללותו).

1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות, מעת לעת ובהתאם לצורך על-פי שיקול דעתה הבלעדי ואף ללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. השינויים אשר יבוצעו, במידה ויבוצעו, ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר החברה. לפיכך, החברה ממליצה לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. המשך שימושך בשירותי החברה לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים הללו ולמדיניות הפרטיות המעודכנת. ככל שלא תסכים לשינויים האמורים לעיל, כולם או חלקם, אנא הימנע מהמשך שימוש בשירותי החברה או פנה אלינו לסיוע. יש לציין כי, במידה ונבצע שינויים אשר על-פי שיקול דעתנו ישפיעו באופן מהותי על זכויותיך, החברה תנקוט באמצעים סבירים להציג התראה בולטת לעניין זה באתר החברה או באמצעות התראת דוא"ל.

2. כיצד אוספת החברה את המידע על המשתמשים בשירותיה?

2.1. את המידע על המשתמשים החברה אוספת בשתי שיטות עיקריות:

2.1.1. באמצעות השימוש שלכם באתר. כאשר הנכם משתמשים באתר, החברה מודעת לכך ועשויה לאסוף ולתעד את המידע הקשור לשימוש זה, באופן עצמאי או בעזרת ספקי שירותי צד שלישי כמפורט להלן.

2.1.2. מידע שסיפקתם לנו מרצונכם החופשי, כאשר ברצונכם לפנות אלינו באמצעות אמצעי ההתקשרות הזמינים באתר, לרבות טפסים ייעודיים או כאשר אתם רוצים להגיש מועמדות לעבודה בחברה.

2.2. החברה אוספת את המידע האישי ומאחסנת אותו באופן עצמאי או באמצעות ספקי שירותים צד שלישי כמפורט להלן.

2.3. "מידע אישי" הינו מכלול הנתונים העשויים כשלעצמם, או כאשר הם מצויים זה לצד זה, לשמש לזיהויו של אדם, ובכלל זה נתוני רישום, שם פרטי ושם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני וכל פרט אישי אחר שיימסר לחברה או שהחברה אוספת בעת השימוש בשירותיה באתר או בכל דרך אחרת (לדוגמא, כתובת מגורים/כתובת למשלוח דואר, תמונת פרופיל, ככל אלו אכן יסופקו ו/או ייאספו כאמור). מידע אישי יכול להיות נתוני משתמש, מזהה מכשיר, היסטוריית שימוש, כתובת ה-IP המשתמש מספק באופן אוטומטי בהתאם לרשת או למכשיר בהם הוא משתמש. כמו כן, מידע אודות אופן ודרך השימוש שלך באתר (לרבות מידע סטטיסטי) ככל שהוא כרוך במאפיינים המזהים משתמש יחיד.

3. מידע הנמסר לנו באופן וולונטרי:

3.1. חלק מהשירותים באתר עשויים להיות כפופים לרישום לאתר או פתיחת חשבון משתמש, אשר עשויים לדרוש מהמשתמשים מסירת מידע נוסף, לרבות מידע על מאפייני המשתמש וצרכיו. תשומת לבכם כי בלא נתונים אלה לא ניתן יהיה להשלים את ההרשמה לאתר. ככל שיחולו שינויים במידע האישי אותו מסרת בעת ההרשמה לאתר, הנך מתבקש/ת לעדכן את הנתונים.

3.2. פנייה לחברה באמצעות אמצעי הקשר הזמינים באתר מחייבת מסירת מידע אישי לצורך טיפול בפנייה. בעת השימוש באתר תתבקש/י למסור מידע אישי כגון שמך המלא, כתובת דואר אלקטרוני, ומספר טלפון; אנא הקפידו על מסירת פרטים נכונים, מלאים ולא שגויים או מסולפים.

3.3. יתכן כי פנייתך לחברה תישמרנה ו/או תוקלטנה לטובת בקרה ושיפור השירות. אינך מחויב/ת למסור מידע אישי על פי חוק. הנך מסכים/ה ומצהיר/ה בזאת שהמידע האישי שהינך מספק/ת לנו ניתן לנו מרצונך החופשי, וכיוצא בכך הינך מסכים/ה כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגר מידע אשר יתכן ויירשם, בהתאם לדרישות הדין. אנו לא נאסוף מידע אישי ללא קבלת הסכמתך, אשר ניתנת, בין היתר במסגרת קבלתך את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

4. מידע שנאסף על-ידינו באופן אוטומטי:

4.1. בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע סטטיסטי בין השאר בנוגע להתנהגות המשתמש, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך.

4.2. בניגוד למידע האישי, "מידע סטטיסטי" הינו מידע המכיל נתונים שונים אשר אינם מזהים ולא יכולים, כשלעצמם, להביא לידי חשיפתך ולגילוי של מקורם. מידע סטטיסטי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול בין היתר, את אופן ודרך פעילותו של המשתמש/ת באתר, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש/ת, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם ההקלדות (Click Stream), עוצמת, צורת ואופן ההקשות וכו'. המידע הסטטיסטי הנאסף על ידנו (ובהתאם לשיקול דעת החברה ובאישורה, על ידי צדדים שלישיים) עשוי להכיל מידע על נוהגי השימוש שלך ודפוסי ההתנהגות שלך באתר, השירותים אותם ביקשת, מיקומו הגיאוגרפי של המכשיר שממנו התחברת לאתר, דפדפן וכדומה.

4.3. למען הסר ספק, כל מידע סטטיסטי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

5. עוגיות (Cookies) ואמצעי מעקב אחרים:

5.1. במהלך השימוש באתר, החברה ו/או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (Cookies), Flash (או טכנולוגיות אחרות דומות). טכנולוגיות אלו מבצעות איחסון מידע מסוים במכשיר הנייד ו/או במחשב של המשתמש/ת, המאפשר לחברה להפעיל מאפיינים מסוימים באתר באופן אוטומטי, ומשפרת את חווית השימוש של המשתמש/ת באתר. בין היתר, החברה נעזרת בעוגיות על מנת לאפשר הפעלה של תהליך אוטומטי של התחברות לאתר.

5.2. מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים לחסום קבלה של עוגיות, למחוק עוגיות ממכשיר המשתמש/ת ו/או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי אם המשתמש/ת

אשר יבקש/תבקש לעשות כן, או יבקש/תבקש לשנות את המאפיינים של Flash עשויה לחוות מגבלות מסוימות בחוויות השימוש המקוונת באתר.

5.3 שימוש בטכנולוגיות כגון קבצי "Cookies" ("עוגיות") וטכנולוגיות אחרות (כגון קבצי Web Beacons, Pixels ועוד). קובץ Cookie הוא קובץ קטן המכיל מחרוזת תווים, הנשלח אל המכשיר שלך כאשר אתה מבקר באתר מסוים. כאשר תבקר שוב באתר, קובץ ה-Cookie יאפשר לאתר לזהות את הדפדפן שלך. העוגיות מכילות מידע אנונימי והשימוש בהן נעשה בכדי לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, באתר ובשירותי החברה, לאימות פרטים, ובכדי להתאים את השירותים להעדפותיך האישיות. עומדת בפניך האפשרות לחסום ו/או למחוק Cookies בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי ההגדרות במכשירך ו/או בדפדפנים בהם אתה עושה שימוש. ידוע לך כי ייתכן וחלק מהשירותים לא יהיו נגישים ו/או חוויית השימוש לך בשירותים תהא מוגבלת במידה ותחסום ו/או תמחק את ה-Cookies. למידע נוסף ראה: <http://www.allaboutcookies.org>.

6. מטרות האיסוף והשימוש במידע:

6.1 על מנת לאפשר לך להשתמש באתר, כמו גם לצורך שינוי ושיפור התכנים והשירותים באתר והתאמתם לאופי המשתמשים באתר, לרבות להעדפותיך ממש, כפי שמשתקף מניתוח המידע הסטטיסטי שנאסף בחברה, לרבות לגבי הרגלי השימוש של המשתמשים.

6.2 החברה תשתמש במידע האישי שמסרת, בין היתר כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית וכן גם לצורך אימות לצורך מתן שירותי התמיכה וכניסה לאתר בעת הצורך באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שמסרת בעת הרישום בקשר לשימושך באתר

6.3 החברה עשויה להשתמש במידע האישי כדי לקבל מידע כללי אודות המשתמש/ת על מנת לאפשר להציע לו חשיפה לתכנים רלוונטיים ו/או לשלוח אליך מדי פעם ניוזלטרס ו/או הודעות, ובהם עדכונים על חידושים באתר והודעות ו/או פרסומות שונות, שאנו חושבים שאתה עשויה למצוא בהם עניין ("דברי פרסומת").

6.4 החברה תשתמש במידע הסטטיסטי, לרבות קבצי עוגיות, שנאסף ונאגר אצלה לצרכיה הפנימיים, השיווקיים או המסחריים, לרבות על מנת לדאוג לתפעול ושיפור האתר ופיתוחו. לשם כך, עשויה החברה להסתייע בצדדים שלישיים לצורך איסוף וניתוח המידע הסטטיסטי והאנונימי כדי ללמוד על הרגלי השימוש שלך ושל יתר משתמשי האתר.

6.5 החברה תשתמש במידע שמסרת או במידע שנאסף אצלה, לכל מטרה אחרת בקשר עם אספקת השירותים, לרבות כל מטרה המפורטת במדיניות זו ו/או בסעיפים אחרים בתנאי השימוש

6.6 לכל מטרה אחרת אשר תסכים לה באופן מפורש.

6.7 סימון ה-V בתיבה המיועדת לכך, כמו גם המשך השימוש שלך באתר והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982.

6.8 שים לב כי, בכפוף להוראות הדין, בכל עת תוכל לבחור לחדול מלקבל הודעות דברי פרסומת כאמור ע"י בקש למחיקת פרטיך מרשימת הדיוור של האתר, זאת באמצעות לחיצה על קישור "הסרה" באחת מתכתובות האימייל שהגיעו אליך מהחברה או באמצעות פנייה בבקשה להסרה מרשימת התפוצה לכתובת הדוא"ל הבאה: info@ingl.co.il

7. שיתוף מידע עם צד שלישי:

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים או את המידע האישי והמידע הסטטיסטי שנאסף עליך באתר אלא באחד מהמקרים המפורטים להלן:

7.1 אם החברה ביקשה את רשותך, ואתה נתת את הסכמתך המפורשת לכך;

7.2 אם מסירת המידע האישי הינה לנותני שירותים של החברה ו/או לפועלים מטעמה שהוסמכו לכך בדיון או בחוזה, ככל ששיתוף המידע נדרש לצורך אספקת השירותים ו/או תפעול האתר.

7.3 ויובהר כי החברה עשויה להשתמש בתוכנת צד שלישי כדי לאסוף, לאחסן ו/או לעבד את המידע הנאסף משימוש בשירותיה. תוכנות מעין אלו כוללות, ללא הגבלה, שירותי ניתוח סטטיסטי (אנליטיקס), שירותי איחסון, שליחת אימיילים והודעות כתובות לטלפון הנייד;

7.4 לתאגידים הקשורים לחברה ובעלי השליטה בה, לרבות חברות אס, חברות בת וחברות שבשליטתן;

7.5 כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בעיות טכניות וכן במצבים שבהם נעשה שימוש באתר על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה להשתמש בשירותים וזאת כדי למנוע הונאות והתחזות;

- 7.6. על מנת למלא אחר כל דין, לרבות בתגובה להליך משפטי, צו גילוי או בקשה של בית משפט או כל ערכאה מוסמכת או רשות אחרת, המורה לחברה למסור את פרטיך או המידע האישי אודותיך לידי בית המשפט או הערכאה או הרשות האחרת או לידי צד שלישי כלשהו;
- 7.7. במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב את חשיפת פרטיך;
- 7.8. אם תבצע/י באתר פעולה אשר לדעת החברה עומדת בניגוד לדין או בניגוד לתנאי השימוש;
- 7.9. אם החברה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר או תמכור את פעילות האתר ו/או תעביר בכל דרך שהיא את האתר, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, בין אם בדרך של המחאת זכויות ובין אם בדרך של מתן רישיון או רישיון-משנה, ובלבד שצד שלישי זה יהיה מחויב למלא אחר כללי תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות;
- 7.10. לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי שלכם באמצעות ספקי שירותי חיפויים של החברה, כפי שנדרש במידת הצורך ובלבד שספקים אלה חתומים על הסכמי סודיות מול החברה ומחויבים על פיהם לשמירה על סודיות ושימוש המידע למטרת השירות אותם מספקים בלבד; וכן,
- 7.11. החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים עמה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניתוח מידע סטטיסטי אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים באתר, או לצרכים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

8. קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים:

קישורים מסוימים באתר מאפשרים לכם לצאת ממנו ולהיכנס לאתרים או למקורות מידע באינטרנט שאינם של החברה. אתרים מקושרים אלו מסופקים לנוחותכם בלבד. אתרים מקושרים אלו אינם נתונים לשליטתה של החברה והיא אינה אחראית לזמינות של אתרים או מקורות מידע חיפויים אלו ולמדיניות האיסוף שלהם. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסיים כל קישור בכל עת. הנכם מאשרים ומסכימים גם כי החברה לא תישא בכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או אובדן שנגרם או נטען כי נגרם על ידי או בקשר לשימוש או ההסתמכות על כל תוכן, מוצרים או שירותים הזמינים בתוך או באמצעות כל אתרי אינטרנט מקושרים או שירותים אלו. רוב האתרים המקושרים הללו מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות החלים על השימוש באתרים אלו. רצוי תמיד לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש באתרים.

9. זכות עיון במידע

- 9.1. ככלל, מידע אישי ישמר במאגרי המידע של החברה לפרק הזמן הדרוש לחברה לצורך מענה לפניית המשתמש או מתן השירות הרלבנטי למשתמש, לפי העניין, וכל עוד יש לחברה צורך לגיטימי או חובה חוקית או אחרת לשמור אותו עפ"י כל דין. מידע אנונימי יישמר במערכות המידע של החברה ללא הגבלת זמן (כל עוד הדבר אינו אסור עפ"י כל דין).
- 9.2. הנך זכאי לעיין במידע האישי המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה. אנחנו נפעל למילוי בקשתך בהתאם למוטל עלינו עפ"י החוק ככל שתבקשו לתקן, לעדכן או למחוק את המידע, באמצעות משלוח פניה לחברה בדוא"ל: info@ingl.co.il.
- 9.3. על אף האמור לעיל, מידע אישי הדרוש לחברה לצורך המשך ניהול עסקיה ו/או הדרוש לצורך מטרה לגיטימית כדוגמת התגוננות מפני תביעות (והכל, ככל שיידרש) ימשיך להישמר ע"י החברה למשך הזמן הדרוש לה עפ"י חוק, אולם הגישה לו תוגבל לצרכים משפטיים או טכניים בלבד.
- 9.4. לתשומת ליבך כי מחיקת המידע האישי כאמור עלולה למנוע מהחברה לספק לך את השירותים ו/או המוצרים באתר, כולם או חלקם. במידה ותבקש/י מהחברה למחוק את המידע האישי לגביך, החברה שומרת לעצמה את הזכות, והנך מאשר לחברה בזאת, להפוך את המידע האישי למידע סטטיסטי, שלא יאפשר זיהוי שלך.

10. אבטחת מידע

החברה מיישמת אמצעים מתקדמים לאבטחת מידע ומקיימת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כנדרש לפי דין. לתשומת ליבך כי מערכות ונהלים אלה אומנם מקטינים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למערכות המחשוב של החברה ולשרתיה, אולם הם אינם מספקים בטחון מוחלט מפני פריצה ו/או גישה לא מורשית כאמור. לאור האמור, החברה אינה מתחייבת כי שירותיה יהיו חסינים לחלוטין מפני חדירה או גישה לא מורשית למידע המאוחסן על גבי מערכות המחשוב של החברה. כמו כן, עליך לשמור על שם המשתמש/ת וסיסמת הגישה לאתר, ולהימנע מלחשוף אותם לכל אדם אחר.

לשאלות בעניין הגנת הפרטיות באתר, וכן לתלונות על הטיפול במידע באתר, אנא פנה/י אלינו בכתובת הדוא"ל: info@ingl.co.il

11. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות ללא מסירת הודעה מוקדמת או צורך בקבלת אישור המשתמש. על אף האמור, ככל ויבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, לרבות בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה באתר הבית.

12. כללי

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מתנאי השימוש של האתר [נא לעדכן את הלינק לעמוד תנאי השימוש] ועל כל נושא שאינו מוסדר במפורש בתנאי מדיניות הפרטיות יחולו הוראות תנאי השימוש. למונחים מוגדרים שלא הוגדו במפורש במדיניות זו, תהיה המשמעות שניתנה להם במסגרת תנאי השימוש.

מועד עדכון אחרון : 16.06.2022